



Área personal > Mis cursos > Pregrado > ING.SIST. > 2023-I - GOBIERNO Y GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - A (SIS) > Unidad I > Control de Lectura

**Comenzado el** Friday, 28 de April de 2023, 08:00

**Estado** Finalizado

**Finalizado en** Friday, 28 de April de 2023, 08:58

**Tiempo empleado** 57 minutos 35 segundos

**Calificación** Sin calificar aún

### Pregunta 1

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 0,75

Es falso afirmar que, la función del departamento de SI/TI consiste en organizar, gestionar y disponer del conocimiento necesario para conseguir que la infraestructura informática, aplicaciones e información se utilizan de modo apropiado para conseguir que los negocios puedan llevar a cabo sus procesos con el objeto de satisfacer sus necesidades.

Seleccione una:

☒ Verdadero 

☐ Falso

La respuesta correcta es 'Falso'

## Pregunta 2

Correcta

Se puntúa 0,75 sobre 0,75

Conjunto de prácticas cuyo principal objetivo es fortalecer la organización.

- ☐ a. Gobernanza
- ☒ b. Gobierno Corporativo ✓
- ☐ c. Gobierno TI

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Gobierno Corporativo

### Pregunta 3

Correcta

Se puntúa 0,75 sobre 0,75

Medio para entregar valor a los clientes sin asumir costos y riesgos.

- ☐ a. Comprobante de Pago
- ☒ b. Servicio ✓
- ☐ c. Venta
- ☐ d. Riesgo

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:


Servicio

#### Pregunta 4

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 0,75

Según ACM, la ruta correcta es:

- ☐ a. Tecnologías de Información-Dirección Estratégica-Gobierno TI/SI
- ☐ b. Sistemas de Información-Dirección Estratégica-Gobierno TI/SI
- ☐ c. Tecnologías de Información-Gobierno TI/SI-Dirección Estratégica
- ☒ d. Sistemas de Información-Gobierno TI/SI-Dirección Estratégica 

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es:


Sistemas de Información-Dirección Estratégica-Gobierno TI/SI

## Pregunta 5

Correcta

Se puntúa 0,75 sobre 0,75

Norma ISO relacionada con el Gobierno TI/SI

- ☐ a. ISO 27001
- ☐ b. ISO 9001
- ☒ c. ISO 38500 
- ☐ d. ISO 9000

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

ISO 38500

## Pregunta 6

Correcta

Se puntúa 0,75 sobre 0,75

Pilares del gobierno corporativo

- ☐ a. Independencia, Responsabilidad, Igualdad, Reciprocidad
- ☐ b. Responsabilidad, Transparencia, Suficiencia, Independencia
- ☒ c. Transparencia, Responsabilidad, Igualdad, Independencia ✓
- ☐ d. Transparencia, Eficacia, Responsabilidad, Eficiencia

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:


Transparencia, Responsabilidad, Igualdad, Independencia

## Pregunta 7

Correcta

Se puntúa 0,75 sobre 0,75

No es un objetivo de una buena gestión de servicios TI:

- ☐ a. Proporcionar una adecuada gestión de la calidad
- ☐ b. Generar negocio
- ☐ c. Alinear los procesos de negocio y la infraestructura TI
- ☒ d. Eliminar los riesgos asociados a los Servicios TI 

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Eliminar los riesgos asociados a los Servicios TI

## Pregunta 8

Correcta

Se puntúa 0,75 sobre 0,75

Actúan como intermediarios entre el cliente o usuario y el proveedor de servicios y son los responsables de la correcta prestación de servicios. Este concepto corresponde a:

- ☒ a. Agencia ✓
- ☐ b. Coordinación
- ☐ c. Encapsulación
- ☐ d. Especialización

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Agencia




## Pregunta 9

Correcta

Se puntúa 0,75 sobre 0,75

Durante el ciclo de vida de un servicio TI/SI, una de las etapas, realiza el seguimiento de una política para el mantenimiento del valor ofrecido a los clientes y usuarios del servicio.

- ☐ a. Estrategia
- ☒ b. Mejora Continua 
- ☐ c. Operación
- ☐ d. Transición

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Mejora Continua

## Pregunta 10

Correcta

Se puntúa 0,75 sobre 0,75

Establece procesos que le permitan determinar tendencias futuras con el objetivo de ser implementadas en la empresa de acuerdo al presupuesto.

- ☐ a. ADMIN
- ☐ b. CISO
- ☒ c. CIO ✓
- ☐ d. CEO

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

CIO

## Pregunta 11

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 0,75

Establece políticas en los procesos administrativos y operacionales de la empresa.

- ☐ a. CISO
- ☐ b. CIO
- ☐ c. CEO
- ☒ d. ADMIN ✗

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es:


CEO

## Pregunta 12

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 0,75

Diseña controles para los procesos administrativos y para las aplicaciones de negocio.

- ☒ a. CIO 
- ☐ b. CEO
- ☐ c. CISE
- ☐ d. CISO

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es:


CISO

## Pregunta 13

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 0,75

Los servicios TI/SI se clasifican en:

- ☐ a. Externos, Intermediarios, Operativos
- ☐ b. Internos, Externos, Infraestructura
- ☐ c. Operativos, Tácticos, Estratégicos
- ☒ d. Internos, Intermediarios, Externos 

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es:

Internos, Externos, Infraestructura

### Pregunta 14

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 0,75

Tecnología de Información brinda mayor relevancia a los problemas organizaciones que a la infraestructura de los sistemas de información.

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso ❌

La respuesta correcta es 'Verdadero'

### Pregunta 15

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 0,75

Debe tener en claro que las adquisiciones en tecnología son inversiones y no gastos administrativos.

- ☒ a. CIO ❌
- ☐ b. CISE
- ☐ c. CEO
- ☐ d. CISO

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es:


CEO

## Pregunta 16

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 0,75

Detecta inconsistencias o deficiencias en la gobernanza empresarial.

- ☐ a. Software de gobierno corporativo
- ☐ b. Recursos de ciberseguridad
- ☐ c. Auditoría de Sistemas
- ☒ d. Sistema de Control Interno 

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es:

Software de gobierno corporativo

## Pregunta 17

Correcta

Se puntúa 0,75 sobre 0,75

Elevan el nivel de protección del flujo informativo dentro de una organización.

- ☒ a. Recursos de ciberseguridad ✓
- ☐ b. Auditoría de Sistemas
- ☐ c. Software de gobierno corporativo
- ☐ d. Sistema de Control Interno

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Recursos de ciberseguridad

## Pregunta 18

Correcta

Se puntúa 0,75 sobre 0,75

Cada miembro de la organización debe tomar decisiones y emprender acciones de forma individual e imparcial.

- ☐ a. Responsabilidad
- ☐ b. Reciprocidad
- ☒ c. Independencia ✓
- ☐ d. Transparencia

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Independencia

## Pregunta 19

Correcta

Se puntúa 0,75 sobre 0,75

Se entiende como servicios de TI/SI:

- ☒ a. Servicios tecnológicos que buscan satisfacer las necesidades del cliente ✓
- ☐ b. Servicios que se brindan al nivel superior de una organización
- ☐ c. Servicios empresariales brindados por terceros.
- ☐ d. Servicios rutinarios del nivel operativo de una organización

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Servicios tecnológicos que buscan satisfacer las necesidades del cliente



**UPS Compite Globalmente con Tecnología de Información.**

United Parcel Service, la compañía de distribución de paquetes por aire y tierra más grande del mundo, se inició en 1907 en una diminuta oficina en un sótano. Jim Casey y Claude Ryan -dos adolescentes de Seattle con dos bicicletas y un teléfono- prometían “el mejor servicio y las tarifas mas bajas”. UPS ha usado esta fórmula con éxito durante más de 100 años.

UPS sigue cumpliendo esa promesa y entrega más de 3,000 millones de paquetes y documentos cada año en Estados Unidos y en más de 200 países y territorios. Algo crucial para el éxito de la compañía ha sido su inversión en tecnología de información avanzada. La tecnología ha ayudado a UPS a mejorar el servicio a los clientes sin elevar los costos y a agilizar todas sus operaciones.

Con la ayuda de una computadora de mano llamada dispositivo para capturar información de entrega (DIAD, del inglés *Delivery Information Acquisition Device*), los conductores de UPS capturan automáticamente la firma de los clientes, junto con información de recolección, entrega y tarjeta de tiempo. Los conductores colocan el DIAD en el adaptador de su vehículo, un dispositivo transmisor de información conectado a la red de teléfonos celulares que transmite información de rastreo de paquetes a la red de computadoras de UPS en Mahwah, New Jersey. Ahí se puede acceder a la información desde cualquier parte del mundo para demostrar al cliente que se hizo la entrega. El sistema también genera una respuesta impresa a las consultas de los clientes.

Mediante su sistema automatizado de rastreo, UPS puede vigilar los paquetes durante todo el proceso de entrega. En diversos puntos de la ruta entre el remitente y el destinatario, un dispositivo de código de barras lee la información de embarque de la etiqueta del paquete; la información se alimenta luego a la computadora central. Los representantes de servicio a clientes pueden verificar la situación de cualquier paquete desde sus computadoras de escritorio, que están conectadas a la computadora central, y responder de inmediato a las preguntas de los clientes. Estos también pueden acceder a esta información directamente desde sus propias computadoras, utilizando la World Wide Web o Internet, o software de rastreo de paquetes especial provisto por UPS.

Cualquiera que tenga un paquete que enviar, puede acceder al sitio Web de UPS para ver las rutas de entrega, calcular los cargos por envío y programar la recolección. En el futuro, las personas podrán usar la Web para pagar sus embarques, utilizando una tarjeta de crédito o una cuenta de negocios que siga la pista a las órdenes de compra en línea de los clientes regulares grandes. Los datos recolectados en el sitio Web de UPS se transmiten a la computadora central y se devuelven a la computadora del cliente después de ser procesados. Hace poco, UPS inicio un nuevo servicio llamado *UPS Document Exchange* para entregar electrónicamente documentos de negocios, utilizando Internet. El servicio ofrece un alto nivel de seguridad para estos documentos importantes, así como el rastreo de los mismos.

El *Inventory Express* de UPS, lanzado en 1991, almacena los productos de los clientes, los envía y los entrega al día siguiente a cualquier destino que el cliente solicite. Quienes usan este servicio pueden transmitir órdenes de embarque electrónicas a UPS a la 1:00 a.m. y confiar en que la entrega se hará antes de las 10:30 de esa misma mañana. UPS esta ampliando las capacidades de su sistema de

información para poder garantizar que un paquete determinado, o grupo de paquetes, llegará a su destino a una hora específica. Si el cliente lo solicita, UPS podrá interceptar el paquete antes de su entrega y devolverlo, o enviarlo a otro destino.

Responda:

1. ¿Cuáles son las entradas, el procesamiento y las salidas del sistema de rastreo de paquetes de UPS?
2. ¿Cuáles tecnologías se usan?
3. ¿Qué relación tienen esas tecnologías con la estrategia de negocios de UPS?
4. ¿Qué sucedería si no se contara con esas tecnologías?
5. Si desempeñaras el rol de CISO en UPS ¿Qué medidas implementarías?

1.- Entradas:

la firma de los clientes, junto con información de recolección, entrega y tarjeta de tiempo.

Dispositivos de transmisión de información las cuales están conectadas a una red local.

Lectores de código de barras localizados en diferentes puntos de la ruta.

Órdenes y pagos de envíos desde la página web.

Procesamiento:

envío de paquetería por aire y tierra.

Orden de envíos y facturación.

supervisión de paquetes.

Salidas:

Seguimientos en tiempo real de los paquetes.

Respuesta de consultas y entrega de paquete.

2.-

DIAD que es un dispositivo de adquisición de información de entrega.

Transmisores de información por red telefónica.

Lectores de código de barras.

Páginas web.

3.-

Las tecnologías anteriores se usan para hacer seguimiento y rastreo de los paquetes; Estos son muy importantes para la estrategia de negocio de la empresa. Sin las tecnologías mencionadas anteriormente, sería difícil poder rastrear los paquetes y ofrecer todas las ventajas que UPS tiene para enviar cosas. Gracias a estas tecnologías, UPS ha podido mantenerse como líder en el mercado, reducir sus costos y ofrecer un servicio excelente a sus clientes.

4.- Sin estos sistemas la empresa probablemente hubiese quebrado y los costos de envío serían más caros para los clientes, junto con tiempos de entrega muy elevados.

5.- Tener un mayor control en la información que se muestra en la página web con el seguimiento de los paquetes; implementando algún tipo de código por envío o que las actualizaciones de información sean dadas en un periodo de tiempo y no en tiempo real.

### Pregunta 21

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 0,75

No es cierto que, las Pymes, generalmente, tienen sus servicios TI en forma externa.

Seleccione una:

☒ Verdadero ✖

☐ Falso

La respuesta correcta es 'Falso'

◀ Control de lectura (Cuestionario virtual)

Ir a...



Informe 1 (Escala de valoración 1) ▶