
 VALHALLA SOFTWORKS <small>A NEW ERA OF SOLUTIONS</small>	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 1 de 45

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
4	FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO	6
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	20


 VALHALLA SOFTWORKS <small>A NEW ERA OF SOLUTIONS</small>	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 2 de 45

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ABOGABOT
Nombre Requerimiento:	Automatización de las demandas de los clientes a través de formulario.
Fecha Solicitud:	18/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Josué Daniel
Dependencia(s) Solicitante:	LaunchX
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Josué Daniel

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante <p>Despacho de abogados quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p>
Líder Funcional <p>Automatización de las demandas de los clientes de un despacho de abogados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La interacción se realiza a través de un formulario en una página web. • Pasarela de pago para finalizar transacción. • Creación de cuenta para usuarios. • Seguimiento de las actualizaciones del proceso legal de cada usuario.


 VALHALLA SOFTWORKS <small>A NEW ERA OF SOLUTIONS</small>	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 3 de 45

- Generación de notificaciones de nuevas demandas.
- Generación automática de formato de demanda a partir de datos de formulario.
- Dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- Actualización del proceso de demanda.
- Agregar comentarios en cada paso del proceso.
- Correos de notificación al usuario para saber el avance de su proceso.
- Página responsive para visualizarse en el móvil.
- Colores azul marino y blanco.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

 VALHALLA SOFTWARES A NEW ERA OF SOLUTIONS	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 4 de 45

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS


Fecha Inicio	18/02/2022	Fecha Final	25/02/2022
Modelamiento de Negocio			
			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>El sistema abogabot se debe crear desde 0, sin embargo, el sitio web y la información mostrada en los bocetos ya existe, por lo que es necesario crear un vínculo/integración con los elementos existentes, principalmente con las bases de datos en Excel que la firma de abogados “Abogados LLP” cuenta. La intención de la solución, es automatizar todos los trámites relacionados con los procesos legales que la firma trata.</p>		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> La interacción se realiza a través de un formulario en una página web. Pasarela de pago para finalizar transacción. Creación de cuenta para usuarios. Seguimiento de las actualizaciones del proceso legal de cada usuario. Generación de notificaciones de nuevas demandas. Generación automática de formato de demanda a partir de datos de formulario. Actualización del proceso de demanda. Agregar comentarios en cada paso del proceso. Correos de notificación al usuario para saber el avance de su proceso. Página responsive para visualizarse en el móvil. Dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. Colores azul marino y blanco. 		

 VALHALLA SOFTWORKS <small>A NEW ERA OF SOLUTIONS</small>	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 5 de 45

Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolos de seguridad para privacidad de los datos. • Actualizaciones en tiempo real. • Diferencias funcionales dependiendo del rol que esté conectado al sistema. • Manejo seguro de información financiera. 						
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Josué Daniel</td> <td>Desarrollador</td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Josué Daniel	Desarrollador
Nombre/Rol/Perfil	Descripción						
Josué Daniel	Desarrollador						
Precondiciones	Ninguna						
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____					
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____				
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____				
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()						

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

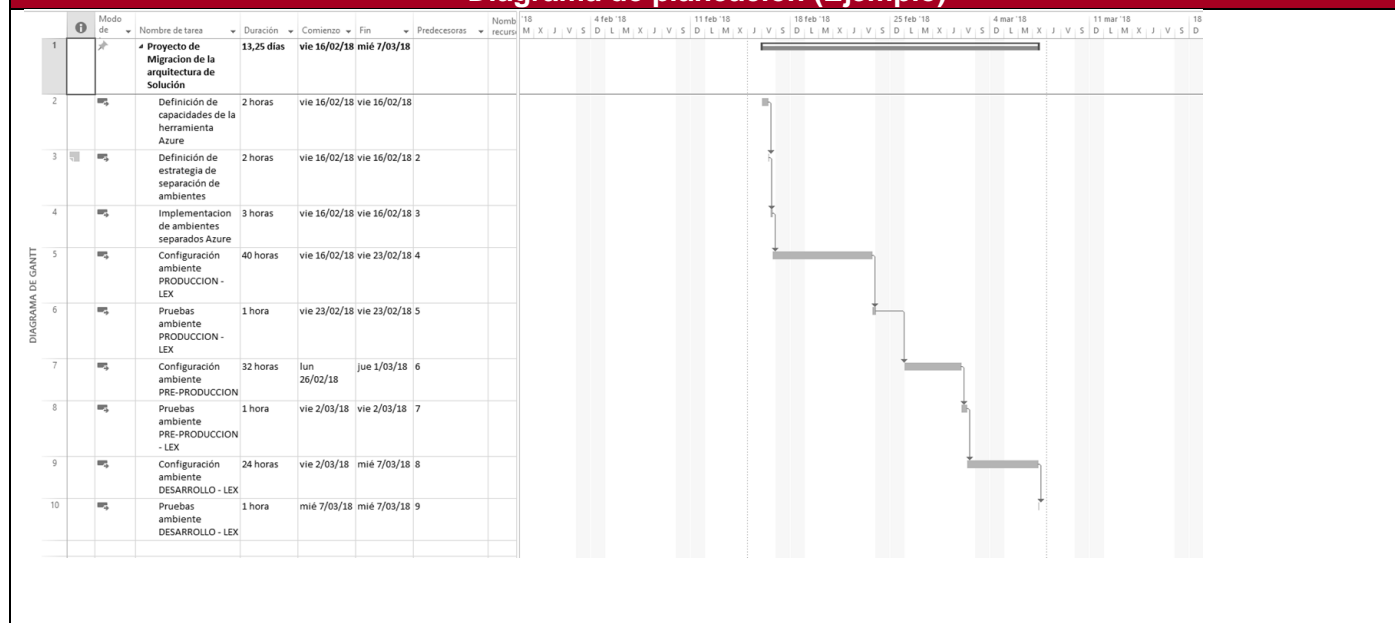
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Josué Daniel	Desarrollo	XXXXXXX	


 VALHALLA SOFTWORKS A NEW ERA OF SOLUTIONS	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 6 de 45

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Josué Daniel		Fecha		18/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Introducción	Diseño y planeación	Josué Daniel	18/02/2022	25/02/2022	Primera versión de requerimientos.

Diagrama de planeación (Ejemplo)




 VALHALLA SOFTWARES <small>A NEW ERA OF SOLUTIONS</small>	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 7 de 45

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Josué Daniel	Desarrollo	XXXXXXX	

 VALHALLA SOFTWORKS A NEW ERA OF SOLUTIONS	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 8 de 45


5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas


HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	1		
Título	Formulario en página web.		
Fecha	18/02/2022		
Prioridad	Muy alta		
Característica/Funcionalidad			
A través de una serie de preguntas (formulario) se requiere recopilar información del proceso legal que el usuario quiere iniciar.			
Razón/Resultado			
Generar un documento legal automático basado en la información que el usuario ingrese en el formulario.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Formulario en una página web.	Formulario disponible en el sitio web con los campos a llenar para llevar a cabo la demanda.	Cuando un usuario quiere realizar una demanda.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Josué Daniel	Desarrollo	XXXXXXX	

 VALHALLA SOFTWORKS <small>A NEW ERA OF SOLUTIONS</small>	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 9 de 45


HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	2			
Título	Pasarela de pago.			
Fecha	18/02/2022			
Prioridad	Muy alta			
Característica/Funcionalidad				
El sitio web debe tener una pasarela de pago asociada, con el fin de que los clientes hagan el pago del servicio legal, una vez que llenan el formulario. Al finalizar el formulario, se desplegarán las opciones de pago disponibles en el sitio web. Se busca que sean opciones seguras de pago, con el fin de que la información no se filtre y sea completamente seguro para el usuario.				
Razón/Resultado				
Recibir los pagos de manera inmediata, evitando la morosidad de los clientes y asegurar que el proceso legal se lleve a cabo de forma adecuada.				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
2	Pasarela de pago.	Pagar la gestión de la demanda para que el formulario llenado pueda ser procesado.	Cuando un usuario quiere realizar una demanda.	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Josué Daniel		Desarrollo	XXXXXXX	

 VALHALLA SOFTWARES A NEW ERA OF SOLUTIONS	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 10 de 45


HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	3			
Título	Creación de cuentas de usuario.			
Fecha	18/02/2022			
Prioridad	Muy alta			
Característica/Funcionalidad				
Los clientes de la firma de abogados podrán crear cuentas de usuario en el sitio, de tal manera que su perfil estará ligado a los avances de su proceso legal. En el perfil del usuario se encontrará un dashboard con las actualizaciones que el administrador del sitio haga con respecto a los procesos legales que tenga activos.				
Razón/Resultado				
El servicio será personalizado, de tal manera que el usuario lleve el seguimiento de su proceso legal de forma transparente, evitando invertir tiempo preguntando qué ha sucedido con su proceso legal.				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
3	Creación de cuentas de usuario.	Creación de una cuenta donde los usuarios darán seguimiento a sus procesos de demanda, además de poder utilizar las herramientas del sitio.	Cuando el usuario requiera utilizar alguna de las herramientas del sitio web.	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Josué Daniel		Desarrollo	XXXXXXX	

 VALHALLA SOFTWARES A NEW ERA OF SOLUTIONS	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 11 de 45


HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	4			
Título	Actualizaciones del proceso legal.			
Fecha	18/02/2022			
Prioridad	Muy alta			
Característica/Funcionalidad				
El administrador del sitio podrá cargar actualizaciones del proceso legal de los clientes, de acuerdo a como este se vaya desarrollando. Los clientes podrán ver dichas actualizaciones en sus respectivos perfiles.				
Razón/Resultado				
El usuario lleve el seguimiento de su proceso legal de forma transparente, evitando invertir tiempo preguntando qué ha sucedido con su proceso legal.				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
4	Actualizaciones del proceso legal.	Todas las actualizaciones de las demandas se verán reflejadas en el perfil de cada usuario involucrado.	Cuando haya alguna actualización en alguno de los procesos legales activos.	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Josué Daniel		Desarrollo	XXXXXXX	

 VALHALLA SOFTWARES <small>A NEW ERA OF SOLUTIONS</small>	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 12 de 45


HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	5			
Titulo	Notificaciones de nuevos procesos legales			
Fecha	18/02/2022			
Prioridad	Alta			
Característica/Funcionalidad				
Cada vez que un cliente llene y pague un formulario de proceso legal, el administrador recibirá una notificación indicando que debe atender el nuevo proceso generado.				
Razón/Resultado				
Optimizar los tiempos de atención y de respuesta, automatizando el proceso de comunicación entre el cliente y el administrador.				
Criterios de Aceptación				
Nº	Titulo	Contexto	Evento	
5	Notificaciones de nuevas demandas.	Cada vez que se genera una demanda nueva el sistema notifica al administrador.	Cuando un usuario pague y envíe su formulario de demanda.	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Josué Daniel		Desarrollo	XXXXXXX	

 VALHALLA SOFTWARES A NEW ERA OF SOLUTIONS	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 13 de 45


HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	6			
Título	Generación automática de formato de demanda.			
Fecha	18/02/2022			
Prioridad	Muy alta			
Característica/Funcionalidad				
Con la información cargada en los formularios correspondientes del proceso legal que el cliente quiere iniciar, el sistema debe generar automáticamente un documento oficial, con el formato adecuado, de dicho proceso legal.				
Razón/Resultado				
Optimizar los tiempos de generación de documentación, automatizando este proceso a partir del formulario, y con ello que el abogado se puede concentrar íntegramente en el proceso, y no en hacer documentación.				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
6	Generación automática de formato de demanda.	Cada formulario de demanda debe generar un formato con los datos ingresados.	Cada vez que se envía un formulario de demanda.	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Josué Daniel		Desarrollo	XXXXXXX	

 VALHALLA SOFTWARES <small>A NEW ERA OF SOLUTIONS</small>	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 14 de 45


HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	7			
Titulo	Dashboard de ingresos.			
Fecha	18/02/2022			
Prioridad	Alta			
Característica/Funcionalidad				
El administrador debe tener un dashboard con la información financiera relacionada con la operación, como los pagos realizados por los clientes, el concentrado de ingresos, ingresos faltantes, etc.				
Razón/Resultado				
Tener información clara y precisa del aspecto financiero del negocio, con el fin de que todos los procesos se hagan de forma transparente y se le pueda dar prioridad a los procesos que ya fueron pagados.				
Criterios de Aceptación				
Nº	Titulo	Contexto	Evento	
7	Dashboard de ingresos.	Tablero informativo con los ingresos del administrador a partir de los pagos realizados por los clientes.	Actualización cada vez que se recibe un pago nuevo.	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Josué Daniel		Desarrollo	XXXXXXX	

 VALHALLA SOFTWARES <small>A NEW ERA OF SOLUTIONS</small>	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 15 de 45


HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	8			
Título	Actualizaciones y seguimiento de los procesos legales			
Fecha	18/02/2022			
Prioridad	Muy alta			
Característica/Funcionalidad				
El administrador del sitio podrá cargar actualizaciones del proceso legal de los clientes, de acuerdo a como este se vaya desarrollando. Los clientes podrán ver dichas actualizaciones en sus respectivos perfiles a través de un dashboard, donde se muestre la información, imágenes y documentos cargados por el abogado.				
Razón/Resultado				
El usuario lleve el seguimiento de su proceso legal de forma transparente, evitando invertir tiempo preguntando qué ha sucedido con su proceso legal. También, busca acelerar los requerimientos del abogado hacia el cliente durante el desarrollo del procedimiento.				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
8	Actualizaciones de proceso de demanda.	Todos los cambios y actualizaciones de cada demanda, se deben reflejar en los perfiles de cada usuario.	Cuando haya alguna actualización en alguno de los procesos legales activos.	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Josué Daniel		Desarrollo	XXXXXXX	

 VALHALLA SOFTWORKS <small>A NEW ERA OF SOLUTIONS</small>	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 16 de 45


HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	9			
Título	Comentarios en cada paso del proceso legal.			
Fecha	18/02/2022			
Prioridad	Muy alta			
Característica/Funcionalidad				
El abogado podrá agregar comentarios, explicaciones, fotos, documentos y demás material al proceso legal del cliente, con el fin de que el cliente tenga toda la información acerca de cómo el proceso legal se está llevando a cabo. Estas actualizaciones se harán desde un apartado especial del sitio web, donde solamente el abogado (administrador) tiene acceso. Este contenido se verá reflejado en el perfil del cliente.				
Razón/Resultado				
El usuario lleve el seguimiento de su proceso legal de forma transparente y sencilla, evitando invertir tiempo preguntando qué ha sucedido con su proceso legal, así como evitar malentendidos con los términos legales que se utilizan muchas veces en los documentos oficiales. También, busca acelerar los requerimientos del abogado hacia el cliente durante el desarrollo del procedimiento.				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
9	Agregar comentarios en cada paso del proceso.	Cada actualización puede ir acompañada por un comentario del abogado responsable de cada proceso.	Cuando haya alguna actualización en alguno de los procesos legales activos.	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Josué Daniel		Desarrollo	XXXXXXX	

 VALHALLA SOFTWARES A NEW ERA OF SOLUTIONS	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 17 de 45


HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	10			
Título	Notificaciones al usuario a través del sistema y de correo electrónico			
Fecha	18/02/2022			
Prioridad	Media			
Característica/Funcionalidad				
Cada vez que se genere algún cambio en el proceso legal del usuario, este recibirá una notificación en el sitio web de la actualización que su proceso recibió, así como un correo al contacto utilizado para registrar la cuenta. Al dar clic en la notificación en el sitio, se navegará directamente al apartado actualizado.				
Razón/Resultado				
Mantener al usuario informado en tiempo real de todos los cambios, acelerando los procesos de intercambio de información. También servirá para evidenciar la comunicación entre el abogado y el cliente a través de los diferentes medios disponibles.				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
10	Correos de notificación al usuario.	Correos de notificación al usuario para saber el avance de su proceso.	Cada vez que haya una actualización en alguno de los procesos legales activos.	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Josué Daniel		Desarrollo	XXXXXXX	

 VALHALLA SOFTWARES <small>A NEW ERA OF SOLUTIONS</small>	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 18 de 45

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	11			
Título	Página responsive			
Fecha	18/02/2022			
Prioridad	Muy alta			
Característica/Funcionalidad				
La página debe ser responsive para poder utilizarla en un dispositivo móvil, como un celular o una Tablet, y que la navegación sea amigable y adecuada, debido principalmente a la predominante presencia de los dispositivos móviles para la búsqueda de información.				
Razón/Resultado				
Tener mayor accesibilidad con los usuarios, y que estos puedan ocupar el sitio web sin la necesidad de estar en una computadora, característica muy útil para los tipos de usuarios que tiene la firma de abogados, que en general son personas que trabajan y quieren revisar la información rápido.				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
11	Página responsive	La página se debe poder utilizar en un móvil.	Cada vez que el usuario ingrese al sitio web.	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Josué Daniel		Desarrollo	XXXXXXX	

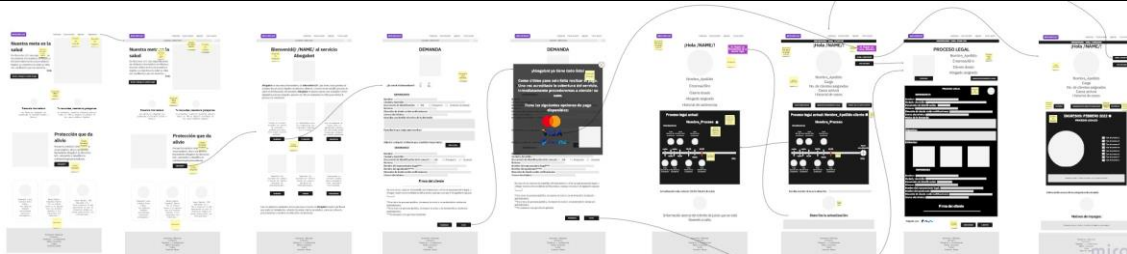
 VALHALLA SOFTWARES A NEW ERA OF SOLUTIONS	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 19 de 45

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	12			
Título	Colores azul y blanco (opcional)			
Fecha	18/02/2022			
Prioridad	Baja			
Característica/Funcionalidad				
Se tiene como propuesta inicial utilizar los colores blanco y azul para el sitio web basados en la psicología del color. El equipo de desarrollo se plantea que el sitio sea negro, amarillo y blanco.				
Razón/Resultado				
El color blanco y azul transmiten emociones del tipo paz, tranquilidad, confianza.				
El equipo de desarrollo plantea la opción de utilizar negro, amarillo y blanco para transmitir elegancia, seriedad, riqueza, paz y confianza.				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
12	Colores azul y blanco.	Diseño del sitio.	Visualización cada vez que el usuario ingrese al sitio web.	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Josué Daniel		Desarrollo	XXXXXXX	

 VALHALLA SOFTWORKS A NEW ERA OF SOLUTIONS	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 20 de 45

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	18/02/2022
Wireframe	
	



VALHALLA SOFTWARES
A NEW ERA OF SOLUTIONS

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: Abogabot

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 21 de 45

ABOCADOS LLP

Asistencia Casos de éxito Agendar Registrarse

Nuestra meta es la salud

En Abogados LLP, nos especializamos en defender a los médicos de México y Estados Unidos en los casos médicos legales. La atención a la salud se debe dar con libertad, por eso nosotros....

Recursos
generales
de la
página

Puntos
de
interés

Función
de
registro

Nuestro catálogo de asistencia legal

Características
clave de
nuestra
empresa

Presencia internacional
1er firma de abogados con
presencia en Estados Unidos y
México.

Tu nos cuidas, nosotros te protegemos
En promedio, nuestros clientes reducen
hasta un 70% el impacto económico de
los casos médicos legales

Protección que da alivio

Porque los médicos también
ser protegidos, ahora con nuestra
herramienta Abogabot de Abogados
LLP., automatiza y simplifica tu
asistencia legal personalizada.

Caballo
de batalla:
abogabot

ABOGABOT

Iniciar
abogabot

Ezequiel Lara,
clínica Nuevo
Cosmo:
"Los médicos
también
necesitamos
sentirnos
protegidos."

María Rioja,
hospital Marte:
"Es un alivio
tener a un equipo
que nos permite
atender a los
pacientes con
libertad."

Josué Daniel, CEO
Abogados LLP.:
"Para nosotros lo más
importante es que la
industria médica se
pueda desarrollar con
tranquilidad."

Testimonios

Nuestras oficinas
Contacto
Términos y condiciones
Redes sociales
Guías
Nuestra firma



VALHALLA SOFTWORKS
A NEW ERA OF SOLUTIONS

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: Abogabot

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 22 de 45





VALHALLA SOFTWARES
A NEW ERA OF SOLUTIONS

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: Abogabot

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 23 de 45

ABOCADOS LLP

Asistencia Casos de éxito Agendar Cerrar sesión

USUARIO CONECTADO

Bienvenid@ /NAME/ al servicio Abogabot

Al dar clic
en
Abogabot

Abogabot es una nueva herramienta de **Abogados LLP**, que tiene como premisa el acelerar los procesos legales de nuestros clientes, a través de un sencillo proceso de envío de información. De momento **Abogabot** te puede ayudar con cualquiera de los siguientes procesos legales, puedes dar clic en cualquiera de ellos para iniciar el proceso de asistencia:

Inicia el proceso jurídico en contra de cualquier entidad que haya roto algún acuerdo pactado.

DEMANDA

Te defendemos ante los tribunales por cualquier cometido en tu contra.

LITIGACIÓN

Nos encargamos de llevar ante el ministerio público las denuncias hacia cualquier entidad por malas prácticas

DENUNCIAS

Servicios automatizados

Respalda tus acuerdos de compra a través de nuestro servicio de intermediación.

COMPRAS

Respalda tus acuerdos de venta a través de nuestro servicio de intermediación.

VENTAS

Preparamos un contrato sólido para protegerte ante cualquier eventualidad.

CONTRATOS

Una vez iniciado cualquiera de los procesos a través de **Abogabot** tendrás que llenar una serie de formularios, además de enviar ciertos requisitos, y una vez cobrado, procederemos a resolver su situación a la brevedad.

Nuestras oficinas
Contacto
Términos y condiciones
Redes sociales
Guías
Nuestra firma



VALHALLA SOFTWARES
A NEW ERA OF SOLUTIONS

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: Abogabot

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 24 de 45

ABOGADOS LLP

Asistencia Casos de éxito Agendar Cerrar sesión

USUARIO CONECTADO

DEMANDA

Formulario
para
demanda

→ ¿Es usted el demandante? ☐ Si ☒ No

DEMANDANTE

Nombre:
Ciudad y domicilio:
Documento de identificación: ☐ INE ☐ Pasaporte ☐ Licencia de manejo
Número:
Dirección de donde recibe notificaciones:
Correo electrónico:
Describa con detalle el motivo de la demanda:

Describa lo que exige para resolver:

Adjunte cualquier evidencia que considere importante:

Subir archivo

DEMANDADO

Nombre:
Ciudad y domicilio:
Documento de identificación (si lo conoce): ☐ INE ☐ Pasaporte ☐ Licencia
Número:
Nombre del representante legal***:
Nombre del apoderado****:
Dirección de donde recibe notificaciones:
Correo electrónico:

Firma del cliente

En caso de no conocer el domicilio del demandado o el de su representante legal, o el lugar donde estos recibirán notificaciones, marque con una X el siguiente espacio (____)

*Si se trata de persona jurídica, de menor de edad o de un interdicto declarado judicialmente.

**Si se trata de persona jurídica, de menor de edad o de un interdicto declarado judicialmente.

***Si demanda con apoderado judicial.

Restablecer

Enviar

Nuestras oficinas
Contacto
Términos y condiciones
Redes sociales
Guías
Nuestra firma



VALHALLA SOFTWARES
A NEW ERA OF SOLUTIONS

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: Abogabot

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 25 de 45

ABOGADOS LLP

Asistencia Casos de éxito Agendar Cerrar sesión

USUARIO CONECTADO

DEMANDA

¡Abogabot ya tiene todo listo!

Pasarela de pago

Como último paso solo falta realizar el pago.
Una vez acreditado la cobertura del servicio, inmediatamente procederemos a atender su caso.

DEMANDANTE

caso.

Tiene las siguientes opciones de pago disponibles:



Nombre:
Ciudad y domicilio:
Documento de identificación (si lo conoce):
Número:
Dirección de donde recibe notificaciones:
Correo electrónico:
Describa con detalle el motivo:
Describa lo que exige para resolver:
Adjunte cualquier evidencia:

DEMANDADO

Nombre:
Ciudad y domicilio:
Documento de identificación (si lo conoce): ☐ INE ☐ Pasaporte ☐ Licencia
Número:
Nombre del representante legal***:
Nombre del apoderado***:
Dirección de donde recibe notificaciones:
Correo electrónico:

En caso de no conocer el domicilio del demandado o el de su representante legal, o el lugar donde estos recibirán notificaciones, marque con una X el siguiente espacio ()

*Si se trata de persona jurídica, de menor de edad o de un interdicto declarado judicialmente.

**Si se trata de persona jurídica, de menor de edad o de un interdicto declarado judicialmente.

***Si demanda con apoderado judicial.

Restablecer

Enviar

Nuestras oficinas
Contacto
Términos y condiciones
Redes sociales
Guías
Nuestra firma



VALHALLA SOFTWARES
A NEW ERA OF SOLUTIONS

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

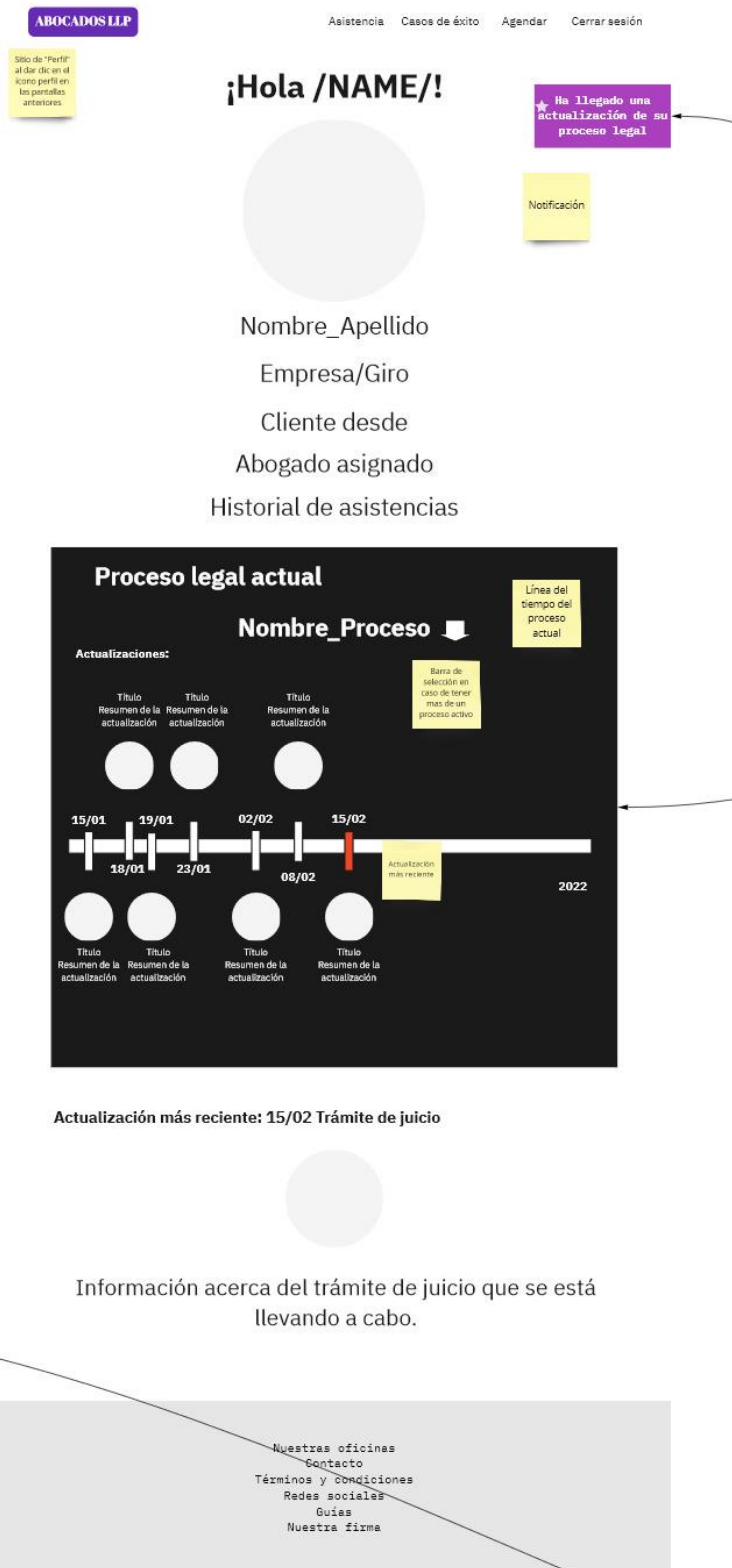
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: Abogabot

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 26 de 45





VALHALLA SOFTWARES
A NEW ERA OF SOLUTIONS

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

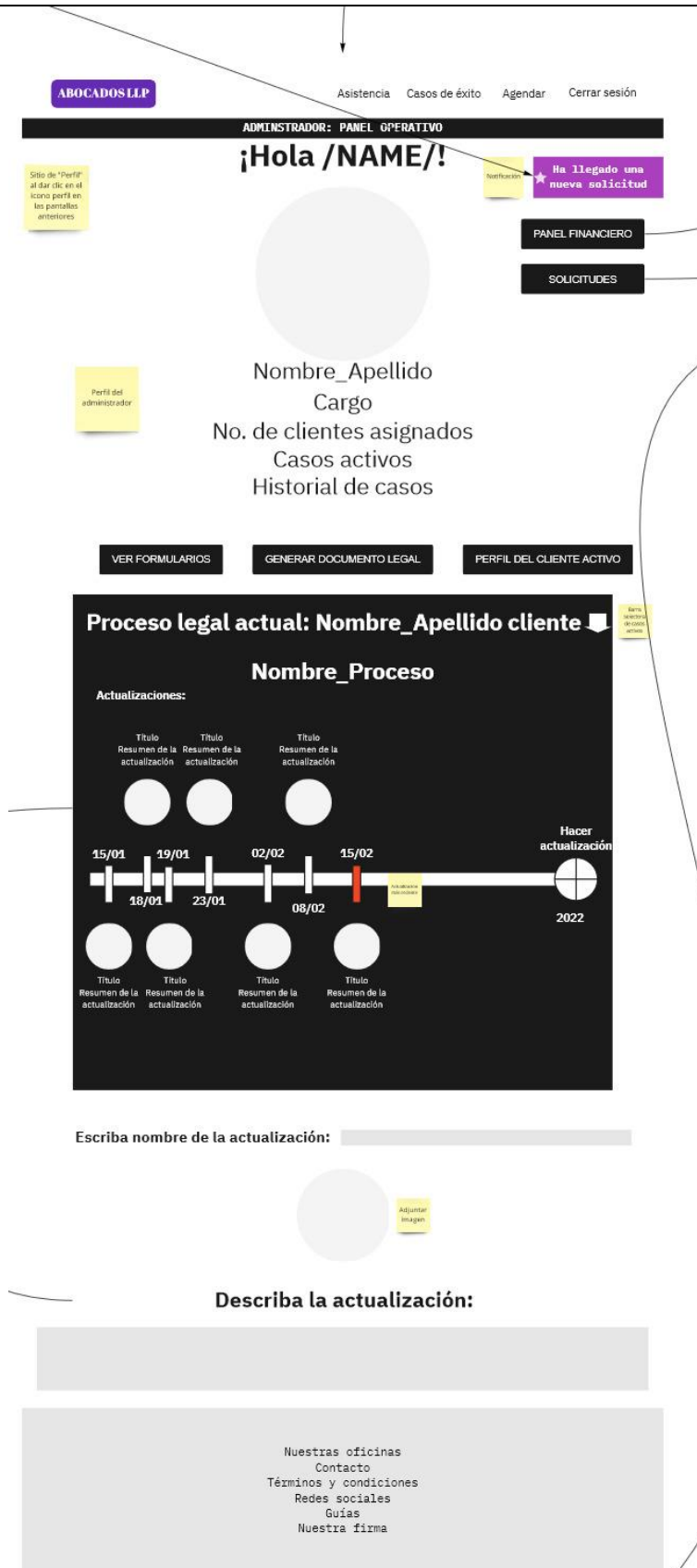
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: Abogabot

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 27 de 45





VALHALLA SOFTWARES
A NEW ERA OF SOLUTIONS

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: Abogabot

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 28 de 45

ABOGADOS LLP

Asistencia Casos de éxito Agendar Cerrar sesión

ADMINISTRADOR: PANEL OPERATIVO

PROCESO LEGAL

Nombre_Apellido

Empresa/Giro

Cliente desde

Abogado asignado

Proceso
legal
nuevo

HISTORIAL

GENERAR DOCUMENTO LEGAL

PROCESO LEGAL

Vista previa
del
documento

DEMANDANTE

Nombre:
Ciudad y domicilio:
Documento de identificación:
Número:
Dirección de donde recibe notificaciones:
Correo electrónico:
Motivo de la demanda:

Exigencias:

Evidencias:



DEMANDADO

Nombre:
Ciudad y domicilio:
Documento de identificación:
Número:
Nombre del representante legal:
Nombre del apoderado:
Dirección de donde recibe notificaciones:
Correo electrónico:

Firma del cliente

Pagado con:

Descargar
documento

DESCARGAR

ACEPTAR

Nuestras oficinas
Contacto
Términos y condiciones
Redes sociales
Guías
Nuestra firma



VALHALLA SOFTWARES
A NEW ERA OF SOLUTIONS

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: Abogabot

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 29 de 45

ABOGADOS LLP

Asistencia Casos de éxito Agendar Cerrar sesión

ADMINISTRADOR: PANEL FINANCIERO

¡Hola /NAME/!

Panel financiero

PANEL OPERATIVO

SOLICITUDES

Nombre_Apellido
Cargo
No. de clientes asignados
Casos activos
Historial de casos

Opciones de datos a mostrar FILTROS GENERAR DOCUMENTO FINANCIERO Documento con la info del gráfico más detallado HISTÓRICO Opciones de datos a mostrar

Gráfico de ingresos

INGRESOS: FEBRERO 2022

PROCESOS LEGALES

- ☐ Tipo de proceso 1
- ☐ Tipo de proceso 2
- ☐ Tipo de proceso 3
- ☐ Tipo de proceso 4
- ☐ Tipo de proceso 5
- ☐ Tipo de proceso 6
- ☐ Tipo de proceso 7
- ☐ Tipo de proceso n

Información general, o menos de resumen, de los ingresos percibidos

Información acerca de la categoría seleccionada:

Motivos de impagos:

Información acerca de clientes y los motivos de impago de esta categoría

Nuestras oficinas
Contacto
Términos y condiciones
Redes sociales
Guías
Nuestra firma



VALHALLA SOFTWARES
A NEW ERA OF SOLUTIONS

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 30 de 45

Prototipos de interfaces de usuario





VALHALLA SOFTWARES
A NEW ERA OF SOLUTIONS

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: Abogabot

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 31 de 45



Abogados LLP

Nuestra meta es la salud



En *Abogados LLP.*, nos especializamos en defender a los médicos de México y Estados Unidos en los casos médicos legales. La atención a la salud se debe dar con libertad, por eso nosotros....

[Ver más](#)

Nuestro catálogo de asistencia legal



Presencia internacional



Tu nos cuidas, nosotros te protegemos



Buscar



Asistencia



Iniciar



Agendar



Casos de éxito



VALHALLA SOFTWARES
A NEW ERA OF SOLUTIONS

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: Abogabot

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 32 de 45



Abogados LLP

1er firma de abogados
con presencia en
Estados Unidos y
México.

En promedio, nuestros
clientes reducen hasta un
70% el impacto económico de
los casos médicos legales

Protección que da alivio



Porque los médicos también deben
ser protegidos, ahora con nuestra
herramienta Abogabot de Abogados
LLP., automatiza y simplifica tu
asistencia legal personalizada.

Iniciar ABOGABOT



Buscar



Asistencia



Iniciar



Agendar



Casos de éxito



VALHALLA SOFTWARES
A NEW ERA OF SOLUTIONS

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: Abogabot

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 33 de 45

Abogados LLP



Iniciar sesión

Correo

Contraseña

Iniciar

o utiliza alguna red social para entrar

Twitter

Facebook

¿Olvidaste la contraseña? **Registrate**



VALHALLA SOFTWARES
A NEW ERA OF SOLUTIONS

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: Abogabot

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 34 de 45



Abogados LLP

¡Hola, Helena!



Nuestra meta es la salud



En *Abogados LLP.*, nos especializamos en defender a los médicos de México y Estados Unidos en los casos médicos legales. La atención a la salud se debe dar con libertad, por eso nosotros....

[Ver más](#)

Nuestro catálogo de asistencia legal



Buscar



Asistencia



Abogabot



Agendar



Casos de éxito



VALHALLA SOFTWARES
A NEW ERA OF SOLUTIONS

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: Abogabot

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 35 de 45



Abogados LLP

¡Hola, Helena!



**Bienvenida Helena,
Abogabot a tu servicio**



Abogabot es una nueva herramienta de Abogados LLP., que tiene como premisa el acelerar los procesos legales de nuestros clientes, a través de un sencillo proceso de envío de información. De momento Abogabot te puede ayudar con cualquiera de los siguientes procesos legales, puedes dar clic en cualquiera de ellos para iniciar el proceso de asistencia:



Buscar



Asistencia



Abogabot



Agendar



Casos de éxito



VALHALLA SOFTWARES
A NEW ERA OF SOLUTIONS

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: Abogabot

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 36 de 45



Abogados LLP

¡Hola, Helena!



Inicia el proceso jurídico en contra de cualquier entidad que haya roto algún acuerdo pactado.

DEMANDA



Te defendemos ante los tribunales por cualquier cometido en tu contra.

LITIGACIÓN



Nos encargamos de llevar ante el ministerio público las denuncias hacia cualquier entidad por malas prácticas

DENUNCIA



Respalda tus acuerdos de compra a través de nuestro servicio de intermediación.

COMPRAS



Respalda tus acuerdos de venta a través de nuestro servicio de intermediación.

VENTAS



Preparamos un contrato sólido para protegerte ante cualquier eventualidad.

CONTRATOS

Una vez iniciado cualquiera de los procesos a través de **Abogabot** tendrá que llenar una serie de formularios, además de enviar ciertos requisitos, y una vez cobrado,



Buscar



Asistencia



Abogabot



Agendar



Casos de éxito



VALHALLA SOFTWARES
A NEW ERA OF SOLUTIONS

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: Abogabot

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 37 de 45



Abogados LLP

¡Hola, Helena!



Demanda



¿Es usted el demandante? ☐ Si ☒ No

DEMANDANTE

Nombre:

Ciudad y domicilio:

Documento de identificación: ☐ INE ☐ Pasaporte

Número:

Dirección de donde recibe notificaciones:

Correo electrónico:

Describa con detalle el motivo de la demanda:

Describa lo que exige para resolver:

Adjunte cualquier evidencia que considere importante:



Buscar



Asistencia



Abogabot



Agendar



Casos de éxito



VALHALLA SOFTWARES
A NEW ERA OF SOLUTIONS

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: Abogabot

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 38 de 45



Abogados LLP

¡Hola, Helena!



Demanda

¡Abogabot ya tiene todo listo!

Como último paso solo falta realizar el pago. Una vez acreditado la cobertura del servicio, inmediatamente procederemos a atender su caso.

Tiene las siguientes opciones de pago disponibles:



Desc.

Adjunte cualquier evidencia que considere importante:



Buscar



Asistencia



Abogabot



Agendar



Casos de éxito



VALHALLA SOFTWARES
A NEW ERA OF SOLUTIONS

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: Abogabot

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 39 de 45



Abogados LLP

¡Hola Helena!



Helena García

Hospital Andrómeda

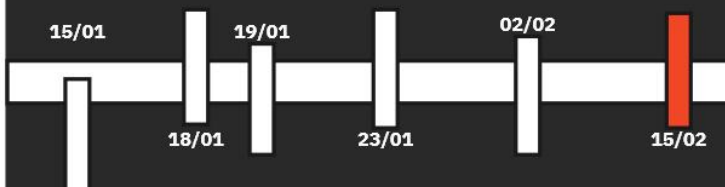
Cliente desde: 02/2017

Abogado asignado: Rodolfo Villegas

Historial

Proceso legal actual

Demanda 14/74 



Actualización del 15/02/2022



Las pruebas están en manos del colegio de médicos de México, se determinó un lapso máximo de 10 días para su revisión. -Rodolfo Villegas



Buscar



Asistencia



Abogabot



Agendar



Casos de éxito



VALHALLA SOFTWARES
A NEW ERA OF SOLUTIONS

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: Abogabot

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 40 de 45



Abogados LLP

¡Hola Helena!



Helena García

Hospital Andrómeda

Cliente desde: 02/2017

Abogado asignado: Rodolfo Villegas

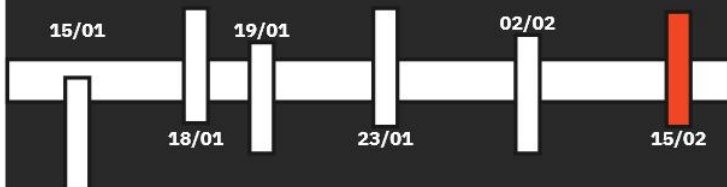
Historial

1

Actualización
del proceso
14/74

Proceso legal actual

Demanda 14/74 



Actualización del 15/02/2022



Las pruebas están en manos del colegio de médicos de México, se determinó un lapso máximo de 10 días para su revisión. -Rodolfo Villegas



Buscar



Asistencia



Abogabot



Agendar



Casos de éxito



VALHALLA SOFTWARES
A NEW ERA OF SOLUTIONS

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: Abogabot

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022


Página 41 de 45



Abogados LLP

ADMINISTRADOR: PANEL OPERATIVO

¡Bienvenido Rodolfo!



PANEL FINANCIERO

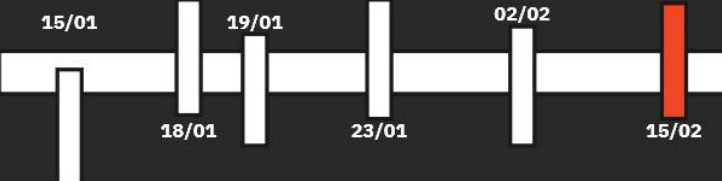
SOLICITUDES

Rodolfo Villegas
Subdirector legal
34 clientes asignados
8 casos activos
Historial de casos

FORMULARIOSDOCUMENTO LEGALVER CLIENTE

Proceso legal actual: Helena García

Demanda 14/74



SUBIR ACTUALIZACIÓN

Buscar

Asistencia

Panel

Agendar

Casos de éxito



VALHALLA SOFTWARES
A NEW ERA OF SOLUTIONS

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: Abogabot

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 42 de 45



Abogados LLP

ADMINISTRADOR: PANEL OPERATIVO

¡Bienvenido Rodolfo!



Rodolfo Villegas
Subdirector legal
34 clientes asignados
8 casos activos
Historial de casos

FORMULARIOS DOCUMENTO LEGAL VER CLIENTE

Proceso legal actual: Helena García
Demanda 14/74




SUBIR ACTUALIZACIÓN




Buscar



Asistencia



Panel



Agendar



Casos de éxito



VALHALLA SOFTWARES
A NEW ERA OF SOLUTIONS

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: Abogabot

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 43 de 45



Abogados LLP

ADMINISTRADOR: PANEL OPERATIVO

DEMANDA 14/74



HISTORIAL

Helena García
Hospital Andrómeda
Cliente desde: 02/2017
Abogado asignado:
Rodolfo Villegas

DOCUMENTO LEGAL

DEMANDA 14/74



DEMANDANTE

Nombre: Helena García

Ciudad y domicilio: Calle de los Horizontes #1, Monterrey

Documento de identificación: INE

Número: 1234567890

Dirección de donde recibe notificaciones: Calle de los Horizontes #1, Monterrey

Correo electrónico: helena.garcia@andromeda.mx

Describe con detalle el motivo de la demanda:

El proveedor "Mexisalud" no ha cumplido con lo estipulado en el contrato de compra-venta de unidades dentales de la marca Fresenius Kabi.

Describe lo que exige para resolver:

Reintegración del porte de compra, así como el reintegro de los costos de renta de unidades por incumplimiento de contrato.

Adjunte cualquier evidencia que considere importante



Buscar



Asistencia



Panel



Agendar



Casos de éxito



VALHALLA SOFTWARES
A NEW ERA OF SOLUTIONS

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: Abogabot

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 44 de 45



Abogados LLP

ADMINISTRADOR: PANEL FINANCIERO

¡Bienvenido Rodolfo!



PANEL OPERATIVO

SOLICITUDES

Rodolfo Villegas
Subdirector legal
34 clientes asignados
8 casos activos
Historial de casos

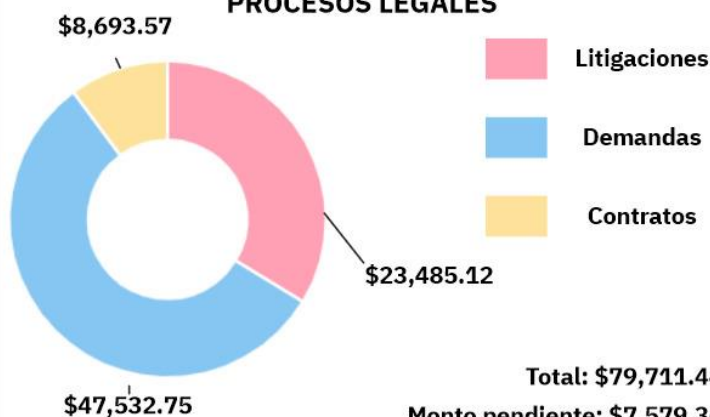
FILTROS

DOCUMENTO FINANCIERO

HISTORIAL

INGRESOS: FEBRERO 2022 ⬇

PROCESOS LEGALES



Buscar



Asistencia




Panel



Agendar



Casos de éxito

 VALHALLA SOFTWORKS <small>A NEW ERA OF SOLUTIONS</small>	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Abogabot	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 45 de 45

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Josué Daniel	Desarrollo	XXXXXXX	