

Reglas de negocio

La aplicación de Chatbot está destinada a trabajar como un asesor en el tema de tarjetas de crédito, fue desarrollada para teléfonos móviles, en la plataforma de Android, y tiene las siguientes reglas de negocio:

- El dispositivo debe tener una conexión estable a internet para hacer uso de la aplicación.
- El usuario debe escribir sus dudas o consultas en un lenguaje claro, formal y fácil de entender.
- Todas las dudas o consultas deberán ser obligatoriamente sobre tarjetas de crédito, y no se deben escribir dudas o consultas sobre ningún otro tema aparte de este.
- Se debe escribir una pregunta a la vez, al igual se debe enviar solo un mensaje a la vez y esperar a que el Chatbot responda.
- El único lenguaje soportado es el español, por consiguiente, todas las preguntas deben ser formuladas en dicho lenguaje.