



Puesto
Abogado.

Edad
Entre 35 y 44 años

Nivel de educación más alto
Maestría

Canal favorito de comunicación

- Correo electrónico

Herramientas que necesita para trabajar

- Correo electrónico
- Programas de procesamiento de texto

Su trabajo se mide en función de

Demandas resueltas.

Su superior es

Director general.

Metas u objetivos

Resolver de manera expedita demandas y denuncias.

Obtiene información a través de

Expedientes y documentos electrónicos.

Dificultades principales

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Comunicación
- Gestión de proyectos y falta de organización