

ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

Proceso de gestión de la
información

Elaborado por Josué Vergara Alarcón

VERSIÓN:

1

CÓDIGO:

AWTF-98D4-C502-8Y6



Fases Requerimiento de Software

- 1 Descripción general del requerimiento
- 2 Fase de formalización
- 3 Análisis de requisitos y requerimientos
- 4 Levantamiento del requerimiento detallado
- 5 Diseño de la arquitectura de solución



Descripción General del requerimiento

Proyecto

- Abogabot

Responsable(s) de solicitud

- Josué Vergara

Nombre del requerimiento

- Página web

Dependencia(s) solicitante

- Web Decisions, Solutions

Fecha de solicitud

- 20/02/2022

Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software

- Josué Vergara
-



Fase de formalización

Descripción de la solicitud

Usuario solicitante

Se requiere automatizar las demandas de nuestros clientes a través de una página web mediante la cual se pueda dar seguimiento a los procesos legales, la notificación oportuna a los clientes sobre el avance de su proceso y los procesos de pago seguro que correspondan. En añadidura, se requiere que mediante un formulario incluido en la página web, el sistema cree un documento legal correspondiente de manera automática. El sitio de preferencia debe contar con los colores Azul marino y Blanco, aunque estamos dispuestos a recibir propuestas.

Líder funcional

De acuerdo con el cliente, se solicita la elaboración de una página web que contenga un formulario mediante el cual se pueda dar inicio al proceso legal correspondiente que solicita cada uno de sus clientes, así como el seguimiento de los mismos mediante notificaciones a correos electrónicos. Además, se considera un sistema de procesamiento de pagos correspondientes y la creación automática de documentos legales con base en los datos recabados en el formulario dispuesto a los clientes del despacho. La página se diseñará preferentemente con los colores azul marino y blanco

Firmas de aceptación:

Nombre responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información



Análisis de requisitos y requerimientos

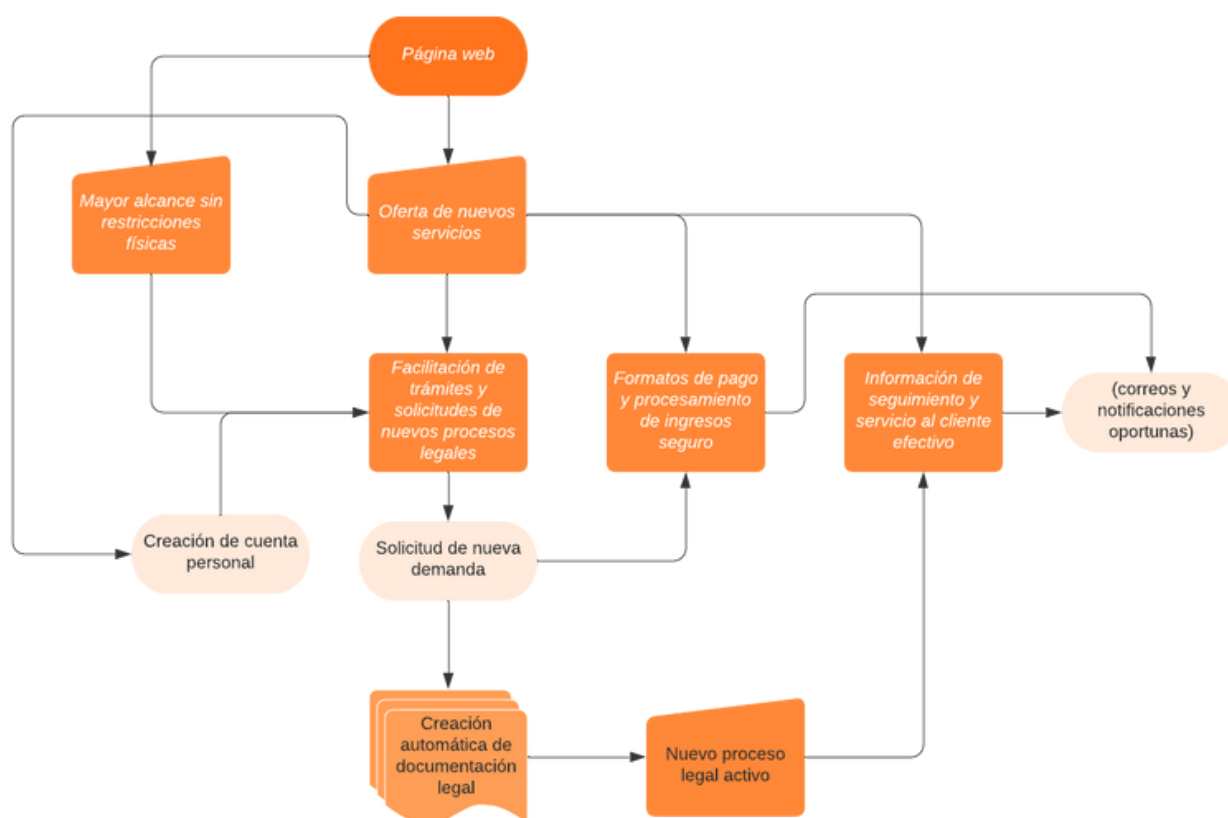
Fecha inicio

21/02/2022

Fecha final

21/08/2022

Modelamiento de negocio



Elaborado por Josué Vergara Alarcón



Términos de referencia

Alcance de la solución

Se elaborará una página web que contenga un sistema de procesamiento de pagos, un administrador de seguimiento y actualización del proceso de las demandas, así como la creación automática de documentos legales en formato word y un sistema de notificaciones de correos sobre el avance del proceso de la demanda. La solución no incluye sistemas de chatbot o cualquier asistencia al cliente, así como cualquier otro tipo de elemento no descrito dentro de este documento.

Precondiciones

Ambas partes deben llevar a cabo una reunión donde se definan los criterios elementales de la solución, los alcances y límites de la misma, así como cualquier otro aspecto a considerar previamente al inicio del diseño y desarrollo de la misma.

Requerimientos no funcionales y de calidad

Pendiente a discusión y formalización de proceso técnico.

Requerimientos funcionales y criterios de aceptación

Pendiente a discusión y formalización de proceso técnico.

Interesados en la solución

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Alberto Rojas Técnico industrial	Jefe de departamento Desarrollo
Luisa Zamora Directora Gral	Dirige las áreas técnicas y admin
Laura Santiago Arq. Soluciones	Desarrolladora Ejecutiva Jr
Ricardo Pérez Analista Digital	Analista y diseñador digital



Requisitos técnicos

Tipo de desarrollo

- ☒ Web
- ☐ Móvil
- ☐ Escritorio
- ☐ Servicio Web
- ☐ Servicio Windows
- ☐ Otro: _____

Base de datos

Versión

- ☐ Oracle : _____
- ☒ SQL Server : _____
- ☐ MySQL : _____
- ☐ MongoDB : _____
- ☐ Otro: _____ : _____

Lenguaje

- ☐ C#
- ☐ VB
- ☐ PHP
- ☐ Java
- ☒ JavaScript
- ☐ Otro: _____

Viabilidad Técnica

Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Fernando Islas	DCE Abogados	D557183844	: _____
Alex Martínez	Secretario Gral.	5589217834	: _____
Luis Juarez	Director Desarrollo	5578218739	: _____
Ismael Ochoa	Gerente Gral.	5578907824	: _____
Yasmin López	Subdirectora Gral.	5501293875	: _____



Fase de planeación y gerencia del proyecto

Responsable

Fecha

Luis Martinez

21/08/2022

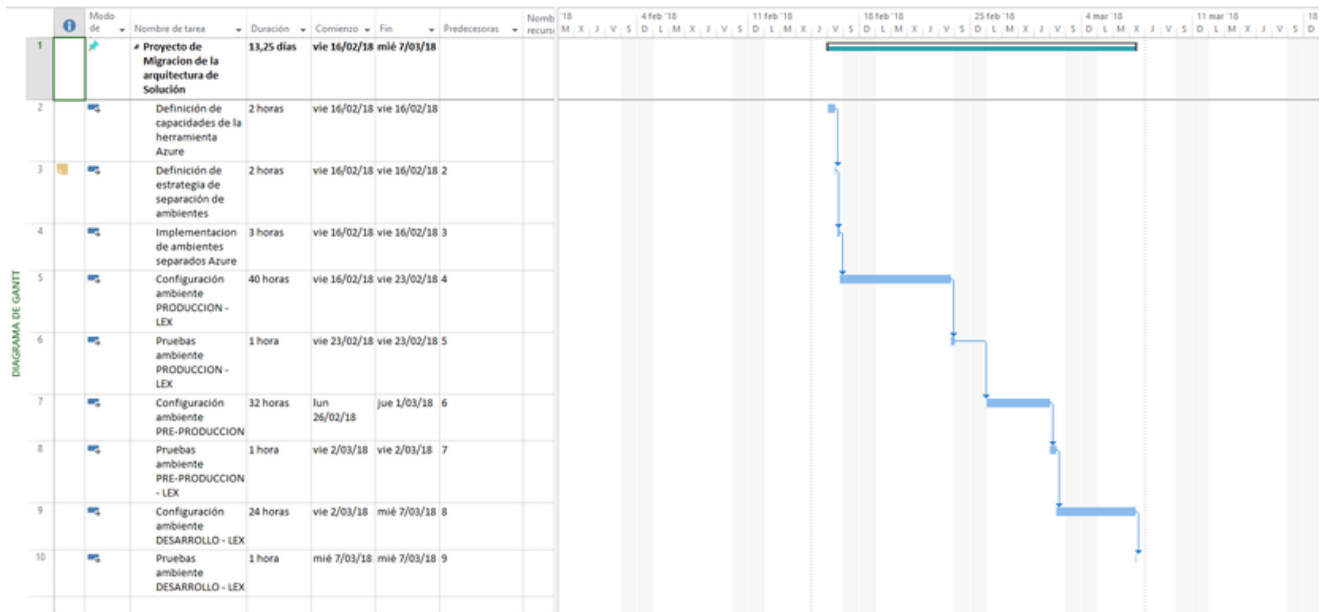
Plan estratégico de fases del proyecto

Elaborado por Josué Vergara Alarcón	N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores



Diagrama de planeación



Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Fernando Islas	DCE Abogados	D557183844	:
Alex Martínez	Secretario Gral.	5589217834	:
Luis Juárez	Director Desarrollo	5578218739	:
Ismael Ochoa	Gerente Gral.	5578907824	:
Yasmin López	Subdirectora Gral.	5501293875	:



Levantamiento del requerimiento detallado

Historias de usuario

Nº	HUSUARIO121
Título	Solicitud de nueva demanda
Fecha	19/02/2022
Estimación	21

Característica/Funcionalidad

Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cédula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.

Razón/resultado

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados.



Criterios de aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1	Ingreso del empleado a la plataforma	En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error	Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Ingreso del usuario a la plataforma	En caso de que ingresa sus datos para la elaboración del documento legal y envíe el formulario debe generar un mensaje de confirmación	Cuando el usuario responde el formulario y hace envío del mismo
3	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado

Elaborado por Josué Vergara Alarcón

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Fernando Islas	DCE Abogados	D557183844	: _____
Alex Martínez	Secretario Gral.	5589217834	: _____
Luis Juarez	Director Desarrollo	5578218739	: _____
Ismael Ochoa	Gerente Gral.	5578907824	: _____
Yasmin López	Subdirectora Gral.	5501293875	: _____



Diseño de la arquitectura de solución

Fecha

21/08/2022

Vista lógica

Pendiente a discusión y formalización de proceso técnico.

Vista de implementación

Pendiente a discusión y formalización de proceso técnico.

Vista de proceso

Pendiente a discusión y formalización de proceso técnico.

Vista de física

Pendiente a discusión y formalización de proceso técnico.

Prototipos de interfaces de usuario

Pendiente a discusión y formalización de proceso gráfico



Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Fernando Islas	DCE Abogados	D557183844	: _____
Alex Martínez	Secretario Gral.	5589217834	: _____
Luis Juarez	Director Desarrollo	5578218739	: _____
Ismael Ochoa	Gerente Gral.	5578907824	: _____
Yasmin López	Subdirectora Gral.	5501293875	: _____

Elaborado por Josué Vergara Alarcón

NOTA: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc