



Formato de Evaluación Heurística para la Aplicación AGUAKIDS

Nombre: _____

Fecha: _____

Su participación en esta encuesta es crucial para mejorar la usabilidad de nuestra aplicación. Al identificar problemas y áreas de mejora, podemos optimizar la experiencia de usuario, garantizando que sea intuitiva, eficiente y satisfactoria para todos. Agradecemos sinceramente su tiempo y valiosas contribuciones.

4= EXCELENTE 3=ACEPTABLE 2= PUEDE MEJORAR 1=DEBE MEJORAR

Características de la aplicación

	4	3	2	1
Visibilidad del estado del sistema <ul style="list-style-type: none"> Descripción: La aplicación debe mantener informados a los usuarios sobre lo que está ocurriendo, a través de una retroalimentación adecuada y en un tiempo razonable. 				
Compatibilidad entre el sistema y el mundo real <ul style="list-style-type: none"> Descripción: La aplicación debe hablar el lenguaje del usuario, con palabras, frases y conceptos familiares para el usuario, en lugar de términos orientados al sistema. 				
Control y libertad del usuario <ul style="list-style-type: none"> Descripción: Los usuarios a menudo eligen funciones por error y necesitarán una salida de emergencia claramente marcada para abandonar el estado no deseado sin tener que pasar por un diálogo extendido. 				
Consistencia y estándares <ul style="list-style-type: none"> Descripción: Los usuarios no deben tener que preguntarse si diferentes palabras, situaciones o acciones significan lo mismo. 				
Prevención de errores <ul style="list-style-type: none"> Descripción: Incluso mejor que buenos mensajes de error es un diseño cuidadoso que prevenga que un problema ocurra en primer lugar. 				
Reconocimiento en lugar de recuerdo <ul style="list-style-type: none"> Descripción: Minimizar la carga de memoria del usuario haciendo que los objetos, acciones y opciones sean visibles. 				
Flexibilidad y eficiencia de uso <ul style="list-style-type: none"> Descripción: Los aceleradores, que no son vistos por el usuario novato, pueden a menudo acelerar la interacción para el usuario experto de tal manera que el sistema puede atender a usuarios inexpertos y expertos. 				
Estética y diseño minimalista <ul style="list-style-type: none"> Descripción: Los diálogos no deben contener información irrelevante o rara vez necesaria. 				
Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores <ul style="list-style-type: none"> Descripción: Los mensajes de error deben expresarse en un lenguaje claro (sin códigos), indicar con precisión el problema y sugerir una solución constructiva. 				
Ayuda y documentación <ul style="list-style-type: none"> Descripción: Aunque es mejor si el sistema puede ser usado sin documentación, puede ser necesario proporcionar ayuda y documentación. 				

Comentarios

Favor de enviar cuestionario a josueao2002@gmail.com