

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 1 de 14

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	9
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 2 de 14

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Sitio web de un despacho de abogados para automatizar las demandas de sus clientes
Fecha Solicitud:	20/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Harvey Specter
Dependencia(s) Solicitante:	SUITS
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Josué Ramírez

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <p>Somos un despacho de abogados que desea automatizar las demandas de nuestros clientes con ayuda de una página web, se desea tener un formulario el cual nuestros clientes llenaran y una vez llenado se pasara a un proceso de pago para finalizar la solicitud. Es importante que el cliente cree una cuenta para que pueda ver el seguimiento del proceso legal de su demanda, con esto también se le harán llegar correos de notificaciones acerca de su seguimiento.</p> <p>El administrador del sitio recibirá la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.</p> <p>También el administrador deberá de contar con un dashboard para ver la cantidad de ingresos que se han recibido. El administrador podrá actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>Como ultimo se desea que la página se pueda ver desde cualquier dispositivo y que de preferencia los colores sean azul marino y blanco, pero se aceptan propuestas</p>
<p>Líder Funcional</p> <p>Se requiere de una página web con un sistema de registro de usuarios y un sistema de administración de solicitudes, estas solicitudes se harán a través de un formulario y para que este formulario sea valido se necesita que el proceso de pago sea finalizado, así el sistema tomara la solicitud notificando al administrador del sitio y creando automáticamente un documento legal en formato Word para empezar el proceso.</p>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 3 de 14

El sistema debe de ofrecerle al administrador del sitio un dashboard para que pueda ver todas las transacciones que se han realizado, así como un apartado para que pueda actualizar el proceso de demanda y que pueda agregar comentarios en cada paso del proceso.

El usuario una vez ya registrado podrá ver el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal, también se le notificará vía correo electrónico.

La página debe de ser responsive para poderla ver desde cualquier dispositivo. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Harvey Specter

Josué Ramírez

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

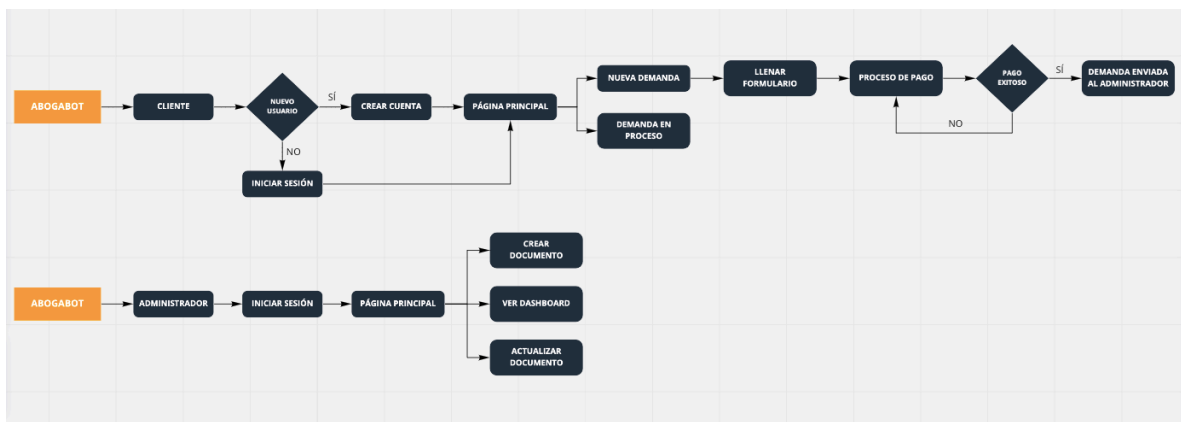
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 4 de 14

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	20/02/2022	Fecha Final	04/03/2022
Modelamiento de Negocio			

A continuación, se muestran dos diagramas, uno es el diagrama de actividades del usuario, en el que se muestra todo el proceso que puede hacer en la página.

El segundo es el diagrama de actividades del administrador, donde de igual manera se muestra todo el proceso de actividades que puede hacer el administrador.



Términos de Referencia	
Alcance de la solución	<p>Se desea crear una página web en la que cualquier persona que desee realizar una demanda y no pueda acudir al despacho la pueda realizar en cuestión de minutos, además de poder llevar un seguimiento de su demanda.</p> <p>Por parte del despacho se tendrá una automatización de estos procesos legales y se podrá ver a través de un dashboard todos los ingresos que entren en la plataforma.</p>
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> - Posibilidad de iniciar sesión o crear una nueva cuenta - Formulario para ingresar las demandas - Realizar pago al finalizar el llenado de formulario - Crear demanda en archivo Word con la información del formulario - Notificar al administrador de una nueva demanda - Tener un Dashboard con todos los pagos que solo lo pueda ver el administrador - Poder agregar comentarios en cada proceso de la demanda - Realizar notificaciones por correo electrónico del proceso de la demanda para los usuarios

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 5 de 14

Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilidad: La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, deberá contar con sistema de alarma cuando el sitio está caído. - Rendimiento: El sistema debe soportar el manejo de gran cantidad de información durante su proceso. - Seguridad: El sistema no debe de tener niveles de riesgo para causar daño a las personas, instituciones, software, propiedad intelectual o entorno. - Usabilidad: La usabilidad es la capacidad del software de ser entendido, aprendido, y usado en forma fácil y atractiva. - Confiabilidad: La capacidad del software para mantener su nivel de ejecución cuando se usa bajo las condiciones especificadas. 		
	Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil	Descripción
		Líder del proyecto	Gestiona de manera global el proyecto. Planifica, define los recursos, coordina y supervisa el análisis funcional y orgánico, así como también el desarrollo y la implementación del software.
		Diseñador UI/UX	El diseñador UI se encarga principalmente del aspecto visual de la interfaz, mientras que el UX se centra en garantizar que la navegación y acciones que realiza el usuario tengan coherencia.
		Desarrollador Frontend	Trabajara la interfaz de usuario desde el punto de vista del código, para que la interacción con el sistema sea posible.
		Desarrollador Backend	Se encargará de diseñar la lógica y las soluciones para que todas las acciones solicitadas en una página web sean ejecutadas de manera correcta. Trabajara del lado del servidor y procesa la información recibida a través del frontend.
	Tester	Probara el proyecto terminado en busca de errores, defectos o cualquier problema que pueda encontrar el usuario final.	
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> - Definir costos de las demandas - Método de pago electrónico - Definir formulario - Definir la estructura del documento en Word - Tener ya un dominio (opcional) 		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 6 de 14

	Base de Datos <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ 8.0.28 _____ _____
	Lenguaje <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ ES6 _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()	

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Harvey Specter	Solicitante del despacho de abogados	4426893233	X Firmado X
Donna Paulsen	Diseñador UI/UX	4426678814	X Firmado X
Louis Litt	Desarrollador Frontend	4427397538	X Firmado X
Alex Williams	Desarrollador Backend	4429724371	X Firmado X
Josué Ramírez	Líder del proyecto	4425462719	X Firmado X

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Josué Ramírez		Fecha		20/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Planificación	Determinación del ámbito del proyecto, la realización de un estudio de viabilidad, el análisis de los riesgos asociados, la estimación del coste del proyecto, su planificación temporal y la asignación de recursos a las diferentes etapas del proyecto.	Josué Ramírez	22/02/2020	28/02/2022	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 7 de 14

2	Análisis	Corresponde al proceso a través del cual se intenta descubrir qué es lo que realmente se necesita y se llega a una comprensión adecuada de los requerimientos del sistema	Josué Ramírez	01/03/2022	07/03/2022	
3	Diseño	En esta fase se estudian posibles opciones de implementación para el software que hay que construir, así como decidir la estructura general del mismo.	Josué Ramírez	08/03/2022	14/03/2022	
4	Implementación	En esta fase hay que elegir las herramientas adecuadas, un entorno de desarrollo que facilite el trabajo y un lenguaje de programación apropiado para el tipo de software a construir.	Josué Ramírez	15/03/2022	21/03/2022	
5	Pruebas	Se detectan los fallos cometidos en las etapas anteriores para corregirlos.	Josué Ramírez	22/03/2022	28/03/2022	
6	Despliegue	Implica instalación, personalización, testeo y en ocasiones un periodo de evaluación del rendimiento del mismo.	Josué Ramírez	29/03/2022	04/04/2022	
7	Mantenimiento	Es la modificación de un producto de software después de la entrega, para corregir errores, mejorar el rendimiento, u otros atributos.	Josué Ramírez	04/04/2023	Indefinido	

Diagrama de planeación

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 8 de 14

Etapas	Febrero	Marzo	Marzo	Marzo	Marzo	Marzo - Abril	
Planificación	Semana 1						
Análisis		Semana 2					
Diseño			Semana 3				
Implementación				Semana 4			
Pruebas					Semana 5		
Despliegue						Semana 6	
Mantenimiento							Semana 7

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Harvey Specter	Solicitante del despacho de abogados	4426893233	X Firmado X
Donna Paulsen	Diseñador UI/UX	4426678814	X Firmado X
Louis Litt	Desarrollador Frontend	4427397538	X Firmado X
Alex Williams	Desarrollador Backend	4429724371	X Firmado X
Josué Ramírez	Líder del proyecto	4425462719	X Firmado X

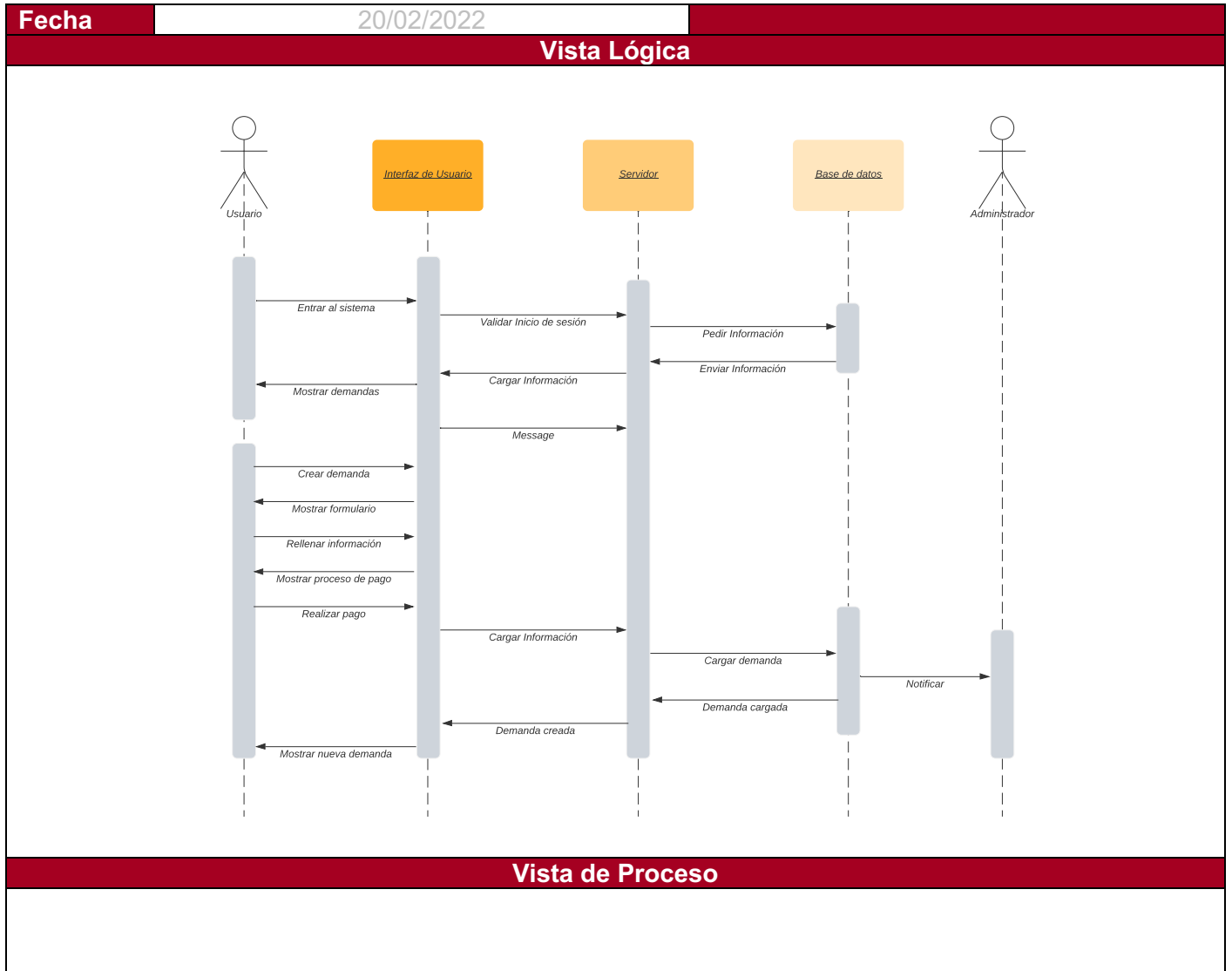
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 9 de 14

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

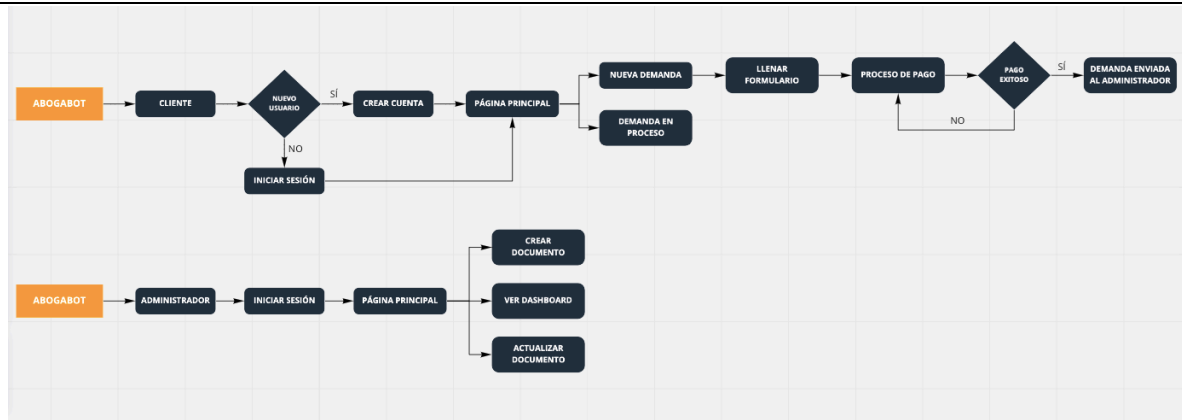
HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	1		
Título	Deseo poder realizar una demanda por internet al despacho de abogados SUIT		
Fecha	21/02/2022		
Estimación	90		
Característica/Funcionalidad			
<p>Quiero que el sistema me permita generar procesos legales como demandas a través de una página web, tener una cuenta para poder ver mis demandas y saber que esta pasando con ellas por medio de notificaciones, ya sea por la página o por correo electrónico.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de facilitar la creación de demandas para personas que no sabemos mucho de procesos legales y que lo queremos de manera sencilla.</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Facilidad de uso	Se necesita que la página sea accesible y fácil de usar para que el proyecto sea efectivo, para eso se necesitara de una buena UI para que el cliente pueda hacer su demanda de manera efectiva.	Cuando el cliente intenta ingresar a la página para rellenar el formulario de su demanda
2	Notificar al cliente	Se necesita que la página pueda notificar al cliente cada vez que el estado de su demanda sea actualizado.	Cuando el cliente quiere checar como va su demanda ya sea en la página o por correo electrónico
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Donna Paulsen	Diseñador UI/UX	4426678814	X Firmado X
Louis Litt	Desarrollador Frontend	4427397538	X Firmado X
Alex Williams	Desarrollador Backend	4429724371	X Firmado X
Josué Ramírez	Líder del proyecto	4425462719	X Firmado X

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 10 de 14

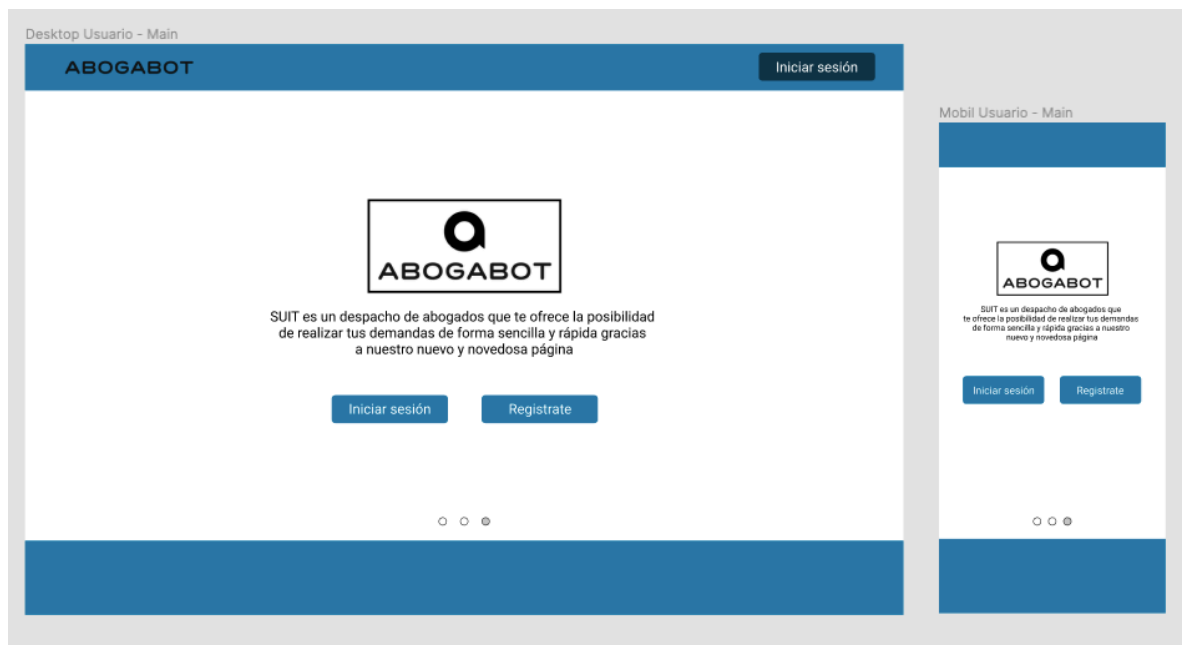
6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 11 de 14




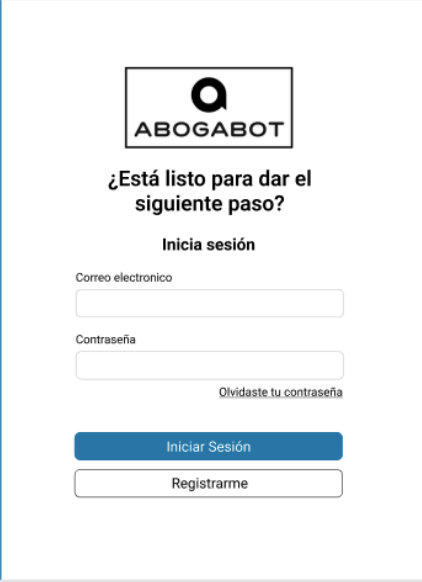
Prototipos de interfaces de usuario



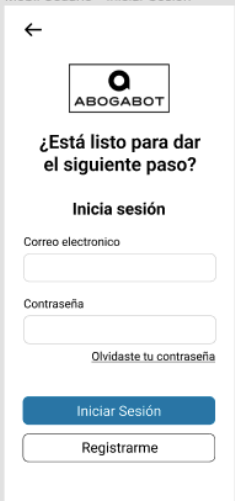
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 12 de 14

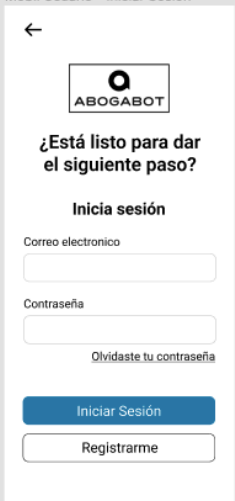
Desktop Usuario - Iniciar sesión



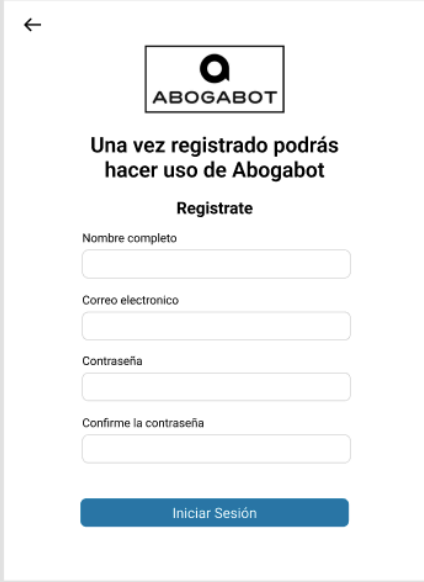



Mobil Usuario - Iniciar Sesión







Desktop Usuario - Registro





Mobil Usuario - Registro





LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 13 de 14

Desktop Usuario - Nueva Demanda

ABOGABOT

Hola, usuario

Nueva Demanda

Información del tribunal al que te diriges

Localidad:

Domicilio:

Datos del demandante

Nombre completo:

Profesión:

Domicilio:

Datos del demandado

Nombre completo:

Profesión:

Domicilio:

Exposición de los hechos

Conclusión de las peticiones

Cancelar

Aceptar

Mobil Usuario - Nueva Demanda

Nueva Demanda

Información del tribunal al que te diriges

Localidad:

Domicilio:

Datos del demandante

Nombre completo:

Profesión:

Domicilio:

Datos del demandado

Nombre completo:

Profesión:

Domicilio:

Exposición de hechos

Desktop Usuario - Pago Demanda

ABOGABOT

Hola, usuario

Proceso de pago

Datos de la Tarjeta

Nombre del titular de la tarjeta:

Numero de la tarjeta:

Fecha de vencimiento: MM AA

Código de seguridad:

Monto a pagar: 2000 MXN

Cancelar

Aceptar

Mobil Usuario - Pago Demanda

Pago de proceso

Datos de la Tarjeta

Nombre del titular de la tarjeta:

Numero de la tarjeta:

Fecha de vencimiento: MM AA

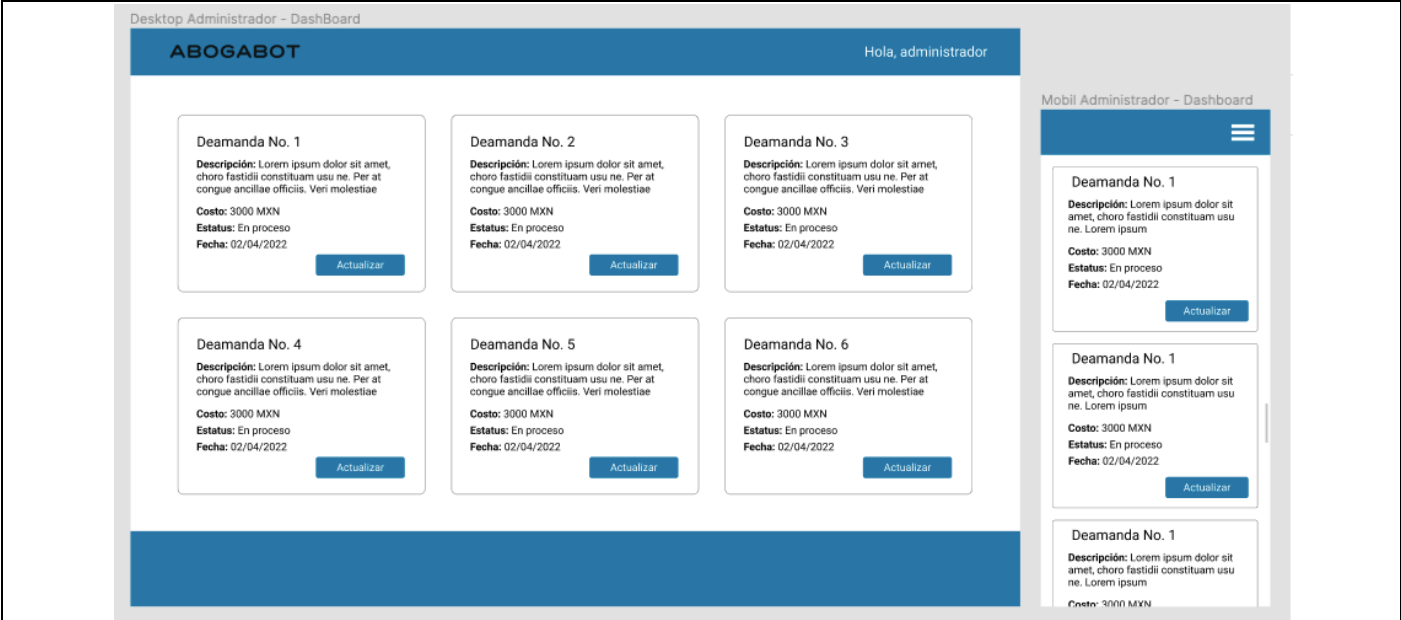
Código de seguridad:

Monto a pagar: 2000 MXN

Cancelar

Aceptar

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 14 de 14



Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Donna Paulsen	Diseñador UI/UX	4426678814	X Firmado X
Louis Litt	Desarrollador Frontend	4427397538	X Firmado X
Alex Williams	Desarrollador Backend	4429724371	X Firmado X
Josué Ramírez	Líder del proyecto	4425462719	X Firmado X

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.