

# Apartado 6: Impresiones

## 1. Introducción

El apartado "Impresiones" es fundamental para la configuración y personalización de todos los documentos impresos generados por el sistema L'Addition. Accesible desde "Configuración/Impresión", este módulo permite gestionar tanto la impresión de tickets para clientes como las órdenes enviadas a los diferentes puntos de elaboración (cocina, bar, etc.).

La correcta configuración de este apartado es esencial para el funcionamiento eficiente del establecimiento, ya que garantiza la comunicación fluida entre sala y cocina, así como la generación de documentación adecuada para los clientes y para el cumplimiento de obligaciones fiscales.

## 2. Funcionalidades Principales

### 2.1. Impresión de Tickets

#### 2.1.1. Configuración de Impresoras

- **Acceso:** "Configuración/Impresión", pestaña "Ticket"
- **Añadir impresoras:** Mediante el botón "Añadir una impresora"
- **Métodos de conexión:**
  - Selección de impresoras conectadas al router L'Addition
  - Configuración manual mediante dirección IP
- **Verificación:** El botón "Identificar" permite imprimir un ticket de prueba para verificar la conexión

#### 2.1.2. Información General en los Tickets

- **Contenido personalizable:**
  - Abreviaturas de productos: Opción para mostrar nombres abreviados
  - Detalles de menús: Permite mostrar u ocultar los componentes de cada menú
  - Medios de pago: Incluye información sobre los métodos de pago utilizados
  - Detalles de líneas de pago: Muestra información sobre sobrepagos
  - Fecha de apertura: Incluye cuándo se inició la comanda
  - Información de servicio: Opciones para mostrar nombre del camarero, número de mesa, comensales

- Información de comida rápida: Hora de recogida/entrega para pedidos para llevar
- Ticket medio por comensal: Cálculo automático cuando hay más de un comensal
- **Privacidad de datos:**
  - Opción para consultar al cliente antes de imprimir sus datos personales
  - Control sobre qué información del cliente aparece en tickets y justificantes
- **Sistema de respaldo:**
  - Configuración de impresora "de auxilio" en caso de fallos
  - Activación/desactivación manual del modo de auxilio

### 2.1.3. Impresión Automática de Justificantes

- Configuración del número de justificantes de pago (facturas simplificadas) a imprimir automáticamente
- Personalización de la información que aparece en estos documentos

### 2.1.4. Control del Cajón de Efectivo

- **En entorno MultiPads:** Opción para activar/desactivar el control del cajón desde dispositivos específicos
- **En entorno UniPad:** Control del cajón siempre activado por defecto
- Configuración de apertura automática asociada a operaciones específicas

## 2.2. Impresión de Órdenes de Cocina

### 2.2.1. Puntos de Elaboración

- **Acceso:** "Configuración/Impresión", pestaña "Elaboración", subpestaña "Puntos de elaboración"
- **Configuración predeterminada:** Dos puntos por defecto (Cocina y Bar)
- **Creación personalizada:** Posibilidad de añadir tantos puntos como sea necesario
- **Opciones avanzadas:**
  - **Jefe:** Punto que imprime todas las órdenes (marcadas con tres estrellas)
  - **Grupo:** Agrupación de puntos para sincronizar salida de platos
  - **Requerido:** Configuración para imprimir todas las órdenes o solo las propias
  - **Aislado:** Opción para que un punto solo imprima sus propios productos
  - **Zumbador:** Activación de alerta sonora al imprimir tickets
  - **Duplicado:** Control sobre la impresión de copias

- **Auxilio:** Sistema de respaldo en caso de fallos de impresión
- **División de envíos:** Impresión separada según tiempos (Directo, Envío 1, etc.)
- **Formato:** Control de espaciado y número de copias
- **Reclamos:** Opciones para gestionar productos reclamados
- **Vinculación de impresoras:** Asignación de una o varias impresoras físicas a cada punto de elaboración

### 2.2.2. Configuración General de Órdenes

- **Formato de texto:**
- Impresión en minúsculas
- Resaltado de complementos y notas con fondo negro
- Visualización de productos gratuitos con prefijo especial
- Formato de detalles de elaboración (en línea o con saltos)
- Uso de abreviaturas en lugar de nombres completos

### 2.3. Grupos de Elaboración

- **Función:** Coordinación entre diferentes puntos de elaboración
- **Configuración:** Creación de grupos para sincronizar la salida de platos
- **Jerarquía:** Establecimiento de puntos "jefe" dentro de cada grupo
- **Aplicación:** Ideal para coordinar áreas como "Frío" y "Caliente" que deben trabajar sincronizadamente

### 2.4. Comandas Especiales

- **Tipos:** Configuración de comandas con requisitos específicos
- **Identificación:** Sistema para marcar y diferenciar comandas especiales
- **Impresión:** Formato distintivo para facilitar su identificación en cocina

### 2.5. Mensajes para Cocina

- **Función:** Sistema para enviar instrucciones específicas a los puntos de elaboración
- **Configuración:** Personalización de mensajes predefinidos o libres
- **Visualización:** Formato especial para destacar estos mensajes en las órdenes impresas

## 2.6. Configuración General de Impresión

### 2.6.1. Opciones Generales

- Personalización del formato y contenido de todos los documentos impresos
- Configuración de cabeceras y pies de página
- Opciones de tamaño y tipo de letra

### 2.6.2. Acciones Automáticas

- Configuración de impresión automática asociada a eventos específicos
- Programación de envíos a cocina según acciones del usuario

### 2.6.3. Sincronización en Entornos MultiPads

- Configuración de la sincronización de impresión entre dispositivos
- Gestión centralizada o distribuida de las impresiones
- Control de permisos para envío de impresiones desde diferentes dispositivos

## 3. Consideraciones Importantes

### 3.1. Aspectos Técnicos

- Las impresoras deben estar correctamente conectadas a la red y configuradas
- Es recomendable verificar periódicamente la conexión mediante impresiones de prueba
- La configuración de impresoras "de auxilio" es crucial para evitar interrupciones del servicio

### 3.2. Diferencias entre Modos

- **UniPad vs MultiPads:** Existen diferencias en la gestión del cajón de efectivo y permisos de impresión
- En configuración MultiPads, se puede controlar qué dispositivos tienen acceso a funciones de impresión
- La sincronización entre dispositivos es fundamental para mantener la coherencia

### 3.3. Recomendaciones

- Configurar claramente los puntos de elaboración según la estructura real de la cocina
- Utilizar nombres descriptivos para facilitar la identificación

- Establecer sistemas de respaldo para todas las impresoras críticas
- Personalizar el contenido de los tickets según las necesidades del establecimiento y requisitos legales

## 4. Relación con Otros Módulos

- **Configuración General:** La información del establecimiento configurada aquí aparece en los tickets
- **Carta y Menús:** Los productos y sus características afectan a cómo se imprimen en tickets y órdenes
- **Comandas:** El proceso de toma de comandas determina qué y cuándo se imprime
- **Cobro:** Las opciones de pago configuradas afectan a la información mostrada en tickets
- **Usuarios:** Los permisos de usuario pueden limitar quién puede imprimir o modificar configuraciones

## 5. Resumen de Puntos Clave

- La configuración de impresiones es fundamental para la operativa diaria del establecimiento
- El sistema permite una personalización completa de tickets para clientes y órdenes de cocina
- La estructura de puntos de elaboración debe reflejar la organización real de la cocina
- Los sistemas de respaldo (impresoras "de auxilio") son esenciales para garantizar la continuidad
- En entornos MultiPads, es importante configurar correctamente los permisos de cada dispositivo
- La correcta configuración de este apartado mejora la comunicación entre sala y cocina, reduciendo errores
- Los tickets para clientes deben cumplir con los requisitos legales de información fiscal