

Apartado 21: Mis Preferencias

1. Introducción

El apartado "Mis Preferencias" del sistema Laddition constituye una herramienta fundamental para la personalización de la experiencia de usuario, permitiendo a cada empleado configurar diversos aspectos de la aplicación según sus necesidades específicas y hábitos de trabajo. Esta funcionalidad reconoce que cada usuario puede tener diferentes formas de interactuar con el sistema y busca optimizar la eficiencia operativa adaptando la interfaz a las preferencias individuales.

Las opciones de personalización están diseñadas para mejorar tanto la experiencia de uso como la productividad, permitiendo ajustar aspectos como la desconexión automática, la interfaz de usuario, las credenciales de acceso y diversas funcionalidades operativas. Estos ajustes complementan el sistema de permisos basado en grupos, añadiendo una capa adicional de personalización dentro de los límites establecidos por los derechos asignados a cada usuario.

Para acceder a esta funcionalidad, el usuario dispone de opciones específicas en el menú de configuración personal, donde puede modificar diversos parámetros según sus preferencias y necesidades operativas. Es importante destacar que algunas opciones pueden estar limitadas según el perfil y los permisos asignados al usuario.

2. Funcionalidades Principales

2.1. Configuración de Sesión

El sistema ofrece opciones para gestionar el comportamiento de la sesión de usuario:

2.1.1. Desconexión Automática

Para mejorar la seguridad y optimizar el uso de dispositivos compartidos, el sistema permite configurar la desconexión automática en diversas situaciones:

- **Desconectar tras cerrar comanda:** Si esta opción está activada, el usuario se desconectará automáticamente cuando cierre una comanda. Esta funcionalidad es especialmente útil en entornos donde varios empleados comparten el mismo dispositivo, ya que minimiza el riesgo de que un usuario realice operaciones con la sesión de otro. Esta opción está disponible exclusivamente para iPad.

- **Desconectar tras envío/reclamo:** Similar a la anterior, esta opción desconecta automáticamente al usuario tras el envío o reclamo de una comanda. Esto resulta particularmente útil en establecimientos con alta rotación de personal en los puntos de venta. Al igual que la opción anterior, solo está disponible para iPad.

Estas configuraciones permiten encontrar un equilibrio entre seguridad y comodidad, adaptándose a las políticas específicas del establecimiento y las preferencias individuales de cada usuario.

2.2. Personalización de Comandas

Una de las áreas más importantes para la personalización es la gestión de comandas, donde el sistema ofrece diversas opciones:

2.2.1. Gestión de Comandas

El usuario puede configurar aspectos fundamentales del comportamiento de las comandas:

- **Anulación de la comanda:** Esta opción permite al usuario anular una comanda, siempre que tenga los permisos necesarios. La posibilidad de activar o desactivar esta función en las preferencias personales añade una capa adicional de control sobre quién puede realizar esta operación sensible.
- **Gestión personalizada de menús:** Cuando está activada, esta opción permite al usuario navegar de un menú a otro sin eliminar el primer menú seleccionado. Esto facilita la creación de comandas complejas que incluyen elementos de diferentes secciones de la carta.
- **Control de stocks:** Esta funcionalidad permite controlar el stock directamente desde la interfaz de comandas, manteniendo pulsada la tecla del producto correspondiente. Esto agiliza la gestión de inventario sin necesidad de acceder a módulos específicos.
- **Añadir precio libre:** Permite al usuario elegir un precio libre para el producto seleccionado, lo que resulta útil para productos con precios variables o personalizados.

2.2.2. Acceso y Operaciones Avanzadas

El sistema también ofrece opciones para operaciones más avanzadas:

- **Acceder a la comanda de otro usuario:** Esta opción permite visualizar y potencialmente modificar comandas abiertas por otros usuarios, facilitando la

colaboración en equipos y la continuidad del servicio cuando un empleado termina su turno.

- **Seleccionar una categoría de precio:** Permite al usuario seleccionar un precio diferente al que aparece por defecto en la pantalla, lo que resulta útil para establecimientos con diferentes tarifas según horarios, ubicaciones o tipos de cliente.
- **Acciones rápidas:** Disponible exclusivamente para iPad, esta opción permite acceder a funcionalidades como enviar una comanda, imprimir un ticket o justificante de pago, modificar el número de comensales y añadir comentarios. Estas acciones pueden realizarse dejando pulsada la ventana de la comanda en el plano de la sala, agilizando operaciones frecuentes.

2.3. Seguridad Personal

El sistema permite a cada usuario gestionar sus propias credenciales de acceso:

2.3.1. Gestión de Contraseñas

Cada usuario puede modificar su método de autenticación según sus preferencias:

- **Contraseña numérica:** Posibilidad de cambiar el código numérico de cuatro cifras utilizado para acceder al sistema.
- **Patrón de contraseña:** Opción para modificar el patrón gráfico que se dibuja deslizando el dedo en la pantalla.
- **Código QR:** Configuración del código QR personal utilizado para la autenticación.

Estas opciones permiten a cada usuario elegir el método de autenticación que le resulte más cómodo y seguro, mejorando tanto la experiencia de uso como la seguridad del sistema.

3. Consideraciones Importantes

3.1. Equilibrio entre Personalización y Políticas del Establecimiento

Es importante encontrar un equilibrio adecuado entre la personalización individual y las políticas generales del establecimiento:

- Las preferencias personales deben configurarse dentro de los límites establecidos por los permisos asignados a cada usuario o grupo.

- Algunas opciones pueden tener implicaciones en la seguridad o la integridad de los datos, por lo que deben gestionarse con responsabilidad.
- Es recomendable establecer directrices claras sobre qué aspectos pueden personalizarse libremente y cuáles deben seguir criterios estandarizados.

3.2. Formación y Adaptación

La efectiva utilización de las preferencias personales requiere:

- Formación adecuada para que cada usuario comprenda las opciones disponibles y sus implicaciones.
- Período de adaptación para ajustar las preferencias según la experiencia real de uso.
- Comunicación clara sobre las mejores prácticas y recomendaciones para la configuración personal.

3.3. Impacto en la Eficiencia Operativa

La correcta configuración de las preferencias personales puede tener un impacto significativo en la eficiencia operativa:

- Reduce los tiempos de operación al adaptar la interfaz a los hábitos de trabajo de cada usuario.
- Minimiza errores al configurar el sistema de manera coherente con las preferencias individuales.
- Mejora la satisfacción del personal al permitir un entorno de trabajo más personalizado.

4. Relación con Otros Módulos

Las preferencias personales están estrechamente relacionadas con otros componentes del sistema Laddition:

- **Gestión de Usuarios:** Las preferencias personales complementan el sistema de permisos basado en grupos, añadiendo una capa adicional de personalización.
- **Comandas:** Muchas de las preferencias afectan directamente al comportamiento del módulo de comandas, personalizando la experiencia de creación y gestión.
- **Cobro:** Algunas preferencias pueden influir en el proceso de cobro y la gestión de pagos.

- **Seguridad:** Las opciones de autenticación y desconexión automática contribuyen a la seguridad global del sistema.

La correcta configuración de las preferencias personales es fundamental para optimizar la experiencia de usuario y la eficiencia operativa del establecimiento. Al permitir que cada empleado adapte ciertos aspectos del sistema a sus necesidades específicas, Laddition logra un equilibrio entre la estandarización necesaria para la coherencia operativa y la flexibilidad requerida para acomodar diferentes estilos de trabajo.