

# Apartado 12: Acceso Rápido

## 1. Introducción

El apartado "Acceso Rápido" del sistema Laddition constituye una herramienta fundamental para optimizar la gestión de múltiples comandas simultáneas en establecimientos de hostelería. Esta funcionalidad permite a los usuarios acceder de forma inmediata a todas las comandas abiertas desde cualquier pantalla del sistema, facilitando así la transición entre diferentes mesas o pedidos sin necesidad de navegar a través de múltiples menús.

El acceso rápido está diseñado para mejorar la eficiencia operativa, especialmente en establecimientos con alto volumen de trabajo, donde los camareros necesitan gestionar múltiples mesas simultáneamente. La interfaz intuitiva y la organización clara de la información permiten mantener un control preciso de todas las operaciones en curso, reduciendo errores y mejorando la calidad del servicio.

Para acceder a esta funcionalidad, el usuario puede utilizar el botón de flecha ubicado en la interfaz de comandas, que despliega la pestaña de acceso rápido con todas las comandas activas en ese momento.

## 2. Funcionalidades Principales

### 2.1. La Libreta Central

El componente principal del acceso rápido es la "libreta central", que funciona como un panel de control donde se recapitulan todas las acciones realizadas durante el servicio:

#### 2.1.1. Visualización de Productos

La libreta muestra en tiempo real los productos seleccionados en la interfaz de comandas. Cuando un usuario selecciona productos en la parte derecha de la pantalla, estos aparecen automáticamente en la libreta, permitiendo verificar rápidamente los elementos añadidos a la comanda.

#### 2.1.2. Gestión de Tickets Parciales

Una de las funcionalidades más útiles de la libreta es la posibilidad de editar "tickets parciales". Esta opción resulta especialmente práctica cuando un cliente desea pagar

únicamente determinados productos de una comanda más amplia. El usuario puede seleccionar los productos específicos y generar un ticket parcial sin necesidad de modificar la estructura general de la comanda.

### **2.1.3. Registro de Acciones de Cobro**

La libreta registra y muestra cada acción relacionada con el cobro, ya sea de forma parcial (para productos específicos) o global (tras hacer clic en "Pendiente de cobro"). Esta característica proporciona una trazabilidad completa de todas las transacciones económicas realizadas durante el servicio.

## **2.2. Navegación entre Comandas**

El acceso rápido permite a los usuarios cambiar ágilmente entre diferentes comandas abiertas:

### **2.2.1. Visualización de Comandas Activas**

El sistema muestra un resumen de todas las comandas activas, incluyendo información relevante como el número de mesa, el nombre del cliente (si está asignado), el importe acumulado y el tiempo transcurrido desde su apertura.

### **2.2.2. Cambio Rápido entre Mesas**

Con un solo clic, el usuario puede cambiar de una mesa a otra sin necesidad de volver a la pantalla de distribución de sala, lo que agiliza significativamente el proceso de atención a múltiples mesas.

## **2.3. Integración con el Proceso de Cobro**

El acceso rápido está estrechamente integrado con el módulo de cobro, facilitando diversas operaciones:

### **2.3.1. Cobro Global**

El sistema permite cobrar el total de una comanda con un único medio de pago mediante dos métodos: - Haciendo clic directamente en el medio de pago deseado. - Haciendo clic en el botón "Pendiente de cobro" y luego seleccionando el medio de pago.

En ambos casos, el importe total aparece en la libreta central, y el usuario solo tiene que hacer clic en el botón "Cobrar" para finalizar la transacción.

## 3. Consideraciones Importantes

### 3.1. Optimización del Flujo de Trabajo

El acceso rápido está diseñado para optimizar el flujo de trabajo en establecimientos con alta rotación de clientes o con múltiples mesas atendidas por un mismo camarero. La correcta utilización de esta funcionalidad puede reducir significativamente los tiempos de espera y mejorar la experiencia del cliente.

### 3.2. Gestión de Pagos Parciales

La posibilidad de generar tickets parciales a través de la libreta central requiere una atención especial para evitar errores en la contabilidad. Es importante verificar que los productos seleccionados para el pago parcial corresponden exactamente a los solicitados por el cliente, y que el sistema registra correctamente la transacción.

### 3.3. Diferencias entre Modos de Operación

El comportamiento del acceso rápido puede variar ligeramente dependiendo del modo de operación configurado en el establecimiento:

- **Modo Sala:** Las comandas se identifican principalmente por el número de mesa.
- **Modo Barra:** Las comandas se identifican por un número secuencial.
- **Modo Comida Rápida:** El acceso rápido puede mostrar información adicional relevante para este tipo de servicio.

## 4. Relación con Otros Módulos

El acceso rápido está estrechamente relacionado con otros módulos del sistema. Adicionalmente:

- **Comandas:** El acceso rápido proporciona una vista consolidada de todas las comandas activas y permite la navegación entre ellas.
- **Cobro:** La integración con el módulo de cobro facilita la realización de transacciones económicas directamente desde la interfaz de acceso rápido.
- **Gestión de Servicio:** Las comandas gestionadas a través del acceso rápido forman parte del servicio activo y se reflejan en los informes generados al cierre.
- **Seguimiento de Comandas:** El acceso rápido complementa las funcionalidades de seguimiento, proporcionando información en tiempo real sobre el estado de cada comanda.

La correcta utilización del módulo de acceso rápido es fundamental para maximizar la eficiencia operativa del establecimiento, especialmente en momentos de alta demanda, permitiendo a los usuarios gestionar múltiples comandas de forma simultánea sin perder el control de ninguna operación.