


Guía de Reservas (LastBOOKINGS)

Documento de referencia para la gestión eficiente del sistema de reservas LastBOOKINGS

 Guía rápida: LastBOOKINGS

Tu herramienta para gestionar reservas fácilmente

Índice

1. Añadir o editar reservas directamente desde LastADMIN
2. ¿Cómo funciona LastBOOKINGS?
3. Añade LastBookings a tu página web
4. Configura tu módulo de reservas: LastBookings
5. Añadir, modificar o cancelar una reserva desde el TPV

1. Añadir o editar reservas directamente desde LastADMIN

☒ Acceso rápido

Desde el panel de administración: Reservas > Gestor de reservas

Verás tres categorías:

Reservas para hoy

Reservas futuras

Reservas pasadas

Añadir una reserva manualmente

Haz clic en el botón "+"

Completa los datos:

Nombre del cliente

Teléfono

Fecha y hora

Número de personas (PAX)

Mesa asignada

Comentarios (opcional)

Pulsa Guardar

Editar una reserva

Localiza la reserva en la lista.

Haz clic en el ícono del lápiz

Puedes modificar:

Nombre del cliente

Teléfono

Fecha y hora

Número de personas

Mesa

Comentarios

Guarda los cambios

El cliente recibirá un correo automático con los datos actualizados.

Resumen clave

- *Acceso centralizado desde el panel de administración*
- *Posibilidad de crear nuevas reservas manualmente*
- *Edición rápida de datos principales*
- *Notificación automática al cliente tras cualquier cambio*

2. ¿Cómo funciona LastBOOKINGS?

Enlace único para reservas

Cada restaurante tiene un enlace personalizado para recibir reservas

Disponible en:

Gestor de reservas

Proceso de reserva por parte del cliente

El cliente accede al enlace y realiza la reserva

Recibe automáticamente:

Un correo de confirmación

Un SMS una hora antes de la reserva

Opción para modificar o cancelar la reserva

Integración con el TPV

Las reservas realizadas aparecen automáticamente en tu TPV

Recibirás una notificación en tiempo real cuando se haga una nueva reserva

Asignación de mesas

Desde el listado de reservas en el TPV, puedes:

Ver todas las reservas

Asignar mesas desde tu plano del local

Nota importante

También puedes crear reservas de forma manual desde el TPV (por ejemplo, si un cliente llama por teléfono)

Resumen clave

- *Cada restaurante tiene un enlace único para reservas online*
- *Los clientes reciben confirmación por email y SMS , con opción a modificar o cancelar*
- *Las reservas llegan directamente al TPV con notificaciones automáticas*
- *Es posible asignar mesas desde el sistema*
- *Se pueden crear reservas manuales desde el TPV*

3. Añade LastBookings a tu página web

Opción 1: Botón de reserva

Pasos :

Crea un botón que diga algo como "Reserva una mesa"

Configura el botón para que redirija al enlace de Bookings de tu restaurante

Importante : Si tienes varios locales, cada uno debe tener su propio botón con un enlace único

Opción 2: Módulo integrado en la web

Requisitos :

Usa el enlace de LastBookings de tu restaurante (disponible en el panel de administración)

Reemplaza "URL DE TU LASTBOOKING" por tu enlace personalizado

El resto del código se mantiene igual

Acción necesaria :

Solicita a la persona encargada de tu web que agregue este fragmento en la sección deseada

Resumen clave

- **Opción 1 : Agrega un botón que redirija al enlace de Bookings**
- **Opción 2 : Inserta un fragmento de código HTML con el enlace de LastBookings**
- **Importante : Usa siempre el enlace correcto de tu restaurante**

4. Configura tu módulo de reservas: LastBookings

Añade los datos de contacto

Panel de administración > Configuración

Ingresa tu teléfono e correo electrónico

Haz clic en Guardar

Los datos aparecerán automáticamente en tu enlace de reservas

Configura tus horarios

Panel de administración > Horarios

Define los días y horas en los que aceptarás reservas

Haz clic en Guardar

Añade la capacidad de tu restaurante

Panel de administración > Plan de Mesas

Crea un nuevo plan y asígnale un nombre

Añade mesas con:

Nombre

Forma

Número de comensales

Guarda cada mesa y luego guarda todo el plan

Importante :

La capacidad total del restaurante se calcula sumando los comensales de todas las mesas

El sistema puede juntar varias mesas si una reserva supera la capacidad de una sola mesa

Configuración de otras opciones

Panel de administración > Reservas > Configuración

Puedes configurar:

Tiempo de Reserva : Establece cuánto dura una mesa reservada (ej: 2 horas)

Límite de futuras reservas : Define hasta cuánto tiempo adelante pueden hacer reservas los clientes

Integración con Google My Business : Activa esta opción para sincronizar automáticamente

Haz clic en Guardar

Consulta tus reservas

Panel de administración > Reservas > Gestor de reservas

Desde aquí podrás:

Ver, editar, imprimir o descargar reservas pendientes

Ver y descargar reservas pasadas

Resumen clave

- **Agrega datos de contacto visibles en el módulo de reservas**
- **Configura horarios personalizados para recibir reservas**
- **Define el plano de mesas y el sistema calculará automáticamente la capacidad del local**
- **Puedes configurar duración de reservas, límites de tiempo e integración con Google My Business**
- **Consulta y gestiona todas tus reservas desde el panel de administración**

5. Añadir, modificar o cancelar una reserva desde el TPV

Añadir una reserva

Menú del POS (esquina superior derecha)

Haz clic en "Reservas" > "Nueva Reserva"

Completa los datos del cliente y la reserva

Asigna una mesa

Notificación : El sistema te avisará cuando se acerque la hora de la reserva

Modificar una reserva

Menú del POS > "Reservas"

Localiza la reserva

Haz clic en el ícono del lápiz

Edita los datos necesarios y haz clic en Guardar

Cancelar una reserva

Menú del POS > "Reservas"

Encuentra la reserva

Haz clic en la "X" para eliminarla

Asignar una mesa a una reserva de LastBookings

Recibirás una notificación automática con cada nueva reserva

Haz clic en "Reservas"

Pulsa el símbolo "+" de la reserva

Selecciona la mesa deseada y confirma

Integraciones

Compatible con otras plataformas de reservas

Con base de datos única, mejora el historial de clientes

Resumen clave

- *Gestiona fácilmente reservas manuales desde el TPV*
- *Posibilidad de modificar o cancelar reservas con un par de clics*
- *Asignación rápida de mesas desde el plano*
- *Notificaciones en tiempo real para nuevas reservas*
- *Compatible con otras plataformas y con base de datos centralizada*