

Guía de Usuario: LastQR

Documento de referencia para la gestión eficiente del sistema de códigos QR LastQR

Guía de Usuario: LastQR



¿Cómo funciona el sistema de QR?

Configuración

Cómo crear y descargar QR

1. ¿Cómo funciona el sistema de QR?

LastQR es una herramienta que permite a los clientes realizar pedidos y pagos desde sus móviles , escaneando un código QR ubicado en su mesa o en un punto visible del restaurante. Este sistema automatiza la toma de pedidos y mejora la eficiencia operativa sin necesidad de intervención del personal.

Modelos de uso:

1. QR asociado a una mesa

Cada código está vinculado a una mesa específica.

Al escanearlo, se crea automáticamente una cuenta en el TPV con identificación QXXX + número de mesa .

Se puede configurar para imprimir pedidos antes o después del pago.

2. QR sin mesa asociada

Ideal para barras, mostradores o espacios comunes.

Genera una cuenta en el TPV sin vinculación a ninguna mesa (QXXX).

También permite configurar la impresión según el estado del pago.

3. QR para Take Away

Diseñado para pedidos para llevar.

El cliente realiza el pedido desde su móvil y este se registra automáticamente en el TPV como “Takeaway” (QXXX).

Configurable para imprimir según el estado de pago.

Ventajas principales:

Agiliza los pedidos y reduce tiempos de espera.

Elimina pasos intermedios al conectarse directamente al TPV.

Mejora la rotación de mesas y la experiencia del cliente.

Disminuye errores en la toma de pedidos.

2. Configuración

Cómo configurar el QR en Last.app

Para activar y configurar LastQR, sigue estos pasos en el panel de administración de Last.app :

Inicia sesión en tu panel de administración.

Ve al apartado “LastQR” .

Asegúrate de tener activa tu URL de tienda virtual . Si no la tienes, solicítala a hola@last.app .

Opciones configurables por tipo de QR

Pago en QR :

Permite a los clientes pagar directamente desde su móvil sin intervención del personal.

Permitir pedidos abiertos :

Los clientes pueden seguir añadiendo productos a su cuenta incluso después del primer pedido.

Autoimprimir tickets de cocina :

Al confirmar el pedido desde el móvil, se imprime automáticamente en cocina, sin necesidad de intervención del camarero.

Configuración importante:

Es necesario ajustar los horarios de apertura de la tienda virtual desde el apartado “Horarios” del panel de administración para garantizar el correcto funcionamiento del sistema.

3. Cómo crear y descargar QR

Generación y descarga de códigos QR desde Last.app

Con LastQR, puedes crear y descargar fácilmente los códigos QR para que tus clientes realicen pedidos o pagos desde sus móviles. El proceso es rápido y totalmente automatizado desde el panel de administración.

Pasos para generar los QR:

Ingresa al panel de administración de Last.app .

Ve al apartado “LastQR” .

Selecciona la marca para la cual deseas generar los códigos.

Haz clic en “Generar” .

Se descargará una carpeta comprimida (.zip) con los siguientes QR:

Uno por cada mesa (si tienes un plano de mesas configurado).

Un QR para Take Away (pedidos para llevar).

Un QR de cuenta abierta , sin mesa asignada.

Requisitos previos para generar QR:

Tener una URL de tienda online ("Shop") activa . Si no la tienes, solicítala a hola@last.app .

Contar con un plano de mesas configurado, si necesitas códigos asociados a mesas específicas.

Haber definido los horarios de apertura de tu tienda en el apartado “Horarios” .