

Apartado 20: Usuarios

1. Introducción

El apartado "Usuarios" del sistema Laddition constituye una herramienta fundamental para la gestión de perfiles de usuarios y sus permisos, permitiendo un control preciso sobre quién puede realizar cada acción en el sistema. Esta funcionalidad es esencial para establecimientos con múltiples empleados, ya que facilita la asignación de responsabilidades específicas y mantiene un control adecuado sobre las operaciones sensibles.

La gestión de usuarios está diseñada para proporcionar flexibilidad y seguridad, adaptándose a la estructura organizativa del establecimiento mediante un sistema jerárquico de permisos basado en grupos. Esto permite definir con precisión qué acciones puede realizar cada usuario, desde operaciones básicas como la toma de comandas hasta funciones administrativas como el cierre de caja o la gestión de cuentas cliente.

Para acceder a esta funcionalidad, el usuario debe dirigirse a "Configuración/Gestión de usuarios", donde encontrará tres pestañas principales: Usuarios, Grupos y Configuración. Cada una de estas secciones proporciona herramientas específicas para la configuración y administración de los perfiles de usuario y sus niveles de acceso.

2. Funcionalidades Principales

2.1. Gestión de Usuarios

El sistema ofrece herramientas completas para la creación y configuración de perfiles individuales:

2.1.1. Creación de Usuarios

El proceso de creación de usuarios es sencillo e intuitivo:

- El administrador debe hacer clic en el botón "Nuevo usuario" en la pestaña "Usuarios".
- Aparecerá un formulario a la derecha de la pantalla donde se deben introducir el nombre y apellidos del usuario.

- Es necesario asignar al usuario a un grupo específico, lo que determinará automáticamente sus derechos de acceso.
- Finalmente, se debe hacer clic en el botón "Añadir" para crear el perfil.

Esta funcionalidad permite mantener una base de datos actualizada de todos los empleados que utilizan el sistema, facilitando la gestión de personal y el control de acceso.

2.1.2. Opciones de Autenticación

El sistema ofrece diversas opciones para la autenticación de usuarios:

- **Contraseña Numérica:** Un código de cuatro cifras que por defecto se establece como 1-2-3-4.
- **Patrón de Contraseña:** Un patrón gráfico que se dibuja deslizando el dedo en la pantalla.
- **Código QR:** Un código que puede ser escaneado para autenticar al usuario.

Estas opciones se pueden configurar según las preferencias del establecimiento y las necesidades de seguridad. Es importante destacar que cada usuario puede modificar su método de autenticación desde la sección "Mis preferencias".

2.2. Gestión de Grupos y Derechos

Una de las características más potentes del sistema es la capacidad de crear y gestionar grupos de usuarios con diferentes niveles de acceso:

2.2.1. Creación y Configuración de Grupos

Para crear un nuevo grupo, el administrador debe:

- Acceder a la pestaña "Grupos".
- Hacer clic en el botón "Añadir".
- Introducir el nombre del grupo.
- Hacer clic en "Añadir" para confirmar la creación.

El sistema incluye por defecto un grupo "Administrador" que no puede ser modificado, ya que tiene acceso a todos los derechos y es designado como "Gerente" por defecto, lo que le permite autorizar a otros usuarios.

2.2.2. Niveles de Derechos

El sistema establece tres niveles de derechos para cada acción:

- **Acceso Total:** El usuario puede efectuar todas las acciones sin ningún tipo de restricción.
- **Bajo Autorización:** El usuario necesita la autorización de un superior para llevar a cabo la acción. Esta autorización se realiza mediante una contraseña o código QR. Si no se ha configurado ninguna opción en "Conexión con contraseña", se solicitará una autorización pero sin contraseña.
- **Sin Acceso:** El usuario no puede realizar la acción en cuestión.

Esta estructura de permisos permite un control granular sobre cada funcionalidad del sistema, adaptándose a las necesidades específicas del establecimiento y su estructura organizativa.

2.2.3. Áreas de Configuración

Para cada grupo, el sistema permite configurar los derechos en cinco áreas principales:

- **Comanda:** Permisos relacionados con la creación, modificación y gestión de comandas.
- **Cobro:** Acceso a funciones de cobro, descuentos, anulaciones, etc.
- **Cuenta Cliente:** Permisos para gestionar cuentas de clientes, añadir crédito, saldar tickets, etc.
- **General:** Configuración de acceso a funciones administrativas y de configuración.
- **Salas:** Permisos relacionados con la gestión de mesas, reservas y distribución de salas.

Esta división por áreas facilita la configuración precisa de los permisos según las responsabilidades específicas de cada grupo de usuarios.

2.3. Gestión de Cuentas Cliente

El sistema incluye funcionalidades específicas para la gestión de cuentas cliente, que están estrechamente relacionadas con los permisos de usuario:

2.3.1. Visualización y Control de Saldo

Los usuarios con los permisos adecuados pueden acceder a la información de saldo de los clientes:

- El "Estado del saldo actual" muestra el saldo del cliente y la fecha de la última actualización.

- Los saldos se visualizan con códigos de color: naranja para saldo negativo, verde para positivo y negro para nulo.
- Al hacer clic en el estado, se accede a la gestión completa de la cuenta cliente.

2.3.2. Opciones de Gestión

La pantalla de gestión de cuentas cliente ofrece diversas opciones:

- **Configuración de Tickets:** Permite personalizar los tickets que se imprimirán para el cliente, incluyendo la opción de mostrar detalles, añadir un nombre o especificar el número de comensales.
- **Configuración de Cuenta Cliente:** Permite activar la posibilidad de añadir comandas a la cuenta del cliente y establecer alertas de saldo.
- **Filtrado de Tickets:** Los iconos "Sin pagar", "Pagado" y "Créditos" permiten mostrar los tickets según su estado.
- **Gestión de Crédito:** Opciones para añadir crédito a la cuenta de un cliente o poner la cuenta a cero.

Estas funcionalidades permiten un control preciso de las cuentas cliente, facilitando la gestión de pagos aplazados y el seguimiento de saldos.

3. Consideraciones Importantes

3.1. Seguridad y Control de Acceso

La gestión de usuarios juega un papel fundamental en la seguridad del sistema:

- Es recomendable revisar periódicamente los permisos asignados a cada grupo para garantizar que se mantienen alineados con las responsabilidades actuales.
- La designación de usuarios "Gerente" debe limitarse a personal de confianza, ya que estos pueden autorizar acciones restringidas.
- Es importante establecer políticas claras sobre qué acciones requieren autorización y quién puede proporcionarla.

3.2. Personalización según Estructura Organizativa

El sistema de grupos y permisos debe adaptarse a la estructura específica del establecimiento:

- En negocios pequeños, puede ser suficiente con dos o tres grupos (por ejemplo, administradores, encargados y camareros).

- En establecimientos más grandes, puede ser necesario crear grupos más específicos según áreas de responsabilidad (por ejemplo, camareros, bartenders, cajeros, encargados de sala, gerentes, etc.).

3.3. Formación y Adaptación

La implementación efectiva del sistema de usuarios requiere:

- Formación adecuada para que cada empleado comprenda sus permisos y limitaciones.
- Período de adaptación para ajustar los grupos y permisos según las necesidades reales de operación.
- Comunicación clara sobre los procedimientos de autorización para acciones restringidas.

4. Relación con Otros Módulos

La gestión de usuarios está estrechamente relacionada con otros componentes del sistema Laddition:

- **Comandas:** Los permisos determinan quién puede crear, modificar o anular comandas.
- **Cobro:** El acceso a funciones de cobro, descuentos y anulaciones está controlado por los permisos de usuario.
- **Gestión de Clientes:** Los permisos determinan quién puede gestionar cuentas cliente, añadir crédito o saldar tickets.
- **Configuración General:** El acceso a la configuración del sistema está restringido según los permisos asignados.

La correcta configuración del módulo de usuarios es fundamental para garantizar tanto la seguridad del sistema como la eficiencia operativa del establecimiento. Un diseño adecuado de grupos y permisos facilita el trabajo diario, minimiza errores y proporciona un control preciso sobre todas las operaciones realizadas en el sistema.