

Currículo Vitae



Sumaran Grados, Julio Alejandro

Av. virgen del carme 582-comas

DNI : 74919290

E.C: 27 AÑOS

Número de Móvil: 981386697

E-mail: julio_alejandro_0628@hotmail.com

Joven con muchos deseos de superación, honrado, sociable, dinámico y responsable en las actividades que se me encargan, con metas y objetivos concretos y habilidades para afrontar el normal desenvolvimiento en el área que lo requieran.

Habilidades / Capacidades

Capacidad 1 / Área 1

Habilidades: Instalar sistemas operativos.

Logros: Instalación de sistemas operativos como: Windows 8, Windows Server 2008, Windows 11, Windows 10, entre otros.

Capacidad 2/ Área 2

MS Excel 2013-2010-2007 Básico-intermedio

Capacidad 3 / Área 3

Habilidades: Arquitectura de Computadoras

Logros: Hacer el mantenimiento correspondiente a la PC

Capacidad 5 / Área 5

Habilidades: Programación Java script, HTML y CSS.

Logros: desarrollo de páginas web frontend

Formación académica

EDUCACION PRIMARIA: I.E.P “Elegidos de Jesús”
Pedro de la Gasca- Comas

EDUCACION SECUNDARIA: I.E.P “Alfred Nobel”
Ramón Castilla- Comas

EDUCACION SUPERIOR: UPN
“Ingeniería de sistemas” (IV)

Idiomas: inglés: Nivel básico

Experiencia profesional

Teleoperador

Digitex Peru S.A.C

*15 de agosto del 2015 hasta 25 de feb del 2016

-Me desempeñaba en el área de afiliador y retención al cliente para movistar Medisse & Asociados – Mebol S.A.C

*1 de marzo del 2016 hasta 5 de abril del 2016

-Me desempeñe en el área de empaquetado de fresa y mango

Getbyte

*15 de abril del 2016 hasta 30 de julio del 2016

-Me desempeñe en el área de ventas de partes de computadoras

Isoul- Soluciones de Internet

*28 de agosto del 2016 hasta 15 de diciembre de 2017

-Me desempeñe en el área de maquetado de páginas web.

Fortel- Atención al cliente

*10 de febrero del 2018 hasta el 23 de agosto del 2018

-Me desempeñe en el área de atención a el cliente vía llamada para claro

Mdy – atención al cliente técnico

*25 de octubre del 2021 hasta el 31 de mayo del 2022.

-Me desempeñe en el área de atención al cliente vía llamada para claro en servicios hogares / DTH / LET/ IFI .


Concentrix/webhelp – Back Office – Programación y Seguimiento.

*27 de abril del 2023 hasta 12 de diciembre del 2024

-Me desempeñe en el área de control y seguimiento de la instalación de los servicio hogar para claro – FTTH Y HFC cumplimento las funciones de validación de datos, coberturador, programación y enrutamiento de los servicios.

Certificados

1.- Estudios secundarios completos



MINISTERIO DE EDUCACIÓN

CERTIFICADO OFICIAL DE ESTUDIOS

EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR
NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN: **LIMA**

El (la) Director (a) de la Institución Educativa: **I.E.P. "ALFRED NOBEL"**


con Código Modular N°: **1497106**

LIMA
(PROVINCIA)

UGEL: **04-COMAS**

LIMA
(DISTRITO)

EL CARMEN
(LUGAR)



Que suscribe,

CERTIFICA

Que **SUMARAN GRADOS, JULIO ALEJANDRO** con DNI/Código del Estudiante N° **03014570020** ha concluido los estudios correspondientes a los **2º, 3º, 4º y 5º** Grado(s) de EBR - NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA con los siguientes resultados según consta en las actas de evaluación respectivas.

Áreas Curriculares	Año Lectivo					Nombre de las otras Instituciones Educativas donde el estudiante cursó estudios
	2009	2010	2011	2012	2013	
Matemática	Trece	Dieciséis	Doce	Doce	Doce	
Comunicación	Trece	Catorce	Catorce	Trece	Catorce	
Inglés	Trece	Catorce	Quince	Catorce	Trece	
Arte	Quince	Diecisiete	Catorce	Quince	Trece	
Historia, Geografía y Economía	Catorce	Catorce	Quince	Catorce	Catorce	
Formación Ciudadana y Cívica	Trece	Trece	Trece	Once	Doce	
Persona, Familia y Relaciones Humanas	Catorce	Catorce	Catorce	Catorce	Trece	
Educación Física	Doce	Dieciséis	Diecisiete	Quince	Dieciséis	
Educación Religiosa	Catorce	Once	Catorce	Dieciséis	Quince	
Ciencia, Tecnología y Ambiente	Trece	Catorce	Catorce	Doce	Trece	
Educación para el Trabajo	Catorce	Quince	Quince	Dieciséis	Quince	

REPUBLICA DEL PERÚ

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN SIN AUTORIZACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

IMP. MED TP - 0970 - 2017

Áreas Curriculares

H.L.D. 1

Otras asignaturas o áreas de estudio anteriores

COMPORTAMIENTO

Especialidad ocupacional

Módulo 3ro

Módulo 4to

Módulo 5to

Es conforme:

EL CARMEN 18 de **MARZO**

DIRECTOR(A) SUB-DIRECTOR(A)

CPPE, 030143

SERIE R N° 038078

2.- Curso SOPORTE TECNICO REMOTO DE COMPUTADORAS. (26/03/2024 – 26/04/2024) -SKILL (<https://certificado.skill.edu.pe/>) CODIGO: A24-CASTRC03-52

**CERTIFICADO**

Otorgado a:

**JULIO ALEJANDRO SUMARAN
GRADOS**

Por haber participado y culminado satisfactoriamente el:

CURSO DE ACTUALIZACIÓN EN SOPORTE TÉCNICO REMOTO DE COMPUTADORAS

realizado del 26 de Marzo del 2024 al 26 de Abril del 2024, con una duración de 56 horas académicas.

Lima, Mayo 2024

**JHERRY JESUS GUERRA BRAVO**
Gerente General
Red Peruana de Capacitación y Certificación

**GLORIA FIORELLA SANCHEZ REYES**
Directora Académica
SKILL- Centro de Capacitación

Sesiones:

1. Componentes de una Pc.	2. Ensamblaje de computadoras.
3. Funciones de sistema operativo.	4. Sistema Operativo y utilitarios.
5. Gestión y atención de incidentes.	6. Software para la asistencia remota.

Nota final:

20

CÓDIGO: A24-CASTRC03-52

Verifica la autenticidad de este certificado en: certificado.skill.edu.pe

3.- Certificado laboral del ultimo periodo : 27/04/2023 – 17/12/2024



CERTIFICADO DE TRABAJO

El que suscribe, en representación de CONCENTRIX BPO CONSULTING PERU SAC con RUC N° 20525011993

CERTIFICA

Que, el Sr. **Sumaran Grados Julio Alejandro**, identificado con DNI **74919290**, ha laborado en la empresa desde el 27 de abril del 2023 hasta el 17 de diciembre del 2024, ocupando el cargo de AGENTE.
Se expide el presente documento, de acuerdo a Ley, para los fines que el interesado crea conveniente.

INDEPENDENCIA, 26 de diciembre del 2024

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Barahona Carbajal Normand Roberto".

CONCENTRIX BPO CONSULTING PERU SAC
BARAHONA CARBAJAL NORMAND ROBERTO
Gerente General

Webhelp Perú
BPO Consulting SAC
RUC: 20525011993
Calle Marcos Porfiri 3488 – Independencia – LIMA.

