



INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES DO DISTRITO FEDERAL

## MAPA ESTRATÉGICO 2024-2027

### MISSÃO

Promover assistência complementar à saúde dos seus beneficiários em regime de autogestão e sem fins lucrativos.

### VISÃO

Ser referência no Distrito Federal em plano de saúde complementar de forma acessível e sustentável

### VALORES

Ética, empatia, transparência, sustentabilidade, comprometimento, probidade e inovação

## CONTRIBUIÇÃO PARA A SOCIEDADE

Promover saúde e qualidade de vida aos servidores e dependentes beneficiários do GDF Saúde

## RESULTADOS INSTITUCIONAIS

Melhorar a qualidade dos serviços prestados aos beneficiários e o relacionamento com a rede credenciada

Aperfeiçoar o modelo de gestão do GDF Saúde

Manter o GDF Saúde atrativo aos servidores

## PROCESSOS INTERNOS

Aprimorar o modelo de Governança e Compliance

Assegurar a infraestrutura administrativa necessária ao aumento da capacidade operacional

Aprimorar os processos Internos

Zelar pelo equilíbrio financeiro

## PESSOAS, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Fortalecer o clima organizacional e o bem estar dos servidores

Otimizar os recursos de Tecnologia da informação e Comunicação

Desenvolver a gestão de pessoas com foco em resultados

Promover ações inovadoras

