

Ciudad: Bello

Fecha: 1 de enero de 2026

## **REFERENCIA: QR-002 - RECLAMO DIRECTO (LEY 1480 DE 2011)**

Yo, **Jenny Gómez**, identificado con Cédula de Ciudadanía No. 39590681, actuando en calidad de consumidor, presento formalmente este reclamo por: Garantía de Producto.

### **HECHOS:**

El día 2026-01-01, adquirí un servicio/producto en sus instalaciones. Sin embargo, Blanditiis dolorum soluta ab tenetur adipisci quo repudiandae explicabo officiis distinctio quos cumque modi quasi cum nesciunt neque dolorem molestiae. El producto presenta fallas reiteradas que impiden su uso normal.

### **PRETENSIONES:**

Solicito la efectividad de la garantía legal, procediendo con la reparación, cambio del bien o devolución del dinero, según lo estipulado en el Artículo 7 y siguientes del Estatuto del Consumidor.

### **FUNDAMENTO LEGAL:**

Invoco la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), Artículos 3 (Derechos), 7 (Garantía Legal) y 23 (Información).

Quedo atento a su respuesta dentro del término legal de quince (15) días hábiles.

Cordialmente,

---

Jenny Gómez