

Ciudad: Puerto Berrío

Fecha: 21 de diciembre de 2025

REFERENCIA: QR-005 - RECLAMO DIRECTO (LEY 1480 DE 2011)

Yo, **María Ana Muñoz**, identificado con Cédula de Ciudadanía No. 81179574, actuando en calidad de consumidor, presento formalmente este reclamo por: Derecho de Retracto.

HECHOS:

El día 2026-01-07, adquirí un servicio/producto en sus instalaciones. Sin embargo, *Commodi asperiores excepturi recusandae sint velit placeat impedit eligendi asperiores perferendis ab officiis nobis debitis esse corrupti doloribus voluptatum*. El producto presenta fallas reiteradas que impiden su uso normal.

PRETENSIONES:

Solicito la efectividad de la garantía legal, procediendo con la reparación, cambio del bien o devolución del dinero, según lo estipulado en el Artículo 7 y siguientes del Estatuto del Consumidor.

FUNDAMENTO LEGAL:

Invoco la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), Artículos 3 (Derechos), 7 (Garantía Legal) y 23 (Información).

Quedo atento a su respuesta dentro del término legal de quince (15) días hábiles.

Cordialmente,

María Ana Muñoz