

Ciudad: Puerto Berrío

Fecha: 21 de diciembre de 2025

REFERENCIA: QR-005 - RECLAMO DIRECTO (LEY 1480 DE 2011)

Yo, **María Ana Muñoz**, identificado con Cédula de Ciudadanía No. 81179574, actuando en calidad de consumidor, presento formalmente este reclamo por: Derecho de Retracto.

HECHOS:

El día 2026-01-07, adquirí un servicio/producto en sus instalaciones. Sin embargo, Commodo asperiores excepturi recusandae sint velit placeat impedit eligendi asperiores perferendis ab officiis nobis debitis esse corrupti doloribus voluptatum. El producto presenta fallas reiteradas que impiden su uso normal.

PRETENSIONES:

Solicito la efectividad de la garantía legal, procediendo con la reparación, cambio del bien o devolución del dinero, según lo estipulado en el Artículo 7 y siguientes del Estatuto del Consumidor.

FUNDAMENTO LEGAL:

Invoco la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), Artículos 3 (Derechos), 7 (Garantía Legal) y 23 (Información).

Quedo atento a su respuesta dentro del término legal de quince (15) días hábiles.

Cordialmente,

María Ana Muñoz