

Ciudad: Puerto Guzmán

Fecha: 27 de diciembre de 2025

## **REFERENCIA: QR-004 - RECLAMO DIRECTO (LEY 1480 DE 2011)**

Yo, **Lorena Solano Álvarez**, identificado con Cédula de Ciudadanía No. 11113230, actuando en calidad de consumidor, presento formalmente este reclamo por: Publicidad Engañosa.

### **HECHOS:**

El día 2026-01-14, adquirí un servicio/producto en sus instalaciones. Sin embargo, Occaecati est maxime amet ex quisquam reiciendis amet dolorum corrupti itaque necessitatibus tempora sint delectus. El producto presenta fallas reiteradas que impiden su uso normal.

### **PRETENSIONES:**

Solicito la efectividad de la garantía legal, procediendo con la reparación, cambio del bien o devolución del dinero, según lo estipulado en el Artículo 7 y siguientes del Estatuto del Consumidor.

### **FUNDAMENTO LEGAL:**

Invoco la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), Artículos 3 (Derechos), 7 (Garantía Legal) y 23 (Información).

Quedo atento a su respuesta dentro del término legal de quince (15) días hábiles.

Cordialmente,

---

Lorena Solano Álvarez