

Declaração de Privacidade e Proteção dos Dados Koda

1. Coleta de Informações

Coletamos apenas as informações estritamente necessárias para a prestação de nossos serviços e para garantir a segurança de todos os usuários. Quando um responsável cria uma conta para fins de utilização do App Koda em nossa plataforma, é criada uma subconta para criança onde um nome anônimo ou apelido deve ser criado.

- Informações do Responsável:
 - Identificação: Nome completo, endereço de e-mail e informações de contato.
 - Verificação: Dados essenciais para confirmar a identidade e o consentimento do responsável.
- Informações da Criança:
 - Identificação: Nome de usuário ou apelido (nunca nome completo), idade e gênero (opcional).
 - Progresso de Aprendizagem: Dados sobre o progresso em jogos, trilhas de conhecimento e interações com o conteúdo do aplicativo.
 - Informações Técnicas: Dados de uso do aplicativo, tipo de dispositivo, sistema operacional e endereço IP (utilizados apenas para fins técnicos e de segurança).

2. Uso das Informações Coletadas

Utilizamos as informações para os seguintes propósitos:

- Identificação e Autenticação: Para criar e gerenciar a conta da criança de forma segura, garantindo que o acesso seja autorizado pelo responsável.
- Comunicação com o Responsável: Para enviar atualizações, relatórios de progresso da criança e informações sobre a plataforma.
- Análise e Melhoria do Serviço: Para entender como o aplicativo é utilizado, corrigir falhas e aprimorar a experiência do usuário. Os dados são analisados de forma agregada e anônima para este fim.

- **Segurança:** Para monitorar e prevenir atividades fraudulentas ou que violem os termos de uso, protegendo a plataforma e os usuários.
-

3. Compartilhamento de Informações

Nós não vendemos, alugamos ou compartilhamos as informações pessoais de crianças com terceiros, exceto nas seguintes circunstâncias e somente com o consentimento do responsável:

- **Prestadores de Serviços:** Podemos compartilhar dados com empresas que nos ajudam a operar o site e o aplicativo (por exemplo, serviços de hospedagem), mas apenas para a execução de suas funções e sob estritos acordos de confidencialidade.
 - **Exigência Legal:** Se formos obrigados por lei ou ordem judicial a divulgar informações, o faremos apenas de forma estritamente necessária.
-

4. Segurança dos Dados

Empregamos medidas técnicas e organizacionais robustas para proteger as informações contra acesso não autorizado, perda ou alteração.

- **Criptografia:** Os dados são armazenados e transmitidos usando criptografia.
 - **Acesso Restrito:** O acesso às informações é limitado apenas a funcionários autorizados que precisam delas para a execução de suas funções.
 - **Controle Parental:** O responsável tem acesso a um painel de controle que permite supervisionar a atividade da criança e gerenciar as configurações de privacidade.
-

5. Direitos do Responsável e da Criança

Os responsáveis têm o direito de:

- **Acessar e Revisar:** Solicitar uma cópia dos dados de seu filho coletados pela plataforma.
- **Corrigir:** Solicitar a correção de dados incorretos.
- **Excluir:** Solicitar a exclusão permanente da conta da criança e de todos os dados associados.

- Revogar o Consentimento: Retirar a qualquer momento o consentimento para a coleta e uso das informações da criança, o que resultará na desativação da conta.

-

Para exercer esses direitos, o responsável deve entrar em contato conosco através do e-mail koda.orgg@gmail.com.