

**Pregunta**

Autoevaluación:

¿Qué objetivos has alcanzado?, ¿Qué logros has tenido? Te sugerimos agregar tus fortalezas al alcanzar dicho resultados, así como tus oportunidades a desarrollar.

Importante: Para mencionar logros, deberás incluir resultados (Medibles, numéricos, de impacto para el rol).

Evaluación:

¿Qué objetivos ha alcanzado la persona?, ¿Qué logros tuvo? Te sugerimos agregar sus fortalezas al alcanzar dicho resultados, así como sus oportunidades a desarrollar.

Importante: Para mencionar logros, deberás incluir resultados (Medibles, numéricos, de impacto para el rol de la persona).

**Gerente****Respuesta**

Jonathan, durante este primer semestre, has continuado consolidando a LiveOps como un equipo técnico, relevante y de alto impacto en la operación. Tu liderazgo se ha reflejado en una gestión constante orientada al desarrollo de tu equipo, la mejora de procesos y la generación de valor a través del análisis de datos y la colaboración con otras áreas.

Aspectos positivos:

- Liderazgo basado en mejora continua: Eres un ejemplo sostenido de perseverancia, intencionalidad y mentalidad de crecimiento. Has trabajado con disciplina para desarrollar tu seniority y fortalecer tu liderazgo, definiendo metas claras, ejecutando acciones concretas, buscando cursos y formación externa. Este compromiso personal se traduce en una cultura de mejora continua que has sabido irradiar al equipo.
- Desarrollo del equipo y cultura de trabajo: Has logrado empujar el desarrollo de tu equipo con un estilo convincente, basado en el diálogo, el respeto y la exigencia técnica. Se percibe un equipo alineado, más autónomo y con una ética de trabajo destacable. Este cambio cultural en LiveOps es un activo valioso y tiene tu sello.
- Automatización y eficiencia operativa: Uno de los hitos clave ha sido la implementación de procesos automatizados inteligentes, que han permitido acelerar flujos de trabajo, reducir fricciones y liberar tiempo para análisis de mayor valor. Esto demuestra una capacidad clara para identificar oportunidades y abordarlos con soluciones técnicas creativas.
- Visibilidad y rol estratégico de LiveOps: Gracias a tu impulso, LiveOps ha pasado de ser percibido como un equipo operativo de soporte secundario a posicionarse como un equipo técnico, riguroso y relevante. Las iniciativas que has liderado en detección de issues, generación de insights y articulación con otras áreas han tenido un impacto directo en la calidad de la operación.

Aspectos a mejorar:

- Velocidad y foco estratégico: Aunque el avance ha sido real, reconoces que no ha ocurrido al ritmo deseado. Parte del desafío está en priorizar con más agresividad, separar lo importante de lo urgente, y enfocarte en aquello que tiene mayor impacto directo en los objetivos del negocio.
- Puesta en valor del trabajo realizado: Aún puedes fortalecer la forma en que comunicas



los logros y avances del equipo. Tienes la capacidad y la información, pero necesitas acompañar eso con una narrativa clara, que instale las iniciativas en el nivel organizacional adecuado. Esto implica traducir el valor técnico en un lenguaje que sea comprensible, accionable y visible para todos los stakeholders.

Recomendación para avanzar: Estás construyendo algo muy potente, y el siguiente salto está en consolidarte no solo como el líder técnico de LiveOps, sino como un referente organizacional que posiciona, comunica y expande el valor de su equipo. Trabaja en acompañar cada avance con una comunicación estratégica: arma presentaciones claras, contextualiza los datos, genera historias que conecten con las necesidades de otros equipos.

Tienes la convicción, el criterio y la experiencia. Ahora es el momento de escalar tu impacto con más visibilidad, más foco y más presencia.

## Empleado

### Respuesta

Reflexión y autoevaluación (Sin IA):

Basado en mis objetivos personales, el feedback recibido durante el Ciclo de Performance 2024 y una reflexión larga y concienzuda, me propuse como meta para este 2025, con ayuda de Dios, trabajar en desarrollar mi Seniority mediante la mejora en la gestión de equipos, el fortalecimiento de mi liderazgo y la visibilidad estratégica de LiveOps. En un plan de desarrollo individual y de equipo detallé acciones concretas a ejecutar e hitos a alcanzar con este propósito. Dicho plan se divide en dos grandes desafíos:

#### Desafío I: Desarrollo habilidades de gestión de equipos y liderazgo

- Buscar mentoría y cursos avanzados para mi crecimiento, fortalecer mi liderazgo desde el ámbito familiar como base para el entorno laboral, y cultivar interacciones estratégicas con otros líderes para presentar avances y generar impacto. Además, de esforzarme en asumir responsabilidades estratégicas, empoderar a mi equipo con tareas más analíticas, y fomentar su autonomía y desarrollo personal, con el objetivo final de identificar y preparar un sucesor operativo para LiveOps.

#### Desafío II: Desarrollo visibilidad estratégica

- Mi propósito es poder potenciar y proyectar aún más a LiveOps fomentando la participación intencional de mi equipo en interacciones clave con otros equipos, el uso de cámaras y la comunicación intencional y constante. También buscando oportunidades para que asuman roles o tareas más visibles.
- Además de trabajar en el protagonismo y la visibilidad del equipo como un todo, me he propuesto buscar nuevas formas de procesar datos y convertirlos en insights accionables para los usuarios de LiveOps, esto incluye avanzar en la optimización y automatización de nuestros procesos y en asegurar que estos insights críticos se comprenden y utilizan por los equipos de Log y Ops, generando conocimiento en lugar de solo reportar: lo que se definió como "socializar" nuestra preocupación basada en datos de la operación.

Dicho esto, lo primero que reflexiono al finalizar este H1, es que he avanzado, no obstante no a la velocidad que esperaba avanzar. El plan se puso en marcha al instante, sin embargo, se han presentado dificultades y desafíos nuevos en el camino que han limitado en parte la velocidad del cohete, lo que no quita que esté avanzando y en órbita a destino.

A continuación comarto de manera resumida los avances que, gracias a Dios, he podido reflexionar:

**Desafío I: Desarrollo habilidades de gestión de equipos y liderazgo**

- Durante este H1 he sido insistente en mi atención a oportunidades de desarrollo, como el programa de mentoring (que según información que he conseguido abrirá convocatoria durante el H2) y el desarrollo de cursos para habilidades avanzadas. Me he esforzado en fortalecer mi liderazgo desde el ámbito personal, entendiendo su impacto directo en el desempeño en el ámbito laboral.
- También destaco como un avance clave el haber podido establecer sesiones mensuales de feedback operativo con Feña y managers logísticos, mejorando la comunicación y asumiendo proactivamente compromisos que buscan impactar positivamente sus objetivos estratégicos y motivando, a la vez, a mi equipo a aportar ideas y concretar mejoras.
- Por último, mantenemos la constancia en nuestras reuniones individuales 1:1 y el seguimiento del desarrollo de cada uno de ellos, trabajando en identificar al potencial sucesor para el liderazgo de LiveOps a futuro (esto incluye promover el desarrollo de puntos fuertes y la mejora de puntos débiles).

**Desafío II: Desarrollo visibilidad estratégica**

- En lo que respecta a la visibilidad estratégica del equipo LiveOps, hemos avanzado en la colaboración con otros equipos. Se concretaron dos capacitaciones con los equipos de PX y Log Strategy, ampliando nuestro conocimiento de diferentes sistemas. Realizamos tres sesiones de feedback con Ops, dos con Log Reg y una con Log RM, lo que ha impulsado la participación activa de mi equipo en temas más estratégicos del área.
- También (Manu, Jorge y Barbara) han ido incrementado su visibilidad al presentar en reuniones de Comité Operativo, generar resúmenes y análisis semanales (Reporte semanal), y mejorar la intencionalidad y frecuencia de sus interacciones con otros equipos, lo cual he motivado y seguido de cerca (diseñando un sistema de seguimiento para nuestras interacciones con la intención de medir el progreso en este punto).
- Por último, estoy trabajando en la optimización de procesos mediante el uso de IA y herramientas de programación, buscando hacer nuestros procesos y gestiones más escalables, rápidas y precisas, generando así mayor valor con la información que entregamos y lo que hacemos.

A pesar de que en el papel no es mucho y que hasta el momento no tenemos grandes cifras o mediciones que puedan dar cuenta del impacto de todo nuestro trabajo, creo que es un paso importante y que refleja nuestra persistencia en mejorar, aunque sea un poco, todo el tiempo. A veces las ideas y oportunidades van más adelante o más rápido de lo que mis capacidades o energía me permiten manejar, creo que hemos avanzado y hecho mucho, pero en ocasiones mi capacidad y la del equipo están a full. Un aumento de capacidad nos permitiría llegar más lejos y más rápido. Considerando todo lo anterior, puedo decir que estoy en camino a lo esperado, y espero mantenerme y mantenernos así.

**Pregunta**

En función a los resultados logrados, ¿qué oportunidades de mejora detectas? ¿Cómo se podrían desarrollar de acá en adelante?

Puedes hacer referencia a habilidades o conocimientos específicos.



Gerente

**Respuesta**

Generamos impacto: Performance en camino a lo esperado.  
Jugamos en equipo: Performance en camino a lo esperado.  
Lo hacemos ya: Performance en camino a lo esperado.

Empleado

**Respuesta**

Generamos Impacto: Performance en camino a lo esperado | Jugamos en Equipo: Performance en camino a lo esperado | Lo hacemos ya: Performance en camino a lo esperado