



CURSO TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

ALUNOS

João Pedro de Lima.
Susi Arienne Teixeira Barbosa.
Vitor Pessoa Silva.
Rafael Lucas Sousa da Silva.
Eshley Nayara Lina Martins.

Blusas/blusas

Brasília, de Abril de 2025



CURSO TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Blusas/blusas

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Desenvolvimento de Sistemas do Senac-DF, Jessé Freire, como requisito complementar e obrigatório à obtenção do título de Técnico em Desenvolvimento de Sistemas.

Brasília, 15 de abril de 2025.

Banca Examinadora:

Docente Orientador: Rafael Sacramento, Bacharel em SI.

Docente (a): ???, Especialista. **(Não existe ainda)**

Docente (a): ???, Especialista. **(Não existe ainda)**

???

Supervisor do Curso Técnico em Desenvolvimento de Sistemas

AGRADECIMENTOS

Agradecer a toda a equipe senac, pelo apoio aos alunos. através de grande professores, Rafael e Hermínio que nos ajudaram desde o início nessa jornada de mais de um ano ministrando grandes aulas e ensinando muitas coisas.

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

BD	Banco de Dados
RF.....	Requisito Funcional
RNF.....	Requisito Não Funcional
RN	Regra de Negócio
REQ	Requisito
UC.....	User Case (ou Caso de Uso)
DAO	Data Access Object (ou Objeto de Acesso a Dados)
UML.....	Unified Modeling Language (ou Linguagem de Modelagem Unificada)
SQL.....	Structured Query Language (ou Linguagem de Consulta Estruturada)
PDF.....	Portable Document Format (ou Formato de Documento Portável)
Fa.....	Fluxo alternativo
FA.....	Fluxo de exceção

LISTA DE FIGURAS

Imagem 4.0.1 – Diagrama de Caso de Uso	22.
<i>Imagem 15.1.1-Interface de entrada do sistema</i>	37
<i>imagem 15.2.1-Interface de Login</i>	38
<i>imagem 15.3.1-Tela de Menu</i>	39
<i>imagem 15.4.1-Tela de Rodapé</i>	39
Imagem 15.5.1 - Tela das opções	40
<i>imagem 15.6.1-Tela da segunda página</i>	41

LISTA DE TABELAS

Tabela 7.1.1 - Tabela de Descrição do 1º problema encontrado

Tabela 7.1.2 - Tabela de Descrição do 2º problema encontrado

Tabela 7.1.3 - Tabela de Descrição do 3º problema encontrado

Tabela 7.1.4 – Tabela de Descrição do 4º problema encontrado

Tabela 7.1.5 - Tabela de Descrição do 5º problema encontrado

Tabela 7.2.1 - Tabela do Resumo dos Envolvidos

Tabela 7.3.1 - Tabela do Resumo dos Usuários

Tabela 7.4.1 - Tabela de Necessidades do Cliente

Tabela 8.2.1 - Tabela de Funcionalidades

Tabela 9.1.1-Tabela de Riscos

Tabela 9.2.1 - Tabela de Requisitos do Produto

Tabela 12.1.2 - Responsabilidades de cada Ator

Tabela 13.1.1 - Tabela de Caso de Uso Realizar Login

Tabela 13.2.1 - Tabela de Caso de Uso Validar Login

Tabela 13.3.1 - Tabela de Caso de Uso Manter conta.

Tabela 13.4.1 - Tabela de Caso de Uso Pesquisar produto

Tabela 13.5.1 - Tabela de Caso de Uso Realizar compra

Tabela 13.6.1 - Tabela de Caso de Uso Para verificar estoque

Tabela 13.7.1 - Tabela de Caso de Uso Manter estoque

Tabela 13.8.1 - Tabela de Caso de Uso Manter cliente

Tabela 14.1.1 - Tabela de Mensagens do Sistema

Sumário

Capa	1
Contra-capa	2
Agradecimentos	3
Lista de abreviaturas e siglas	4
Lista de figuras	5
Lista de tabelas	6
Sumário	7
Resumo	11
Capítulo I	
1 Introdução	12
2 Problemática	12
3 Objetivos do Trabalho	12
3.1 Objetivo Geral	12
4 Justificativa	12
5 Organização do Trabalho	13
5.1 Planejamento	13
5.2 Desenvolvimento	12
5.3 Teste e Validação	13
5.4 Implantação e Manutenção	13
5.5 Repositório do Projeto	13
Capítulo II	

6 Métodos e Técnicas	13
6.1 Levantamento de Requisitos	14
6.2 Modelo de Desenvolvimento	14
6.3 Tecnologia em Geral	14
Capítulo III	
7 Visão do Sistema	16
7.1 Descrição do Problema	16
Tabela 7.1.1 - Tabela de Descrição do 1º problema encontrado	16
Tabela 7.1.2 - Tabela de Descrição do 2º problema encontrado	16
Tabela 7.1.3 - Tabela de Descrição do 3º problema encontrado	17
Tabela 7.1.4 - Tabela de Descrição do 4º problema encontrado	17
Tabela 7.1.5 - Tabela de Descrição do 5º problema encontrado	17
7.2 Resumo dos Envolvidos	18
Tabela 7.2.1 - Tabela do Resumo dos Envolvidos	18
7.3 Resumo dos Usuários	18
Tabela 7.3.1 - Tabela do Resumo dos Usuários	18
7.4 Necessidades do Cliente	19
Tabela 7.4.1 - Tabela de Necessidades do Cliente	19
8 Visão Geral do Produto	20
8.1 Perspectiva do Produto	20
8.2 Tabela de Funcionalidades	20
Tabela 8.2.1 - Tabela de Funcionalidades	20

9 Restrições	20
9.1 Riscos	21
Tabela 9.1.1 - Tabela de Riscos	21
9.2 Requisitos do Produto	21
Tabela 9.2.1 - Tabela de Requisitos do Produto	21
10 Requisitos do Sistema	23
10.1 Requisitos Funcionais	23
10.2 Requisitos Não Funcionais	24
11 Diagrama de Caso de Uso	26
12 Atores	27
Tabela 12.1.2 - Responsabilidades de cada Ator	27
13 Especificação dos Casos de Uso	27
13.1 Fazer Login	27
Tabela 13.1.1 - Tabela de Caso de Uso Realizar Login	27
13.2 Validar Login	29
Tabela 13.2.1 - Tabela de Caso de Uso Validar Login	29
13.3 Manter Conta	30
Tabela 13.3.1 - Tabela de Caso de Uso Manter Conta	30
13.4 Pesquisar Produtos	31
Tabela 13.4.1 - Tabela de Caso de Uso Pesquisar Produto	31
13.5 Realizar Compra	32
Tabela 13.5.1 - Tabela de Caso de Uso Realizar Compra	32

13.6 Verificar Estoque	33
Tabela 13.6.1 - Tabela de Caso de Uso Verificar Estoque	33
13.7 Manter Estoque	34
Tabela 13.7.1 - Tabela de Caso de Uso Manter Estoque	34
13.8 Manter Cliente	35
Tabela 13.8.1 - Tabela de Caso de Uso Manter Cliente	35
14 Glossário de Mensagens do Sistema	36
Tabela 14.1.1 - Tabela de Mensagens do Sistema	36
15 Interface do Figma	37
15.1 Tela Inicial (Index)	37
15.2 Tela de Login	38
15.3 Tela de Menu	39
15.4 Tela de Rodapé	39
15.5 Página de opções	40
15.6 Segunda Página	41
Conclusão	42
Glossário	43
Referências	44

RESUMO

O sistema Blusas/Blusas é uma aplicação web, com potencial de expansão futura para versões desktop e mobile, que tem como objetivo proporcionar uma experiência de compra de roupas totalmente virtual. Ele considera as novas demandas do mercado digital e a praticidade que o mundo online oferece, unindo eficiência, conforto e acessibilidade para os usuários.

A Blusas/Blusas oferece uma grande variedade de peças, com destaque para temáticas de animes, desenhos, séries, cultura nerd, artistas e roupas casuais. Os produtos são vendidos a preços acessíveis e contam com entregas rápidas e confiáveis, visando atender clientes de forma eficiente e prática.

A aplicação disponibiliza diversas funcionalidades, como cadastro e login com autenticação via e-mail e senha, garantindo segurança e acesso personalizado ao perfil do usuário. Após o login, o usuário tem acesso à página principal, que conta com um sistema de filtragem avançado, permitindo a navegação por categorias como nerd, animes, artistas, populares, promoções, séries, cartoons e moletons.

Um dos diferenciais do sistema é a possibilidade de personalizar o estilo do usuário. É possível, por exemplo, selecionar a categoria “anime” e, dentro dela, filtrar por personagens específicos, cores, tamanhos e outros detalhes, criando combinações únicas de acordo com o gosto do cliente. Essa funcionalidade representa uma inovação no cenário da moda virtual, promovendo uma experiência mais imersiva e personalizada.

Além disso, o sistema conta com um menu de navegação que dá acesso às demais páginas da plataforma. Cada página é tematizada de acordo com sua categoria, possuindo cores, imagens e elementos visuais próprios, o que torna a navegação mais agradável, intuitiva e envolvente.

O rodapé da aplicação contém as principais informações institucionais da loja, como política de privacidade, termos de uso e canais de atendimento. Também há a opção de inserir o e-mail para que o usuário receba novidades, promoções ou suporte personalizado, reforçando o canal de comunicação entre a loja e o cliente.

Capítulo I

1.Introdução

O sistema blusas/blusas visa proporcionar a melhor experiência possível no que diz respeito a compra e pesquisa de roupas para um público mais geral.Utilizando um design dinâmico com opções de pesquisas e filtragens de tipos variados e de suas preferências .

2. Problemática

O cliente necessita de um serviço de comércio ágil e eficiente, capaz de proporcionar conforto e segurança nas compras de roupas, sem sair de casa. A ideia é um sistema que supra a necessidade de que o comércio físico e digital sejam deficientes. como evitar filas, demora no pagamento, devoluções indesejadas,fotos enganosas,preços altos e enganosos. A “Blusa/blusa” irá trazer uma experiência imersiva e confortável ao cliente com pagamentos variados e rápidos, grande variedade de roupas e acessórios, além da segurança ao usuário, com verificação de login e senhas, além de etapas de verificação.

3. Objetivos do trabalho

3.1 Objetivo Geral

A Blusa/blusa será um sistema de loja virtual, que expandirá a experiência dos usuários na compra de blusas e acessórios em geral. O sistema deve proporcionar segurança eficiência e inovação aos usuários. Segurança seguindo as ideias de confidencialidade disponibilidade e integridade a famosa “CID”, nos dados, informações e pagamentos realizados para os usuários.Eficiência no oferecimento dos serviços disponíveis, rapidez no pagamento e entrega para os usuários, interação agradável nas páginas, com foco no UI e UX. Inovação com provadores virtuais, espelhos virtuais, roupas sustentáveis e pagamentos flexíveis.

4. Justificativa

A ideia é integrar uma loja virtual à vidas das pessoas que não seja só mais uma, mas que respeite em todos os âmbitos as suas escolhas, além de criar um ambiente agradável para os usuários com um ambiente seguro, eficiente e inovações para que o processo-pesquisa,provador,comprar e receber o produto-seja realizado da melhor qualidade possível.

5. Organização do Trabalho

O desenvolvimento do sistema Blusas/blusas segue uma abordagem organizada e estruturada, com cada etapa sendo minuciosamente estudada e compreendida pelos participantes do projeto. dividida em cinco etapas:

5.1 Planejamento

Definir logo e nome da loja, os requisitos funcionais e não funcionais, estudar as necessidades dos usuários e definir o que cada membro do grupo irá fazer durante o projeto.

5.2 Desenvolvimento

O desenvolvimento será dividido em três partes: Primeiro, criação do front-end focado no design e experiência do usuário com as funcionalidades. Segundo, implementação do “back-end” focado em gerenciar usuários e produtos da loja. Terceiro integração ao banco de dados.

5.3 teste e validação

testes de segurança para garantir que o sistema sempre esteja funcionando(Disponibilidade) e que as informações sempre estejam corretas e com acessos autorizados(Integridade e confidencialidade). Testes de usabilidade para garantir uma interface intuitiva e agradável para os usuários. Testes de eficiência para assegurar a qualidade do sistema ao entregar serviços.

5.4 Implantação e Manutenção

Lançamento da plataforma para os primeiros usuários. Monitoramento contínuo e análise de feedbacks dos usuários, focando na melhoria contínua. e atualizações, quando necessárias, do sistemas. verificação de seguranças dos dados continuamente.

5.5 Repositório do projeto

Disponíveis no GITHUB.

Capítulo II

6. Métodos e Técnicas

6.1 Técnicas de Levantamentos de requisitos

Primeiramente fizemos um briefing com clientes para coletar as principais necessidades dos usuários e os principais problemas que acometem no processo de comprar e receber acessórios, roupas etc.. Além disso utilizamos princípio de pareto para entender qual a grande porcentagem dos problemas que assolam a experiência dos usuário em outras aplicações, além disso nos reunimos e utilizamos a técnica Brainstorming Estruturado, que permite que cada pessoa contribua com suas ideias, sem julgamentos iniciais e depois reunir as melhores ideias semelhante e agrupá-las. O Brainstorming foi usado para escolhermos uma logo, o nome da marca, além do designer.

6.2 Modelo de desenvolvimento

Durante o desenvolvimento do sistema Blusas/Blusas, utilizamos metodologias ágeis para organizar e otimizar o andamento do projeto. Através de práticas como reuniões frequentes, divisão de tarefas em sprints e acompanhamento constante do progresso, conseguimos manter uma comunicação eficiente entre os integrantes da equipe, facilitando a tomada de decisões e garantindo entregas contínuas e de qualidade. Essa abordagem permitiu maior flexibilidade para ajustes e melhorias ao longo do processo, promovendo um desenvolvimento colaborativo e alinhado às necessidades do produto.

6.3 Tecnologia em geral

O software desenvolvido apresenta uma interface que contempla os principais atores do sistema e as funções atribuídas a cada um deles. O ator 1, representado pelos clientes, possui acesso à navegação pelo catálogo de produtos, ao carrinho de compras, além das funcionalidades de finalização e acompanhamento de pedidos. O ator 2, correspondente aos funcionários, é responsável pelo atendimento ao cliente, acompanhamento dos pedidos e gerenciamento de trocas e devoluções, o cadastro de produtos e clientes, além da gestão de relatórios financeiros do sistema.

Para a criação da documentação do projeto, foi utilizado o Microsoft Word, ferramenta integrante do pacote Office, que possibilitou uma estruturação adequada do documento, com recursos de formatação avançada. Também foram utilizados o LibreOffice, como

alternativa de edição de texto, e o Documentos Google, que permitiu colaboração em tempo real e armazenamento automático em nuvem.

A publicação e correção deste documento em sala de aula foram realizadas por meio da plataforma Google Classroom, que serviu como meio de envio, revisão e armazenamento dos materiais produzidos.

No desenvolvimento do sistema, foram utilizadas tecnologias de programação no front-end. As linguagens HTML, CSS e JavaScript, possibilitaram a criação de interfaces dinâmicas e responsivas.

Além disso, foram adotados serviços de hospedagem e servidores web para disponibilizar a aplicação na internet, garantindo sua acessibilidade e disponibilidade.

Capítulo III

7. Visão do Sistema

O sistema Blusas/blusas foi criado para proporcionar uma melhor experiência aos usuários com o objetivo de comprar e adquirir roupas. Com ela os clientes poderão pesquisar seus tipos preferidos de roupas, filtrar tipos de tamanho, cor, temáticas e comprar suas roupas preferidas. tudo isso sem sair de casa e com o preço acessível .

7.1 Descrição do Problema

A criação do sistema Blusas/Blusas surgiu da necessidade de solucionar problemas comuns enfrentados por lojas físicas tradicionais, como o alto custo de manutenção, alcance limitado de clientes e dificuldade de escalar o negócio.

Além disso, muitos desses estabelecimentos apresentam uma experiência do usuário (UX) insatisfatória, com processos de compra pouco intuitivos e atendimento ineficiente.

Além do mais, a falta de segurança na gestão de dados e transações, compromete a confiança dos clientes. Diante desse cenário, a proposta do sistema é oferecer uma solução digital mais segura, escalável, com melhor experiência de navegação e maior alcance de público.

Tabela 7.1.1 - Tabela de Descrição do 1º problema encontrado

Problema	Sistema pouco escalável.
Afeta	A loja.
Impacto	A loja não está preparada para uma grande quantidade de acesso em pouco tempo.
Solução	utilizar ferramentas que permitem uma dinâmica maior de acessos, aumentando a escalabilidade da loja.

Tabela 7.1.2 - Tabela de Descrição do 2º problema encontrado

Problema	Problemas na experiência do usuário.
Afeta	A loja e os clientes.
Impacto	O sistema está de difícil usabilidade e a experiência do usuário pode ser ruim.
Solução	Construir um front-end com designer

	com boa práticas UI/UX.
--	-------------------------

Tabela 7.1.3 - Tabela de Descrição do 3º problema encontrado

Problema	Alto custo na criação e manutenção de uma loja física.
Afeta	O dono da Loja.
Impacto	custos elevados nas despesas de uma loja de roupa como aluguel, pagamento de muitos funcionários, energia, água, entre outros gastos.
Solução	Desenvolver um sistema de loja virtual eficiente, seguro e inovador com poucos gastos físicos e mais gastos de software que seja capaz de mecanizar rotinas e um ambiente com poucos funcionários atuando.

Tabela 7.1.4 – Tabela de Descrição do 4º problema encontrado

Problema	Alcance limitado de clientes.
Afeta	O dono da loja e os clientes.
Impacto	Dificuldade em padronizar opções dos clientes.
Solução	Criar um sistema que permite entender as principais escolhas do cliente, através de clicks e páginas mais acessadas.

Tabela 7.1.5 - Tabela de Descrição do 5º problema encontrado

Problema	Falta de segurança no sistema.
Afeta	A Loja.
Impacto	As informações se encontram livres para a leitura a todas as pessoas que encontrarem os registros, afetando princípios de confidencialidade e disponibilidade.
Solução	Criar um sistema de controle de acesso e monitoramento e manter backups constantes.

7.2 Resumo dos Envolvidos

Tabela 7.2.1 - Tabela do Resumo dos Envolvidos

Identificação	Responsabilidades	Nome
Gerente de Projeto	Responsável pela coordenação e controle das atividades necessárias para o desenvolvimento do software.	João Pedro
Analista de requisitos	Responsável por interpretar, detalhar e documentar os requisitos apresentados pelo cliente.	Eshley Nayara
Desenvolvedores	Responsável por implementar os modelos criados.	Susy Teixeira, Vitor Pessoa, João Pedro, Rafael Lucas, Eshley Nayara.
Documentador	Responsável por coordenar a elaboração da documentação do software que cabe ao usuário.	Vitor Pessoa

7.3 Resumo dos Usuários

Tabela 7.3.1 - Tabela do Resumo dos Usuários

Nome	Responsabilidade	Descrição
Administrador	Acesso a todo o sistema	Possui acessos a todas as funções do sistema
Funcionário	Acesso todo o sistema	Possui acessos a todas as funções do sistema.

Cliente	Navegar pela loja	Tem acesso ao seu login.
---------	-------------------	--------------------------

7.4 Necessidade do Cliente

Tabela 7.4.1 - Tabela de Necessidades do Cliente

Identificador	Necessidade	Prioridade	Solução Atual
N01	Realizar compras	Alta	Fazer pedidos de forma online e rápida
N02	Pesquisa e comparações de preço	Média	Criar filtros de maneira prática e intuitiva.
N03	Colocar compras no carrinho	média	Criar a possibilidade de guarda produtos em conjunto, através do carrinho.
N04	Rapidez	média	O sistema deve ter funcionalidades rápidas
N05	Contatos/Suporte	Média	Permite o contato com nosso funcionários, caso haja algum problema

8 Visão Geral do Produto

8.1 Perspectiva do Produto

A principal funcionalidade do sistema é simplificar e agilizar o processo da compra e pesquisa de roupas, em qualquer momento do dia através do virtual.

8.2 Tabela de Funcionalidades

Tabela 8.2.1 - Tabela de Funcionalidades

Funcionalidades
<ul style="list-style-type: none">• Cadastrar produto• Manter produto• Remover produto• Editar produto• Pesquisar produto• Filtrar produtos• pacotes de produtos

9 Restrições

Em relação ao acesso, o sistema depende de tecnologias atualizadas para funcionar corretamente. Isso significa que, caso o cliente utilize navegadores ou dispositivos muito antigos ou incompatíveis, ele poderá enfrentar dificuldades para acessar ou utilizar todas as funcionalidades da plataforma.

Como toda aplicação que depende de servidores, também existe a possibilidade de interrupções temporárias no funcionamento, especialmente se o servidor estiver fora do ar. Nessas situações, não será possível concluir compras até que o serviço seja restabelecido.

Para garantir a segurança dos dados e um controle mais eficiente, apenas usuários devidamente cadastrados na plataforma poderão realizar compras. O cadastro permite uma melhor organização do sistema e mais segurança para o cliente.

Quanto ao acesso interno, somente funcionários autorizados terão permissão para visualizar e lidar com informações sensíveis da loja. Os administradores possuem um

nível de acesso maior, sendo os únicos com permissão para editar, excluir ou cadastrar novos conteúdos no sistema como um todo.

9.1 Riscos

Tabela 9.1.1-Tabela de Riscos

Identificador	Descrição	Perda Esperada
R01	Falta do domínio das tecnologias de desenvolvimento	Média
R02	Perder o prazo estipulado devido a quantidade de detalhes do sistema	Baixa
R03	Inconsistências nos testes	Média
R04	Alteração no escopo do projeto	Média
R05	Indisponibilidade de internet	Média
R06	Falta de mão de obra	Alta
R07	Permitir que pessoas acessem dados sem autorização	Alta
R08	O sistema não estar disponível	Alta
R09	Não ser possível fazer filtragem	Alta
R10	Falha ao entrar no sistema do usuário	Alta

9.2 Requisitos do Produto

Tabela 9.2.1 - Tabela de Requisitos do Produto

Usuário	Identificador	Descrição	Prioridade
Usuário	RF001	Fazer Cadastro	Alta
Usuário	RF002	Fazer Login	Alta
Usuário	RF003	Filtrar tipos de Roupas	Média
Usuário	RF004	Comprar Roupas	Média
Funcionário	RF006	Manter Usuário	Alta

Funcionário	RF007	Manter produtos	Alta
Sistema	RF008	Verifica e autentica dados	Alta
Sistema	RF009	Notificar erro de login	Alta
Sistema	RF010	Verifica Estoque	Alta
Sistema	RN001	O sistema deve priorizar a segurança dos usuários no processo de login e	Alta
Sistema	RN002	O sistema deve permitir que apenas pessoas autorizadas possam cadastrar e manter clientes.	Alta
Sistema	RN003	O sistema deve apenas permitir que apenas pessoas autorizadas possam cadastrar e manter produtos no estoque.	Alta
Sistema	RN004	O sistema deve garantir que as informações sensíveis não mudam no decorrer do desenvolvimento.	Alta
Sistema	RN005	O sistema deve estar disponível vinte quatro horas por dia por semana.	Alta
Sistema	RN006	O Sistema deve ter uma boa usabilidade sendo intuitiva e de simples manuseio	Média
Sistema	RN007	O Sistema deve ser escalável, isto é,	Alta

		conseguir suportar uma grande quantidade de acessos	
Sistema	RN008	O Sistema deve navegar na web, versão mobile e desktop..	Alta
Sistema	RN009	O sistema deve ser capaz de reagir em caso de ataques, ameaças e riscos.	Alta

10 Requisitos do Sistema

Requisitos do sistema divididos em requisitos funcionais(RF) e não funcionais(RNF) . Os requisitos funcionais determinam o que o sistema deve fazer, enquanto os requisitos não funcionais determinam como o sistema deve se comportar. No sistema Blusas/blusas apresentamos 10 RF e 9 RNF:

10.1 Requisitos Funcionais:

RF001 – Manter Conta

O sistema deve permitir que novos usuários realizem seu cadastro por meio de um formulário com informações obrigatórias, como nome, e-mail, senha e endereço. Após o envio dos dados, o sistema deve validar as informações e armazená-las de forma segura no banco de dados.

RF002 – Fazer Login

O sistema deve permitir que usuários cadastrados façam login utilizando e-mail e senha. A autenticação deverá ser segura, e caso os dados estejam corretos, o usuário será redirecionado ao seu perfil com acesso às funcionalidades do sistema.

RF003 – Filtrar tipos de Roupas

O sistema deve oferecer um mecanismo de filtragem que permita aos usuários visualizar roupas por categorias específicas como animes, artistas, séries, entre outros. Os filtros também devem considerar tamanho, cor, e promoções, facilitando a navegação.

RF004 – Comprar Roupas

O sistema deve possibilitar que o usuário adicione produtos ao carrinho e finalize a compra. Para isso, ele deverá selecionar o produto, conferir os dados no carrinho e confirmar a compra após escolher a forma de pagamento.

RF006 – Manter Usuário

Funcionários autorizados devem ter acesso à funcionalidade de manter usuários, podendo visualizar, editar, excluir ou atualizar dados dos clientes cadastrados no sistema, sempre respeitando os critérios de segurança e autorização.

RF007 – Manter Produtos

O sistema deve permitir que administradores ou funcionários autorizados possam adicionar, atualizar ou remover produtos do estoque. Essa funcionalidade inclui o gerenciamento de informações como nome do produto, categoria, preço e quantidade disponível.

RF008 – Verifica e Autêntica Dados

O sistema deve realizar a verificação e autenticação dos dados inseridos pelos usuários em processos como login, cadastro e pagamento. Isso inclui a validação de formatos, senhas corretas e autenticação segura.

RF009 – Notificar Erro de Login

Em caso de falha no login, seja por e-mail ou senha incorretos, o sistema deve notificar o usuário com uma mensagem clara informando o erro e sugerindo ações como tentar novamente ou redefinir a senha.

RF010 – Verifica Estoque

O sistema deve checar automaticamente o estoque antes de permitir a finalização de uma compra. Se o produto estiver indisponível não será possível o próximo passo

10.2 Requisitos não Funcionais:**RN001 – Segurança no Login**

O sistema deve garantir a proteção dos dados pessoais e financeiros dos usuários durante o processo de login e pagamento. Para isso, deve utilizar práticas modernas de segurança, como criptografia de dados e protocolos seguros de autenticação e transações.

RN002 – Acesso Autorizado para Cadastro de Clientes

Apenas usuários devidamente autorizados, como funcionários e administradores, poderão cadastrar e manter os dados dos clientes. Essa restrição evita acessos indevidos e garante a integridade das informações cadastradas.

RN003 – Acesso Autorizado para Cadastro de Produtos

Somente pessoas autorizadas terão permissão para cadastrar, editar ou remover produtos do estoque. Essa medida busca garantir que o gerenciamento do catálogo da loja virtual seja feito com responsabilidade e segurança.

RN004 – Imutabilidade de Informações

O sistema deve assegurar que as informações não sejam alteradas durante o desenvolvimento, mantendo a integridade e a confiabilidade do sistema.

RN005 – Disponibilidade 24/7

A aplicação deve estar acessível 24 horas por dia, sete dias por semana, sem interrupções. Isso garante que os usuários possam acessar a loja virtual a qualquer momento, aumentando a satisfação e a confiabilidade do serviço.

RN006 – Usabilidade e Simplicidade

O sistema deve ser intuitivo, com uma interface amigável e de fácil navegação. Isso permite que qualquer usuário, mesmo sem grande familiaridade com tecnologia, consiga utilizar o sistema de forma confortável.

RN007 – Escalabilidade

A aplicação deve ser escalável, ou seja, capaz de suportar um grande número de acessos simultâneos sem perder desempenho.

RN008 – Multiplataforma

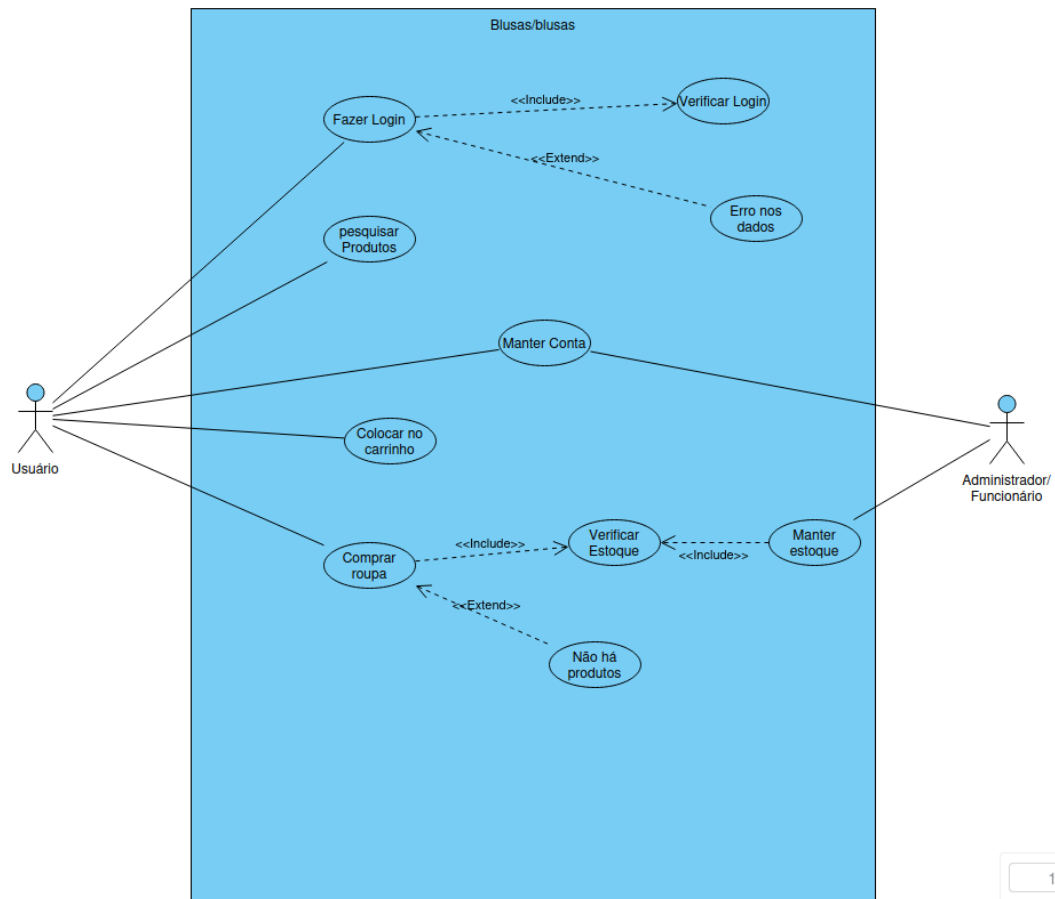
O sistema deve funcionar perfeitamente em diferentes plataformas, incluindo navegadores web, dispositivos móveis (Android/iOS) e ambiente desktop, oferecendo uma experiência consistente e acessível ao usuário, independentemente do meio utilizado.

RN009 – Reação a Ameaças e Riscos

O sistema deve ser capaz de identificar e reagir a possíveis ataques cibernéticos, ameaças ou vulnerabilidades, protegendo as informações dos usuários e garantindo a segurança do serviço.

11. Diagrama de caso de uso

Imagem 11.0.1 - Diagrama de Caso de Uso



12 Atores

Tabela 12.1.2 - Responsabilidades de cada Ator

Cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Efetuar Login • Manter Conta • Pesquisar Roupas • Manter Arquivos • Comprar Roupas • Fazer pagamento
Funcionário/administrador	<ul style="list-style-type: none"> • Manter Cliente • Manter estoque

13. Especificação dos casos de uso

13.1 Validar Login

Tabela 13.1.1 - Tabela de Caso de Uso Realizar Login

Fazer Login - Tabela de Casos de Uso - Fazer Login			
Nome UC001	Fazer Login	Rastreabilidade	RF002 RN001
Atores	Clientes		
Participação do ator	O cliente acessa o sistema fornecendo sua credenciais para autenticação		
Pré-condições			
O cliente deve estar cadastrado no sistema			
Pós-condições			
O cliente pode usar as funcionalidades do sistema			
Fluxo Básico			
1	O cliente acessa a página de login		

2	O cliente digita o e-mail e sua senha
3	O sistema verifica os dados
4	O sistema autentica os dados e é direcionado a página
Fluxos Alternativos	
FA01 - Entrar	
1	Se o usuário esquecer a senha o sistema deve notificar e possibilitar a redefinição
Fluxos de Exceção	
E01- Invalidade dos dados	
1	Se os dados estiverem inválidos o sistema manda mensagem de erro
E02-Erro na digitação	
2	Se houver erro em digitar os dados, o sistema manda o e-mail de verificação
Pontos de Extensão	
Seção não aplicável para este caso de uso.	
Pontos de Inclusão	
Validação de login.	

13.2 Validar Login

Tabela 13.2.1 - Tabela de Caso de Uso Validar Login

Nome UC002		Validar Login	Rastreabilidade	RF007 RN001
Atores		Sistema.		
Participação do ator		O sistema verificará o login do usuário, baseado nos dados informados.		
Pré-condições				
O usuário deve ter solicitado o login no sistema.				
Pós-condições				
Acesso ao sistema.				
Fluxo Básico				
1	O sistema verifica os dados informados e os compara com o login e senha, dos usuários cadastrados no sistema. Caso o login e senha sejam aceitos o usuário é enviado a tela inicial do sistema, sendo possível acesso a partes do sistemas delimitadas pelos perfis. Caso o login e/ou senha não esteja registrado no sistema, retornará um fluxo de exceção [E01] .			
2	O caso de uso será encerrado.			
Fluxos Alternativos				
Seção não aplicável para este caso de uso.				
Fluxos de Exceção				
E01- Campos Preenchidos com Dados Inválidos.				
1	No passo do fluxo básico o sistema retorna a seguinte mensagem de erro de mensagem ou senha			
2	O sistema envia o ator ao passo do fluxo básico, para digitar novamente			
Pontos de Extensão				
Erro nos dados.				
Pontos de Inclusão				
Seção não aplicável para este caso de uso.				

13.3 Manter Conta

Tabela 13.3.1 - Tabela de Caso de Uso Manter conta.

Nome UC003	Manter conta	Rastreabilidade	RF001 RN002
Atores		Cliente	
Participação do ator		O cliente pode atualizar suas informações pessoais	
Pré-condições			
O cliente deve acessar o sistema			
Pós-condições			
Os dados dos sistema são atualizados corretamente			
Fluxo Básico			
1		o cliente acessa a página de cadastro	
2		Atualiza seus dados	
3		O sistema salva as novas informações	
Fluxos Alternativos			
FA01 - verificação de dados			
1		O sistema torna obrigatório certos inputs	
Fluxos de Exceção			
E01- Campos Preenchidos com Dados Inválidos.			
1		Se os dados forem inválidos, o sistema exibe uma mensagem de erro e impede a atualização	
Pontos de Extensão			
Seção não aplicável para este caso de uso.			
Pontos de Inclusão			
Seção não aplicável para este caso de uso.			

13.4 Pesquisar Produtos

Tabela 13.4.1 - Tabela de Caso de Uso Pesquisar produto

Nome UC004	Pesquisar Produtos	Rastreabilidade	RF003 RN006
Atores		Cliente	
Participação do ator		O cliente pode pesquisar produtos no catálogo	
Pré-condições			
Seção não aplicável para este caso de uso			
Pós-condições			
O cliente tem acesso às suas preferências			
Fluxo Básico			
1		o cliente tem acesso a página principal	
2		O cliente acessa os filtros	
3		O cliente pode escolher entre tipo no menu	
Fluxos Alternativos			
1		O cliente pode aplicar variados filtros, ou apenas alguns.	
Fluxos de Exceção			
Seção não aplicável para este caso de uso			
Pontos de Extensão			
Seção não aplicável para este caso de uso.			
Pontos de Inclusão			
Seção não aplicável para este caso de uso.			

13.5 Realizar Compra

Tabela 13.5.1 - Tabela de Caso de Uso Realizar compra

Nome UC005	Realizar Compra	Rastreabilidade	RF004 RN00
Atores		Cliente	
Participação do ator		O cliente compra roupas no carrinho	
Pré-condições			
Os produtos deve estar no carrinho			
Pós-condições			
O saldo é verificado			
Fluxo Básico			
1		O cliente escolhe o produto.	
2		O cliente colocar produto no carrinho.	
3		O realiza a compra.	
Fluxos Alternativos			
1		Seção não aplicável para este caso de uso.	
Fluxos de Exceção			
E01-Produto indisponível no estoque			
1		Se a roupa não estiver no estoque, a compra não poderá ser realizada	
Pontos de Extensão			
Não tem produto no estoque			
Pontos de Inclusão			
Verificar estoque			

13.6 Verificar Estoque

Tabela 13.6.1 - Tabela de Caso de Uso Para verificar estoque

Nome UC006	Verificar Estoque	Rastreabilidade	RF007 RN00
Atores	Sistema.		
Participação do ator	O sistema verificará se há produto		
Pré-condições			
O usuário ter solicitado a compra de um livro			
Pós-condições			
compra possibilitada			
Fluxo Básico			
1	O sistema verifica se há o livro solicitado pelo cliente. Caso não haja o produto desejado, tem um fluxo de exceção.		
2	O caso de uso será encerrado.		
Fluxos Alternativos			
Seção não aplicável para este caso de uso.			
Fluxos de Exceção			
E01- Não há produtos no estoque			
1	Retorna mensagem de que não produto no estoque		
Pontos de Extensão			
Não há o produto desejado pelo cliente.			
Pontos de Inclusão			
Seção não aplicável para este caso de uso.			

13.7 Manter Estoque

Tabela 13.7.1 - Tabela de Caso de Uso Manter estoque

Nome UC009	Manter estoque	Rastreabilidade	RF007 RN003
Atores		Funcionário	
Participação do ator		O Funcionário vai manter estoque dos produtos.	
Pré-condições			
Funcionário trabalhando no sistema			
Pós-condições			
O estoque será atualizado			
Fluxo Básico			
1		O funcionário entra no gerenciamento de estoque	
2		O funcionário adiciona, exclui, modifica ou atualiza os produtos no estoque.	
3		O estoque é atualizado	
Fluxos Alternativos			
1		1. Seção não aplicável para este caso de uso	
Fluxos de Exceção			
Seção não aplicável para este caso de uso			
Pontos de Inclusão			
Estoque atualizado			

13.8 Manter Cliente

Tabela 13.8.1 - Tabela de Caso de Uso Manter cliente

Nome UC010	Manter Cliente	Rastreabilidade	RF001 RN002
Atores		Funcionário	
Participação do ator		O Funcionário vai manter cliente nos sistemas	
Pré-condições			
Funcionário trabalhando no sistema			
Pós-condições			
O cliente será cadastrado no sistema			
Fluxo Básico			
1		O funcionário gerencia estoque o estoque é atualizado	
2		O funcionário adiciona, exclui, modifica ou atualiza os produtos no estoque.	
3		O estoque é atualizado	
Fluxos Alternativos			
Seção não aplicável para este caso de uso.			
Fluxos de Exceção			
E01-Produto indisponível no estoque			
Seção não aplicável para este caso de uso.			
Pontos de Extensão			
Seção não aplicável para este caso de uso.			
Pontos de Inclusão			
Seção não aplicável para este caso de uso.			

14. *Glossário de Mensagens*

Tabela 14.1.1 - Tabela de Mensagens do Sistema

Mensagens	
M01	Cadastro efetuado com sucesso!
M02	Login ou senha inválido.
M03	Campos obrigatórios em branco.

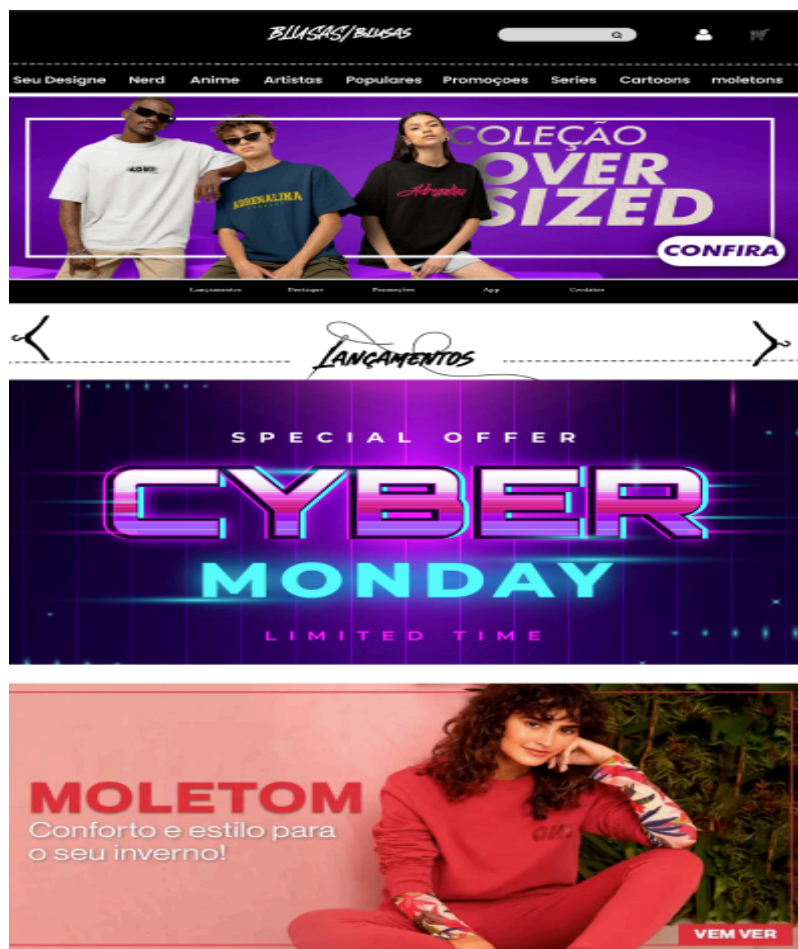
15. Interface do Figma

Parte do documento dedicada a representação visual das telas apresentadas no sistema (interfaces).

15.1 Tela 01 – Index (Tela Inicial)

Tela inicial com cabeçalho contendo o nome Blusa/blusa com tela search, ícone de perfil e ícone de carrinho. Menu Superior com nove opções contendo “meu designer”, “anime”, “nerd”, “artistas”, “populares”, “promoções”, “séries”, “cartoons” e por fim “moletons”. Um banner e menu inferior. Tela do meio contendo os principais lançamentos com interface em movimento, carrossel, além disso um segundo banner inferior e três ícones.

Imagem 15.1.1 - Interface de entrada do sistema



15.2-Interface de Login

Tela de login para o usuário entrar na sua página principal. contém: título “blusas/blusas”, dois inputs e-mail e senha que possibilita o usuário digitar seu email e senha já cadastrados. Um botão que possibilita o click e duas opções “esqueci a senha” caso ele esqueça a senha e “cadastrar” para se cadastrar. Além disso, há abaixo 4 ícones: gmail, twitter, instagram e facebook, para possibilitar o cliente de entrar com seus principais meios de comunicação, sua conta de gmail, twitter, instagram e facebook. Além disso, ao lado um banner escrito “Crie sua própria estampa ou escolha um dos seus personagens favoritos!!” com tela roxa.

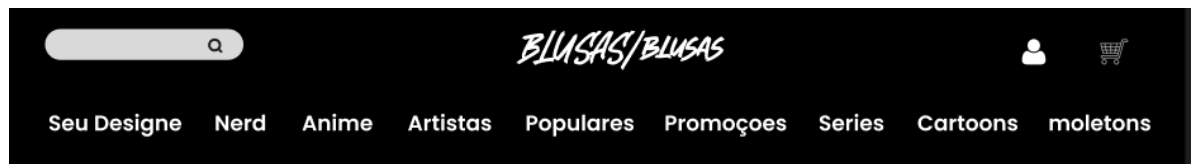
Imagem 15.2.1 - Interface de login



15.3– Tela Menu

Tela de menu contendo as principais opções ao cliente e permitindo este navegar pela filtragem. as opções são “seu Designer”, “Nerd”, “Anime”, “Artistas”, “Populares”, “Promoções” “Series”, “Cartoons” e “moletons”.

Imagem 15.3.1 - Tela de menu



15.4-Tela de rodapé

Tela de rodapé contendo as principais informações de contato com o sistema “blusa/blusa” Ele é dividido em dois tipos. Primeiro: uma parte com os principais contatos, informações, formas de pagamento da loja.Segundo: footer direito da cor roxa, que possibilita o usuário digitar seu e-mail e receber mensagens da empresa.

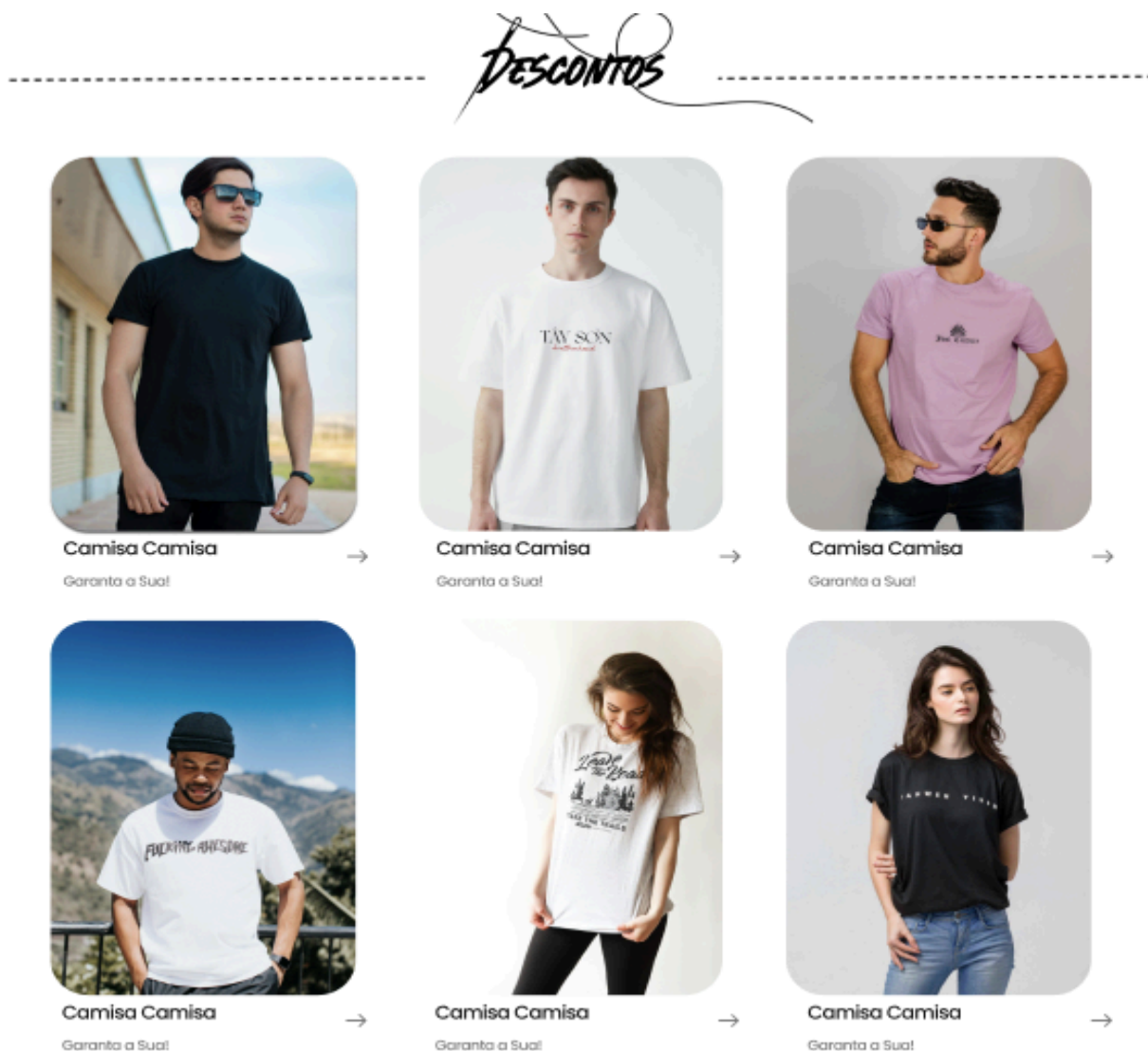
Imagem 15.4.1 - Tela de rodapé



15.5-Tela Das Páginas com as opções

Telas da página principal, a primeira contém as opções, que contém os principais produtos de descontos e uma página que possibilita baixar o app,além disso temos o rodapé.

Imagem 15.5.1 - Tela das opções



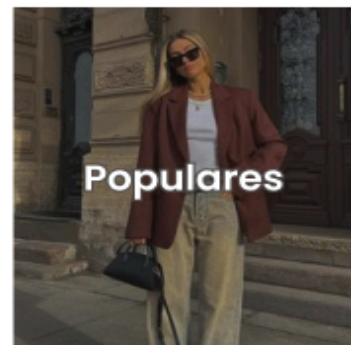
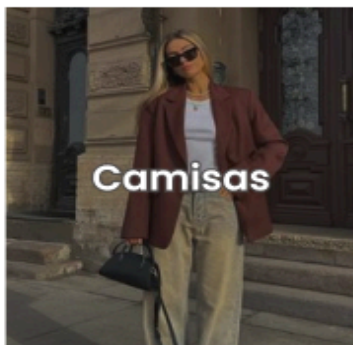
15.6-Tela da segunda página

Telas da página secundária, a página contém um carrossel superior com a frase “Summer season Collections”, embaixo opções como: “camisas, moletons e populares etc..”. Além do mais, as principais opções de promoções abaixo das opções.

imagem 15.6.1-tela da segunda página



• • •



Promoções



Produto da Tela



Produto da Tela



Produto da Tela



Produto da Tela

CONCLUSÃO

Portanto, a documentação apresentou toda a visão geral do sistema de software Blusa/blusa, uma loja virtual que visa o estilo e conforto, pode-se ver o empenho no desenvolvimento dentro de questões como segurança, usabilidade e escalabilidade, enfatizando os principais requisitos funcionais e não funcionais que o sistema deverá conter. Dessa forma, através dessa documentação guiaremos a produção definitiva do site, e notório que no decorrer dos processos, mudanças e modificações neste documento deva ocorrer.

GLOSSÁRIO

- Requisitos Funcionais: um requisito funcional define uma função de um sistema de software ou seu componente. O requisito funcional representa o que o software faz, em termos de tarefas e serviços.
- Requisitos Não-Funcionais: são os requisitos relacionados ao uso da aplicação em termos de desempenho, usabilidade, confiabilidade, segurança, disponibilidade, manutenção e tecnologias envolvidas.
- Diagrama de Caso de Uso: um tipo de classificador representando uma unidade funcional coerente provida pelo sistema, subsistema, ou classe manifestada por sequências de mensagens intercambiáveis entre os sistemas e um ou mais atores.
- Modelo Entidade-Relacionamento: um modelo para descrever os dados ou aspectos de informação de um domínio de negócio ou seus requisitos de processo, de uma maneira abstrata que em última análise se presta a ser implementada em um banco de dados.

REFERÊNCIAS

Bibliografia

???