## **UNIVERSIDAD ANDRES BELLO**



# "Proyecto Ingeniería de software II primer incremento para control de stock y cilindros para empresa Valgas e Hijo SPA"

## Profesor:

Paulo Luis Francisco Quinsacara Jofré

#### **Autores:**

Anakin Adolfo Benavides Romero

Tomas Andres Burgos Bottari

Diego Alonso Herrera Molina

Juan Pablo Olmedo Saavedra

Sebastián Ignacio Valdovinos Bravo

Cristóbal Alejandro Valenzuela Rojas

#### Tabla de contenido

```
1 Tabla de contenido
2 4
3 5
4 6
 4.1
       7
5 8
6 9
 6.1
 6.2
       16
7 17
 7.1 17
   7.1.1 18
   7.1.2 20
 7.2 22
   7.2.1 22
 7.3 37
   7.3.1 38
 7.4 40
   7.4.1 40
8 43
9 45
 9.1
       45
 9.2
       47
 9.3
      Error! Bookmark not defined.
 9.4
       51
 9.5
       52
 9.6
       53
 9.7
       55
 9.8
       56
 9.9
       60
 9.10
       61
 9.11
       62
 9.12
       64
```

9.13

66

10 68

11 71

## 2 Índice de Figuras

Índice de Figuras 3

1 Introducción	4
2 Propuesta de Solución e Incremento	5
2.1 Incremento 1 del Proyecto	6
3 Product Backlog	7
4 Sprint Backlog	8
4.1 Casos de uso	8
4.2 Planificación del Sprint	17
5 Metodología de desarrollo Scrum++	19
5.1 Vista lógica	19
5.1.1 Diagrama de clases	20
5.1.2 Modelo de Base de Datos	21
5.2 Vista de Proceso	22
5.2.1 Diagrama de secuencias	23
5.2.1.1 CU01 - Ingresando al sistema mediante usuario y contraseña:	23
5.2.1.2 CU02 - Definiendo los roles de usuario:	24
5.2.1.3 CU03 - Asignando permisos por módulo:	25
5.2.1.4 CU04.1 - Solicitando recuperación de contraseña:	26
5.2.1.4.1 CU04.2 – Restableciendo contraseña desde enlace	26
5.2.1.5 CU05 - Cerrando automáticamente la sesión por inactividad:	27
5.2.1.6 CU06 - Registrando cilindros nuevos:	28
5.2.1.7 CU07 - Validando automáticamente los formatos al registrar	00
cilindros:	28
5.2.1.8 CU08 - Modificando el estado del cilindro:	29
5.2.1.9 CU09 - Buscando cilindros por tipo:	30
5.2.1.10 CU10 - Generando alerta de stock mínimo:	30
5.2.1.11 CU11 - Registrando pérdidas o daños:	31 32
5.2.1.12 CU12 - Generando reporte diario de stock: 5.2.1.13 CU13 - Consultando el historial de cambios en inventario:	32 32
5.3 Vista de Desarrollo	32 33
	34
5.3.1 Diagrama de componentes 5.4 Vista Física	35
5.4.1 Diagrama de despliegue	36
6 Árbol de Navegación	<b>37</b>
7 Validación y evidencia de Casos de prueba	39
7.1 Caso de Uso N°1 – Ingresando al sistema mediante Usuario y Contraseña	39
7.2 Caso de Uso N°2 – Definiendo de roles de usuario	41
7.3 Caso de Uso N°3 – Asignando permisos por módulo	43
7.4 Caso de Uso N°4 – Recuperando la contraseña	44
7.5 Caso de Uso N°5 – Cerrando automáticamente la sesión por inactividad	46
7.6 Caso de Uso N°6 – Registrando cilindros nuevos	48
7.7 Caso de Uso N°7 – Validando automáticamente los formatos al registrar cilindros	
7.8 Caso de Uso N°8 – Modificando el estado del cilindro	51
7.9 Caso de Uso N°9 – Buscando cilindros por tipo	53
7.10 Caso de Uso N°10 – Generando alerta de stock mínimo	55

7.11 Caso de Uso N°11 – Registrando pérdidas o daños	55
7.12 Caso de Uso N°12 – Generando reporte diario de stock	57
7.13 Caso de Uso N°13 – Consultando el historial de cambios en inventario	59
8 Review Del Sprint	61
9 Bibliografías	62

## 3 Introducción

El presente informe tiene como objetivo documentar el diseño, desarrollo y despliegue del sistema de gestión para la empresa **Valgas e Hijo SpA**, orientado al control de inventario, registro de ventas y administración de cilindros de gas. Esta solución tecnológica busca optimizar los procesos internos de la empresa, mejorar la trazabilidad de los productos y facilitar la toma de decisiones mediante reportes automatizados y visualizaciones en tiempo real.

Para estructurar el desarrollo de manera clara y modular, se ha utilizado la **metodología 4+1**, la cual permite representar el sistema desde distintas perspectivas arquitectónicas: la vista lógica, de proceso, de desarrollo, física y externa. Cada una de estas vistas describe aspectos fundamentales del sistema, permitiendo una comprensión integral tanto para desarrolladores como para partes interesadas.

Asimismo, se integró el enfoque ágil **Scrum++**, que combina los principios iterativos de Scrum con el modelo arquitectónico 4+1. Esta metodología permitió dividir el trabajo en **sprints independientes**, donde cada ciclo abordó un conjunto de casos de uso específicos (vista externa) y su correspondiente documentación técnica en las cuatro vistas restantes.

El documento incluye además los diagramas UML necesarios para visualizar el comportamiento y estructura del sistema, un árbol de navegación detallado, incorporando la interacción real con el sistema implementado.

## 4 Propuesta de Solución e Incremento

La solución diseñada para Valgas e Hijo SpA consiste en una plataforma web centralizada que permite gestionar el ciclo completo de operación relacionado con cilindros de gas, desde su ingreso a inventario hasta su venta y trazabilidad, incluyendo control de usuarios, generación de reportes y alertas automatizadas.

El desarrollo del sistema se ejecuta bajo la metodología Scrum++, la cual combina el enfoque iterativo e incremental de Scrum con la estructura de documentación técnica del modelo 4+1. Esto garantiza entregas parciales funcionales acompañadas de sus respectivas vistas arquitectónicas.

## 4.1 Incremento 1 del Proyecto

Este documento corresponde al **Incremento 1 del proyecto**, el cual contempla el diseño, implementación y documentación de las funcionalidades iniciales más críticas para la operación del sistema.

A continuación se presenta la tabla 2.1 la cual corresponde a una breve descripción del incremento 1

Elemento	Descripción
Incremento N°	1
Casos de uso abordados	CU01 al CU13
Cantidad de casos de uso	13
desarrollados	
Total de casos de uso del sistema	63
Porcentaje parcial (sprint)	<b>20.6%</b> (13 de 63)
Porcentaje acumulado	20.6% (primer incremento del sistema)

Tabla 2.1 Tabla de incremento 1

## 5 Product Backlog

El Product Backlog es una lista ordenada de los requerimientos funcionales del sistema, que representa todo lo necesario para construir y mantener el producto. Esta lista se prioriza según el valor que aporta al usuario y sirve como base para seleccionar los elementos a desarrollar en cada Sprint.

- CU01 1.RF: Cada trabajador ingresará al sistema con un correo (formado por la primera letra del nombre + apellido + ".valgas@gmail.com"; en caso de duplicado, se añade la primera letra del segundo apellido. Ejemplo: Diego Herrera → dherrera.valgas@gmail.com) y una contraseña única.
- CU02 2.RF: Los roles definidos en el sistema son: Chofer (consulta rutas y confirmación de entrega), Jefe de Bodega (gestiona inventario), y Administrador (acceso total).
- 3. CU03 3.RF: El administrador podrá asignar permisos (crear, leer, editar, eliminar) por módulo desde una interfaz gráfica.
- 4. CU04 4.RF: El sistema permitirá recuperar contraseñas mediante un enlace enviado al correo registrado del usuario (ej: botón "¿Olvidó su contraseña?").
- 5. CU05 5.RF: Tras 9 minutos de inactividad, el sistema mostrará una advertencia. Al cumplir 10 minutos, se cerrará automáticamente la sesión.
- 6. CU06 6.RF: El sistema permitirá registrar cilindros nuevos con fecha (dd/mm/aaaa), tipo (5, 11, 15, 45 kg) y cantidad.
- CU07 6.1.RNF: Se validará automáticamente los formatos ingresados, mostrando alertas en caso de error.
- 8. CU08 7.RF: Cada cilindro tendrá un estado (lleno/vacío) que podrá ser editado por el jefe de bodega.
- 9. CU09 8.RF: El sistema permitirá buscar cilindros filtrando por tipo y estado.
- 10.CU10 9.RF: Se generará una alerta automática si el stock de un tipo de cilindro es menor al mínimo definido.
- 11.CU11 10.RF: Se podrá registrar pérdidas o daños indicando motivo y fecha (dd/mm/aaaa).

- 12.CU12 11.RF: El sistema generará un informe diario de stock con cantidad, tipo y estado de los cilindros.
- 13.CU13 12.RF: Se podrá consultar el historial de cambios en inventario con usuario, fecha, hora y acción realizada.

## 6 Sprint Backlog

El Sprint Backlog reúne los requerimientos funcionales seleccionados del Product Backlog que serán desarrollados durante el Sprint actual. Estos se vinculan a casos de uso específicos que representan la vista externa del sistema, y permiten construir un incremento funcional y documentado conforme a la metodología 4+1.

#### 6.1 Casos de uso

A continuación se muestran los casos de usos extendidos desarrollados en este primer incremento. Abarcando desde el CU1 hasta el CU13.

Caso de uso Nro. 1	Ingresando al sistema mediante correo y contraseña.	
Actores	Trabajador (Chofer, jefe de Bodega,	
	Administrador)	
Dronésita	Permitir el acceso al sistema mediante	
Propósito	autenticación segura.	
Dracandiciones	El trabajador debe estar registrado con	
Precondiciones	usuario y contraseña válidos.	
D	El trabajador accede al sistema tras	
Resumen	ingresar sus credenciales.	
Postcondiciones	La sesión se inicia correctamente con el rol	
	asignado.	
Tipos	Principal.	
Curso normal de eventos		
Acciones de los actores	Respuesta del sistema	
1. El trabajador ingresa	2. El sistema valida credenciales correo y	
correo y contraseña,	contraseña), de ser valida ingresa a la	
posteriormente da clic en el	pantalla principal del sistema, de no ser	
botón "iniciar sesión"	correcto entrega mensaje de error.	

Caso de uso Nro. 2	Definiendo los roles de usuario.
Actores	Administrador
Propósito	Asignar un rol (Chofer, Jefe de Bodega,
	Administrador) a cada trabajador.
Dragondiciones	El administrador debe estar autenticado. El usuario
Precondiciones	debe estar registrado.
Resumen	Se configura el acceso del trabajador mediante la
	asignación de un rol.
Postcondiciones	El usuario queda con permisos según su rol.
Tipos	Secundario
Curso normal de eventos	
Acciones de los actores	Respuesta del sistema
1. El administrador	2. El sistema carga los datos del usuario.
selecciona al Usuario.	
3. El administrador	4. El sistema guarda en la base de datos el nuevo
asigna un rol.	rol del trabajador.
Toble 4.2 CU02	

Tabla 4.2 CU02

Caso de uso Nro. 3	Asignando permisos por módulo.	
Actores	Administrador	
Propósito	Configurar qué acciones puede realizar cada usuario o rol en los distintos módulos del sistema.	
Precondiciones	El administrador debe estar autenticado. Deben existir módulos y usuarios en el sistema.	
Resumen	El administrador accede a la interfaz gráfica para asignar permisos específicos (crear/leer/editar/eliminar).	
Postcondiciones	Se aplican las restricciones de acceso a los módulos del sistema.	
Tipos	Secundario	
Curso normal de eventos		
Acciones de los actores	Respuesta del sistema	
1. El administrador accede a la interfaz de permisos.	2. El sistema muestra los permisos actuales.	
3. El administrador asigna o edita permisos (crear/leer/editar/eliminar).	4. El sistema guarda en la base de datos los cambios realizados y genera un log con los cambios realizados(usuario, fecha, hora, acción realizada).	

Caso de uso Nro. 4	Recuperando la contraseña.
Actores	Trabajador (Chofer, Jefe de Bodega, Administrador)
Propósito	Recuperar acceso a la cuenta mediante enlace enviado al correo.
Precondiciones	El usuario debe tener un correo válido registrado.
Resumen	El usuario solicita la recuperación de su
resurren	contraseña desde la pantalla de inicio.
Postcondiciones	Se establece una nueva contraseña para el usuario.
Tipos	Secundario
Curso normal de eventos	
Acciones de los actores	Respuesta del sistema
1. El usuario presiona	2. El sistema solicita el correo registrado.
"¿Olvidó su	
contraseña?".	
3. El usuario ingresa su	4. El sistema envía un enlace de recuperación con
correo.	expiración.
5. El usuario accede al	6. El sistema actualiza la contraseña en la base de
enlace y establece	datos.
nueva contraseña.	

Tabla 4.4 CU04

Caso de uso Nro. 5	Cerrando automáticamente la sesión por inactividad.
Actores	Trabajador, Sistema
Propósito	Garantizar la seguridad mediante cierre automático de sesión.
Precondiciones	El trabajador debe tener sesión iniciada y no presentar actividad en el sistema.
Resumen	El sistema detecta inactividad y cierra sesión tras 10 minutos.
Postcondiciones	El trabajador debe volver a autenticarse para acceder nuevamente.
Tipos	Automático
	Curso normal de eventos
Acciones de los actores	Respuesta del sistema
1. El trabajador no interactúa con el sistema por 9 minutos.	El sistema muestra advertencia de cierre.
3. El trabajador no responde.	El sistema cierra sesión automáticamente a los     minutos.

Destatuación elle alle a universa		
Registrando cilindros nuevos		
Jefe de Bodega		
Añadir cilindros nuevos al inventario.		
El usuario debe tener permisos para gestionar		
inventario.		
El jefe de bodega registra cilindros nuevos		
indicando fecha, tipo y cantidad.		
Los cilindros quedan agregados al inventario.		
Principal.		
Curso normal de eventos		
Respuesta del sistema		
2. El sistema muestra formulario de ingreso.		
4. El sistema valida los datos e ingresa el registro		
en la base de datos.		

Tabla 4.6 CU06

Caso de uso Nro. 7	Validando automáticamente los formatos al	
	registrar cilindros	
Actores	Sistema	
Propósito	Validar automáticamente que la fecha y el tipo de	
	cilindro ingresado sean correctos.	
Dragondiciones	El jefe de bodega debe estar registrando nuevos	
Precondiciones	cilindros.	
	Al registrar cilindros, el sistema verifica que la	
Resumen	fecha esté en formato válido y el tipo de cilindro	
	esté predefinido.	
Postcondiciones	Solo se permiten registros con formatos correctos.	
Tipos	Automático	
Curso normal de eventos		
Acciones de los actores	Respuesta del sistema	
1. El jefe de bodega	2. El sistema valida formato de fecha y tipo de	
ingresa datos de un	cilindro.	
cilindro.		
-	3. Permite o rechaza el registro según validación,	
	con una alerta en pantalla de que se ingresa	
	correctamente o que los datos están incorrectos.	

Tabla 4.7 CU07

Caso de uso Nro. 8	Modificando el estado del cilindro	
Actores	Jefe de Bodega	
Propósito	Cambiar el estado del cilindro (lleno o vacío).	
D Friends	El cilindro debe estar previamente registrado. El jefe	
Precondiciones	de bodega debe tener acceso.	
Doguman	Se modifica el estado del cilindro desde la interfaz	
Resumen	de gestión de inventario.	
Destagnisiones	El estado actualizado queda reflejado en el	
Postcondiciones	inventario.	
Tipos	Principal.	
Curso normal de eventos		
Acciones de los actores	Respuesta del sistema	
1. El jefe de bodega	2. El sistema muestra listado filtrable por	
accede a la lista de	tipo/estado.	
cilindros.		
3. Selecciona un	4. El sistema guarda en la base de datos los cambios	
cilindro y cambia su	realizados y genera un log con los cambios	
estado(lleno/vacío).	realizados(Usuario, fecha (dd/mm/aaaa), hora	
,	(hh:mm:sstt) y acción del cambio que realizo).	
	I	

Tabla 4.8 CU08

Caso de uso Nro. 9	Buscando cilindros por tipo.	
Actores	Jefe de Bodega, Administrador	
Propósito	Filtrar cilindros en el sistema según su tipo o estado.	
Precondiciones	Deben existir cilindros registrados en el inventario.	
Resumen	El actor aplica un filtro para ver cilindros de un tipo o estado especifico.	
Postcondiciones	Se muestra el listado filtrado.	
Tipos	Secundario	
Curso normal de eventos		
Acciones de los actores	Respuesta del sistema	
1. El usuario accede al	2. El sistema despliega filtros(estado lleno/vacío,	
módulo de inventario.	tipo(5,11,15,45 kg).	
3. Selecciona un tipo de	4. El sistema muestra solo los cilindros del tipo y	
cilindro (ej.: 15 kg).	estado seleccionado.	
T. I.I. 4.0 OLIO0	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

Caso de uso Nro. 10	Generando alerta de stock mínimo.					
Actores	Sistema					
Propósito	Notificar automáticamente cuando un tipo de					
Propósito	cil indro esté bajo el mínimo definido.					
Dragondiciones	Debe existir un umbral de stock mínimo					
Precondiciones	configurado por tipo.					
Dogumen	El sistema monitorea el inventario y lanza alertas					
Resumen	cuando se detecta bajo stock.					
Postcondiciones	Se notifica al responsable mediante mensaje					
	interno y/o correo.					
Tipos	Automático					
	Curso normal de eventos					
Acciones de los actores	Respuesta del sistema					
	1. El sistema detecta que el stock de un tipo bajó					
-	del umbral mínimo y envía una notificación interna					
	del sistema y un correo al jefe de bodega y al					
	administrador.					

Tabla 4.10 CU10

Caso de uso Nro. 11	Registrando pérdidas o daños.					
Actores	efe de Bodega					
Propósito	Registrar cilindros dañados o perdidos con su					
rioposito	respectivo motivo y fecha.					
Dragandiaionaa	El jefe de bodega debe tener acceso al módulo de					
Precondiciones	pérdidas.					
Resumen	Se registra manualmente el evento de pérdida o					
	daño de cilindros.					
Destagndiciones	Queda registro asociado al inventario. Puede incluir					
Postcondiciones	imagen opcional.					
Tipos	Principal.					
	Curso normal de eventos					
Acciones de los actores	Respuesta del sistema					
1. El jefe de bodega accede al módulo de pérdidas.	2. El sistema muestra formulario de registro.					
3. Ingresa tipo de	4. El sistema guarda en la base de datos el registro					
pérdida, motivo, fecha y	de los datos ingresados y genera un log con los					
opcionalmente una	cambios(usuario, fecha, motivo y opcional una					
imagen.	imagen máximo 5mb).					

Tabla 4.11 CU11

Caso de uso Nro. 12	Generando reporte diario de stock.					
Actores	Æfe de Bodega, Administrador					
Propósito	Consultar o exportar un reporte con el estado					
rroposito	actual del inventario.					
Precondiciones	Debe haber datos de inventario registrados y					
riecondiciones	permi sos para acceder al módulo.					
Resumen	El usuario genera un reporte diario con cantidad,					
Resurren	tipo y estado de cilindros.					
Postcondiciones	El reporte queda disponible para descarga en PDF y					
rostcondiciones	Excel.					
Tipos	Principal.					
	Curso normal de eventos					
Acciones de los actores Respuesta del sistema						
1. El actor accede al	2. El sistema muestra opciones de generación (PDF					
módulo de reportes.	o Excel).					
3. Selecciona "reporte	4. El sistema genera y guarda en la base de datos					
de stock diario".	para descargar en PDF o Excel					
	(ej:stockdiario.xlsx)dependiendo cual se necesite.					

Tabla 4.12 CU12

Caso de uso Nro. 13	Consultando el historial de cambios en inventario					
Actores	Jefe de Bodega, Administrador					
Dropósito	Visualizar quién realizó cambios en el inventario y					
Propósito	cuándo.					
Dragondiaionea	Deben existir cambios registrados. El actor debe					
Precondiciones	tener acceso al historial.					
Dogumon	Se accede a un historial con información de					
Resumen	usuario, fecha, hora y acción.					
Postcondiciones	La información es visible, pero no modificable					
	luego de 24 horas.					
Tipos	Secundario					
	Curso normal de eventos					
Acciones de los actores	Respuesta del sistema					
1. El actor accede al	2. El sistema muestra los registros disponibles.					
historial del inventario.						
3. Filtra o revisa	4. El sistema muestra detalles con usuario, acción,					
cambios específicos.	fecha y hora.					

Tabla 4.13 CU13

## 6.2 Planificación del Sprint

A continuación se muestra la figura 4.14 la cual corresponde a la planificación del sprint

əpii	•••									
		PILA DEL PRODI				FECHA	STIMADA	FECH	AREAL	PROVECTO
CUID CUI	Teres  Comite latinis (accorded to de delto contributo	Responsable Analintanietas	EstimerHH		Objetivo del spirit  Cina un apari illa di a aviacosò lapa sal ingrazo da cadanci das:	Inicio 0 20 6 30 35	Fin 02-06-2026	Inicio	Fin	HH Efectives
	Observations and contract is about a force of the contract of	Old the Vennede	, r	tmp: cc scco			_		05-06-2025	15
cum	implement a let (git ap a evaluta usuratovo ori essistente habitand			tmp: cc acco	Decar dia al formul al orgue activa vivalda vicularenta i cod à co Melit a anna bevido qua i accessiral alocs diobles con abusa da di co	0 20 6 20 25	0206202		05-06-3035	
cum	emperment a ratings aparaversa ususatov si malitarena o asterio.  Programa mendeka de su con al laccindensi à secon les oues acre on êmical à sicon valid as	Diagorteme a Sebadi in Valdivin oc	2	Empi craco	White a with the vicin glass acculand outsile on only analyzes arithmatic or	0 30 6 3D 35 0 30 6 3D 35	030 6 2026 030 6 2026	05-06-202		1 2
cum	A grama mentapat de suito de l'actione de la taxant de loite at ve d'hemation de value de la companya de la com	And of Senether		Empire second	Rechipt 4 d carboned about among in shirt deli in the 4 also	04063035	04-0 6-20-25	1.2	05-06-30:25	3
cuen	Configura at clinications on ASSISTATION and contract at an action and action actions are actions.	Anderstandar	b 2	top cam	Ga atlias qualac otis cadi son atmosperada (omecifi edeani ab ca	04063036	04-0 6-20-26		05-06-3035	2
cum	Re all as prouse activation shareful give on dealer activation and	Chapathan a		tripi tram	Valida qualifujo de loginfunciona en ordono composible:	05-06-2026	05-06-2026	A OR TOP ED		25
cum	Chafra interfactional atministratio purch adopte un roll autorosal o	Sebalia Vadyna		tnp cam	Crea uniformi altiniulivopa saligi uzualtov algraliza dec	050699	05-06-2025	OLFOLD A		3
cum	Programa selection obuscado de consejstrados	Andintanettes	2	trip trans	implements unitere des citis quamundra essate depositées	0606202	0606202		0.606-3025	4
cum	C colife a la adignati úndal i di saleccional oviguada en labace de dá oc	Old Cal Vennania	-	tripi crass	Assess a must assisted under dissensible process and a data	06063036	0606202	06-06-202	ZC C-2020	1
cum	Valik a guazd osi ahrinbirado pusda azade al a olgrazión dandaz	Chapthan	3	tripi crass	impedi que um elocán permocilegan esd exect ún	07-06-20-26	07-0 6-20 26	00-00-202	22 02 - 20 - 20 0	3
cum	Rhall as prush or olign and ordelini on their successi on	Sebalia Vadyna	2	tripi crasso	Comp the gue to make on day factor constraints oppositely	03063035	030 62026		0.606-3035	2
cues	Chafra inimí a sia permitos dosta sa Vsualitan y configuen los permitos de calausu al por músico o	Andinfanettez	,	top cam	Cin a una labi agua musoli a mútal ox y parritx ox adi abbat das alai d	0 90 630 35	090 62026		0.606-3035	3
cues	implement a light and ship doub population acquirement a permittor (Oper, Isse, Politic, Prints a)	Old Old Vennania		top cam	Permit mace otherwace cell and a colongo ac also through o	0 90 630 35	090 62026	00-00-202	0.606-3025	4
cues	C coffic and Amazon ambout code and corporate covering the code did constitute adoption of constitute and const	Chapthan	r	tnp man	Ga arii sa gual con ambi coguadan segon adocan i al abi ada parmicos	10-0 6-30 35	10-0 6-20-25		0.606-3035	5
cues	Madifica el sistemapa aque el acom ac al ambido o ació independade los permisos colonados	Saballa Vadish o	3	tnp cram	Signa a operalit funcionazzioni odelazzione azgin e de perateo	10-0 6-20 25	10-0 6-20-26	07-06-202	07-06-3025	2
cues	A grame si guad al odi grasi omalicoda i ozrambiozna al saloznova io facha ho a libroda azi ini	AndinEsnettez	-	tnp man	Registra qui in vou and omosific de adapsemizo p a a audit of ainterna	11069035	11-0 6-20 26	07-06-202	07-06-3035	1
cues	Welfix a manifector mission and labor to the formula and fund constant cold stateme	Old Gd Venania		tno man	Velife a mane advi dizdo ve avelecule lo manine o rezzonde	12069036	120 6 20 26	W -OLIVA		2
CUB4	Aguaga unani es "¿Contióque qui esti d" ani apari di adainte oda soción	Andintanettes	ı	tmp craco	Inclui al ani ca vizibia pe el nicle al promocio acupareción	13069035	130 6 20 25	07-06-202		25
CUBA	Oshia simplameri a unap erialiap a egusal usual origana su ciososiach únicio	Old the Vennede		trip trans	Crearung and ordered and countries are produced as contracting	140 630 35	14-0 6-20-26	W-VE-BA		15
CUBA	Crea uni desnúnic ocorilempodescoje ación vinosi ado al usu al o	Chapthan	,	tripi crasso	Cine unitarille ato unit open abspectation unitarillos e anguidad	15-06-20-26	T5-0 6-20 26	W VUEBA		4
CUBA	integ a markinder on orientplose specific vince and a markinder on orientplose specific vince on orientplose specific vince on orientplose specific vince on orientplose specific vince or orientplose specific vince or orientplose specific vince or orientplose specific vince or orientplose vince orientplose vince or orientplose vince orientpl	Sebalia Vadyna		tnp cam	this automate amount open augustice menumps a suguioso  this automate amount is made on a link que permi and ablace on black a	16063036	160 6 20 26		07-06-2025	45
CUBA	Chair a simplement a Lavid adordest could post ascribt vicindina fantawacinti ascha	And of Senether		tnp cam	Charle with some amounts across con a real group partie and across con a	17-0 6-90 95	17-0 6-20-25		07-06-3035	1
CUE4	Valific arguest i den solé activovéncul adoá usualo enleche permite ai carbi colocorio assis	Anderstandar	,	tnp cram	Cu ada l'arraw ad esclí ada sempla andoi a etis i o	13069030	130 6 20 26	006-20.2	07-06-3035	3
CUB4	Walk a light of the control of the c	Chapathan a	3	tripi tram	Jangu a qual ancupa actin ad diunctonan conditionac validad	19062026	190 6 20 26		07-06-3035	25
cues	Implement a un lamp of sedo que delecta (ain el Nidad del usu al o	Andintanettes		tripi trace	Calact a voori a al liamo col ninia acción dal usual canti ao ani al a	20-0 6-20-25	20-06-2026	02-06-202		2
cues	Davie simplement a un p grup omarci de que este a usual cidal che simminant e	Old the Venneda	3	tripi crass	Aiza commercija emergenia entecelaceu e lexación po in eliktó al	21063036	21-0 6-20 26	OSOUDE		4
				-		2206202	220 6 20 26	02-06-202	0 306-3025	1
cues	Programa qua cualquiar actividad del usural cualnicia al controda i nadi vidad	Diagosticas a Sabadi en Valdivin oc	3	tmp: craco	Medica demane accordingue al almatividad de al countro			02-06-202	0306-2025	
	Dezer di cole l'égic a de chara-de zod ûn aut cm à l'ou			Епрископ	Cast a la seatón si nossenad be ningun a cotón in act a advertancia	23069036	23-0 6-20 26	02-06-202	0306-2025	2
cues	Redirection up and all adel oginities chare and omatic o	Andintenettez	•	Empi ez sam	Lieve al usual del avid adel ginunave aleminada lassedón	24-06-20-26	34-0 6-20-26	09-06-202	0 906-2025	5
cnez	Válda qua funciona en lodocios i dec vigua altempolizado val estos a el tenicio est amenta.		3	Empi ez saze	Velife a gual a dell'avai de refunctionen placeholia. Ecologia victorin	25-06-30 25	25-0 6-20 25	09-06-202	0 906-2025	3
CLUBA	On a 1 44d aformal alogue singueza nasvoz dinot oz aliwani al o	Chapthon	r	tnp craco	Crea uniformal al diritally op a a agega nuew oscilled rosal invential o	26063036	260 6 20 25	09-06-202	0 906-2025	4
CLUDA	Crea validación om dos ones od el afech a lip operatiblodes lindrov quel acaribi al seaun nóme ovalido	Sab all a Vadivin oc	7	Empi ce sacco	Comprebagual code cologue electory and on loop elembraced electron	27-06:DE	F-0 6 20 Z	09-06-202	0 906-2025	2
CLUBA	Cina a lógic adal resección en lab coa da dal occidal cod á colong ao aloco	AndinEmeths	,	tnp crace	irosel a concilamentos adenagos con lei del edictivant a lo	23063036	230 6 20 25		10-06-2025	35
CLUBA	Redricción de acreco ausual occompanisse de imani a lo	Old & d Valenceis	2	tmp crace	impedi que di corolez acedan al afunción de egizir a dilindros	29063036	290 6 20 26	N-OB-BOA	10-06-3025	35
CLUBA	Velik a disini occ and ingress one) o dated maid occur o excisi striama	Chigothemia	2	tmp crace	Confirma qual diregión a, el só cob se actual sec cread amente.	30+0 6-30 35	30+0 6-20-26	10-06-202	10-06-2025	45
cuer	Configura validación de formato de fix ha	Andintanettez	1	tnp crace	em av Alde crosset amerie et form å ode fech a leg et ad op or et utsval o permittend ott do fech at en et fo	30+0 6-30 35	30+0 6-20-26		10-06-2025	1
cuer	Configura v aldración del lipode clindro	AndinGenetics	2	Empi ce sacro	ación paragua colo sepermi anicolipocole climó opradal rédoció. 11, 15, 45 lgi, garati sandol abio	30+0 6-30 35	30+0 6-20-25	10-06-202	10-06-2025	15
cuer	Decemble 1st Opt adam Ald action	Andintanettez	•	Empi ce sacco	l'inguac orbinal availle al inchi forma cobfachavil podectino opa aparelli coschasa si agior	_	30-0 6-20-26	10-06-202	10-06-2025	15
cuer	Moch a marcoja da foli o cas o sap-ari all a	Andintanettez	2	Empi ez seze	da cou el ople em oli le mero disci el coche follo cou i o, destendo el jele de biochegaz de est ed ed ode	30+0 6 <b>30 3</b> 5	30-0 6-20-26	10-06-202	10-06-2025	2
cuer	Pi de a la valid ad ún de d à co	Chapathama	1	Empi ce sacco	Padi se prusè conhactivos para cagura quantidos envirá dos conciamentos codal cologracados.	30-06-90-95	30-0 6-20-26	10-06-202	10-06-2025	1
CLUES	Dasha vti ac or tol affir abla dasfinsh capo lip quad dio	Sab all a Vadivin oc	r	tnp crace	Modit a unat del a o dan adac on (illi ocqua allip o bigli visol ad o film oy acids	0 1-07-20 25	01-07-2026	10-06-202	10-06-3025	3
CLUES	Agege spolinde modifice and distinstruction	Andintanettes	,	Empi ce sacco	incluir confribeccia copia a allema electiad odec adactindo o	0 207-20 25	0207-2025	11-06-202	11-06-2025	4
CLUS	Programa adual set for dal ad adoant ab assida dal ce	Old & d Valentalia	2	tmp crace	Guada el nuevo ed atodel clinto de cofirma el cantil o	0 3-07-20 25	0307-2026	11-06-202	11-06-2025	1
CUES	Regional logide cambioscionusualo (istravinos	Chigothum a	•	tmp: cc same	Ragiti a guille, cu ardove úm cos modife úal aol adoda cada cilindro	04-07-3035	04-07-2025	11-00-20-2		2
CLUS	Proble cemblocds ad drogense action deling	Saball a Vadiva oc	7	tnp crace	Veife a gue cadac ambio sélaje constituente esta inventation esti qu	05-07-3035	05-07-2026	11-06-202	11-06-2025	3
CUBS	Case (16 copos lipovas) atom almútul od slovení a lo	Andintanettez	,	tnp crace	Much contributes a soluted on a cultur code bioxyand suspecific or	0 6-07-30 35	06-07-2026	11-06-202	11-06-2025	2
CUBS	Programa I (gloadeffi) adodinantopenbackerd	Old & d Venneda	8	tnp crace	implement a communicações devisablem sod of occidindo ocqueso directión com locificio oc	07-07-30 35	07-07-2026		11-06-2025	35
CUBY	Motiva vasuli adocătivadocagin citariocalascion adoc	Chapathama	2	tnp craco	Usi a tink americal cool inches qua cumplant cool indicessised enables	0 307-30 35	0307-2026	11-06-202	11-06-3025	4
CUES	Manaja c concedimental adoct commercija d a cul usu allo	Sab all a Vadivin oc	3	tnp craco	Moti a wixxamig élacu ad oningún clindros doddas onal fili o	0 907-30 35	0907-2026	IFOURDO	1206-2025	1
CUBS	Válda funcionamient oz omplet oda filir oz	Andintanettez	7	тпр ссвах	Jungu a quasi fit adomas contributas onvai colp coveri di co	10-07-20 25	10-07-2026	1200202	1206-2025	15
CLUB	C configur a l'occumbr al se minim ce da ci coli p o lip oda cili mò o	Old & d Vehrania	r	tnp craco	Permit definit univides minimopia ac adapazzo de cilindres 2.11, 13, 43)	11-07-2025	11-07-2025		1206-2025	35
CL/ID	Program a verific action automatic apparticities dat sticch disposition	Chigothum a	۰	tnp man	l'jecul a chegus occilatos/no al ocque midant ac el idad actual entre el ato	_	1207-2026	POPPOR	1206-2025	2
CLUB	Cecarolla striamada ndific al únintarna á þásda berðaga	Saballa Valdvinos	•	tmp: cc scoo	Modi a davi adami odal dolamacu ando sa dalaci a bajood oo b	13-07-20-25	13-07-2025	12-06-202	1206-2025	5
CL/ID	Configuration of control of the control of the state of a supply of control of	Andintanettez	r	tmp: cc same	Emila une oraș automáte o é Jás da Sedag ev Admintor ado anc aco da baja	14-07-30 35	14-07-2025	12 40 24	1206-2025	3
CLTD	Real se produktor on zinch simul edop a svalid a diel er	Old (bd Venania	2	tnp cc scoo	Smule extensiospa swells a qual condifications: sadspann constiemnia	15-07-30 35	<b>15-07-2025</b>	IFOLENA	1206-2025	2
CL/11	Otoñ a simplementa í omula top a sep of a pácido a odaho	Chapathana		tnp man	Crear viol ad orderal. Jak de Sicolograngistra event ox de párdid a colaít o	1607-9095	1607-2026	12-00-202	1206-2025	4
CL/11	Valda c ampiocdamidko, (acha almagan al)uni arma SMS)	Sabadia Valdvinos	2	tnp man	Compreb a qual shiftomación ingrassdacumpi aconicco aguisi covi amaño	17-07-90 95	17-07-2026	15-OLF BO E	1306-3035	1
CUTT	Programa almos en emberio en hase de dil codel registro completo	Andintanettes	г	tnp crace	in mel a cada registro de pérdid est él com la lablac o mosportil min	13407-3035	1307-2026	13-00-BOA	1306-2025	3
CUTT	Games as omát amelai que orusualo mdivo. (achavho a	Old & d Vanasia	•	tmp: cc acco	Registra quille, cuando y porquiste mas úel climb os omoperado qui é al o	1907-2025	1907-2025	13-06-202	1306-2025	25
CL/II	Problemi registrockep drotte och voch im gen edjunt e	Chigothum a	2	tnp man	Write a que si formitato espis y guada comital alm gent o reclamente	20-07-20 25	20-07-2025	1500000	1306-2025	35
CU13	Disalisa i sinisalisudai middulo da rap o lacebazi ech disalo	Saballa Valdvinos	r	tmp: cc sam	Crea 4td aque permit attribution a volute against repole on PCF offices	21+07-30 35	21+07-2025	13-06-202	1306-2025	4
CL/13	Programa opción pasomiscotona (omá oPCF- ofrosi	AndinGenetics	•	tmp or name	incopo a coni dezqueperni analigi al lipode achkode zalda	2207-2026	22-07-2026	14-06-202	14-06-2025	5.5
CLU3	Implement a generación automáticadas activo PDEs ontreses al o	Old (bd Vebrania	٠	tnp crace	Gene a vida formé da document oPDF-c ont ocidal ocidal mant a local di a	23-07-2025	23-07-2025	14-06-20 Z	14-06-2025	25
CL/13	Implement a general ún ast om áls adel activistical con invent a lo	Chigothum a	2	tnp a sam	Espoi a l'airí omición del invert a lo aurea (q'adec à cul obton) clored armente.	24-07-2025	24-07-2025	14-06-202	14-06-2025	1
CL/13	Válda sop olación, n ortvaz da activiov dácodretal dos	Sab all a Valdvin oc	2	tnp crace	Confirma qual oc achivocques adocc orlang ani alsí omación c o aci aviangan nombra adecuado	25-07-30 25	25-07-2025	14-06-20 2	14-06-2025	4
cuis	Cross triasfuspe accrossil a http old that emblooded investi all o	Andintanettex	h	tmps or norm	Modi a unal delac or lossagos ocos audi planou alo, actio, fach a ho a	2607-3036	26-07-2026	14-06-202	14-06-30:25	3
cuis	A gyama fili ospo ilp odecambio usu ai ofechavino a	Old (b) Valentale	-	tnp æsæ	Pamili buz a carbi osepeciik ozogonosi wiocda (e.h.c. uzual odi po	27-07-20 25	27-07-2026	14-06-202	14-06-30:25	6
cuis	Moli a del discolal carbino usu allo acción hio a fach à	Chigothum a	3	tmp crace	No bili is nacias ridge o haras la sale sistem construir a library	2307-2025	23-07-2025	E-06-20Z	15-06-3035	2
curs	Red right admit should be part at the ac	Saballa Valdyn oc	•	tnp crace	impach modificaciones sobre eneri occuvalische se e eried o e 24 h	2907-2025	2907-2025		15-06-3035	4
		AndinGenetics	2	tmp: craco	Welfe a guesti conquedened la registromeciani sovigue los (illos ciurci tran	30-07-20 25	30-07-2025	_		1

Tabla 4.14 Planificación del sprint

La imagen muestra la planificación del primer sprint, enmarcada dentro del enfoque ágil Scrum++. Esta planificación se representa mediante una tabla que detalla las tareas asociadas a los primeros 13 casos de uso seleccionados para el incremento 1 del proyecto.

Cada fila de la tabla corresponde a una tarea específica (derivada de los casos de uso), identificada con su código (CU), nombre de la tarea, responsable, esfuerzo estimado en horas-hombre (HH), y el estado actual de avance. Además, se incluye información del objetivo del sprint, fechas estimadas de inicio y término, tanto reales como planificadas, y el esfuerzo efectivamente utilizado.

Esta planificación permite organizar, visualizar y controlar el progreso de cada tarea durante la iteración, asegurando el cumplimiento de los entregables priorizados en la pila del producto (Product Backlog) y facilitando la coordinación del equipo de trabajo.

## 7 Metodología de desarrollo Scrum++

### 7.1 Vista lógica

La Vista Lógica corresponde a la representación estructural del sistema desde una perspectiva orientada a objetos. En la Figura se presenta el diagrama de clases del

sistema de gestión de cilindros desarrollado para Valgas e Hijo SpA, el cual detalla las entidades clave, sus atributos, métodos y relaciones.

La clase central del sistema es Usuario, la cual se especializa en los tres roles principales: Administrador, Jefe De Bodega y Chofer. Cada uno posee operaciones específicas que reflejan sus responsabilidades dentro del sistema. Por ejemplo, el Administrador puede asignar roles y gestionar usuarios; el Jefe De Bodega administra el inventario, registra cilindros y genera reportes; mientras que el Chofer interactúa con las rutas y entregas asignadas.

El modelo incluye también entidades fundamentales como Rol, que define los permisos del usuario; Inventario, el cual contiene una lista de Cilindros registrados con atributos como tipo, estado, ubicación e inspección; y la clase Historial, que permite registrar todas las acciones ejecutadas en el sistema, garantizando la trazabilidad mediante fecha, hora, usuario y detalles de cada operación.

Otras clases relevantes incorporadas en este primer incremento son Pérdida, utilizada para documentar eventos de daño o pérdida de cilindros; y ResetToken, responsable del control de tokens temporales asociados a la recuperación de contraseñas de usuario.

#### 7.1.1 Diagrama de clases

A continuación se muestra la figura 5.1 que corresponde al diagrama de clases de la base de datos.

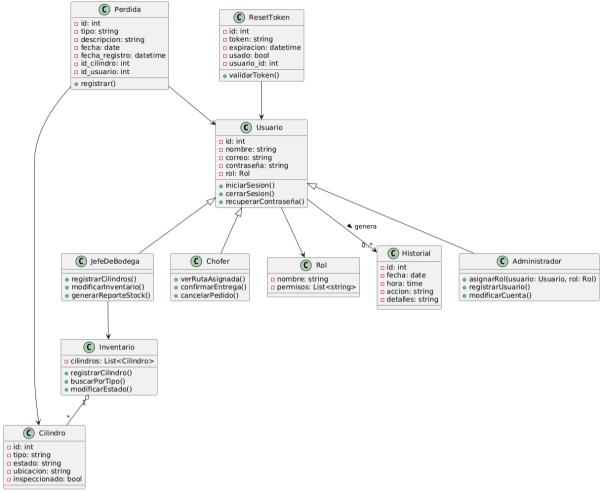


Ilustración 5.1 Diagrama de Clases

#### Usuario y roles

Usuario representa a cualquier persona con acceso al sistema. Tiene atributos como id, nombre, correo, contraseña y un rol.

Se conecta con Rol, que define los permisos que tiene cada tipo de usuario.

Usuario es la clase base para Administrador, Jefe De Bodega y Chofer, los cuales heredan su comportamiento.

#### Seguridad y autenticación

ResetToken: permite gestionar la recuperación de contraseñas. Contiene un token, fecha de expiración, estado de uso y una conexión con Usuario

Historial: registra cuándo y qué acción realizó un usuario.

#### Gestión de cilindros e inventario

**Cilindro**: representa cada cilindro de gas con datos como tipo, estado, ubicación e inspección.

**Inventario**: agrupa cilindros y ofrece métodos para registrar, buscar y modificar su estado.

**Pérdida**: registra cilindros dañados o perdidos, con tipo, descripción, fecha, y se conecta tanto a Usuario (quien registra la pérdida) como a Cilindro (el objeto perdido).

**Jefe De Bodega**: es un tipo de usuario con permisos para gestionar inventario, generar reportes y registrar cilindros.

#### 7.1.2 Modelo de Base de Datos

A continuación, se presenta la Figura 5.2, correspondiente al diagrama entidadrelación de la base de datos.

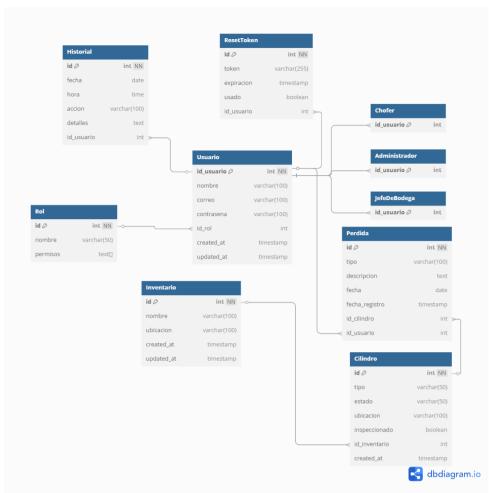


Ilustración 5.2 Modelo de base de datos

#### **Usuarios y Roles**

La tabla Usuario almacena la información básica de los usuarios: nombre, correo, contraseña y su rol.

Cada usuario se vincula con un Rol, que define su nombre (por ejemplo, "Administrador") y sus permisos (como un arreglo de strings).

Existen subtablas específicas: Administrador, Chofer y JefeDeBodega, cada una relacionada 1:1 con Usuario si se desea extender su comportamiento.

#### Seguridad

ResetToken: almacena tokens temporales para recuperación de contraseña. Está ligado a un usuario y tiene fecha de expiración y estado (usado o no).

#### **Historial**

Registra acciones realizadas por los usuarios, como inicios de sesión o modificaciones, con fecha, hora y detalles.

#### **Inventario y Cilindros**

Inventario: representa un punto de almacenamiento (como una bodega), con nombre v ubicación.

#### Cilindro

Cada cilindro tiene un tipo, estado (por ejemplo, "lleno" o "vacío"), ubicación interna, y si fue inspeccionado. Está vinculado a un inventario.

#### Gestión de Pérdidas

Pérdida: registra eventos en que un cilindro fue dañado o extraviado. Incluye tipo, descripción, fecha y se relaciona tanto con el cilindro afectado como con el usuario que lo reportó.

#### 7.2 Vista de Proceso

La Vista de Proceso forma parte de la arquitectura 4+1 y tiene como objetivo representar la interacción entre los distintos objetos del sistema en tiempo de ejecución. Esta vista se expresa a través de diagramas de secuencia, los cuales permiten visualizar el flujo de mensajes entre los actores, las interfaces gráficas (vistas), los controladores y la base de datos.

A continuación, se presentan los diagramas de secuencia correspondientes a los primeros casos de uso implementados en el Incremento 1. Cada diagrama refleja el comportamiento dinámico del sistema ante una funcionalidad específica, destacando el orden de las operaciones y la comunicación entre los distintos componentes de la arquitectura.

#### 7.2.1 Diagrama de secuencias

A continuación se muestra el diagrama de secuencias respecto a los casos de uso.

#### 7.2.1.1 CU01 - Ingresando al sistema mediante usuario y contraseña:

#### CU1: Ingresando al sistema

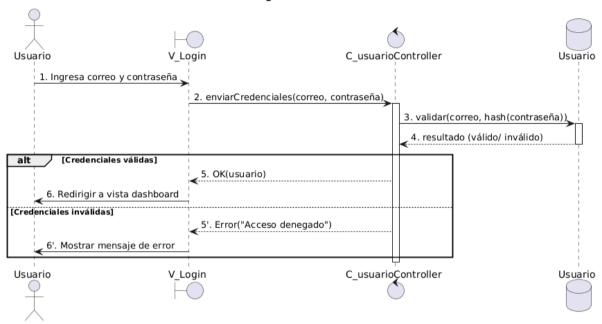


Ilustración 5.3 Diagrama de secuencias CU01

El usuario ingresa su correo y contraseña desde **V\_Login**, que envía estos datos al controlador **C\_usuarioController**. Este realiza la validación consultando la información en la tabla **Usuario**. Si las credenciales son válidas, se devuelve una confirmación y el sistema redirige al usuario hacia el dashboard o vista principal. En caso contrario, se retorna un error y se muestra un mensaje indicando que el acceso ha sido denegado.

#### 7.2.1.2 CU02 - Definiendo los roles de usuario:

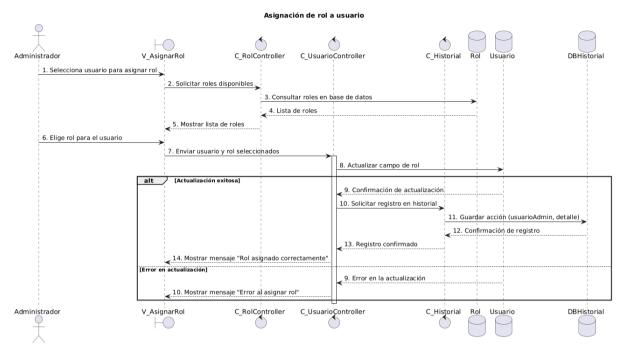


Ilustración 5.4 Diagrama de secuencias CU02

Desde la vista **V\_AsignarRol**, el administrador solicita la lista de roles disponibles al controlador **C\_rolController**, que consulta la tabla Rol y devuelve la lista. Tras elegir un rol, la asignación se envía al **C\_usuarioController**, el cual actualiza el campo correspondiente en la tabla Usuario.

Si la actualización es exitosa, el sistema registra la acción en el historial a través de **C\_Historial**, guardando quién realizó la asignación, la acción ejecutada y el momento en que ocurrió. Finalmente, se muestra un mensaje de confirmación.

En caso de que ocurra un error en la actualización, se muestra un mensaje de error al administrador.

#### 7.2.1.3 CU03 - Asignando permisos por módulo:

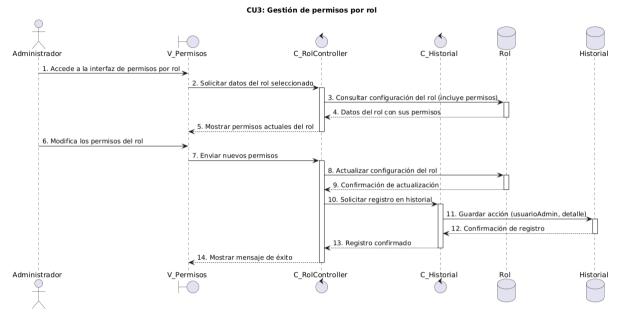


Ilustración 5.5 Diagrama de secuencias CU03

El administrador accede a la interfaz de **V\_Permisos** para gestionar los permisos por rol. Desde allí se solicitan los datos del rol seleccionado, que son obtenidos por medio del **C\_RolController** al consultar la configuración correspondiente en la base de datos **Rol**. Una vez recuperada la información, se muestran los permisos actuales del rol en la interfaz.

El administrador modifica los permisos y envía la nueva configuración al **C\_RolController**, el cual actualiza la información en la base de datos. Tras la confirmación de actualización, el sistema solicita el registro de la acción en el **C\_Historial**, donde se almacena el detalle de la operación junto con el usuario que la ejecutó. Finalmente, se confirma el registro y en la interfaz **V\_Permisos** se muestra un mensaje de éxito al administrador.

#### 7.2.1.4 CU04.1 - Solicitando recuperación de contraseña:

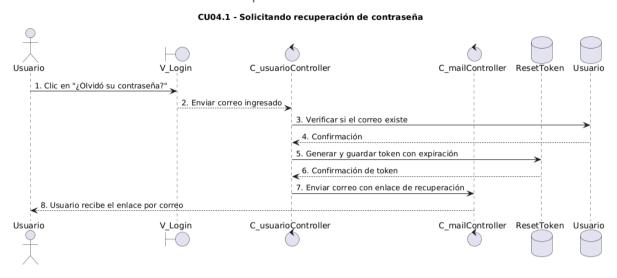


Ilustración 5.6 Diagrama de secuencias CU04.1

El **Usuario** selecciona la opción *"¿Olvidó su contraseña?"* en la interfaz de **V\_Login**. La vista solicita al usuario que ingrese su correo electrónico y envía esta información al **C\_usuarioController**.

El controlador verifica en la base de datos **Usuario** si el correo existe y, tras la confirmación, procede a generar un **token de recuperación con expiración**, que se guarda en la base de datos **ResetToken**. Una vez confirmado el registro del

token, el **C\_mailController** envía al correo electrónico del usuario un enlace de recuperación asociado al token.

Finalmente, el usuario recibe en su bandeja de entrada el correo con el enlace para restablecer su contraseña.

7.2.1.4.1 CU04.2 - Restableciendo contraseña desde enlace

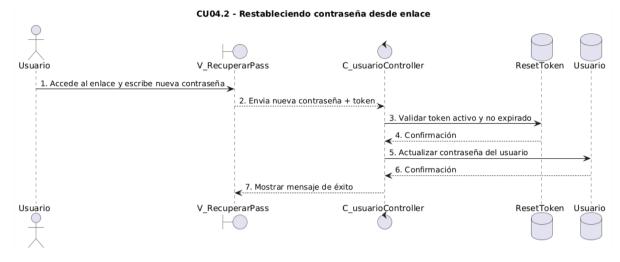


Ilustración 5.7 Diagrama de secuencias CU04.2

El **Usuario** accede al enlace de recuperación y escribe su nueva contraseña en la vista **V\_RecuperarPass**. La interfaz envía la nueva contraseña junto con el **token** al **C\_usuarioController**, que se encarga de validar que el token esté activo y no haya expirado.

Tras la confirmación de validez, el controlador actualiza la contraseña en la base de datos **Usuario** y recibe la confirmación de que el cambio fue realizado exitosamente.

Finalmente, la vista muestra un mensaje de éxito notificando al usuario que su contraseña ha sido restablecida correctamente.

#### 7.2.1.5 CU05 - Cerrando automáticamente la sesión por inactividad:

CU5: Cierre de sesión por inactividad

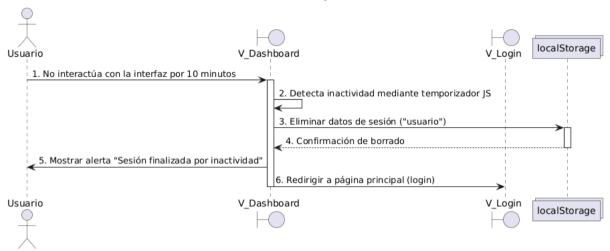


Ilustración 5.8 Diagrama de secuencias CU05

El usuario permanece inactivo en la interfaz de **V\_Dashboard** durante 10 minutos. Pasado este tiempo, el sistema detecta la inactividad mediante un temporizador en **JavaScript**. Como respuesta, se procede a eliminar los datos de sesión almacenados en el **localStorage**, confirmando posteriormente el borrado.

Una vez finalizado este proceso, la interfaz muestra una alerta notificando que la sesión ha sido finalizada por inactividad. Finalmente, el sistema redirige al usuario hacia la página principal de inicio de sesión (**V\_Login**).

#### 7.2.1.6 CU06 - Registrando cilindros nuevos:

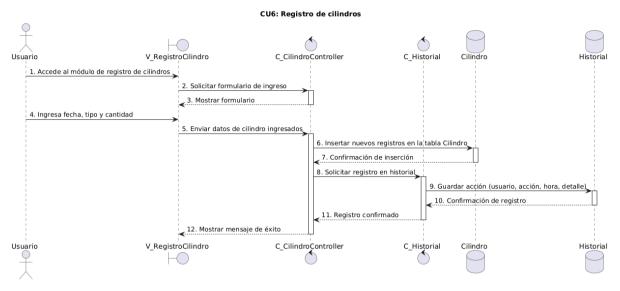


Ilustración 5.9 Diagrama de secuencias CU06

El **Usuario** accede al módulo de **V\_RegistroCilindro** para registrar nuevos cilindros. La vista solicita el formulario de ingreso al **C\_CilindroController**, que lo devuelve para su visualización. Posteriormente, el usuario completa los campos correspondientes con la fecha, tipo y cantidad, y envía la información registrada.

El **C\_CilindroController** procesa los datos e inserta los nuevos registros en la base de datos **Cilindro**, recibiendo una confirmación de inserción. Luego, solicita al **C\_Historial** registrar la acción, indicando usuario, acción, hora y detalle, lo que se guarda en la base de datos **Historial** y se confirma exitosamente.

Finalmente, se muestra en la interfaz un mensaje de éxito notificando al usuario que el registro de los cilindros fue realizado correctamente.

#### 7.2.1.7 CU07 - Validando automáticamente los formatos al registrar cilindros:

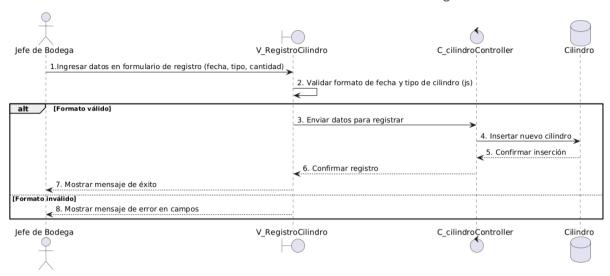


Ilustración 5.10 Diagrama de secuencias CU07

El **Jefe de Bodega** ingresa los datos en el formulario de **V\_RegistroCilindro**, especificando la fecha, tipo y cantidad. La interfaz valida el formato de los datos y el tipo de cilindro. Si el formato es correcto, se envían los datos al **C\_cilindroController**, que inserta el nuevo registro en la base de datos **Cilindro** y confirma la inserción. Posteriormente, se confirma el registro y se muestra un mensaje de éxito en la interfaz.

En caso de que el formato de los datos sea inválido, el sistema responde mostrando un mensaje de error en los campos correspondientes.

#### 7.2.1.8 CU08 - Modificando el estado del cilindro:

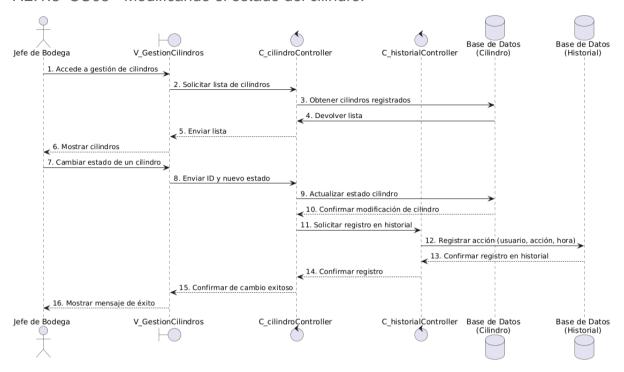


Ilustración 5.11 Diagrama de secuencias CU08

El Jefe de Bodega accede a la vista **V\_GestionCilindros**, donde solicita la lista de cilindros. Esta es obtenida por **C\_cilindroController** desde la Base de Datos de **Cilindros** y mostrada al usuario. Al seleccionar un cilindro y cambiar su estado, el controlador actualiza el registro en la base de datos. Luego, **C\_historialController** registra la acción (usuario, acción, hora) en la Base de Datos de **Historial**. Finalmente, se notifica al usuario que el cambio fue exitoso.

#### 7.2.1.9 CU09 - Buscando cilindros por tipo:

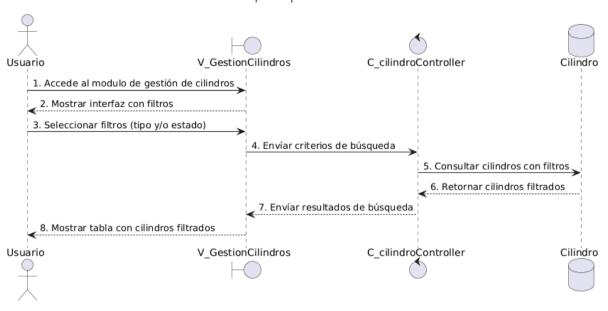


Ilustración 5.12 Diagrama de secuencias CU09

El **Usuario** accede al módulo de **V\_GestionCilindros** para realizar la búsqueda de cilindros. La vista muestra una interfaz con filtros, donde el usuario selecciona las opciones correspondientes (tipo y/o estado).

Los criterios de búsqueda son enviados al **C\_cilindroController**, que consulta en la base de datos **Cilindro** los registros que cumplen con las condiciones establecidas. Una vez obtenidos, se devuelven los resultados filtrados a la vista.

Finalmente, la interfaz muestra una tabla con los cilindros filtrados, permitiendo al usuario visualizar únicamente aquellos que cumplen con los parámetros seleccionados.

#### 7.2.1.10 CU10 - Generando alerta de stock mínimo:

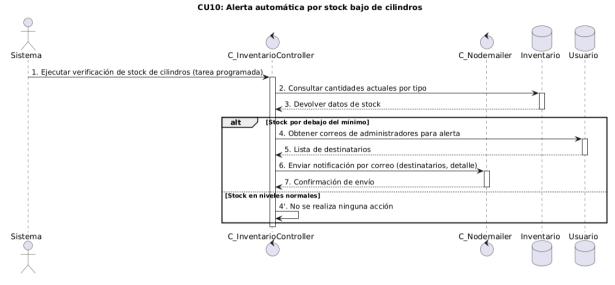


Ilustración 5.13 Diagrama de secuencias CU10

El **Sistema** ejecuta una tarea programada para verificar el stock de cilindros, solicitando al **C\_InventarioController** las cantidades actuales registradas. El controlador consulta en la base de datos **Inventario** y devuelve los datos correspondientes.

El proceso contempla dos escenarios alternativos:

- Stock por debajo del mínimo: el controlador obtiene los correos de los administradores desde la base de datos Usuario y, con la lista de destinatarios, solicita al C\_Nodemailer el envío de una notificación por correo electrónico con los detalles de la alerta. Una vez confirmada la entrega, se asegura que la notificación fue enviada exitosamente.
- Stock en niveles normales: no se ejecuta ninguna acción adicional.

De esta manera, el caso de uso permite automatizar la supervisión de stock de cilindros, garantizando que los administradores reciban alertas oportunas en caso de niveles críticos.

#### 7.2.1.11 CU11 - Registrando pérdidas o daños:

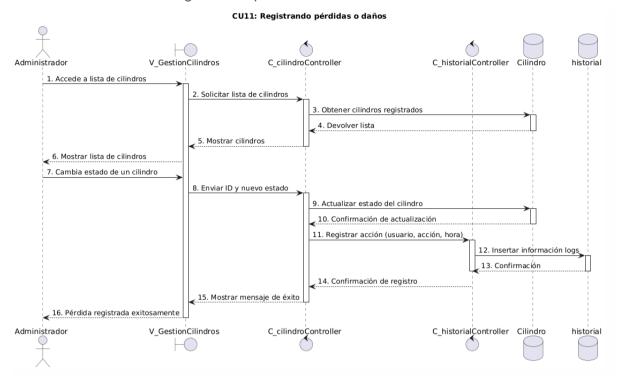


Ilustración 5.14 Diagrama de secuencias CU11

El **Administrador** accede a la interfaz de **V\_GestionCilindros** para consultar la lista de cilindros. La vista solicita los datos al **C\_cilindroController**, que obtiene la información registrada en la base de datos **Cilindro** y la devuelve para mostrarla en la interfaz.

Posteriormente, el administrador selecciona un cilindro y cambia su estado, enviando el ID y el nuevo valor al **C\_cilindroController**, el cual actualiza la información en la base de datos. Tras la confirmación de la actualización, se solicita al **C\_historialController** registrar la acción realizada (usuario, acción y hora), insertando la información en la base de datos **Historial** y confirmando el registro.

Finalmente, la interfaz muestra un mensaje de éxito indicando que la pérdida o daño ha sido registrado correctamente.

#### 7.2.1.12 CU12 - Generando reporte diario de stock:

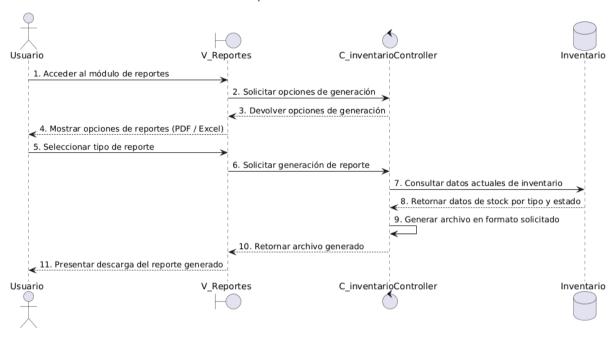


Ilustración 5.15 Diagrama de secuencias CU12

El **Usuario** accede al módulo de **V\_Reportes** para generar un informe de inventario. La vista solicita al **C\_inventarioController** las opciones disponibles de generación, que son devueltas y mostradas al usuario (por ejemplo, PDF o Excel).

El usuario selecciona el tipo de reporte que desea y la vista envía la solicitud al controlador, el cual consulta los datos actuales en la base de datos **Inventario**. Tras obtener la información de stock por tipo y estado, el controlador genera el archivo en el formato solicitado.

Finalmente, el sistema retorna el archivo generado a la vista y se presenta al usuario la opción de descargar el reporte.

#### 7.2.1.13 CU13 - Consultando el historial de cambios en inventario:

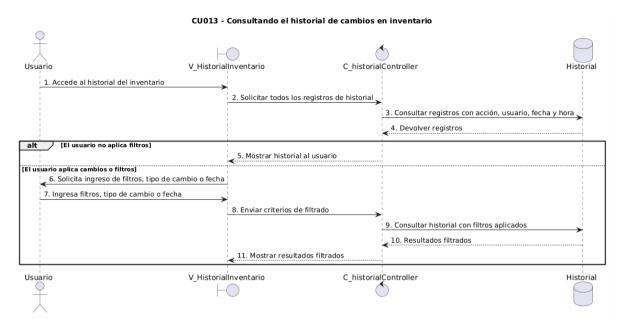


Ilustración 5.16 Diagrama de secuencias CU13

En esta secuencia, el usuario accede a la vista V\_HistorialInventario para consultar los cambios realizados en el inventario. La vista solicita al C\_historialController todos los registros almacenados en la tabla historial, la cual contiene detalles como la acción realizada, el usuario que la ejecutó, la fecha y la hora. Además, el usuario puede aplicar filtros (por fecha, usuario o tipo de acción), los cuales se envían al mismo controlador para refinar los resultados. La vista finalmente muestra los datos solicitados de forma detallada.

#### 7.3 Vista de Desarrollo

El sistema fue construido utilizando una arquitectura en capas cliente-servidor, que organiza la solución en Frontend, Backend y Base de Datos, cada uno con responsabilidades bien definidas.

#### 1. Frontend (Capa Visual)

Corresponde a la capa visual del sistema, encargada de interactuar directamente con el usuario (trabajadores como administrador, jefe de bodega o chofer). Está compuesta por:

- Archivos HTML que definen la estructura de las vistas.
- Hojas de estilo CSS que dan formato y diseño visual a la interfaz.
- Archivos JavaScript (JS) que permiten la validación y lógica en el navegador.
- Un componente de Solicitudes HTTP/JSON que se comunica con el backend para enviar o recibir datos.

#### 2. Backend (Capa de Controladores)

Esta es la capa de controladores y procesamiento lógico del sistema. Desarrollada en Node.js con el framework Express.js, está dividida en varios módulos:

- Una API REST que recibe y responde solicitudes desde el frontend.
- Un middleware de autenticación (AuthMiddleware.js) que valida accesos.
- Múltiples controladores (UsuarioController.js, RolController.js, etc.), cada uno encargado de una funcionalidad específica (usuarios, cilindros, pedidos, reportes, etc.).
- Una integración con el servicio externo Nodemailer.js, utilizado para enviar correos de alerta o recuperación de contraseña.

#### 3. Base de Datos

La capa de persistencia del sistema se implementa con PostgreSQL. Aquí se almacenan de forma estructurada las entidades como usuarios, roles, inventario, pedidos, reportes y tokens. Los controladores del backend se conectan directamente a esta base de datos para realizar operaciones de lectura y escritura.

#### 7.3.1 Diagrama de componentes

A continuación se muestra la figura 5.17 la cual corresponde al diagrama de componentes utilizado en este proyecto

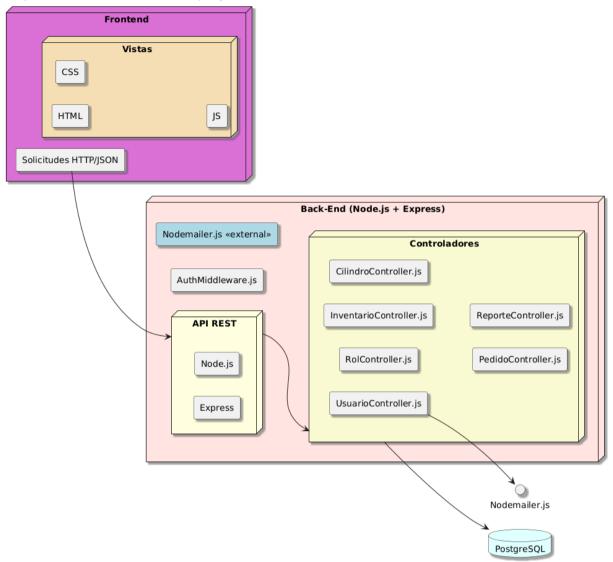


Ilustración 5.17 Diagrama de Componentes

En esta imagen se representa el Diagrama de Componentes que describe la arquitectura modular del sistema:

- A la izquierda se encuentra el Frontend, compuesto por la capa visual que contiene los archivos HTML, CSS y JavaScript, agrupados bajo el bloque "Vistas". Esta capa se comunica con el backend enviando solicitudes HTTP/JSON.
- Al centro, el Backend contiene la API REST (basada en Node.js y Express), el middleware de autenticación y el conjunto de Controladores, que procesan la

lógica del negocio. También se incluye el servicio externo Nodemailer.js utilizado para el envío de correos.

• A la derecha inferior, se ubica la base de datos PostgreSQL, que es accedida directamente por los controladores para almacenar y recuperar información.

#### 7.4 Vista Física

La vista física representa cómo los componentes del sistema se despliegan sobre la infraestructura física y las conexiones entre ellos. En este caso, se detalla el entorno de ejecución de la solución propuesta, que se basa en una arquitectura cliente-servidor.

#### 7.4.1 Diagrama de despliegue

En la figura "5.18", se muestra el diagrama de arquitectura del sistema, el cual describe la interacción entre el PC del Usuario, el Servidor Web desarrollado con Node.js y Express, y la base de datos PostgreSQL. El flujo de información se realiza mediante el envío y recepción de datos en formato JSON a través del protocolo HTTPS entre el cliente y el servidor, y mediante conexión TCP entre el servidor y la base de datos. Este diseño asegura que todas las operaciones - como iniciar sesión, gestionar inventario, registrar pérdidas y generar reportes - se realicen de forma

centralizada, segura y con requerimiento de conectividad de red en cada capa del sistema.

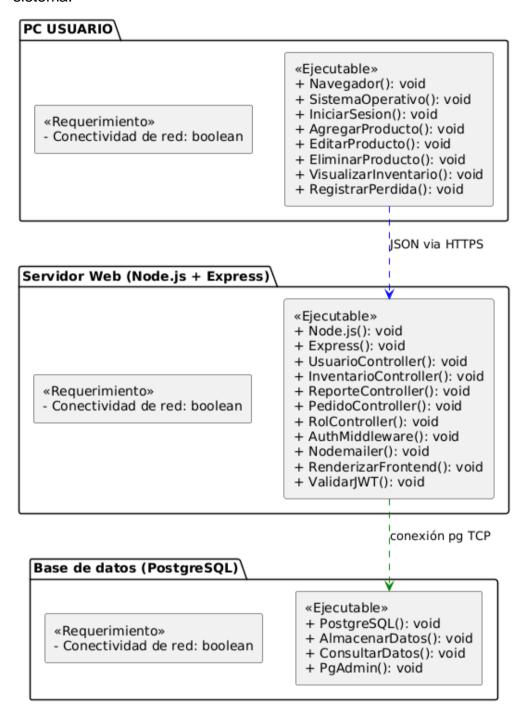


Ilustración 5.18 Diagrama de Despliegue

El diagrama de despliegue representa la arquitectura física del sistema web de gestión de cilindros, detallando los nodos involucrados y su interacción.

PC Usuario: representa a los actores del sistema (Administrador, Jefe de Bodega), quienes acceden mediante navegador web. Desde aquí se realizan acciones como iniciar sesión, agregar o editar productos, registrar pérdidas, entre otras.

Servidor Web (Node.js + Express): alberga el backend y la lógica de negocio. Gestiona autenticación con tokens JWT, renderiza el frontend, y organiza la lógica mediante controladores y middleware.

Base de Datos (PostgreSQL): almacena la información del sistema, incluyendo usuarios, productos, inventario, historial y seguridad. Se accede desde el servidor mediante conexión TCP.

Las conexiones se realizan mediante JSON sobre HTTPS entre el cliente y el servidor, y por TCP (librería pg) entre el backend y la base de datos. Todos los nodos requieren conectividad de red.

# 8 Árbol de Navegación

A continuación se presenta la figura 6.1, corresponde al Árbol de Navegación, representa la organización jerárquica de las interfaces y funcionalidades del sistema de gestión de cilindros. A partir del análisis de los casos de uso definidos en las distintas vistas (principalmente la vista lógica, de proceso y externa), se identifican las pantallas principales del sistema y las acciones asociadas a cada una.

Este diagrama permite visualizar cómo se estructura la navegación del sistema desde el inicio de sesión hacia las distintas secciones funcionales, facilitando el diseño de la interfaz de usuario y la implementación coherente de las tareas asociadas.

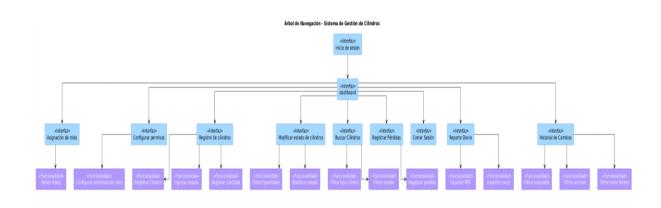


Ilustración 6.1 Árbol de Navegación

En la parte superior se encuentran las interfaces iniciales del sistema: **Inicio de sesión** y **Dashboard**, que actúan como punto de acceso al resto de los módulos. Desde el *dashboard* se despliegan las distintas interfaces del sistema, cada una con sus funcionalidades específicas:

- Asignación de roles: permite definir y configurar los roles de los usuarios.
- Configurar permisos: posibilita asignar y gestionar permisos asociados a los roles.
- Registro de cilindros: habilita funciones para registrar cilindros, cantidades y estados.
- Modificar estado de cilindros: ofrece opciones para filtrar y actualizar el estado de los cilindros.
- Buscar cilindros: incluye filtros por tipo y estado para facilitar la búsqueda.

- Registrar pérdidas: permite registrar pérdidas de cilindros aplicando filtros de estado.
- Cerrar sesión: proporciona la funcionalidad de salida del sistema.
- Reporte diario: genera informes exportables en formato PDF o Excel.
- **Historial de cambios:** ofrece filtros por búsqueda, acción o fechas para consultar los registros de modificaciones realizadas en el sistema.

Este árbol facilita la visualización de la estructura de navegación, evidenciando cómo se agrupan las interfaces y las funcionalidades que permiten una administración integral del sistema.

# 9 Validación y evidencia de Casos de prueba

# 9.1 Caso de Uso N°1 – Ingresando al sistema mediante Correo y Contraseña

#### Casos de Prueba:

- 1. Verificar que se despliegue el formulario de ingreso.
- 2. Ingresar credenciales válidas y acceder al sistema.
- 3. Ingresar credenciales inválidas y comprobar la respuesta del sistema.

#### **Resultados Esperados:**

- 1. El formulario de inicio de sesión aparece correctamente.
- 2. El sistema permite el acceso y redirige al panel correspondiente.
- 3. El sistema muestra un mensaje de error por credenciales incorrectas.

#### **Resultados Obtenidos:**

A continuación se presentan las figuras 7.1, 7.2, 7.3, que corresponden a la interfaz del caso de uso n°1



Ilustración 7.1 Evidencia CU01.1

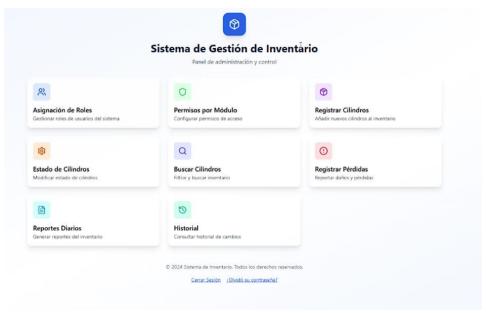


Ilustración 7.2 Evidencia CU01.2

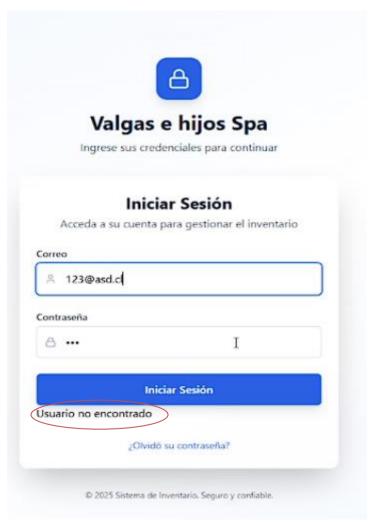


Ilustración 7.3 Evidencia CU01.3

### 9.2 Caso de Uso N°2 – Definiendo de roles de usuario

#### Casos de Prueba:

- 1. Ingresar a la vista de usuarios.
- 2. Seleccionar un usuario y asignar un rol.
- 3. Confirmar que el rol asignado se guarde correctamente.

- 1. Se visualiza la lista de usuarios disponibles.
- 2. El administrador puede asignar un rol desde el sistema.
- 3. El rol queda registrado correctamente en la base de datos.



Ilustración 7.4 Evidencia CU02.1



#### Ilustración 7.5 Evidencia CU02.2

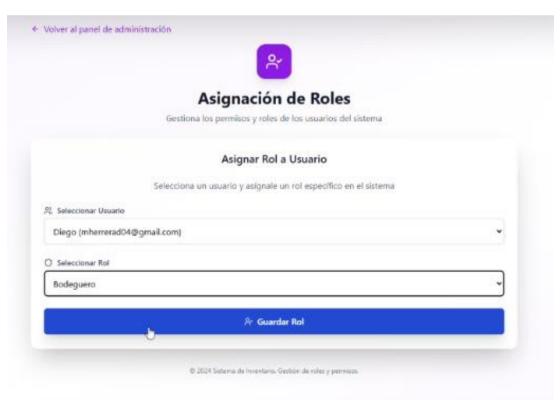


Ilustración 7.6 Evidencia CU02.3

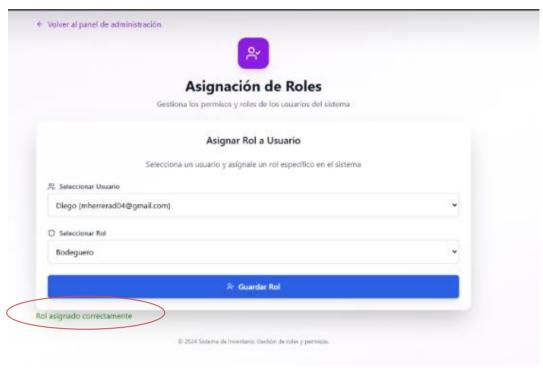


Ilustración 7.7 Evidencia CU02.4

### 9.3 Caso de Uso N°3 – Asignando permisos por módulo

#### Casos de Prueba:

- 1. Acceder a la interfaz de permisos.
- 2. Modificar permisos de un rol específico.
- 3. Verificar que los cambios se apliquen y se almacenen.

#### **Resultados Esperados:**

- 1. La interfaz permite la visualización de los permisos actuales.
- 2. El administrador modifica permisos y los guarda.
- 3. El sistema actualiza correctamente los permisos en la base de datos.

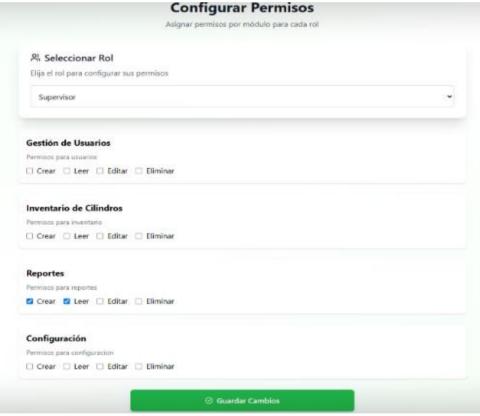


Ilustración 7.8 Evidencia CU03.1



Ilustración 7.9 Evidencia CU03.2

# 9.4 Caso de Uso N°4 - Recuperando la contraseña

#### Casos de Prueba:

- 1. Acceder a la opción "¿Olvidó su contraseña?".
- 2. Ingresar el correo registrado.
- 3. Establecer una nueva contraseña a través del enlace.

- 1. El sistema solicita correo válido.
- 2. Se envía un enlace con tiempo de expiración.
- 3. La nueva contraseña queda registrada y permite el acceso.



Ilustración 7.10 Evidencia CU04.1



Ilustración 7.11 Evidencia CU04.2



Ilustración 7.12 Evidencia CU04.3

9.5 Caso de Uso N°5 – Cerrando automáticamente la sesión por inactividad

Casos de Prueba:

- 1. Iniciar sesión y permanecer inactivo por más de 9 minutos.
- 2. Comprobar si se muestra advertencia previa al cierre.
- 3. Validar cierre automático tras 10 minutos sin respuesta.

#### **Resultados Esperados:**

- 1. El sistema muestra advertencia de cierre tras 9 minutos.
- 2. Si no hay actividad, la sesión se cierra automáticamente.
- 3. El usuario debe volver a ingresar sus credenciales para acceder.

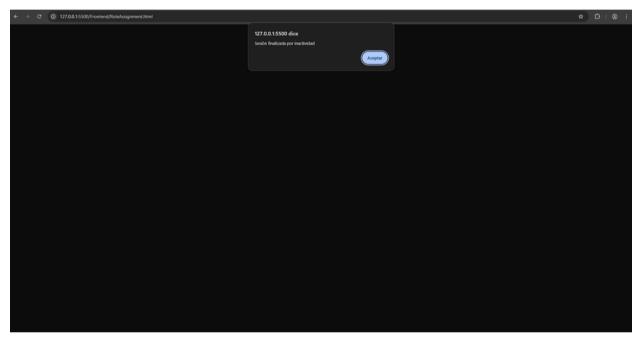


Ilustración 7.13 Evidencia CU05

## 9.6 Caso de Uso N°6 – Registrando cilindros nuevos

#### Casos de Prueba:

- 1. Ingresar al módulo de inventario.
- 2. Completar formulario con tipo, fecha y cantidad de cilindros.
- 3. Confirmar el registro.

- 1. El sistema despliega el formulario correctamente.
- 2. Los datos se ingresan sin errores.
- 3. Los cilindros quedan almacenados en el inventario.

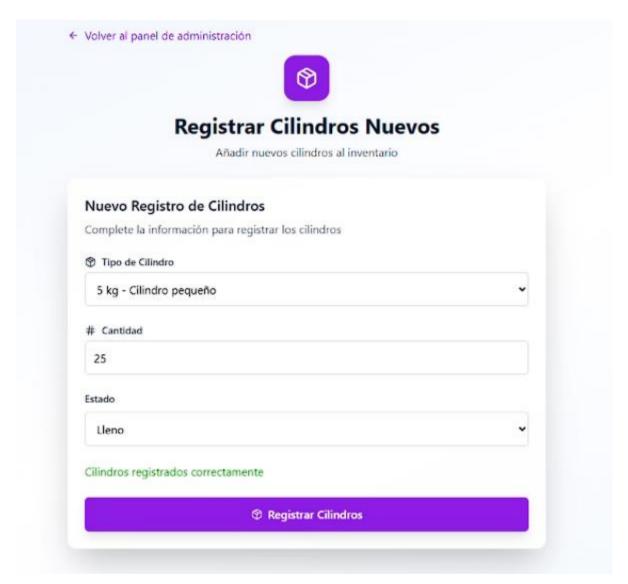


Ilustración 7.14 Evidencia CU06.1

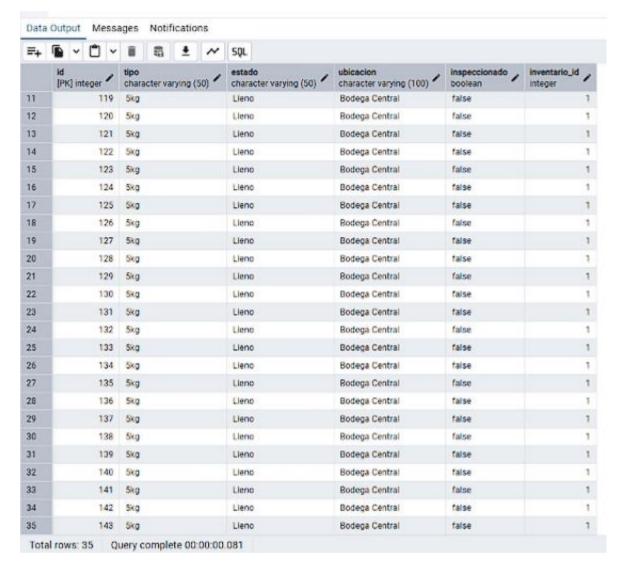


Ilustración 7.15 Evidencia CU06.2

9.7 Caso de Uso N°7 – Validando automáticamente los formatos al registrar cilindros

#### Casos de Prueba:

1. Registrar un cilindro con fecha en formato incorrecto.

- 2. Registrar un tipo de cilindro inexistente.
- 3. Verificar la validación del sistema.

#### **Resultados Esperados:**

- 1. El sistema muestra error si la fecha no es válida.
- 2. El sistema bloquea tipos de cilindros no definidos.
- 3. Solo se permite continuar si los formatos son correctos.

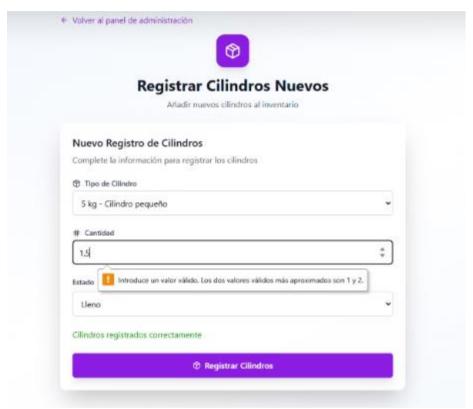


Ilustración 7.16 Evidencia CU07

# 9.8 Caso de Uso N°8 – Modificando el estado del cilindro

#### Casos de Prueba:

- 1. Ingresar a la lista de cilindros registrados.
- 2. Seleccionar un cilindro y cambiar su estado (lleno/vacío).

3. Confirmar el cambio.

- 1. El sistema permite filtrar cilindros por estado.
- 2. El usuario cambia correctamente el estado.
- 3. El sistema guarda el cambio y genera log con datos del usuario.

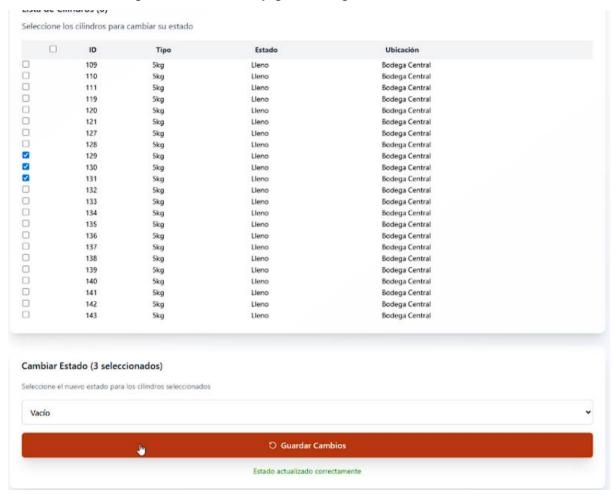


Ilustración 7.17 Evidencia CU08.1

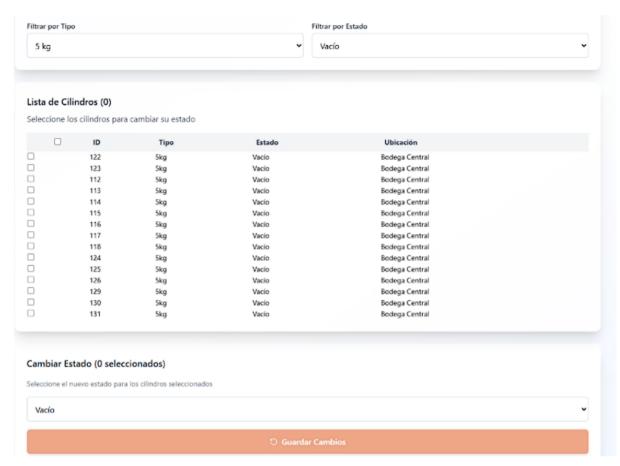


Ilustración 7.18 Evidencia CU08.2

Vacio

Vacio

Vacio

Vacio

Vacio

Bodega Central

Bodega Central

Bodega Central

Bodega Central

Bodega Central

false

false

false

false

false

1

1

Ilustración 7.19 Evidencia CU08.3

131 5kg

125

126

129 5kg

130 5kg

5kg

5kg

11

12

13

14

15

### 9.9 Caso de Uso N°9 – Buscando cilindros por tipo

#### Casos de Prueba:

- 1. Acceder al módulo de inventario.
- 2. Seleccionar tipo y estado de cilindro desde filtros.
- 3. Visualizar listado filtrado.

#### **Resultados Esperados:**

- 1. El sistema muestra opciones de filtro (tipo y estado).
- 2. Se seleccionan filtros correctamente.
- 3. Se despliega listado de cilindros que cumplen los criterios.

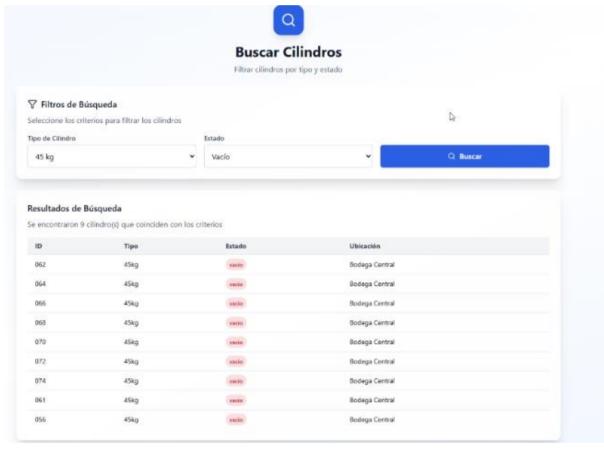


Ilustración 7.20 Evidencia CU09

# 9.10 Caso de Uso N°10 - Generando alerta de stock mínimo

#### Casos de Prueba:

- 1. Simular una baja de stock por debajo del umbral mínimo.
- 2. Verificar la generación de alertas.
- 3. Confirmar recepción de mensaje interno o correo.

#### **Resultados Esperados:**

- 1. El sistema detecta automáticamente que el stock es bajo.
- 2. Se genera alerta visible en la interfaz.
- 3. Se envía notificación interna y correo al responsable.





Sistema Valgas <recuperacionvalgas@gmail.com>
para mí ▼



Estos cilindros tienen menos de 5 unidades:

• 5kg: 4 unidades

Ilustración 7.21 Evidencia CU10

# 9.11 Caso de Uso N°11 – Registrando pérdidas o daños

#### Casos de Prueba:

- 1. Acceder al módulo de pérdidas.
- 2. Ingresar tipo de pérdida, fecha, motivo e imagen opcional.
- 3. Confirmar el registro.

- 1. El formulario se muestra correctamente.
- 2. Los datos se validan y se guarda el registro.
- 3. Se genera log con la información y archivo adjunto si aplica.

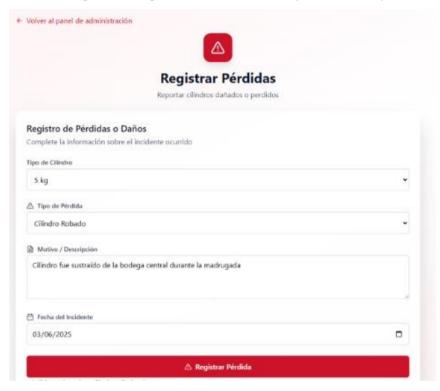


Ilustración 7.22 Evidencia CU11.1

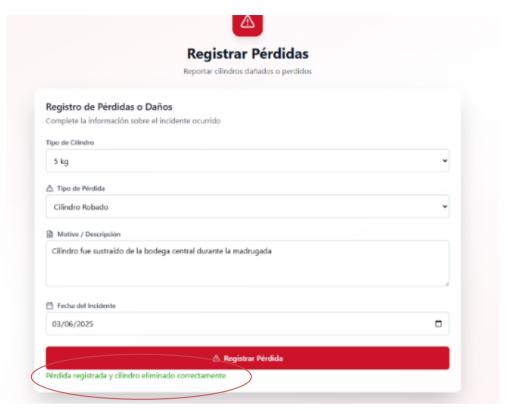


Ilustración 7.23 Evidencia CU11.2

### 9.12 Caso de Uso N°12 – Generando reporte diario de stock

#### Casos de Prueba:

- 1. Ingresar al módulo de reportes.
- 2. Seleccionar la opción "reporte diario de stock".
- 3. Descargar reporte en formato PDF o Excel.

- 1. El sistema muestra opciones de descarga.
- 2. Se genera archivo con datos del día (tipo, cantidad, estado).
- 3. El archivo se descarga correctamente en el formato elegido.

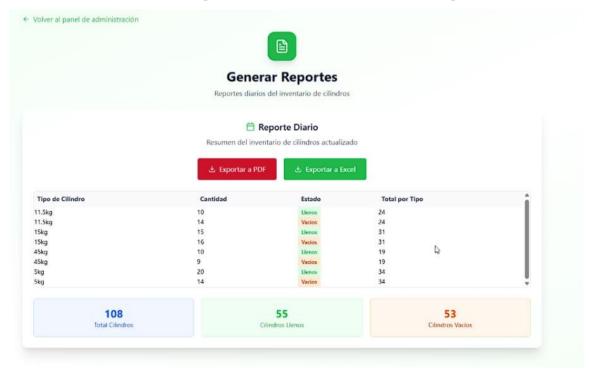


Ilustración 7.24 Evidencia CU12.1



Ilustración 7.25 Evidencia CU12.2

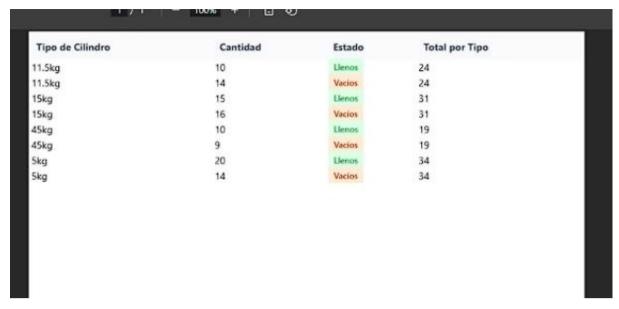


Ilustración 7.26 Evidencia CU12.3



Ilustración 7.27 Evidencia CU12.4

# 9.13 Caso de Uso N°13 – Consultando el historial de cambios en inventario

#### Casos de Prueba:

- 1. Ingresar al historial de inventario.
- 2. Filtrar por usuario, fecha o tipo de acción.
- 3. Ver detalles del cambio.

- 1. El historial es visible y accesible según permisos.
- 2. Se aplican filtros correctamente.
- 3. Se visualizan detalles con usuario, fecha y tipo de acción.

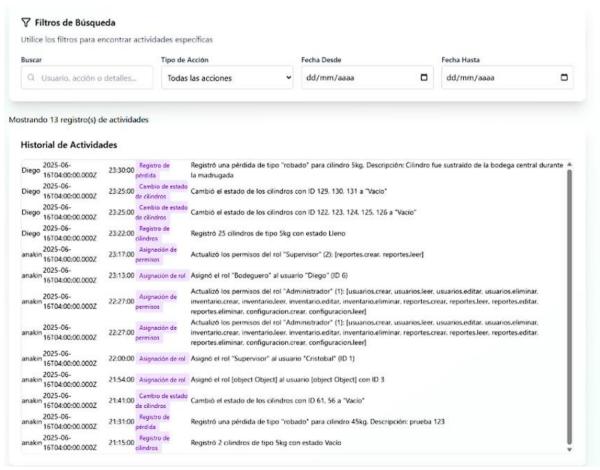


Ilustración 7.28 Evidencia CU13.1

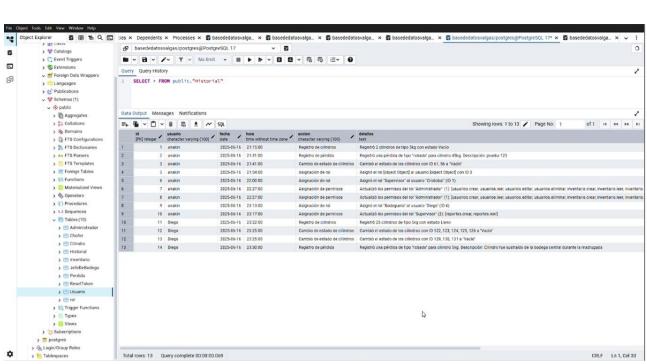


Ilustración 7.29 Evidencia CU13.2

# 10 Review Del Sprint

A continuación se muestra la figura 8.1 la cual es una ilustración de ejemplo para la revisión del sprint. (en la carpeta de entrega está la planificación y sprint final realizado.)

	1			НН	print iinai roanza	,
Inicio	Fin	Inicio	Fin	Estimadas	HH Efectivas	Estado
02-06-2025	02-06-2025	05-06-2025	05-06-2025	7	1	Finalizado
02-06-2025	02-06-2025	05-06-2025	05-06-2025	8	1,5	Finalizado
03-06-2025	03-06-2025	05-06-2025	05-06-2025	5	1	Finalizado
03-06-2025	03-06-2025	05-06-2025	05-06-2025	8	2	Finalizado
04-06-2025	04-06-2025	05-06-2025	05-06-2025	6	3	Finalizado
04-06-2025	04-06-2025	05-06-2025	05-06-2025	8	2	Finalizado
05-06-2025	05-06-2025	06-06-2025	06-06-2025	5	2,5	Finalizado
05-06-2025	05-06-2025	06-06-2025	06-06-2025	7	3	Finalizado
06-06-2025	06-06-2025	06-06-2025	06-06-2025	8	4	Finalizado
06-06-2025	06-06-2025	06-06-2025	06-06-2025	7	1	Finalizado
07-06-2025	07-06-2025	06-06-2025	06-06-2025	5	3	Finalizado
08-06-2025	08-06-2025	06-06-2025	06-06-2025	5	2	Finalizado
09-06-2025	09-06-2025	06-06-2025	06-06-2025	7	3	Finalizado
09-06-2025	09-06-2025	06-06-2025	06-06-2025	8	4	Finalizado
10-06-2025	10-06-2025	07-06-2025	07-06-2025	7	5	Finalizado

Ilustración 8.1 Tabla Sprint Flnal

En la Figura 8.2 se observa la comparación entre las horas hombre estimadas y las reales para cada caso de uso, mostrando una diferencia considerable entre ambos valores.

Columna1	HH estimadas 🔻	HH reales
CU01	54	13
CU02	32	13
CUO3	38	17
CU04	42	19
CU05	35	17
CU06	28	28
CU07	20	6
CU08	22	13
CU09	29	12
CU10	34	15,5
CU11	29	13
CU12	35	17
CU13	28	16
TOTAL	426	199,5

Ilustración 8.2 Tabla de horas estimadas vs reales

En la Figura 8.3 se presenta el gráfico comparativo entre las horas hombre estimadas y las reales, el cual permite visualizar de manera más clara la diferencia entre ambos valores.

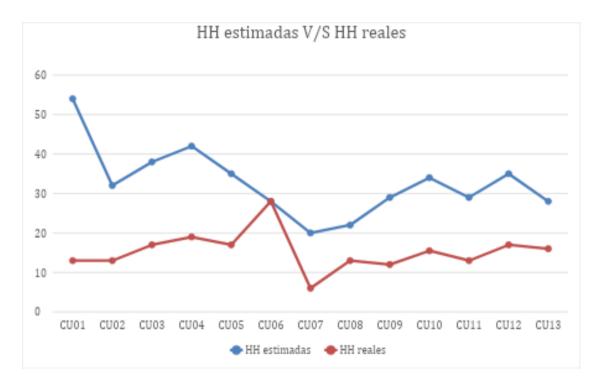


Ilustración 8.3 Gráfico de la tabla de las horas estimada

# 11 Bibliografías

- Pichler, R. (2019). *Agile Product Management with Scrum: Creating Products That Customers Love*. Addison-Wesley Professional.
- Pressman, R. S., & Maxim, B. R. (2021). Ingeniería de software: Un enfoque práctico (9.ª ed.). McGraw-Hill.
- Schwaber, K., & Sutherland, J. (2020). The Scrum Guide: The Definitive Guide to Scrum: The Rules of the Game. Scrum.org. https://scrumguides.org/scrum-guide.html
- Sommerville, I. (2016). *Ingeniería del software* (10.ª ed.). Pearson Educación.
- Universidad Andrés Bello. (2025). Guía metodológica para el desarrollo de proyectos con Scrum++ [Material docente no publicado]. Facultad de Ingeniería, Universidad Andrés Bello.