AGENT 설치 매뉴얼

2021. 06. 24

<목차>

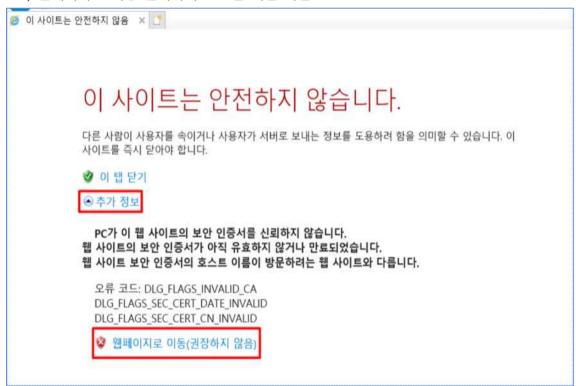
1.	Agent 다운로드 ·······	3
2.	Agent 설치 ······	6
	2.1. UNIX/Linux Agent 설치 ······	6
	2.2. UNIX/Linux Agent 정상 설치 확인	·· 11
	2.2.1. 프로세스 확인	·· 11
	2.2.2. Agent log 확인	·· 11
	2.2.3. 통신 확인	·· 11
	2.3. Windows Agent 설치 ······	·· 12
	2.4. Windows Agent 정상 설치 확인	·· 16
	2.4.1. 서비스 확인	·· 16
	2.4.2. Agent log 확인	·· 16
	2.4.3. 통신 확인	·· 17
3.	Agent 삭제 ······	·· 18
	3.1. UNIX/Linux Agent 삭제 ······	·· 18
	3.2. Windows Agent 삭제	·· 20
4.	Agent 장애 대응방안	·· 22
	4.1. Agent 프로세스 중지 및 재기동 ···································	22

1. Agent 다운로드

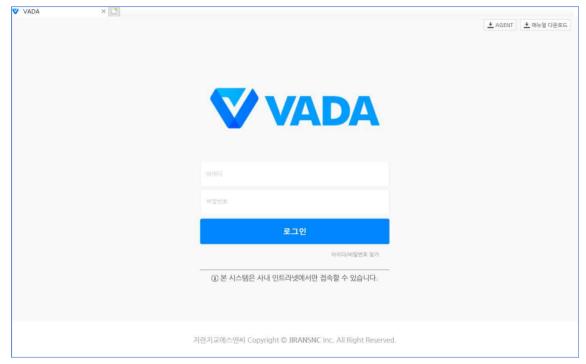
- ① VADA Manager 웹페이지 접속
 - ※ 접속예시) https://10.10.10.10:443
 - ※ 접속 웹브라우저 최소사양

분류	버전
Internet Explorer	10 이상
Chrome	59.X 이상
Microsoft Edge	20 이상

- ② 웹페이지 접속시 인증서 오류 화면 관련
 - 1) 웹페이지로 이동 클릭하여 로그인 화면 확인



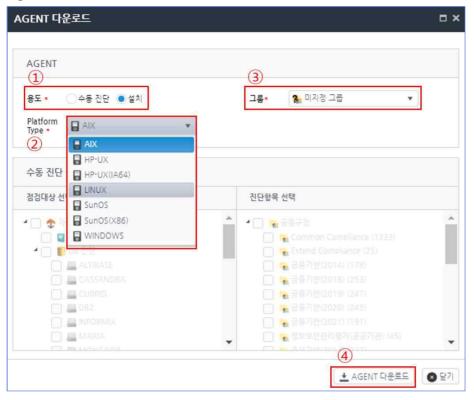
2) 로그인화면에서 ID / PW입력



③ VADA Manager 웹페이지 접속 및 로그인 후 우측 상단의 Agent 버튼 클릭



- ④ 출력된 Agent 다운로드 팝업창에서 아래와 같이 선택
 - 1) [용도]를 설치로 선택
 - 2) [Platform Type]을 설치대상 서버의 OS 타입에 맞게 선택
 - 3) [그룹]을 미지정그룹 선택
 - 4) 하단의 Agent 다운로드 버튼을 클릭하여 다운로드



- Agent 파일은 아래와 같음



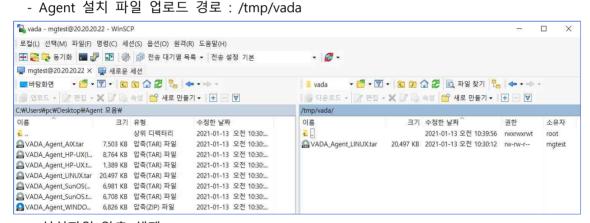
2. Agent 설치

2.1. UNIX/Linux Agent 설치

- ① 설치대상 서버에 접속 및 root 권한 획득, 파일 업로드 경로 생성
 - 명령어 : su root
 - 명령어 : mkdir /tmp/vada
 - ※ Agent 설치 파일 업로드 경로: /tmp/vada (일반적으로 /tmp 경로에 설치)

```
[admin@mgtest ~]$ su - root
암호:
마지막 로그인: 화 2월 2 14:02:20 KST 2021 일시 pts/0
[root@mgtest ~]#
[root@mgtest ~]#
[root@mgtest ~]#
[root@centOra ~]#
[root@centOra ~]# mkdir /tmp/vada
[root@centOra ~]#
```

② 설치대상 서버의 OS 타입에 맞는 Agent 설치파일을 SFTP 등을 통해 설치대상 서버에 업로드



- ③ Agent 설치파일 압축 해제
 - 업로드 경로 이동 명령어 : cd /tmp/vada
 - 설치파일 압축해제 명령어 : tar xvf [압축파일명]

```
root@mgtest:~# cd /tmp/vada
root@mgtest:/tmp/vada# ls
root@mgtest:/tmp/vada# tar xvf VADA Agent LINUX.tar
collector_linux_ppc64le
collector_linux_i386
vada_agent.conf
inst
collector.systemd
collector
root@mgtest:/tmp/vada# ls
 ADA_Agent_LINUX.tar collector.systemd
                                               collector_linux_ppc64le
autoinst
                       collector_linux
                                               inst
                       collector_linux_i386  vada_agent.conf
collector
coot@mgtest:/tmp/vada#
```

- ④ 설치 실행 파일(inst)의 권한을 실행할 수 있도록 권한 변경
 - 명령어 : chmod 700 inst

```
root@mgtest:/tmp/vada# chmod 700 inst
root@mgtest:/tmp/vada# ls -al
합계 41016
drwxrwxr-x 2 mgtest mgtest
drwxrwxrwt 17 root root
                                        4096 1월 13 10:49
4096 1월 13 10:49
13 10:30 VADA Agent LINUX.tar
 rw-r--r-- 1 root root
                                         307 10월
                                                    16 11:08 collector.systemd
                                 6933579 10월 16 11:08 collector_linux
5989117 10월 16 11:08 collector_linux_i386
8017984 10월 16 11:08 collector_linux_ppc64le
 -rw-r--r-- 1 root root
-rw-r--r-- 1 root root
                        root
 rw-r--r-- 1 root
                                     20548 10월 16 11:08 inst
161 1월 13 10:30 vada_agent.conf
 rw-r--r--
              1 root
root@mgtest:/tmp/vada#
```

- ⑤ 설치 실행 파일(sh)을 실행
 - 명령어 : sh inst

[root@mgtest vada]# sh inst

- ⑥ 설치 실행 파일(sh) 실행 후 설정값 확인
 - 1) 2. VADA Server IP (VADA 접속 주소)
 - 2) 3. VADA Server Port (VADA 접속 포트)

```
INSTALL VADA Agent

1. Install VADA agent and start it

2. VADA Server IP (121.165.242.187) 6-1

3. VADA Server Port (8443) 6-2

4. Target IP (20.20.20.10)

5. Data Encryption (enable)

6. Show Current config - vada_agent.conf

7. Exit

0. Remove VADA agent (/opt/vada/agent)

Input (0~7):
```

⑦ Target IP 설정

1) 설치대상 서버의 대표IP를 설정하기 위해 '4' 입력

```
INSTALL VADA Agent

1. Install VADA agent and start it

2. VADA Server IP (121.165.242.187)

3. VADA Server Port (8443)

4. Target IP (20.20.20.103)

5. Data Encryption (enable)

6. Show Current config - vada_agent.conf

7. Exit

0. Remove VADA agent (/opt/vada/agent)

Input (0~7): 4
```

- 2) 설치대상 서버의 IP 입력 후 'Enter'
 - ※ IP 입력 시, "." 으로 구분하여 입력

입력예시) 10.10.10.10

※ 서버 인터페이스에 할당된 IP로만 변경 가능

```
    Install VADA agent and start it
    VADA Server IP (121.165.242.187)
    VADA Server Port (8443)
    Target IP (20.20.20.103)
    Data Encryption (enable)
    Show Current config - vada_agent.conf
    Exit
    Remove VADA agent (/opt/vada/agent)
    Input (0~7): 4
    Input Currnet Machine IP (If presssing Enter, previous Currd)
    Current Machine IP input: 20.20.20.10
```

2-1) 설치대상 서버에 할당되지 않는 IP 입력 시 아래와 같은 오류 화면 출력

```
Input (0~7): 4
Input Currnet Machine IP (If presssing Enter, previous Current Machine IP is used)
Current Machine IP input: 20.20.20.20
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
   link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
       valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 :: 1/128 scope host
      {\tt valid\_lft\ forever\ preferred\_lft\ forever}
2: enp2s0: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER UP> mtu 1500 qdisc pfifo fast state UP group default
    link/ether 10:78:d2:1f:ec:d1 brd ff:ff:ff:ff:ff
    inet 20.20.20.10/24 brd 20.20.20.255 scope global noprefixroute enp2s0
      valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 fe80::6f3c:7431:5a46:f1d8/64 scope link noprefixroute
      valid lft forever preferred lft forever
[ERR] There is no ip address: 20.20.20.20 in current system
```

3) 설정한 Target IP가 적용됨을 확인

```
INSTALL VADA Agent

INSTALL VADA Agent

Install VADA agent and start it

VADA Server IP (121.165.242.187)

VADA Server Port (8443)

Target IP (20.20.20.10)

Data Encryption (enable)

Show Current config - vada_agent.conf

Exit

Remove VADA agent (/opt/vada/agent)

Input (0~7):
```

⑧ VADA Server IP, VADA Server Port, Target IP 설정을 최종 확인하고, 설치를 위해 '1' 입력 후 'Enter' 입력

```
INSTALL VADA Agent

1. Install VADA agent and start it

2. VADA Server IP (121.165.242.187)

3. VADA Server Port (8443)

4. Target IP (20.20.20.10)

5. Data Encryption (enable)

6. Show Current config - vada_agent.conf

7. Exit

0. Remove VADA agent (/opt/vada/agent)

Input (0~7): 1

Do you want to continue (y/n)?
```

- ⑨ 설치 진행에 대한 안내 문구에 'v' 입력 후 'Enter'
 - ☞ 'n' 입력후 'Enter' 시 설치 전 단계로 돌아감
 - ☞ 메시지 하단에 문구로 정상적으로 설치되었음을 확인

```
o you want to continue (y/n)? y
    to Install VADA Agent...
64bits for Linux
Collector version info
V3.0.0 (R201005.7625)
Support Plaintext and ENCDATA
limit: 131071 arg_max: 2097152
systemd
AGENT Name : collector_linux
Success - make directory to /opt/vada/agent
Success - copy vada_agent.conf to /opt/vada/agent
Success - copy collector_linux /opt/vada/agent
Success - copy collector to /etc/init.d
Success - copy collector.systemd to /lib/systemd/system
Synchronizing state of collector.service with SysV service script with /lib/syst
emd/systemd-sysv-install.
Executing: /lib/systemd/systemd-sysv-install enable collector
Created symlink /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/collector.service \rightarrow /lib/systemd/system/collector.service.
Success - systemctl enable to collector.service
Success - systemctl start collector.service
   > All of installation work is done sucessfully
```



```
INSTALL VADA Agent
  1. Install VADA agent and start it
  2. VADA Server IP
                     (121.165.242.187)
  3. VADA Server Port (8443)
 4. Target IP
  5. Data Encryption
                      (enable)
  6. Show Current config - vada agent.conf
  7. Exit
  0. Remove VADA agent (/opt/vada/agent)
nput (0~7): 7
```

- Agent 기본 설치 경로 : /opt/vada/agent/
- ① 설치 완료 후, Agent 설치에 사용된 파일 및 디렉토리 삭제
 - 명령어 : rm -rf /tmp/vada/
 - ※ 파일삭제 명령은 주의하여 사용

```
[root@mgtest vada]# rm -rf /tmp/vada/
[root@mgtest vada]# ls
[root@mgtest vada]# cd /tmp/vada
-bash: cd: /tmp/vada: 그런 파일이나 디렉터리가 없습니다
[root@mgtest vada]# cd /tmp
[root@mgtest tmp]# 1s
systemd-private-90d01568cb82434ab79acb3d382ccb02-chronyd.service-Hbgu6W
systemd-private-90d01568cb82434ab79acb3d382ccb02-httpd.service-OiVZTT
[root@mgtest tmp]#
```

2.2. UNIX/Linux Agent 정상 설치 확인

2.2.1. 프로세스 확인

■ ps 명령어를 사용하여 Agent가 정상적으로 설치된 후 2개의 프로세스가 활성화되어있는지 확인 - 명령어: ps -ef | grep vada

```
root@mgtest:/opt/vada/agent#
root@mgtest:/opt/vada/agent#
root@mgtest:/opt/vada/agent#
root@mgtest:/opt/vada/agent#
root 5286 1 0 12:09 ? 00:00:00
/opt/vada/agent/collector_linux -c /opt/vada/agent
root 5287 5286 2 12:09 ? 00:02:21
root 176066 3724 0 13:54 pts/0 00:00:00 grep --color=auto vada
root@mgtest:/opt/vada/agent#
```

2.2.2. Agent log 확인

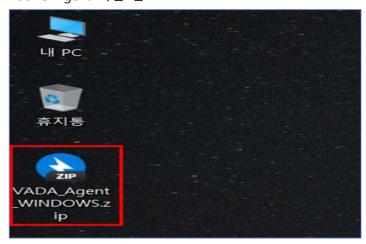
■ Agent 설치경로에 collector.log 파일의 아래 구문으로 VADA manager 서버와의 정상 연동 확인 - 기본설치경로: /opt/vada/agent/

2.2.3. 통신 확인

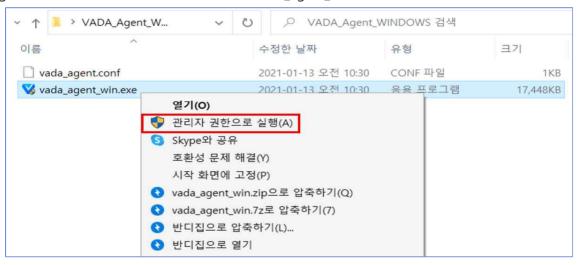
- curl 명령어를 이용하여 VADA Manager와 대상 서버 네트워크 통신 확인
 - 명령어 : curl -k https://121.165.242.187:8443

2.3. Windows Agent 설치

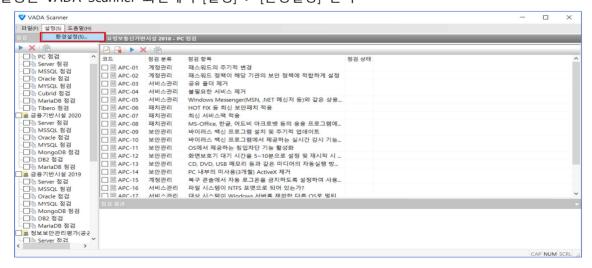
① 설치대상 서버에 Windows Agent 파일 업로드



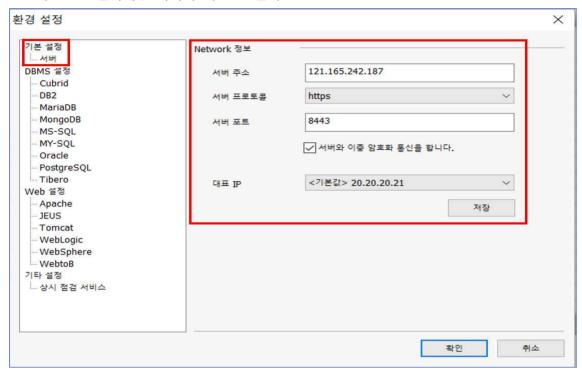
② Agent 파일 압축해제 후 관리자 권한으로 'vada_agent_win.exe' 파일 실행



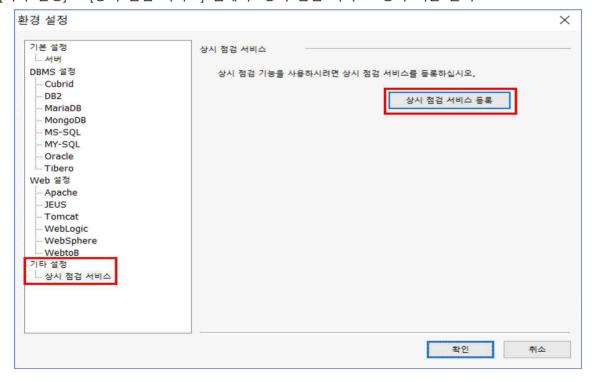
③ 실행된 VADA Scanner 화면에서 [설정] > [환경설정] 선택

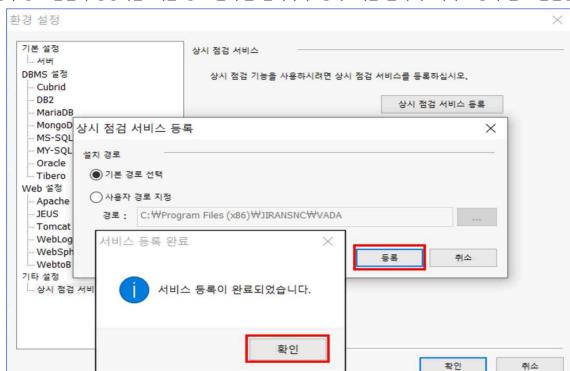


- ④ [기본 설정] > [서버] 탭에서 Network 정보 입력 후 "저장" 버튼 클릭
 - 서버주소 : VADA Server IP - 서버 프로토콜 : https 선택 - 서버 포트 : VADA Server Port
 - 대표 IP : 설치대상 서버의 대표 IP 선택



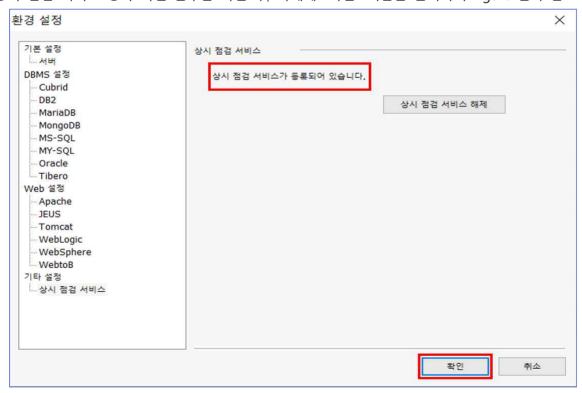
⑤ [기타 설정] > [상시 점검 서비스] 탭에서 "상시 점검 서비스" 등록 버튼 클릭





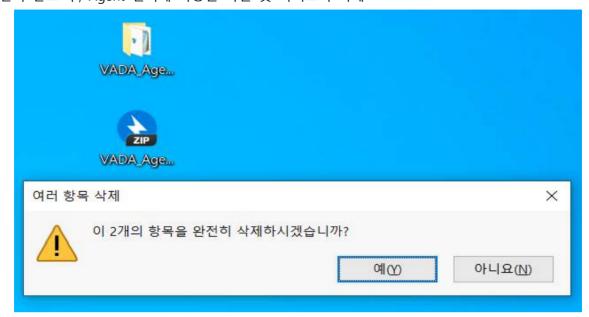
⑥ 설치 경로 팝업이 생성되면 "기본 경로 선택"을 선택하여 "등록" 버튼 클릭 후 서비스 등록 완료 팝업창 확인

⑦ 상시 점검 서비스 등록 확인 문구를 확인 후, 아래에 "확인" 버튼을 클릭하여 Agent 설치 완료



■ Agent 기본 설치 경로 : C:\Program Files (x86)\JIRANSNC\VADA

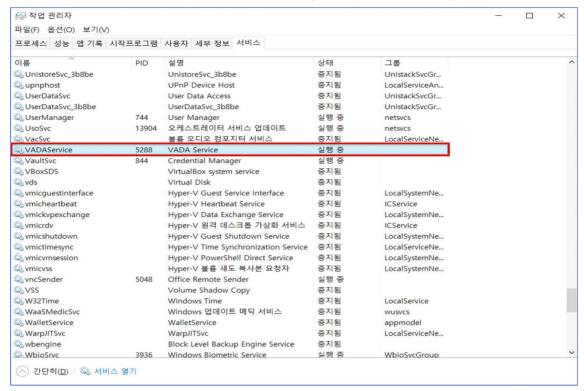
⑧ 설치 완료 후, Agent 설치에 사용된 파일 및 디렉토리 삭제



15

2.4. Windows Agent 정상 설치 확인 2.4.1. 서비스 확인

등록된 서비스 리스트에 "VADAService" 실행 확인 (작업 관리자 > 서비스)



2.4.2. Agent log 확인

■ Agent 설치경로에 collector.log 파일에서 아래 구문으로 VADA manager 서버와의 정상 연동 확인 - 기본설치경로 : C:\Program Files (x86)\JIRANSNC\VADA\log

```
vadalog-20210119.log - 메모장
파일(F) 편집(E) 서식(O) 보기(V) 도움말(H)
[INF 2021-01-19 10:39:23] -----
[INF 2021-01-19 10:39:23]
                            <JIRANSNC> VADAScanner Service S T A R T
[INF 2021-01-19 10:39:23]
[INF 2021-01-19 10:39:23]
                              VADAScanner.exe v3.0.0(R210105.007)
                             Description is VADAScanner
[INF 2021-01-19 10:39:23]
                             Copyright (c) 2017 - 2021 by JIRANSNC. All rights reserved.
[INF 2021-01-19 10:39:23]
[INF 2021-01-19 10:39:23]
[INF 2021-01-19 10:39:23]
[INF 2021-01-19 10:39:23]
[INF 2021-01-19 10:39:23] [ Init Start ]
[INF 2021-01-19 10:39:23] Init Service
[INF 2021-01-19 10:39:23] IP List: 192.168.3.201, 172.16.79.1, 172.16.188.1
[INF 2021-01-19 10:39:23] Init sqlite database
[INF 2021-01-19 10:39:23] [SERVICE] Run Service [20500]
[INF 2021-01-19 10:39:23] Bios UUID: 7F4511CC-2DA9-11B2-A85C-DE520280BDDA
[INF 2021-01-19 10:39:23] Bios Serial : PF0WDU5Q
[INF 2021-01-19 10:39:23] Disk ID: 4174800118
TIME 2021-01-10 10:20:22] MAC - 54:E1-AD-94:B0:20
[INF 2021-01-19 10:39:30] Request Success: https://192.168.3.30/controller/agent
[INF 2021-01-19 10.39.30] [SERVICE] VADA Service is Running
[INF 2021-01-19 10:49:30] [SERVICE] VADA Service is Running
[INF 2021-01-19 10:59:30] [SERVICE] VADA Service is Running
```

2.4.3. 통신 확인

■ 웹브라우저를 통해 VADA Manager 웹 서버에 접속하여 로그인 메인화면이 출력되면 VADA Manager와 대상 서버 네트워크 통신 확인



3. Agent 삭제

3.1. UNIX/Linux Agent 삭제

- ※ Agent 삭제 시에도 root 권한 계정으로 진행
- ① VADA Agent가 설치된 경로로 이동 후, 설치파일(inst) 실행
 - ☞ Agent 기본 설치 경로 : /opt/vada/agent/
 - 명령어 : sh inst

```
root@mgtest:/opt/vada/agent

root@mgtest:/opt/vada/agent#

root@mgtest:/opt/vada/agent# ls

collector collector.log inst

collector.boot collector_linux vada_agent.conf

root@mgtest:/opt/vada/agent# sh inst
```

③ Agent 삭제를 위해 '0' 입력 후 'Enter' 입력

```
INSTALL VADA Agent

1. Install VADA agent and start it

2. VADA Server IP (121.165.242.187)

3. VADA Server Port (8443)

4. Target IP (10.10.40.44)

5. Data Encryption (enable)

6. Show Current config - vada_agent.conf

7. Exit

0. Remove VADA agent (/opt/vada/agent)

Input (0~7): 0
```

- ④ 삭제 진행에 대한 안내 문구에 'y' 입력 후 'Enter'
 - ☞ 'n' 입력 후 'Enter' 시 삭제 전 단계로 돌아감
 - ☞ 메시지 하단에 문구로 정상적으로 삭제되었음을 확인

```
Do you want to continue (y/n)? y
/opt/vada/agent/* Will be removed.
Do you want to continue (y/n)? y
Try to Remove VADA agent...
>> systmd
Synchronizing state of collector.service with SysV service script with /lib/syst emd/systemd-sysv-install.
Executing: /lib/systemd/systemd-sysv-install disable collector
Removed /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/collector.service.
All of processing are done
```

■ ps 명령어를 사용하여 Agent 프로세스가 정상적으로 비활성화 되었는지 확인

- 명령어 : ps -ef | grep vada

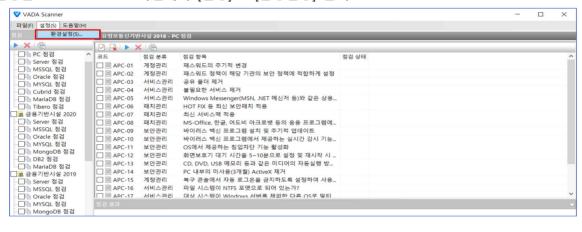
```
root@mgtest:/#
root@mgtest:/# ps -ef | grep vada
root 15730 2904 0 16:52 pts/0 00:00:00 grep --color=auto <mark>vada</mark>
root@mgtest:/#
```

3.2. Windows Agent 삭제

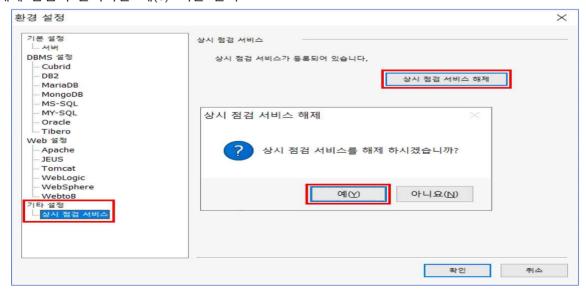
① VADA Agent가 설치된 경로로 이동 후, 'VADAScanner.exe' 파일 실행



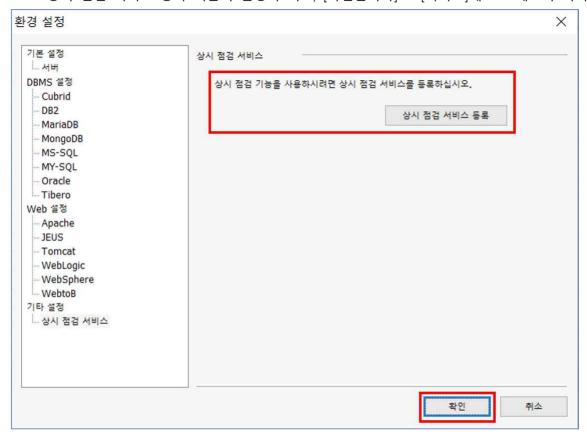
② 실행된 VADA Scanner 화면에서 [설정] > [환경설정] 클릭



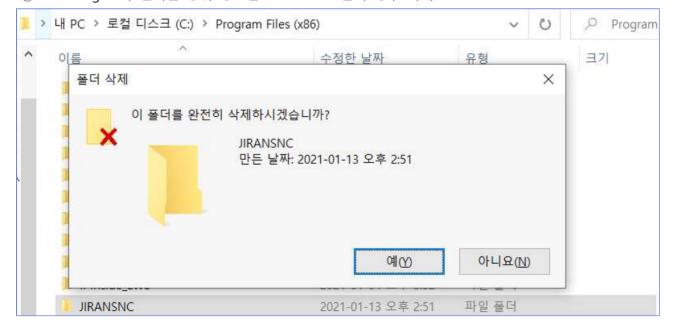
③ [기타 설정] > [상시 점검 서비스] 탭에서 상시 점검 서비스 해제 버튼 클릭 후, 상시 점검 서비스 해제 팝업이 출력되면 '예(Y)' 버튼 선택



④ 상세 점검 서비스가 해제됨을 확인 후, 확인 버튼을 클릭하여 Agent 프로그램 종료 ☞ 상시 점검 서비스 등록 버튼이 활성화 되고, [작업관리자] > [서비스]에 프로세스가 사라짐



⑤ VADA Agent가 설치된 상위 경로인 'JIRANSNC' 폴더 영구 삭제



4. Agent 장애 대응방안

4.1. Agent 프로세스 중지 및 재기동

■ Linux

- # /etc/init.d/collector stop --> 서비스 중지
- # /etc/init.d/collector start --> 서비스 재기동

(예시 화면)

```
(예시 확면)
root@VADA:/etc/init.d# /etc/init.d/collector stop
Stopping collector_linux: [OK]
root@VADA:/etc/init.d#
root@VADA:/etc/init.d# /etc/init.d/collector start
Starting collector_linux: [OK]
root@VADA:/etc/init.d#
root@VADA:/etc/init.d#
ps -ef | grep collector
root 16304 1 0 21:26 ? 00:00:00 /
root 16305 16304 0 21:26 ? 00:00:00 /
root 16688 4884 0 21:26 tty1 00:00:00 /
root 16688 4884 0 21:26 tty1 00:00:00 /
                                                                                                                                                            00:00:00 /opt/vada/agent/col
00:00:00 /opt/vada/agent/col
00:00:00 grep --color=auto
                                                                                                                                                                                                                                                                                         or_linux -c /opt/vada/agent
                                                                                                                                                                                                                                                                                                _linux -c /opt/vada/agent
     oot@VADA:/etc/init.d#
```

AIX

- # /etc/rc.d/rc\$RENLEVEL.d/S99collector stop --> 서비스 중지
- # /etc/rc.d/rc\$RENLEVEL.d/S99collector start --> 서비스 재기동

■ HP-UX

- # /sbin/rc\$RUNLEVEL.d/S99collector stop --> 서비스 중지
- # /sbin/rc\$RUNLEVEL.d/S99collector start --> 서비스 재기동

SunOS

- # /etc/rc\$RUNLEVEL.d/S99collector stop --> 서비스 중지
- # /etc/rc\$RUNLEVEL.d/S99collector start --> 서비스 재기동

■ Windows

VADAScanner 실행 > [설정]-[환경설정] > [기타 설정]-[상시 점검서비스] > 상시 점검 서비스 해제 버튼 클릭 --> 서비스 중지 VADAScanner 실행 > [설정]-[환경설정] > [기타 설정]-[상시 점검서비스] > 상시 점검 서비스 등록 버튼 클릭 --> 서비스 재기동

CONFIDENTIALITY NOTICE

본 문서는 지정된 사용자만 확인 할 수 있으며, 기밀 정보 또는 관련 법규에 따라 공개되어서는 안 되는 정보가 포함되어 있을 수 있습니다. 본 문서의 파일 및 내용의 공개, 배포를 비롯한 어떠한 사용 도 허용되지 않습니다. This document may only be verified by the designated user and may contain information that is not disclosed under confidential or related laws. No use is permitted, including the disclosure and distribution of files and content in this document

23