

Credit Card Statement

ZAKARYA JOUHAFA

THE BOSTON CONSULTING GROUP IN, NOT AVAILABLE,
PO BOX 32257, 70 THE OFFICES,
0 ONE CENTRAL, DUBAI,
UAE

رقم التسجيل الضريبي للبنك 100035307600003
Bank TRN 100035307600003
للسئفات، يرجى الاتصال على 600540000
For queries, please call 600 54 0000

Card Number:	5228 XXXX XXXX 1275
Card Type:	Marriott Bonvoy® World Elite Mastercard®
Statement Period:	11-Nov-25 to 10-Dec-25

Page 1 of 8



Pay on the go with Emirates NBD Cards
Use your phone or smartwatch to make quick
and secure contactless payments with your
Emirates NBD Cards.

حد الائتمان Credit Limit	حد الائتمان المتوفّر (درهم) Available Credit Limit (AED)	تاريخ كشف الحساب Statement Date	تاريخ استحقاق الدفعة Payment Due Date	الحد الأدنى المستحق للدفع Minimum Payment Due
98000	86,259.73	10/12/2025	04/01/2026	750.51

تاريخ المعاملة Transaction Date	تاريخ القيد Posting Date	الوصف Description	المبلغ Amount
		Primary Card Number ZAKARYA JOUHAFA: 5228 XXXX XXXX 1275	
10/11/2025	11/11/2025	THE COFFEE MERCHANT DUBAI ARE	84.00
10/11/2025	11/11/2025	THE COFFEE MERCHANT DUBAI ARE	40.00
12/11/2025	12/11/2025	TRANSFER PAYMENT RECEIVED THANK YOU	6,626.59CR
11/11/2025	12/11/2025	GULF COURT HOTEL BUSIN DUBAI ARE	124.00
11/11/2025	12/11/2025	CAREEM QUIK ABU DHABI ARE	36.65
12/11/2025	13/11/2025	NOON MINUTES DUBAI ARE	28.20
12/11/2025	13/11/2025	YAUMI MINI MART LLC DUBAI ARE	70.00
13/11/2025	14/11/2025	GALADARI MOTOR DRIVING DUBAI ARE	11.00
14/11/2025	14/11/2025	CAREEM QUIK ABU DHABI ARE	33.27
13/11/2025	14/11/2025	CAREEM FOOD ABU DHABI ARE	23.00
15/11/2025	15/11/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	76.00
15/11/2025	15/11/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	9.50
15/11/2025	16/11/2025	TRATTORIA TOSCANA DUBAI ARE	200.00
15/11/2025	16/11/2025	TENDAIN KITCHEN DUBAI ARE	140.00
15/11/2025	16/11/2025	FULL CART MINI MART LL DUBAI ARE	39.50
16/11/2025	16/11/2025	BROSCO RESTAURANT DUBAI ARE	80.00
16/11/2025	16/11/2025	BROSCO RESTAURANT DUBAI ARE	120.00
15/11/2025	16/11/2025	CAREEM QUIK ABU DHABI ARE	46.01
17/11/2025	17/11/2025	CAREEM HOMESRVICES ABU DHABI ARE	131.31
16/11/2025	17/11/2025	HAAGEN DAZS KITE BEACH DUBAI ARE	22.00
16/11/2025	17/11/2025	HASSAN AHMADI INV DUBAI ARE	216.00
18/11/2025	19/11/2025	CAREEM QUIK ABU DHABI ARE	32.18
20/11/2025	20/11/2025	ZIINA* HANAJ DUBAI ARE	25.00
20/11/2025	20/11/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	44.00
20/11/2025	20/11/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	6.00
19/11/2025	20/11/2025	TABBY DUBAI ARE	361.10

Credit Card Statement

ZAKARYA JOUHAFA

THE BOSTON CONSULTING GROUP IN, NOT AVAILABLE,
PO BOX 32257, 70 THE OFFICES,
0 ONE CENTRAL, DUBAI,
UAE

Page 2 of 8

رقم التسجيل الضريبي للبنك 100035307600003
Bank TRN 100035307600003
للاستفسارات، يرجى الاتصال على 600540000
For queries, please call 600 54 0000

Card Number:	5228 XXXX XXXX 1275
Card Type:	Marriott Bonvoy® World Elite Mastercard®
Statement Period:	11-Nov-25 to 10-Dec-25



Credit Shield Pro, our enhanced insurance product that brings you more benefits and extended coverage.

[Enroll now >](#)

تاريخ المعاملة Transaction Date	تاريخ القيد Posting Date	الوصف Description	المبلغ Amount
20/11/2025	20/11/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	31.00
20/11/2025	20/11/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	3.00
20/11/2025	21/11/2025	CAREEM FOOD ABU DHABI ARE	22.95
20/11/2025	21/11/2025	CAREEM QUIK ABU DHABI ARE	33.80
21/11/2025	22/11/2025	CAREEM FOOD ABU DHABI ARE	15.00
22/11/2025	23/11/2025	AMAZON.AE DUBAI ARE	169.95
24/11/2025	24/11/2025	TRANSFER PAYMENT RECEIVED THANK YOU	5,798.30CR
23/11/2025	24/11/2025	AMAZON.AE DUBAI ARE	35.00
25/11/2025	25/11/2025	TRANSFER PAYMENT RECEIVED THANK YOU	385.00CR
25/11/2025	25/11/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	24.00
25/11/2025	25/11/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	2.50
25/11/2025	25/11/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	31.00
25/11/2025	25/11/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	4.50
26/11/2025	26/11/2025	CAREEM HOMESRVICES ABU DHABI ARE	113.02
25/11/2025	26/11/2025	VFS GCC LLC JVAC DUBAI ARE	385.00
25/11/2025	26/11/2025	VFS GCC LLC JVAC DUBAI ARE	640.00
25/11/2025	26/11/2025	SUKOON COMMERCIAL PHOT DUBAI ARE	70.00
25/11/2025	26/11/2025	MAJID AL FUTTAIM HYPER DUBAI ARE	70.00
25/11/2025	26/11/2025	COSTA WAFI MALL DUBAI ARE	18.00
25/11/2025	26/11/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	47.00
25/11/2025	26/11/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	23.50
25/11/2025	26/11/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	44.00
25/11/2025	26/11/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	7.00
25/11/2025	26/11/2025	DELIVEROO DUBAI ARE	10.90
26/11/2025	27/11/2025	TABBY DUBAI ARE	361.10
27/11/2025	27/11/2025	CAREEM QUIK ABU DHABI ARE	32.53
26/11/2025	27/11/2025	YAUMI MINI MART LLC DUBAI ARE	6.00
26/11/2025	27/11/2025	YAUMI MINI MART LLC DUBAI ARE	9.00
27/11/2025	28/11/2025	AMAZON GROCERY DUBAI ARE	570.70
27/11/2025	28/11/2025	THE COFFEE MERCHANT DUBAI ARE	38.25
29/11/2025	29/11/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	23.60
28/11/2025	29/11/2025	DAMAN PHARMACY LLC DUBAI ARE	33.50
28/11/2025	29/11/2025	CAREEM QUIK ABU DHABI ARE	125.18

كشف حساب بطاقة الائتمان

ZAKARYA JOUHAFA

THE BOSTON CONSULTING GROUP IN, NOT AVAILABLE,
PO BOX 32257, 70 THE OFFICES,
0 ONE CENTRAL, DUBAI,
UAE

Page 3 of 8

رقم التسجيل الضريبي للبنك 100035307600003
Bank TRN 100035307600003
للاستفسارات، يرجى الاتصال على 600540000
For queries, please call 600 54 0000

Card Number:	5228 XXXX XXXX 1275
Card Type:	Marriott Bonvoy® World Elite Mastercard®
Statement Period:	11-Nov-25 to 10-Dec-25



Credit Shield Pro, our enhanced insurance product that brings you more benefits and extended coverage.

[Enroll now >](#)

تاريخ المعاملة Transaction Date	تاريخ القيد Posting Date	الوصف Description	المبلغ Amount
30/11/2025	30/11/2025	CAREEM BIKE ABU DHABI ARE	23.40
30/11/2025	30/11/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	26.00
29/11/2025	30/11/2025	AL TAYER INSIGNIA LLC DUBAI ARE	567.00
29/11/2025	30/11/2025	JOVEE RESTAURANT LLC DUBAI ARE	110.26
29/11/2025	30/11/2025	MARU UDON RESTAURANT L DUBAI ARE	178.00
29/11/2025	30/11/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	22.00
30/11/2025	01/12/2025	JW MARRIOTT MARQUIS HO DUBAI ARE	202.00
30/11/2025	01/12/2025	ARABIA TAXI DUBAI ARE	33.00
30/11/2025	01/12/2025	SMART BRAT RESTAURANT DUBAI ARE	75.00
30/11/2025	01/12/2025	YAUMI MINI MART LLC DUBAI ARE	40.50
30/11/2025	01/12/2025	YAUMI MINI MART LLC DUBAI ARE	94.50
30/11/2025	01/12/2025	CAREEM BIKE DUBAI ARE	18.94
30/11/2025	01/12/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	23.00
30/11/2025	01/12/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	4.00
02/12/2025	03/12/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	14.50
02/12/2025	03/12/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	18.00
02/12/2025	03/12/2025	CAREEM QUIK ABU DHABI ARE	58.48
01/12/2025	03/12/2025	DUBAI TAXI DUBAI ARE	25.00
01/12/2025	03/12/2025	DUBAI ELECTRICITY DUBAI ARE	426.37
01/12/2025	03/12/2025	*NEO4J, INC. SAN MATEO USA (1 AED = USD 0.26393)	26.86 USD 101.77
02/12/2025	03/12/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	19.50
01/12/2025	03/12/2025	EMIRATES CENTRAL COOL DUBAI ARE	139.65
01/12/2025	03/12/2025	E& DIGITAL APP ABU DHABI ARE	240.45
01/12/2025	03/12/2025	YAUMI MINI MART LLC DUBAI ARE	50.00
01/12/2025	03/12/2025	CUNZITE PERFUMES AJMAN ARE	647.68
01/12/2025	03/12/2025	CAREEM FOOD ABU DHABI ARE	35.10
01/12/2025	03/12/2025	CAREEM QUIK ABU DHABI ARE	41.51
03/12/2025	03/12/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	129.00
02/12/2025	03/12/2025	ANDALOS HOME GENERAL T DUBAI ARE	115.00
02/12/2025	03/12/2025	NATIONAL TAXI DUBAI ARE	13.50
02/12/2025	03/12/2025	AVENUE PHARMACY LLC DUBAI ARE	57.75
02/12/2025	03/12/2025	NOQODI GV GUEST SER DUBAI ARE	10.00
02/12/2025	03/12/2025	NOQODI GV TROLLEYS DUBAI ARE	4.00

Credit Card Statement

ZAKARYA JOUHAFA

THE BOSTON CONSULTING GROUP IN, NOT AVAILABLE,
PO BOX 32257, 70 THE OFFICES,
0 ONE CENTRAL, DUBAI,
UAE

Page 4 of 8

رقم التسجيل الضريبي للبنك 100035307600003
Bank TRN 100035307600003
للاستفسارات، يرجى الاتصال على 600540000
For queries, please call 600 54 0000

Card Number:	5228 XXXX XXXX 1275
Card Type:	Marriott Bonvoy® World Elite Mastercard®
Statement Period:	11-Nov-25 to 10-Dec-25



Credit Shield Pro, our enhanced insurance product that brings you more benefits and extended coverage.

[Enroll now >](#)

تاريخ المعاملة Transaction Date	تاريخ القيد Posting Date	الوصف Description	المبلغ Amount
01/12/2025	03/12/2025	BRASS MONKEY RESTAURAN DUBAI ARE	300.00
01/12/2025	03/12/2025	BRASS MONKEY RESTAURAN DUBAI ARE	68.00
01/12/2025	03/12/2025	BRASS MONKEY RESTAURAN DUBAI ARE	150.00
02/12/2025	03/12/2025	CAREEM FOOD ABU DHABI ARE	63.70
02/12/2025	03/12/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	76.00
03/12/2025	04/12/2025	SHERATON SHARJAH BEACH SHARJAH ARE	300.00
03/12/2025	04/12/2025	SHERATON SHARJAH BEACH SHARJAH ARE	185.00
03/12/2025	04/12/2025	SHERATON SHARJAH BEACH SHARJAH ARE	558.60
02/12/2025	04/12/2025	GLOBAL VILLAGE-ENTRY T DUBAI ARE	60.00
02/12/2025	04/12/2025	GLOBAL VILLAGE-STUNT S DUBAI ARE	40.00
04/12/2025	05/12/2025	SHERATON SHARJAH BEACH SHARJAH ARE	130.00
05/12/2025	06/12/2025	GMG CONSUMER LLC DUBAI ARE	11.10
06/12/2025	06/12/2025	CAREEM QUIK ABU DHABI ARE	32.23
05/12/2025	06/12/2025	NOON FOOD DUBAI ARE	30.00
05/12/2025	06/12/2025	THE CORNER OF DELICACI DUBAI ARE	149.00
05/12/2025	06/12/2025	DUBAI TAXI DUBAI ARE	16.00
05/12/2025	06/12/2025	AL MASHRAQA CAFE LLC DUBAI ARE	48.00
05/12/2025	06/12/2025	GALADARI MOTOR DRIVING DUBAI ARE	293.50
05/12/2025	06/12/2025	SMART DUBAI GOVERNMENT DUBAI ARE	120.00
05/12/2025	06/12/2025	CAREEM FOOD DUBAI ARE	32.45
05/12/2025	06/12/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	26.00
05/12/2025	06/12/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	27.50
06/12/2025	07/12/2025	DUBAI TAXI DUBAI ARE	12.00
07/12/2025	07/12/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	14.50
06/12/2025	07/12/2025	THE IRISH VICKERS REST DUBAI ARE	357.00
06/12/2025	07/12/2025	DAR ALSABON SOAP N HAI DUBAI ARE	400.00
06/12/2025	07/12/2025	AMAZON.AE DUBAI ARE	113.87
07/12/2025	08/12/2025	DUBAI TAXI DUBAI ARE	15.00
07/12/2025	08/12/2025	LAVOYA RESTAURANT LLC DUBAI ARE	119.00
08/12/2025	08/12/2025	CAREEM QUIK ABU DHABI ARE	76.13
06/12/2025	08/12/2025	METRO TAXI DUBAI ARE	23.00
06/12/2025	08/12/2025	MEAT MOOT RESTAURANT L DUBAI ARE	371.83
06/12/2025	08/12/2025	BRASS MONKEY RESTAURAN DUBAI ARE	109.00
06/12/2025	08/12/2025	BRASS MONKEY RESTAURAN DUBAI ARE	420.00

Credit Card Statement
ZAKARYA JOUHAFA

THE BOSTON CONSULTING GROUP IN, NOT AVAILABLE,
PO BOX 32257, 70 THE OFFICES,
0 ONE CENTRAL, DUBAI,
UAE

Page 5 of 8

رقم التسجيل الضريبي للبنك 100035307600003
Bank TRN 100035307600003
للاستفسارات، يرجى الاتصال على 600540000
For queries, please call 600 54 0000

Card Number:	5228 XXXX XXXX 1275
Card Type:	Marriott Bonvoy® World Elite Mastercard®
Statement Period:	11-Nov-25 to 10-Dec-25



Credit Shield Pro, our enhanced insurance product that brings you more benefits and extended coverage.

[Enroll now >](#)

تاريخ المعاملة Transaction Date	تاريخ القيد Posting Date	الوصف Description	المبلغ Amount
09/12/2025	09/12/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	25.00
09/12/2025	09/12/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	0.50
09/12/2025	09/12/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	33.50
09/12/2025	09/12/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	40.00
09/12/2025	09/12/2025	CAREEM HALA ABU DHABI ARE	3.00
07/12/2025	09/12/2025	GOOSE ISLAND DUBAI ARE	463.00
07/12/2025	09/12/2025	PARADISO DUBAI ARE	245.00
08/12/2025	09/12/2025	YAUMI MINI MART LLC DUBAI ARE	50.00
08/12/2025	09/12/2025	CAREEM QUIK ABU DHABI ARE	31.37
09/12/2025	10/12/2025	VASCO TOURISM LLC DUBAI ARE	5.00
09/12/2025	10/12/2025	JUSTLIFE DUBAI ARE	87.00
30/10/2025		INSTALLMENT PLAN EMI (02/12) GENERATION IRON F PER 3780.00 Remaining Principle Balance 3,193.62	344.86

STATEMENT SUMMARY (AED)

ملخص الحساب (درهم)

كتشf الحساب السابق المستحق	شراء / نقدi مقدم Purchase / Cash Advance	الفائدة / الرسوم الأخرى Interest / Other Charges	الدفعات / الإيداعات Payments / Credits	إجمالي الدفعة المستحقة Total Payment Due	الرصيد الحالى Current Balance
6,626.59	14,641.20	0.00	12,809.89	8,457.90	11,651.52

MARRIOTT BONVOY POINTS SUMMARY

ملخص نقاط Marriott Bonvoy

الرصيد الافتتاحي لعدد النقاط Previous Points Balance	النقاط المكتسبة Points Earned	النقاط المعدلة Points Adjusted	النقاط المحولة إلى حساب برنامج Marriott Bonvoy Points transferred to Marriott Bonvoy Account	الرصيد الختامي لعدد النقاط Points Closing Balance
108	7471	0	5624	1956

إن بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع) هو بنك مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) is licensed by the Central Bank of the UAE

معلومات مهمة

<p>Foreign Currency transaction fees</p> <p>*All International Transactions in AED / non-AED currency are subject to International Transaction Fee of 1.99%.</p> <p>**This fee is charged in addition to the standard processing fee (approx 1.15%) charged by Mastercard or Visa International or Diners Club and mark-up fee charged by the acquirer (if any).</p>	<p>*ستطبق على جميع المعاملات الدولية المنفذة بالدرهم الإماراتي / بعملة غير الدرهم الإماراتي رسماً للمعاملات الدولية وذلك بنسبة 1.99%.</p> <p>*سيتم فرض هذا الرسم بالإضافة إلى رسوم المعالجة الإعائية (نسبة 1.15% تقريباً) والتي تفرضها كل من Mastercard أو Visa International أو Diners Club بالإضافة إلى رسماً هامش الربح التي يفرضها المشتري (إن وجدت).</p>	<p>رسوم المعاملات المنفذة بالعملة الأجنبية</p>
---	---	---

Annualized Percentage Rate (APR) for Purchases Illustration:

Illustration - Duration taken to complete the Outstanding if only Minimum Due is

If you make only the minimum repayment/payment each period, you will pay more in interest/fees and it will take you longer time to pay off your outstanding balance. Please refer illustration provided below.

AED 2,000 credit balance and no new transactions with an 39% annual rate, with minimum payment of 5% of the balance, or AED 100, whichever is higher, it would take 31 months or less than 3 years to pay off the outstanding.

معدل النسبة السنوي (APR) الرسم التوضيحي للمشتريات:

نموذج توضيحي عن الفترة الالزمة لسداد المستحقات بالكامل عند سداد الحد الأدنى من المبلغ المستحق

إذا قمت بسداد الحد الأدنى فقط كل فترة، فستدفع المزيد من الفوائد/الرسوم وستتفرق وقتاً أطول لسداد رصيده المُستحق. يرجى الاطلاع على الرسم التوضيحي الوارد أدناه.

يستغرق سداد المبلغ المستحق 31 شهراً أو أقل من 3 سنوات في حال توفر رصيد إئماني 2000 درهم وعدم وجود معamas جديدة بمعدل سنوي 39%. مع سداد 5% كحد أدنى من الرصيد، أو 100 درهم، أيهما أعلى.

الرصيد المستحق في كشف الحساب Outstanding Statement Balance	الحد الأدنى للمبلغ المستحق (5% أو 100 درهم أيهما أعلى) Min Due (5% or AED 100 whichever is higher)	معدل الفائدة شهرياً Monthly Interest Rate	عدد الشهور لسداد الرصيد المستحق No. of month to pay off the Outstanding Balance	رسوم الفائدة المتوقعة Estimates Interest Charge
2,000	100	3.25%	31	1141.3

Any payments made by the Cardholder in relation to the Card shall be applied in the following order of payment		سيتم تطبيق أي عمليات دفع قام بها حامل البطاقة، وتعلق بالبطاقة نفسها، حسب ترتيب عمليات الدفع التالي:	
Priority	Type of Balance		نوع الرصيد الأولوية
1	Installment (including finance charges and principle amount)	دفعه فحسب (تتضمن رسوم التمويل والمبلغ الرئيسي)	1
2	VAT	ضريبة القيمة المضافة	2
3	Finance Charges (applied on retail purchases and cash advance)	رسوم تمويل (المطبقة على عمليات الشراء بالتجزئة وعلى عملية السلفة النقدية)	3
4	Fees and Charges	الرسوم والأجور	4
5	Insurance Premium	قسط تأمين	5
6	Annual Membership Fees	رسوم العضوية السنوية	6
7	Cash Advances	سلفة نقدية	7
8	Retail Purchases transactions	معاملات شراء بالتجزئة	8

WARNING STATEMENTS

- ⚠ If you do not meet the repayment/payments on your card, your account will go into arrears. This may affect your credit score, which may limit your ability to access loan/financing in the future.**
- ⚠ If you make only the minimum repayment/payment each period, you will pay more in interest / fees and it will take you longer to pay off your outstanding balance.**
- ⚠ Any other accounts you have with the Bank may be used to set off against amounts owed under your credit card(s).**
- ⚠ You are required to provide the Bank with copies of your updated documents at all times. Not providing these documents might result in the charges, transactions being restricted, account being blocked, or account being closed.**

⚠ إذا لم تقم بعمليات إعادة الدفع / الدفعات المستحقة على بطاقة، فسوف يصبح حسابك في حالة الحساب المتأخر وقد يؤثر هذا على درجة الائتمان الخاصة بك، مما قد يحد من قدرتك على الحصول على قرض / تمويل في المستقبل.

⚠ إذا قمت بعمليات إعادة الدفع/تسديد الدفعات بالحد الأدنى فقط في كل دورة فوترة، فسيدفع فائدة / رسوم أكثر وسوف يستغرق سداد رصيدك المستحق وقتاً أطول.

⚠ يمكن استخدام أي حسابات أخرى لديك مع البنك لمقاصة (تسديد) المبالغ المستحقة على بطاقة (بطاقات) الائتمان الخاصة بك.

⚠ أنت مطالب بتزويد البنك بنسخ محدثة عن مستنداتك في جميع الأوقات. إن عدم تقديم هذه المستندات قد يؤدي إلى فرض رسوم، أو وضع بعض القيود على المعاملات. أو حظر الحساب أو إغلاق الحساب.

روابط مفيدة (روابط مختصرة)

كشف لائحة الحقائق الرئيسية | شروط وأحكام كشف الحساب الإلكتروني | جدول الرسوم | شروط وأحكام بطاقة الائتمان

Quick Links

Key Fact Statement | e-statement Terms & Conditions | Schedule of Charges | Credit Card Terms & Conditions

1. You are encouraged to discuss the circumstances around your account with us or you can contact us on the below mentioned contact details if you wish to seek debt counselling services.
2. If you wish for us to discuss this with your authorized representative, please provide us with your consent in the form of an Authorization Letter in the format that can be downloaded from the Bank's website.
3. Having an Overdue Amount may also affect your credit history with the Al Etihad Credit Bureau as well as other local and international credit bureaus/ agencies following reporting by the Bank.
4. Furthermore, the Bank may take a recourse to collection processes under the Facility Agreement, if the repayment of Overdue Amount or Total Amount Outstanding has been pending for over one (1) month despite of due reminders from the Bank.
5. Where you have other individual or joint accounts with the Bank, the Bank may offset monies/assets in the other accounts against the Overdue Amount or Total Outstanding Amount. Where the Bank has any other security against the Facility, the Bank may sell and apply this towards recovery of the Overdue Amount or Total Outstanding Amount.
6. For any further clarifications and contact details regarding repayments of your facility, you may visit the Bank's microsite at <https://beta.emiratesnbd.com/en/help-and-support/debt-assist>

CHANGE OF ADDRESS

Please advise any change of address by calling 600 54 0000 from within UAE or +971 600 54 0000 when outside UAE.

CONDITIONS

1. All cheques are accepted for credit to the account subject realisation.
2. The Bank reserves the right to (i) debit your account , under advice, with items credited but subsequently returned unpaid and (ii) alter the deposit slip in the event of a subsequent unsatisfactory verification.
3. In receiving items for deposit, the Bank acts only as the depositor's collecting agent and assume no responsibility for realisation of such items and is not liable for loss, damage or delay however caused.
4. All items for deposit are accepted by the Bank on the understanding that the depositor assumes full responsibility for the genuineness and correctness of all signatures and endorsement s appearing thereon.
5. Your acceptance of the statement as rendered is assumed, if no notice of disagreement with any of the entries is received by the bank within 30 days from the date of this statement.

1. نحثكم على مناقشة الظروف المحيطة بحسابكم معنا أو بإمكانكم التواصل معنا حسب تفاصيل الاتصال المذكورة أدناه في حال رغبكم في الحصول على أي مسيرة حول الدين.

2. في حال رغبكم في أن نناقش ذلك مع الممثل المفوض من قبلكم، يرجى إعطائنا موافقتك عن طريق تعينة استماراة خطاب التفويض التي يمكن تحميلها من الموقعة الالكترونية للبنك.

3. يمكن أيضاً أن يؤثر وجود دفعات متاخرة على سجلكم الائتماني لدى مكتب الاتحاد للائتمان ولدي أي مكاتب وكالات ائتمانية أخرى محلية أو دولية بعد صدور بلاغ عن البنك بذلك.

4. بالإضافة إلى ذلك، قد يقوم البنك باعتماد مورد لعمليات التحصيل وفقاً لاتفاقية التسهيلات في حال تأثر تسديد الدفعه المتاخرة أو إجمالي المبلغ غير المسدد لمدة تزيد عن الشهر على الرغم من توجيه البنك العديد من رسائل التذكرة بهذا الخصوص.

5. في حال وجود حساب آخر لكم لدى البنك، فردي أو مشترك، يجوز للبنك أن يلغا للمبالغ/الأصول الموجودة في الحسابات الأخرى لتحصيل الدفعه المتاخرة أو إجمالي المبلغ غير المسدد. في حال وجود أي ضمان آخر للتسهيل لدى البنك، يجوز للبنك أن يبيع هذا الضمان وأن يستخدم عوائد البيع لاسترداد الدفعه المتاخرة أو إجمالي المبلغ غير المسدد.

6. في حال وجود أي استفسارات أخرى والاطلاع على تفاصيل الاتصال الخاصة بدفعات تسهيلكم، يمكنكم زيارة الموقع المصرف للبنك على الرابط التالي: <https://beta.emiratesnbd.com/en/help-and-support/debt-assist>

تغيير العنوان

يرجى إخبارنا بأي تغيير قد يطرأ على عنوانك وذلك بالاتصال بنا على هاتف رقم: 971 600 54 0000 من داخل الدولة وعلى 600 54 0000 + من خارج الدولة.

الشروط

1. يتم قبول جميع الشيكات لإيداعها في الحساب رهنًا بتحصيلها.

2. يحتفظ المصرف بحقه في (أ) خصم قيمة المبلغ من حسابك الذي تم إيداعه (مع الرسوم إن وجدت) ثم تم ردّها دون دفع مع إرسال إنذار (ب) تعديل سند الإيداع إذا وجدت بيانات التدقيق فيما بعد غير مطابقة بشكل مرضٍ.

3. يقوم المصرف باستلام الأوراق التجارية للإيداع بصفته وكيل تحصيل عن المودع فقط. ولن يتحمل أي مسؤولية عن تحصيل تلك الأوراق أو فقدانها أو أي أضرار أو تأخير يحدث لها لأي سبب كان.

4. يقبل المصرف جميع الأوراق التجارية للإيداع على أساس أن يتحمل المودع المسؤولية الكاملة عن صحة وحقيقة التوقيعات ولنذهب المبين بها.

5. يرجى مراجعة كشف الحساب فوراً وإخبارنا في حالة أي تباين خال 15 يوماً من تاريخ اصدار كشف الحساب، وإنما يعامل على أنه صحيح.

Need help? You can register a complaint with the bank through the following channels:

Emirates NBD website: emiratesnbd.com/complaint-process
Phone Banking: 600 54 0000

Logging in to Mobile or Online Banking

Visiting any Emirates NBD Branch

Please keep your banking correspondence secure for future reference.

هل تحتاج لمساعدة؟ يمكنك تسجيل شكوى لدى البنك من خلال القنوات التالية:

الموقع الرسمي لبنك الإمارات دبي الوطني: emiratesnbd.com/ar/complaint-process
الخدمات المصرفية الهاتفية: 600540000

تسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو عبر تطبيق الهاتف المحمول

زيارة أي فرع من فروع بنك الإمارات دبي الوطني

يرجى الحفاظ على المراسلات المصرفية الخاصة بك آمنة لكي تتمكن من الإطلاع إليها في المستقبل.

GREAT OFFERS ON YOUR CARD

عروض رائعة مقدمة على بطاقة

more deals, more experiences.
Get personalised offers and great discounts with
More App from Emirates NBD.

Download now

