

USER GROUPS	Usuarios Identificados	Usuarios Visitantes	Resultados
Publicar evento	M		2
Asistir evento	H	H	6
Compartir evento	H	H	6
Borrar evento	M		2
Marcar favoritos	M		2
Borrar favoritos	M		2
Suscribirse a notificaciones	H	L	4
Desuscribirse a notificaciones	H	L	4
Filtrar por puntuación	H	H	6
Consultar FAQ	L	L	2
Ayuda mediante voz	L	M	3
Enviar consultas	H	H	6

Puntuación
H = 3
M = 2
L = 1

La razón por la que he elegido esta opción es debido a que veo que todos los usuarios son iguales y tienen las mismas funcionalidades, con la salvedad de aquellos que están identificados o sin identificar.

De este modo un usuario identificado puede tanto publicar como reservar habitación por lo que no hay una distinción de rol clara en cuestión a las tareas que aquí aparecen o que ya hay en el sistema.

Cualquier usuario registrado que esté debidamente identificado podrá publicar eventos, asistir a los mismos, hacer uso de la ayuda por voz, etc.

Es por esta razón que la matriz de tareas/usuarios me resulta la mejor opción, porque rápidamente podemos ver la diferencia y la frecuencia de las tareas que realizará cada grupo de usuarios.

Nota: Las seleccionadas como críticas son tareas de las cuales dependen otras, de ahí que se tengan que diseñar con más detalle. Además se aporta una puntuación para conocer aquellas funciones que son las más usadas. Con ambos factores se determinan las funciones más críticas en total.