



Академија струковних
студија Шумадија
Одсек Крагујевац

Studijski program: Informatika

Predmet: Projektovanje informacionih sistema

Elektronsko slanje posiljki

–Funkcionalni zahtev–

Predmetni nastavnik:
Saša Stamenković

Student:
Ivković Jovana 038/2022

Kragujevac 2023.

Sadržaj

1. Uvod	2
1.1. Cilj razvoja	
1.2. Obim sistema	
1.3. Prikaz proizvoda	3
1.3.1. Perspektiva proizvoda	
1.3.2. Funkcije Proizvoda	
1.3.3. Karakteristike korisnika	
1.3.4. Ogranicenja	
1.4. Definicije	5
3. Specifikacija zahteva	5
3.1. Spoljasnji interfejsi	5
3.2. Funkcije	6
3.3. Pogodnost upotrebe	7

1. Uvod

U današnje vreme neophodno nam je da obezbedimo brza i pouzdana resenja za određene probleme koji nosi svetsko tržište. Aplikacija za elektronsko slanje pošiljki ima za cilj da ispuni ovu potrebu pružanjem modernog, korisnički orijentisanog sistema koji omogućava jednostavno i efikasno slanje pošiljki. Ova aplikacija se razvija kako bi olakšala procese slanja pošiljki kako pojedincima, tako i kompanijama, čineći ih bržim, ekonomičnijim i sigurnijim.

1.1. Cilj razvoja

Svetski tržišni trendovi i potrebe korisnika su se znatno promenili tokom vremena, a sa njima i određeni zahtevi za slanjem pošiljki. Cilj razvoja aplikacije za elektronsko slanje pošiljki je stvaranje pouzdanog, inovativnog i efikasnog sistema koji će odgovoriti na ove promene i unaprediti iskustvo slanja pošiljki. Ovaj sistem se razvija s namerom da postigne nekoliko ključnih ciljeva to bi bilo smanjenje administrativnih troškova, brza i efikasnije dostava kao i veća sigurnost slanja.

1.2. Obim Sistema

Kada govorimo o ovoj aplikaciji ona obuhvata širok spektar karakteristika koje će omogućiti korisnicima da jednostavno i efikasno upravljaju procesom slanja pošiljki. Ovaj obim sistema zamislen je da bude jednostavan ali koristan i definiše sve ključne komponente i operacije aplikacije a to bi bile:

Registracija i potvrda o registraciji: Aplikacija omogućava korisnicima da se registruju sa svojim ličnim podacima kako bi stvorili korisničke naloge. Nakon registracije, korisnicima stize potvrda o registraciji i onda mogu pristupiti svojim nalogima i funkcionalnostima aplikacije.

Zatim sledi Kreiranje Pošiljki, Korisnici će imati mogućnost da kreiraju nove pošiljke unošenjem informacija kao što su težina, dimenzije, adresa slanja i adresa dostave. Aplikacija će automatski izračunati troškove slanja na osnovu ovih podataka.

Izbor Načina Slanja, Korisnicima se pruža izbor različitih opcija za slanje pošiljki, uključujući brzu dostavu, standardnu dostavu, ili ekonomične opcije, u zavisnosti od njihovih potreba.

Praćenje Pošiljki, Aplikacija pruža uvid korisnicima o njihovoj pošiljci. To uključuje informacije o trenutnom položaju pošiljke, vremenu dostave i potvrdu o isporuci.

Integracija sa Sistemima za Praćenje Pošiljki: Aplikacija će biti integrisana sa različitim sistemima za praćenje pošiljki, što omogućava korisnicima da prate svoje pošiljke čak i ako su ih poslali preko različitih kurirskih službi.

Takodje brinemo o sigurnosti i nacinu plaćanja, Korisnicima se pružaju različite opcije za plaćanje. Aplikacija treba da obezbedi sigurno procesiranje transakcija i zaštitu ličnih podataka korisnika. A i obezbeđuje se i korisnička podrška ukoliko korisnici naiđu na bilo kakav problem.

A biće omogućena optimizacija rute kao i vreme dostave, za kurire i kompanije koje vrše dostavu, aplikacija će pružiti funkcionalnosti za optimizaciju ruta i vreme dostave kako bi se smanjili troškovi i povećala efikasnost. I na kraju generisanje dokumenata koji su neophodni za pošiljku(etikete za pošiljku,invoice i tome slicno).

Obim sistema je ključni deo razvoja aplikacije, jer precizno definiše sve funkcionalnosti i operacije koje treba da budu prisutne kako bi se postigla uspešna i efikasna aplikacija za elektronsko slanje pošiljki.

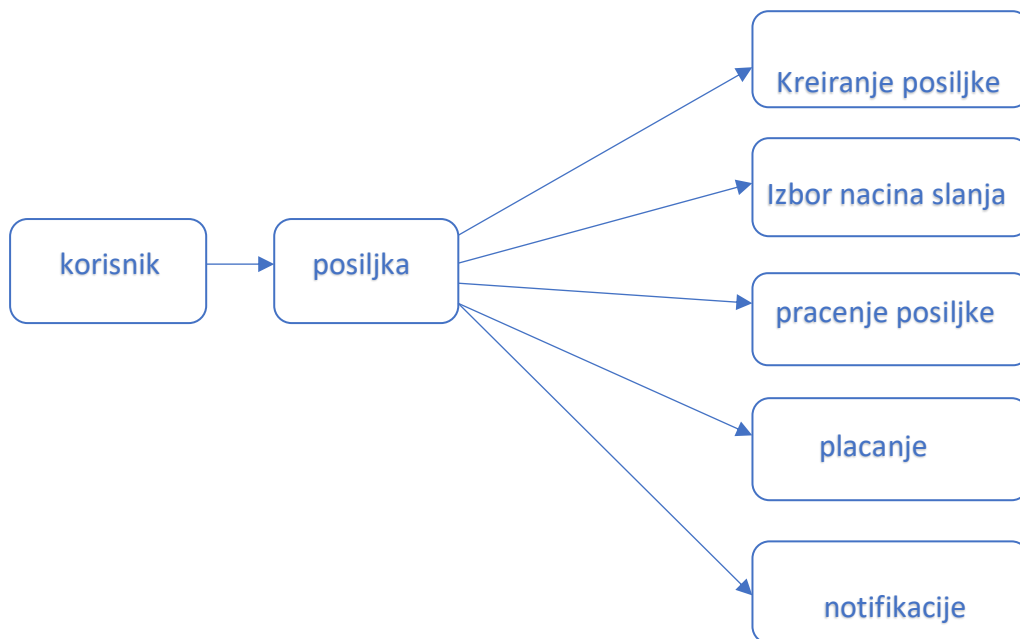
1.3. Prikaz proizvoda

Cilj aplikacije je stvoriti prijatno iskustvo korišćenja aplikacije i omogućiti korisnicima da jednostavno i efikasno koriste sve njene funkcionalnosti. Dizajn i funkcionalnosti će biti usmereni na to da olakšaju procese slanja pošiljki i pruže korisnicima potpunu kontrolu nad svojim pošiljkama.

1.3.1. Perspektiva proizvoda

Perspektiva ovog softvera obuhvata planove za budući razvoj, unapređenja i očekivane rezultate aplikacije za elektronsko slanje pošiljki. Perspektive proizvoda su usmerene na dugoročan razvoj i unapređenje aplikacije kako bi se održala konkurentnost na tržištu i zadovoljile rastuće potrebe korisnika. Planirane karakteristike ovog softvera u budućnosti bi bile da imamo mogućnost dodavanja načina slanja i dostave, da korisnici odaberu način slanja i dostave na osnovu svojih potreba. U budućnosti bi mogli da očekujemo i proširenje područja slanja pošiljke, a planira se i integracija sa drugim aplikacijama i servisima kako bi se omogućila veća povezanost i interakcija između korisnika, kurirskih službi i drugih pratećih servisa. Naravno, unapređjivanje korisničkog iskustva i osiguranje sigurnosti i privatnosti podataka. Obzirom na klimatske promene možemo očekujemo da će aplikacija razmatrati ekološki održive opcije za dostavu i promovisati inicijative za smanjenje ekološkog uticaja procesa slanja pošiljki. I za kraj analiza korisničkih potreba i povratnih informacija.

1.3.2. Funkcije proizvoda



1.3.3. Karakteristike korisnika

Bilo bi poželjno da korisnici umeju da rukuju racunarima i mobilnim uredjajima , naravno to varira u zavisnosti od ciljane grupe i vrste korisnika. Pojedinci koji koriste aplikaciju uočiće jednostavnost i lakocu rada sa aplikacijom, ona je zamisljena da ne bude konfuzna ni pojedincima a ni velikim korporacijama.

1.3.4. Ograničenja

Razumevanje ograničenja i izazova je ključno za razvoj i upravljanje aplikacijom za slanje pošiljki. Ova aplikacija ne bi trebala da ima ograničenja ali naravno da se mogu javiti, na primer ukoliko nije moguće slanje pošiljke na nekom području ili neki problemi logistike prirode kao što su kašnjenja, gubljenje pošiljki ili šteta na pošiljkama. Takođe, ova aplikacija neće biti dostupna ljudima koji nisu povezani na internet(što je mao verovatno ali ipak moguće).

1.4. Definicije

Ovaj sistem za slanje pošiljki omogućava korisnicima da od kuće mogu da obave slanje pošiljke, od kreiranja pošiljke pa sve do plaćanja. Korisnici prilikom kreiranja pošiljke imaju mogućnost odabira i kreiranja pošiljke na osnovu svojih potreba, kao i načina slanja. Nakon obavljenog odabira korisnici mogu pratiti svoju pošiljku. Plaćanje je takodje veoma jednostavno a nakon plaćanja dobijaju potvrdu o transakciji u vidu racuna ili fakture(u zavisnosti da li se radi o pojedincu ili o preduzeću). Dobijaju određena obaveštenja u slučaju promene statusa pošiljki i sličnom.

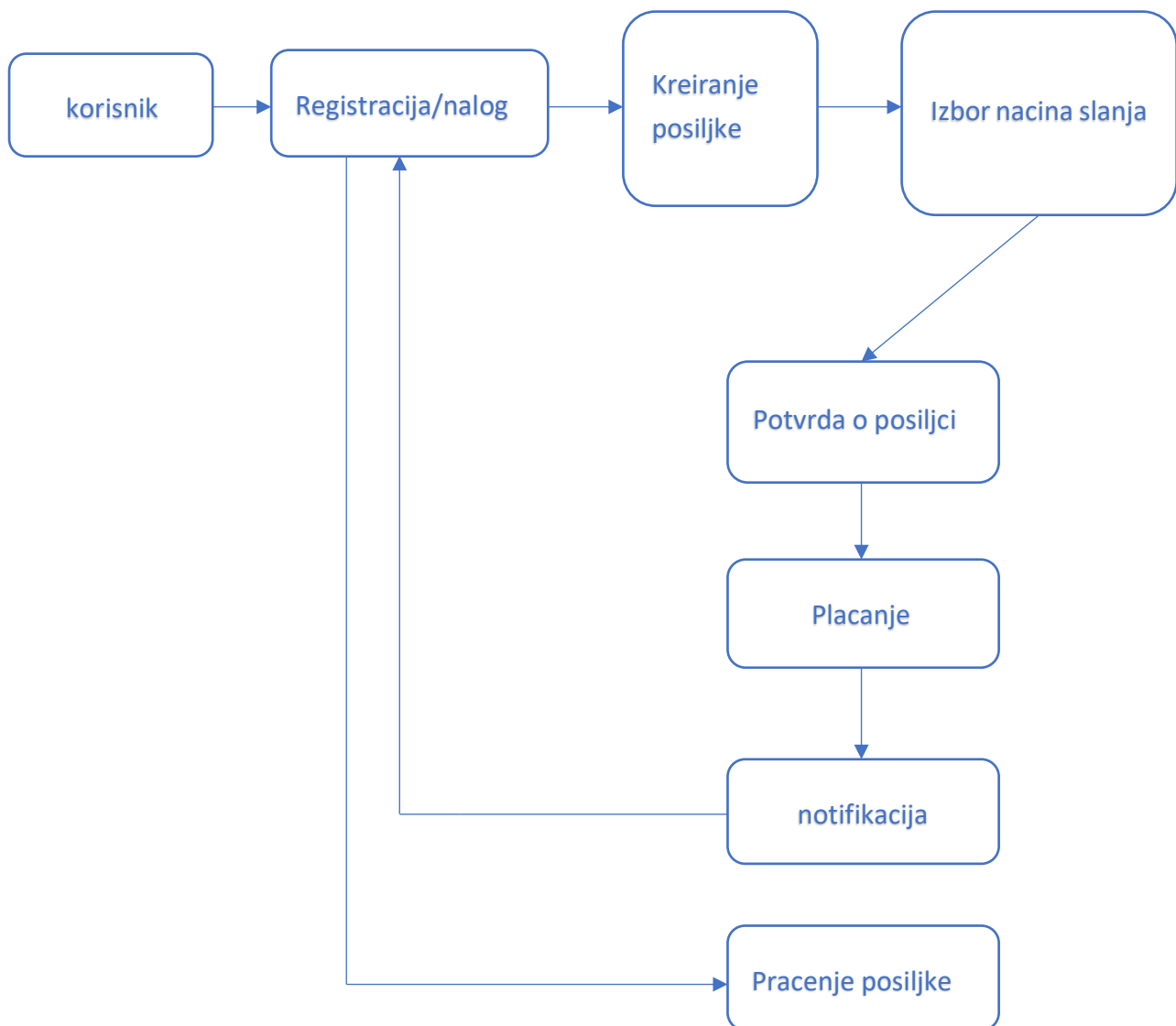
3. Specifikacija zahteva

Aplikacija za slanje pošiljki obuhvata kreiranje intuitivnog korisničkog interfejsa koji omogućava korisnicima da lako kreiraju, prate i upravljaju svojim pošiljkama. Korisnicima se nudi opcija izbora različitih načina slanja kako bi zadovoljili svoje potrebe i preferencije. Aplikacija takođe obezbeđuje siguran proces plaćanja, čime se omogućava korisnicima da jednostavno i bezbedno izvrše transakcije. Dodatno, aplikacija pruža pristup korisničkoj podršci kako bi se rešavali eventualni problemi i pružila dodatna asistencija korisnicima tokom procesa.

3.1. Spoljašnji interfejsi

- Integracija sa Kurirskim Službama: Aplikacija mora biti sposobna da se integriše sa različitim kurirskim službama kako bi omogućila preuzimanje i isporuku pošiljki. Ovo uključuje razmenu podataka o pošiljkama, statusu isporuke i praćenju.
- Gateway za plaćanje : Spoljni interfejsi za online plaćanja omogućavaju korisnicima da sigurno izvrše transakcije za plaćanje usluga slanja pošiljki. To uključuje integraciju sa različitim platnim gateway-ovima kao što su PayPal, kreditne kartice ili druge metode plaćanja.
- API za Društvene Mreže: Aplikacija može omogućiti korisnicima da se registruju ili prijave putem svojih naloga na društvenim mrežama kao što su Facebook, Google i drugi.
- SMS i E-pošta Notifikacije: Spoljni interfejsi za komunikaciju putem SMS i e-pošte omogućavaju aplikaciji da šalje notifikacije i obaveštenja korisnicima u vezi sa statusom njihovih pošiljki.
- Geografski Informacioni Sistemi (GIS): Aplikacija može koristiti GIS interfejse za prikaz geografskih podataka, uključujući mape i lokacije, kako bi korisnicima omogućila tačno određivanje adresa slanja i dostave.
- Cloud Servisi i Hosting: Aplikacija može koristiti cloud servise za skladištenje podataka i hosting kako bi obezbedila pouzdanost i skalabilnost.
- Web Servisi Kurirskih Službi: Ovi servisi omogućavaju komunikaciju sa sistemima kurirskih službi radi praćenja statusa i upravljanja pošiljkama.

3.2 Funkcije



Korisnik kreira nalog na ovog aplikaciji ili pristupa vec postojećem nalogu, korisnik kreira posiljku i unosi informacije o novoj pošiljci, uključujući dimenzije, težinu i adresu dostave. Izbor načina slanja: prikazuje opcije za izbor načina slanja sa cenama i vremenima dostave. Nakon kreirane posiljne dobija potvrdu o posiljci kao i o opcijama za placanje. Preko notifikacija korisnici dobijaju racun ili fakturu u zavisnosti od nacina placanja ili dobijaju obavestanja ukoliko do dodje do promena u slanju posiljke i slicno. Takodje, aplikacija pruža korisnicima mogućnost praćenja statusa svojih pošiljki, omogućavajući im da vide trenutni položaj pošiljke i predviđeno vreme dostave

3.3. Pogodnost upotrebe

Ova aplikacija za slanje pošiljki pruža korisnicima izuzetno jednostavno iskustvo, zahvaljujući njenoj intuitivnoj upotrebi, preciznom praćenju pošiljki, širokom spektru opcija za slanje i sigurnim transakcijama. Sve ovo omogućava korisnicima brzo i efikasno slanje pošiljki.