



U
P
T

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO

Gestión de calidad del proyecto

Portafolio de Evidencias

por

Ramírez Garrido Adrián

Santos Lira Eduardo

Hidalgo Melo Jovani David

Ingeniería en Sistemas Computacionales

Asignatura:

Administración de proyectos de TI

Nombre del Catedrático:

Oscar Lira Uribe

Octavo Cuatrimestre

Grupo **ISC81**

Tulancingo de Bravo, Hidalgo



Políticas de calidad:

Funcionalidad: el sistema debe proporcionar la funcionalidad necesaria para permitir que los usuarios registren y busquen información sobre bicicletas robadas. Además, debe ser fácil de usar y ofrecer una experiencia satisfactoria al usuario.

Fiabilidad: el sistema debe ser confiable y tener una alta disponibilidad. Debe estar disponible para los usuarios en todo momento y no presentar fallos técnicos que puedan interrumpir su uso.

Seguridad: el sistema debe ser seguro y proteger la información confidencial de los usuarios. Debe contar con medidas de seguridad para evitar el acceso no autorizado, el robo de datos y la pérdida de información.

Mantenibilidad: el sistema debe ser fácil de mantener y actualizar. Debe contar con una arquitectura escalable y fácilmente modificable para permitir la incorporación de nuevas funcionalidades en el futuro.

Portabilidad: el sistema debe ser fácilmente portable y estar disponible para los usuarios en diferentes dispositivos y plataformas.

Usabilidad: el sistema debe ser fácil de usar y estar diseñado para satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios.

Eficiencia: el sistema debe ser eficiente y tener un buen rendimiento. Debe ser capaz de manejar grandes cantidades de datos sin retrasos o problemas de rendimiento.

Compatibilidad: el sistema debe ser compatible con otros sistemas y tecnologías utilizados en el entorno de trabajo de los usuarios.

Objetivos de calidad:

El objetivo de calidad para el proyecto de levantamiento de reportes de bicicletas robadas es garantizar que el sistema cumpla con los estándares de calidad establecidos por el estándar ISO/EIC 25010, y que sea funcional, fiable, seguro, mantenible, portable, fácil de usar, eficiente y compatible con otros sistemas. Se busca proporcionar una experiencia satisfactoria al usuario y proteger su información, asegurar la disponibilidad del sistema y evitar fallos técnicos que puedan afectar la experiencia del usuario, permitir la fácil adición de nuevas funcionalidades en el futuro, y garantizar que el sistema pueda ser utilizado en diferentes dispositivos y plataformas.

Listado de normas o estándares aplicables

Existen varios estándares y normas que se aplican a nuestro proyecto de sistema web para el levantamiento de reportes sobre bicicletas robadas. Uno de ellos es el estándar ISO/EIC 25010, que establece los requisitos de calidad del software, Este estándar proporciona una estructura para evaluar y medir la calidad del software, lo que nos ayuda a garantizar que nuestro sistema cumpla con los estándares de calidad necesarios para su funcionamiento óptimo.

Además, el proyecto también debe cumplir con las normas de protección de datos personales, como el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea, que establece las medidas de seguridad y protección de la información personal del usuario. Esto garantiza que los datos personales del usuario sean recopilados, procesados y almacenados de manera segura y de acuerdo con las regulaciones aplicables, protegiendo así su privacidad y derechos personales.

Métricas de proyectos

Las métricas de proyectos son esenciales para medir y evaluar el desempeño del proyecto de levantamiento de reportes de bicicletas robadas, y asegurar que cumpla con los objetivos de calidad establecidos. Algunas de las métricas relevantes para este proyecto son:

- Tiempo de respuesta del sistema
- Porcentaje de disponibilidad del sistema
- Tasa de errores o fallos del sistema
- Porcentaje de usuarios satisfechos con la interfaz de usuario
- Número de bicicletas registradas por usuario
- Número de bicicletas recuperadas a través del sistema
- Porcentaje de usuarios que completan el proceso de registro sin errores
- Número de usuarios nuevos registrados por semana/mes
- Tiempo promedio de resolución de un reporte de bicicleta robada
- Porcentaje de reportes de bicicleta robada resueltos satisfactoriamente
- Porcentaje de reportes de bicicleta robada que involucran algún tipo de violencia o delito

Programa de calidad

Programa de pruebas: para garantizar la calidad del sistema, se debe implementar un programa de pruebas completo que abarque todos los aspectos del sistema, incluyendo pruebas unitarias, de integración y de aceptación.

Programa de seguimiento de errores: para solucionar cualquier problema que surja durante el ciclo de vida del proyecto, es necesario tener un programa de seguimiento de errores que permita identificar, documentar y solucionar los errores del sistema de manera oportuna.

Programa de gestión de configuración: para garantizar que se mantengan las versiones correctas de todos los componentes del sistema y que se realicen cambios de manera controlada, se debe implementar un programa de gestión de configuración.

Programa de revisión de código: para asegurar que el código fuente cumpla con los estándares de calidad y las mejores prácticas de programación, se debe implementar un programa de revisión de código que permita identificar y solucionar cualquier problema potencial en el código.

Programa de capacitación y formación: para garantizar que todo el personal involucrado en el proyecto tenga las habilidades y conocimientos necesarios para cumplir con los objetivos de calidad, se debe implementar un programa de capacitación y formación que brinde la educación necesaria sobre las mejores prácticas y las últimas tecnologías relacionadas con el proyecto.

Conclusiones

El éxito del proyecto de sistema web para el levantamiento de reportes sobre bicicletas robadas depende en gran medida de la implementación adecuada de los estándares de calidad y los programas de calidad. El cumplimiento de los estándares ISO/EIC 25010 y RGPD garantiza la calidad y seguridad de la información y la privacidad de los usuarios. Además, la implementación de los programas de calidad, como el programa de pruebas, seguimiento de errores, gestión de configuración, revisión de código y capacitación y formación, asegura que el sistema cumpla con los estándares de calidad y funcione de manera eficiente y efectiva.

Es importante destacar que la implementación de estos programas de calidad no solo garantiza la calidad del sistema, sino que también mejora la productividad, reduce los costos y aumenta la satisfacción del usuario. La inversión en la calidad del software es una inversión a largo plazo y puede generar beneficios significativos para la empresa y los usuarios en términos de eficiencia, confiabilidad y seguridad del sistema. En resumen, la implementación adecuada de los estándares de calidad y programas de calidad son esenciales para garantizar el éxito y la calidad de nuestro proyecto de sistema web de levantamiento de reportes de bicicletas robadas