



# Jhonatan Elvis Souza

Assistente

📍 Tupã-SP    📞 1499822-7538    @ jho.souza95@gmail.com    🔗 [Linkedin](#)

## Skills

### OFFICE 365

Word, Power point,  
Excel, Power BI,  
Outlook, Teams  
■ ■ ■ ■ ■ □

### Finanças/Produtos

#### Bancários

Banco Inter  
■ ■ ■ ■ ■

#### Chat

Chat GPT-IA  
■ ■ ■ ■ ■

#### Motorista

Uber  
■ ■ ■ ■ ■

#### Excel

■ ■ ■ ■ ■

## Certifications

### Excel

Hashtag Treinamentos  
JUL 2023

### Segurança da Informação

Banco Inter  
OUT 2022

### Javascript, Desenvolvimento web

Alura

### Banco de Dados

IFRS

### Informática

SO Windows,  
Linux  
■ ■ ■ ■ ■

### CRM

SalesForce,  
Cloud,  
Clickup  
■ ■ ■ ■ □

### Sistema de

Voz  
Softphone  
■ ■ ■ □ □

### Design

Canvas,  
Photoshop,  
Figma  
■ ■ ■ ■ □

### Banco de

dados  
PostgreSQL  
■ ■ □ □ □

## Perfil

Profissional administrador formado em Psicologia Organizacional e analista de dados com mais de 4 anos de experiência no âmbito de varejo e financeiro. Forte experiência em relacionamento com clientes por meio de sistema (CRM), Helpdesk e uso contínuo de IA garantindo atendimento ágil e profissional.

## Experience

### G. R SERVIÇOS MULTIMIDIA LTDA

24/FEV - 27/MAR

Atendente Helpdesk

Tupã-SP

Suporte ao usuário de equipamentos de informática e serviços de internet.

### PASCHOALOTTO SERVIÇOS FINANCEIROS

OUT 2022 - AGO 2024

Operador de Call Center

Marília - SP

Atendimento receptivo aos clientes segmentados do Banco Inter (VIP-PF), utilizando CRM e canais de Chat/Voz, esclarecer dúvidas relacionadas aos produtos bancários (SAC), atividades administrativas, helpdesk, e comunicação empresarial.

### MACROCOLOR FORMATURAS

FEV 2019 - DEZ 2019

Estagiário

Tupã - SP

Acompanhamento ao setor de cobrança e administrativo, realização de projeto elaborado durante o curso de Psicologia.

### J. M. GASPAS LTDA

Abr 2012 - Fev 2019

Repositor

Tupã - SP

Abastecimento de mercadoria, atendimento ao cliente, produção.

## Education

### FADAP-FAP

FEV 2015 - DEZ 2019

Psicologia

Bacharel

### ETEC

JAN 2025 - Presente

Desenvolvimento de Sistemas

Técnico

## Languages

### Português

■ ■ ■ ■ ■

### Inglês

Open English

■ □ □ □ □