



Jhonatan Elvis Souza

Assistente

📍 Tupã-SP 📞 1499822-7538 @ jho.souza95@gmail.com 🔗 [Linkedin](#)

Skills

OFFICE 365

Word, Power point,
Excel, Power BI,
Outlook, Teams

Finanças/Produtos

Bancários

Banco Inter

Chat

Chat GPT-IA

Motorista

Uber

Excel

Certifications

Excel

Hashtag Treinamentos
JUL 2023

Segurança da Informação

Banco Inter
OUT 2022

Javascript, Desenvolvimento web

Alura

Banco de Dados

IFRS

Informática

SO Windows,
Linux

CRM

SalesForce,
Cloud,
Clickup

Sistema de

Voz

Softphone

Design

Canvas,
Photoshop,
Figma

Banco de dados

PostgreSQL

Perfil

Profissional administrador formado em Psicologia Organizacional e analista de dados com mais de 4 anos de experiência no âmbito de varejo e financeiro. Forte experiência em relacionamento com clientes por meio de sistema (CRM), Helpdesk e uso contínuo de IA garantindo atendimento ágil e profissional.

Experience

PASCHOALOTTO SERVIÇOS FINANCEIROS

OUT 2022 - AGO 2024

Operador de Call Center

Marília - SP

Atendimento receptivo aos clientes segmentados do Banco Inter (VIP-PF), utilizando CRM e canais de Chat/Voz, esclarecer dúvidas relacionadas aos produtos bancários (SAC), atividades administrativas, helpdesk, e comunicação empresarial.

MACROCOLOR FORMATURAS

FEV 2019 - DEZ 2019

Estagiário

Tupã - SP

Acompanhamento ao setor de cobrança e administrativo, realização de projeto elaborado durante o curso de Psicologia.

J. M. GASPAR LTDA

Abr 2012 - Fev 2019

Repositor

Tupã - SP

Abastecimento de mercadoria, atendimento ao cliente, produção.

Education

FADAP-FAP

FEV 2015 - DEZ 2019

Psicologia

Bacharel

Etec

JAN 2025 - Presente

Desenvolvimento de Sistemas

Técnico

Languages

Português

Inglês

Open English