

Introducción.

El objetivo del presente documento es proponer a GRUPO PARISINA, solución de software relacionado a los procesos que, en dicha empresa pueden ser automatizados o bien mejorados, con el fin de obtener una mejor manera de realizar las actividades diarias en dicha organización.

Se realizó un proceso de análisis para que nuestro equipo trabajáramos en una solución, tomando en cuenta las actividades específicas que, para la empresa serán de gran apoyo.

Agregando, utilizamos diversas metodologías para el análisis desde el primer encuentro que se mencionan a continuación: realización de Cadena valor, Gráfica Rica, Diagrama de Roles y Actividades, Diseño de SIPOC y Diagrama de Ishikawa.

Propuesta Técnica

De acuerdo al análisis realizado se encontró el siguiente problema, qué se encuentra en el recuadro blanco con letras color azul del diagrama. **Inconsistencia en el Sistema.**

Los recuadros de color morado oscuro representan los roles en la organización, los cuales tienen relación con el problema especificado anteriormente. Empleado(Ventas), Cliente, Gerencia, Cajas.

Posteriormente tenemos las causas de dicho problema, de acuerdo al rol. Donde las que están en color blanco representan a las causas que no forman parte ó bien no pueden tener solución de software. En cambio las que están en color rojo representan a las que forman parte ó que se revocaran, automatizarán con una solución de software

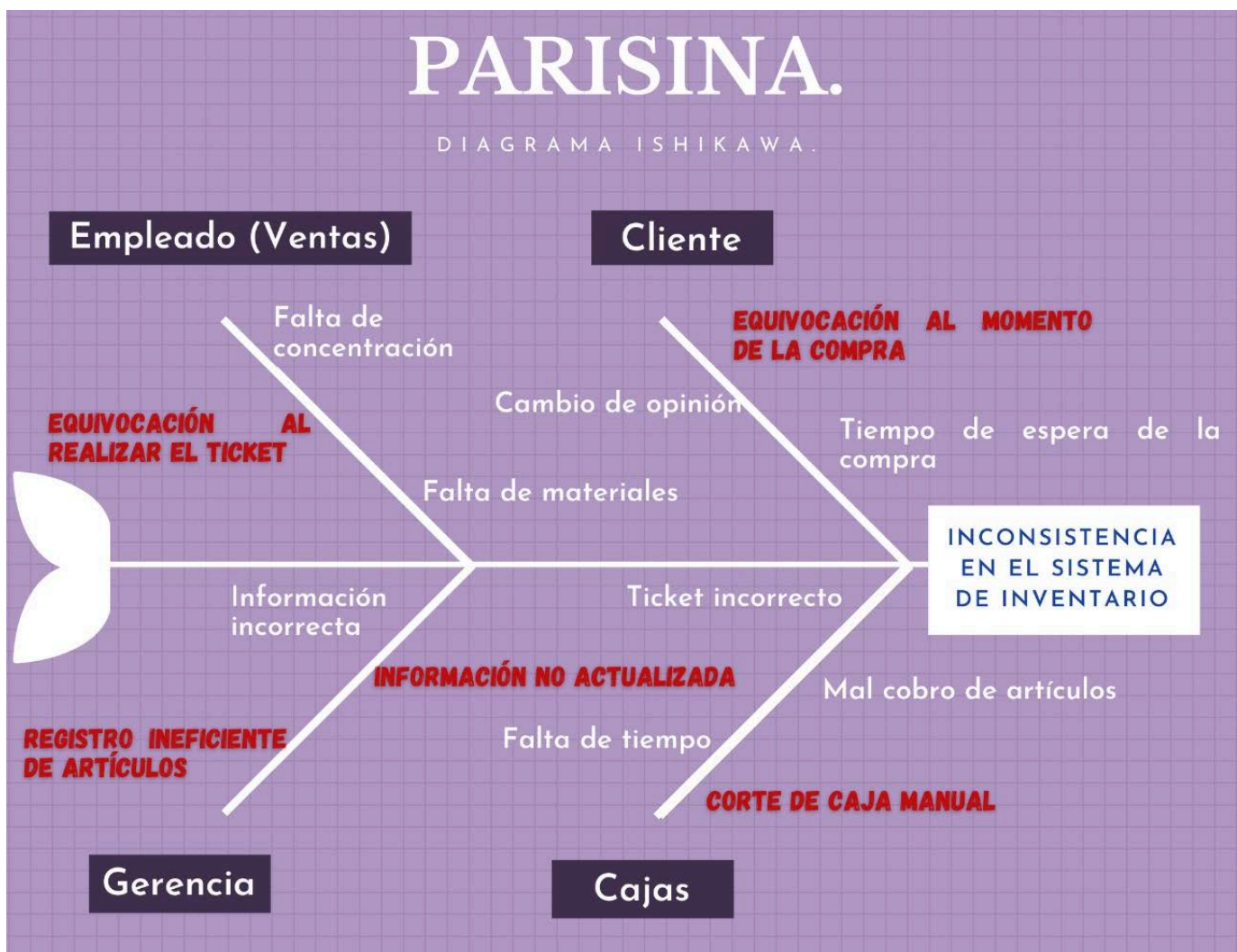


Diagrama Ishikawa

Solución.

Equivocación al Momento de entregar el ticket (Empleado Cajas), Equivocación al Momento de la Compra (Cliente).

Proponemos dar solución mediante software estas causas. Donde por errores por parte del cliente o por parte del empleado crea inconsistencia en el sistema de inventario.

- Al sistema de generación de tickets, el empleado tendrá acceso a editar o en otras palabras actualizar el contenido del mismo.
- Si el ticket fue entregado al cliente, pero este contiene errores por equivocación alguna el ticket contará con un código de barras para que el empleado pueda escanear ese ticket y actualizar la información que esté incorrecta .
- Posteriormente se generará un nuevo ticket que incluirá un nuevo código de barras y el ticket erróneo quedará anulado para evitar confusiones.