**SISTEMA DE GESTIÓN DE DONANTES DE SANGRE**

**Solicitud de Cambio 02**



**Lima, junio del 2023**

**Solicitud de Cambio 02**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | 02 |
| **Proyecto:** | Sistema de Gestión de Donantes de Sangre (SGDS) |
| **Fechas:** | 20/06/2023 |
| **Fuentes:** | Mariana Quispe (secretaria del Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen) |
| **Autores:** | Hernán Ramírez (Gerente del Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen) |
| **Descripción:** | Agregar la funcionalidad de ver el estado de la solicitud enviada por parte de un usuario para solicitar una donación.  La solicitud consiste en agregar la funcionalidad para que los usuarios registrados en el sistema puedan ver el estado de sus solicitudes de donación. Actualmente, los usuarios no tienen forma de saber si su solicitud ha sido aprobada, rechazada o se encuentra en estado de observación. Con esta mejora, se busca mostrar el estado de las solicitudes en el perfil del usuario, específicamente en la sección de trámites, con el fin de brindar orden y comodidad.  Al acceder a la sección de trámites en su perfil, los usuarios podrán visualizar un historial de las solicitudes que han realizado y enviado. Al seleccionar una solicitud enviada en particular, se mostrará el estado en el que se encuentra dicha solicitud, es decir, si ha sido aprobada, rechazada o se encuentra bajo observación. |
| **Justificación:** | Esta funcionalidad se propone con el objetivo de reducir la cantidad de llamadas telefónicas, correos electrónicos y visitas presenciales al hospital con el fin de consultar el estado de las solicitudes de donación. Al proporcionar a los usuarios la posibilidad de verificar el estado de sus solicitudes de forma rápida y conveniente a través de su perfil en línea, se espera disminuir la carga de trabajo del personal administrativo y mejorar la eficiencia del proceso de gestión de donaciones.  Además, al brindar a los usuarios transparencia y visibilidad sobre el estado de sus solicitudes, se fomenta la confianza y la comunicación fluida entre el hospital y los donantes potenciales. Esto puede aumentar la satisfacción del usuario y fortalecer las relaciones con la comunidad, al tiempo que se optimiza el tiempo y los recursos del personal del hospital. |