

# Teste de Usabilidade

## 1 Objetivos

O teste de usabilidade almeja a contribuição e aperfeiçoamento da aplicação Web desenvolvida, como um projeto designado pela disciplina de Programação Web que conta com os alunos do curso de Sistemas de Informação da Universidade Federal de Lavras.

Este documento representa uma ideia de constante melhoria ao designar experimentos que testam a usabilidade da interface com o usuário e com o objetivo de deixar a utilização da aplicação o mais simples possível, sugestiva, segura e o mais agradável possível.

O teste de usabilidade visará:

- Detectar dificuldades na utilização da aplicação, uso eficiente e a facilidade de aprender a usar o sistema;
  - Entender se as informações estão dispostas de forma simples e de fácil acesso;
  - Entender qual a percepção dos participantes enquanto navegam entre as seções da página;
  - Avaliar a satisfação dos usuários a respeito do sistema WEB desenvolvido;
-

## **2 Participantes**

Professores, alunos de graduação ou pós-graduação envolvidos em processos do sistema escolar com o uso e a disponibilização de materiais didáticos e arquivos, além da produção de materiais nas áreas de pesquisa e ciência.

---

## **3 Processo**

Para a execução dos testes será utilizado um notebook com acesso a internet em um ambiente de uma casa ou na universidade, contendo o protótipo de partes chave da aplicação. Poderemos filmar o teste para ter o aprendizado documentado. No entanto, isso não será obrigatório caso o usuário não se sinta confortável com a gravação, podendo ser apenas anotado tudo que for preciso.

O participante será convidado previamente via telefone ou pessoalmente, onde será explicada a atividade, definido o tempo de duração que será em torno de 20 minutos e marcado o teste. Após tudo acertado, o participante receberá um e-mail de confirmação da data/hora.

No dia/hora do teste os participantes serão informados presencialmente sobre as atividades que serão propostas a eles, o tempo de execução (sendo que este já será informado anteriormente quando acontecer o primeiro contato com o possível participante) e receberão o roteiro de atividades. Assim sendo, o participante será requisitado para que compartilhe seus passos e fale em voz alta o que está pensando quando executa as ações.

No documento consta somente algumas tarefas que vão ser passadas para que você realize no ambiente com o protótipo, todas relacionadas ao acesso de elementos

no sistema. Os dados coletados servirão para aperfeiçoar a versão até a data de lançamento e para melhorias nas futuras versões.

---

#### **4 Termo de Sigilo e Consentimento Livre e Esclarecido**

Após a explicação de todo o procedimento e das atividades que o participante estará sujeito, aí então a partir de sua aceitação, será passado a ele um documento que é o Termo de Sigilo e Consentimento Livre e Esclarecido no qual o participante declara estar de acordo com as regras do teste e também quanto ao seu uso e divulgação no intuito de pesquisa e desenvolvimento educacional.

##### **Formulário com termo de consentimento**

Consentimento:

Eu, \_\_\_\_\_, afirmo que sou maior de 18 anos e desejo participar do estudo de usabilidade da Aplicação WEB - Academic Planner. Todas as informações coletadas neste estudo são confidenciais e serão utilizadas com o propósito educacional e meu nome não será identificado em momento algum. Estou ciente que posso fazer perguntas ou desistir da colaboração em qualquer momento, sem qualquer tipo de penalidade.

---

Assinatura do Participante

---

Data

---

## **5 Roteiro do teste**

### **Roteiro**

Olá e muito obrigado por aceitar participar do Teste de Usabilidade do novo Sistema Web de Controle de Gestão de Atividades para Docente/Pesquisador chamado Academic Planner. Sua contribuição será muito importante para o aperfeiçoamento do produto, para assim, entendermos melhor como os usuários do sistema se sentem ao utilizá-lo e ao realizar as operações disponíveis, para melhorarmos cada vez mais a nossa aplicação, otimizando suas funções e para que possa atenda as necessidades dos seus usuários.

Após a leitura você pode sanar todas as suas dúvidas com o aplicador do teste, porém, após o início da atividade, nenhuma pergunta será respondida, pois as dificuldades com que você compreende as tarefas e as interfaces é parte do que estamos avaliando no produto e no procedimento de teste.

É também importante frisar que o sistema que está em teste, NÃO você. Não hesite em executar as tarefas da maneira que você entendeu no enunciado e na interface. Caso ocorra algum problema técnico no funcionamento do software, não se preocupe. A equipe de apoio lidará com a situação, podendo suspender a atividade até o restabelecimento da condição de teste e se necessário, caso o participante aceitar, o teste deverá ser remarcado conforme a sua disponibilidade.

Durante a atividade:

- Execute uma tarefa por vez, na ordem apresentada;
- Pedimos que fale em voz alta o que está pensando ou o motivo de estar executando cada ação. Caso o resultado não seja o esperado, fale o que esperava que acontecesse;
- Não espere respostas do aplicador para suas indagações durante as tarefas;
- Quando finalizar uma tarefa, avise o aplicador que considera a tarefa concluída;
- Se estiver com dificuldade na realização da tarefa pedida, você pode desistir a qualquer momento. Avise o aplicador, informando o motivo, e prossiga para a próxima tarefa;
- Ao final de cada tarefa, finalizada ou não, o aplicador poderá realizar algumas perguntas sobre o processo, ações tomadas e escolhas que você fez durante a execução.

## **ROTEIRO PARA TESTE COM USUÁRIO**

Observação: utilizar o navegador Google Chrome, Mozilla Firefox

Perguntar o nome da pessoa;

Se apresentar: diga o seu nome e o do outro colega que vai conduzir o teste;

Agradecer a presença da pessoa;

Explicar que o site é um protótipo;

Deixar claro que não é a pessoa que está sendo testada e sim o nosso sistema;

Peça para a pessoa pensar em voz alta;

Não responder as perguntas com perguntas;

1. Navegue pelo site e nos diga sobre o que você acha que é o site. (Caso a pessoa não tenha entendido, explique sobre o que é o site)
2. Agora, imagine que você gostaria de obter alguma informação sobre um professor. Então você decide localizá-lo, procure o perfil de um professor no site.
3. Agora que você achou o perfil do Professor, faça uma descrição sobre o que você espera que possa ter no perfil de um professor e o que você presenciou.
4. Agora, a partir da página inicial, como você faria para entrar em contato com um professor.
5. Agora, a partir da página inicial, mostre como você faria para logar no sistema. E se você não é cadastrado, poderia mostrar como você faria para se cadastrar?
6. Poderia me dizer qual o local melhor avaliado e qual o pior avaliado?

**Agradecer a presença de pessoa.**

---

## 6 Resultados

O teste foi feito com 5 participantes que têm envolvimento com educação superior e que se disponibilizaram a testar a aplicação, aceitando o termo de consentimento, a fim de avaliar a usabilidade da nossa aplicação. Sendo 2 homens com idades entre 20 e 27 anos e 3 mulheres de 21 e 27 anos.

Todos os participantes conseguiram completar 100% das tarefas propostas, sendo os mais jovens em um tempo menor e os com mais idade em um tempo maior. Em geral, o tempo médio para cada tarefa foi 2min e 11s.

A partir das tarefas propostas os participantes as classificaram como fáceis e o nível de satisfação foi tido como muito bom, de acordo com o feedback avaliado e, com possibilidades de melhora e também incrementos de descrições e funcionalidades.

---

## Extra de Dados Avaliados Separadamente

### Estatísticas

#### 1. Adicionar Alunos.

Tarefa concluída:	Sim - 100 %	Não - 0%	
Nível de satisfação:	Baixo - 0%	Médio - 0%	Alto -100 %
Nível de complexidade:	Baixo -100%	Médio - 0%	Alto - 0%

#### 2. Adicionar projetos.

Tarefa concluída:	Sim - 80%	Não - 20%	
Nível de satisfação:	Baixo - 40%	Médio - 0%	Alto - 60%
Nível de complexidade:	Baixo - 80%	Médio - 20%	Alto - 0%

#### 3. Cadastrar informações sobre alunos.

Tarefa concluída:	Sim - 60%	Não - 40%	
Nível de satisfação:	Baixo - 40%	Médio - 0%	Alto - 60%
Nível de complexidade:	Baixo - 60%	Médio - 20%	Alto - 20%

#### 4. Adicionar alunos que o professor leciona.

Tarefa concluída:	Sim - 80%	Não - 20%	
Nível de satisfação:	Baixo - 40%	Médio - 0%	Alto - 60%
Nível de complexidade:	Baixo - 100%	Médio - 0%	Alto - 0%



**5. Adicionar grupo de pesquisa.**

<b>Tarefa concluída:</b>	<b>Sim- 100%</b>	<b>Não - 0%</b>	
<b>Nível de satisfação:</b>	<b>Baixo - 0%</b>	<b>Médio - 20%</b>	<b>Alto - 80%</b>
<b>Nível de complexidade:</b>	<b>Baixo - 100%</b>	<b>Médio - 0%</b>	<b>Alto -0%</b>

**6. Adicionar publicações.**

<b>Tarefa concluída:</b>	<b>Sim - 100%</b>	<b>Não - 0%</b>	
<b>Nível de satisfação:</b>	<b>Baixo - 0%</b>	<b>Médio - 40%</b>	<b>Alto 60%</b>
<b>Nível de complexidade:</b>	<b>Baixo - 60%</b>	<b>Médio - 20%</b>	<b>Alto - 20%</b>

**7. Contactar o professor.**

<b>Tarefa concluída:</b>	<b>Sim - 100%</b>	<b>Não - 0%</b>	
<b>Nível de satisfação:</b>	<b>Baixo - 0%</b>	<b>Médio - 0%</b>	<b>Alto - 100%</b>
<b>Nível de complexidade:</b>	<b>Baixo - 100%</b>	<b>Médio - 0%</b>	<b>Alto - 0%</b>

**8. Adicionar informações sobre o professor.**

<b>Tarefa concluída:</b>	<b>Sim- 100%</b>	<b>Não - 0%</b>	
<b>Nível de satisfação:</b>	<b>Baixo - 20%</b>	<b>Médio - 0%</b>	<b>Alto - 80%</b>
<b>Nível de complexidade:</b>	<b>Baixo - 80%</b>	<b>Médio - 20%</b>	<b>Alto - 0%</b>

## **Dados Demográficos**

### **1. Sua idade está entre:**

- 1.1. 18 a 22 - 60%**
- 1.2. 23 a 27 - 40%**
- 1.3. 28 a 32 - 0%**
- 1.4. 33 a 40 - 0%**
- 1.5. 41 a 50 - 0%**
- 1.6. Mais de 50 -0%**

### **2. Sexo:**

- 2.1. Feminino - 60%**
- 2.2. Masculino - 40%**
- 2.3. Outros - 0%**

### **3. Familiaridade com tecnologia:**

- 3.1. Nível de familiaridade 4 - 20%**
- 3.2. Nível de familiaridade 5 - 20%**
- 3.3. Nível de familiaridade 7 - 40%**
- 3.4. Nível de familiaridade 8 - 20%**

### **Escala de Usabilidade do Sistema**

**1. Eu acho que gostaria de usar esse sistema com frequência.**

- 1. Discordo totalmente - 0%**
- 2. Discordo - 0%**
- 3. Não discordo nem concordo - 0%**
- 4. Concordo - 60%**
- 5. Concordo totalmente - 40%**

**2. Eu acho o sistema desnecessariamente complexo.**

- 1. Discordo totalmente - 20%**
- 2. Discordo - 40%**
- 3. Não discordo nem concordo - 40%**
- 4. Concordo - 0%**
- 5. Concordo totalmente - 0%**

**3. Eu achei o sistema fácil de usar.**

- 1. Discordo totalmente - 0%**
- 2. Discordo - 0%**
- 3. Não discordo nem concordo - 20%**
- 4. Concordo - 40%**
- 5. Concordo totalmente - 40%**

**4. Eu acho que precisaria de ajuda de uma pessoa com conhecimentos técnicos para usar o sistema.**

- 1. Discordo totalmente - 60%**
- 2. Discordo - 20%**

- 3. Não discordo nem concordo - 0%**
- 4. Concordo - 0%**
- 5. Concordo totalmente - 20%**

**5. Eu acho que as várias funções do sistema estão muito bem integradas.**

- 1. Discordo totalmente - 0%**
- 2. Discordo - 0%**
- 3. Não discordo nem concordo - 0%**
- 4. Concordo - 40%**
- 5. Concordo totalmente - 60%**

**6. Eu acho que o sistema apresenta muita inconsistência.**

- 1. Discordo totalmente - 60%**
- 2. Discordo - 20%**
- 3. Não discordo nem concordo - 20%**
- 4. Concordo - 0%**
- 5. Concordo totalmente - 0%**

**7. Eu imagino que as pessoas aprenderão como usar esse sistema rapidamente.**

- 1. Discordo totalmente - 0%**
- 2. Discordo - 0%**
- 3. Não discordo nem concordo - 0%**
- 4. Concordo - 20%**
- 5. Concordo totalmente - 80%**

**8. Eu achei o sistema atrapalhado de usar.**

- 1. Discordo totalmente - 40%**

- 2. Discordo - 20%**
- 3. Não discordo nem concordo - 20%**
- 4. Concordo - 20%**
- 5. Concordo totalmente - 0%**

**9. Eu me senti confiante ao usar o sistema.**

- 1. Discordo totalmente - 0%**
- 2. Discordo - 0%**
- 3. Não discordo nem concordo - 0%**
- 4. Concordo - 40%**
- 5. Concordo totalmente - 60%**
- 6.**

**10. Eu precisei aprender várias coisas novas antes de conseguir usar o sistema.**

- 1. Discordo totalmente - 80%**
- 2. Discordo - 20%**
- 3. Não discordo nem concordo - 0%**
- 4. Concordo - 0%**
- 5. Concordo totalmente - 0%**