



PROCEDIMENTO GERENCIAL

PGE - 007

Data: 17/05/2017

Revisão: 00

Página 1 de 3

Acesso a Conhecimento e Novas Tendências

SUMÁRIO

- 1.0 Objetivo
- 2.0 Responsabilidades
- 3.0 Definições
- 4.0 Recursos Materiais
- 5.0 Procedimento
- 6.0 Formulários / Registros e Documentos
- 7.0 Referências
- 8.0 Anexos

Revisão Nº	Item	Natureza da Alteração	Data	Autorizado por

Representante Direção: Denise Fernandes da Cruz

Revisão e Aprovação: Jaqueline Feltrin

**Acesso a Conhecimento e Novas
Tendências**

1.0 Objetivo

- 1.1 Descrever o processo utilizado para acesso aos novos conhecimentos e tendências do mercado, segmento e da atividade.

2.0 Responsabilidades

- 2.1 A Direção é responsável pela busca e repasse das informações e novos conhecimentos.
- 2.2 É de responsabilidade de todos os colaboradores seguir os procedimentos estabelecidos após análise e apropriação dos novos conhecimentos

3.0 Definições

- 3.1 **Conhecimento:** Entendimento, domínio de conteúdo teórico e prático que agreguem valor para atividade ou para as pessoas.
- 3.2 **Tendências:** Novas oportunidades ou ameaças que possam afetar a atividade registral.

4.0 Recursos Materiais

- 4.1 Tecnológicos e humanos.

5.0 Procedimento

- 5.1 As informações e novas tendências são captadas:
- 5.1.1 Na participação em congressos, eventos e workshop referentes ao segmento e nicho;
- 5.1.2 Na participação em diretoria das associações de classe;
- 5.1.3 Na assinatura de periódicos, boletins eletrônicos e materiais de estudo e pesquisa;
- 5.1.4 Disponibilização para a equipe de Livros, e-books e materiais com foco em gestão, inovação.
- 5.1.5 Em visita de Benchmarking.
- 5.1.6 Capacitação e aprimoramento em Marketing digital e tecnologias;
- 5.2 Disseminação para força de trabalho:
- 5.2.1 Nas reuniões sistemáticas que ocorrem entre equipe e direção;
- 5.2.2 Nas capacitações de treinamento e desenvolvimento interno;
- 5.3 Nas atividades e projetos desenvolvidos pelos diretores e colaboradores;
- 5.4 Nas reuniões realizadas para a revisão anual do planejamento estratégico



PROCEDIMENTO GERENCIAL

PGE - 007

Data: 17/05/2017

Revisão: 00

Página 3 de 3

Acesso a Conhecimento e Novas Tendências

ou de Relatório Gerencial mensal.

6.0 Formulários / Registros e Documentos

6.1 Não Há.

7.0 Referências

7.1 NBR ISO 9001:2015;

8.0 Anexos

8.1 Não Há.