

Nº de reserva: 415934200500

### Destino:

## Lisboa (PT)

# Seu número de reserva é: 415934200500

Use este número para administrar sua reserva com Decolar

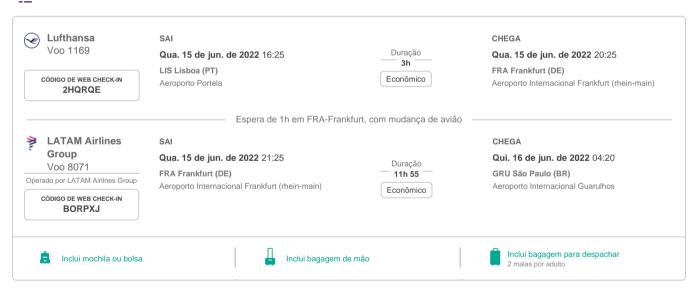
### **Passageiro**

Sobrenome/s, Nome/s Identidade Número de eTicket
RAMALHO, JOZELITO 14651670482 957-2397363029

### ₹ Ida



### ✓ Volta







Nº de reserva: 415934200500

### Política de alterações e cancelamentos

#### Alteração de data ou itinerário

#### O que acontecerá se eu quiser mudar a passagem antes da viagem e o voo ainda não tiver saido?

A companhia aérea te cobrará R\$ 1475.94 como multa pela alteração. E cobraremos R\$ 49.20 de taxas administrativas (por cada adulto). É importante destacar que se a passagem nova for mais cara que a original, deve-se somar a diferenca tarifária entre ambas.

#### O que acontecerá se eu quiser alterar algum dos trechos do voo e já tiver pegado o primeiro avião?

A companhia aérea te cobrará R\$ 1475.94 como multa pela alteração. E cobraremos R\$ 49.20 de taxas administrativos (por cada adulto). É importante destacar que se a passagem nova for mais cara que a original, deve-se somar a diferença tarifária entre ambas.

#### O que acontecerá se eu quiser mudar a passagem e não tiver me apresentado no aeroporto?

A companhia aérea não permite alterações na passagem.

#### O que acontecerá se eu quiser cancelar a passagem antes da viagem e o voo ainda não tiver saído?

A companhia aérea te devolverá o valor da passagem menos R\$ 2507.92 de multa.

#### O que acontecerá se eu quiser cancelar algum dos trechos do voo e já tiver pegado o primeiro avião?

A passagem não é reembolsável.

#### O que acontecerá se eu quiser cancelar a passagem e não tiver me apresentado no aeroporto?

A passagem não é reembolsável.

Os custos informados se aplicam a cada passageiro adulto e estão convertidos á moeda local segundo o câmbio do dia. Os valores devem ser pagos á vista. As alterações e os cancelamentos, em caso de ser permitidos, podem ser realizados até 24 horas antes do embarque e durante um ano a partir da data da compra. As taxas de serviço a companhia cobrados na reserva original não serão reembolsados.

#### Tenho direito a desistência?

Você deve levar em consideração que o transporte comercial no Brasil é regido por um conjunto de normas, entre as quais se encontram a Resolução 400 da Agência Nacional da Aviação Civil e a Resolução 4282 da Agência Nacional de Transportes Terrestres, as Normas Internacionais da IATA (International Air Transport Association) ("Normas Aeronáuticas"). Essas normas trazem regramento específico sobre o Direito de Arrependimento, motivo pelo qual fica a cargo das companhias aéreas estabelecer as condições de cancelamento, o que acontece sem a intervenção da DECOLAR. A Resolução 400 da Agência Nacional da Aviação Civil estabelece que você poderá exercer o Direito de Arrependimento desde que o faça no prazo de 24 (vinte e quatro) horas da realização da compra, sendo certo que as companhias aéreas podem determinar em suas condições de cancelamento que esta regra somente se aplica para compras feitas com antecedência igual ou superior a 07 (sete) dias em relação à data do embarque. Por isso, consulte as condições estabelecidas pela companhia aérea antes da aquisição de seu bilhete aéreo.



Lembre-se de chegar ao aeroporto 3 horas antes do horário de saída do seu voo.



#### Sua reserva também está em Minhas Viagens

Planeje e fique por dentro de tudo o que você precisa saber sobre sua a reserva em Minhas Viagens. Acesso disponível pelo site ou pelo app Decolar



