

Contato

contat.joao10@gmail.com

www.linkedin.com/in/joão-pedro-gomes-17880224a (LinkedIn)
my-portfolio-jp.000webhostapp.com/ (Portfolio)

Principais competências

Python

Programação lógica

Estruturas de dados

João Pedro Gomes

Analista em suporte Computacional na TCI Sistemas | Habilidades em Estruturas de dados, PHP, HTML, CSS e JavaScript.
Itajubá, Minas Gerais, Brasil

Resumo

Olá! Meu nome é João Pedro e sou um entusiasta da tecnologia com experiência em suporte e desenvolvimento de software. Atualmente, estou trilhando minha jornada profissional como Analista em um sistema ERP, onde mergulho no mundo do desenvolvimento de softwares e suporte em gestão fiscal e gerencial. Estou cursando Sistemas de Informação pela UNOPAR e concluí com sucesso meu curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas de dois anos no SENAI. Essa base acadêmica sólida tem sido fundamental para minha trajetória profissional, proporcionando-me uma compreensão abrangente das complexidades tecnológicas e empresariais. Com habilidades sólidas em suporte e manipulação de bancos de dados SQL, utilizando a linguagem PHP, tenho sido capaz de entender as necessidades dos usuários e garantir o funcionamento eficiente dos sistemas mesmo diante de desafios e problemas inesperados. Estou sempre em busca de novos desafios e oportunidades para expandir meu conhecimento e contribuir de forma significativa para o desenvolvimento de soluções inovadoras.

Experiência

TCI Sistemas

1 ano 11 meses

Analista em suporte Computacional
agosto de 2022 - Present (1 ano 11 meses)
Minas Gerais, Brasil

Analista de suporte computacional

Técnico de suporte em TI

agosto de 2022 - abril de 2023 (9 meses)
Itajubá, Minas Gerais, Brasil

Suporte técnico

agosto de 2022 - abril de 2023 (9 meses)
Itajubá, Minas Gerais, Brasil

Estagio em Suporte técnico ao cliente Período: agosto/22 a abril/23.

Principais Funções: realizar suporte técnico para clientes dentro do nosso sistema por meio de E-mail, CHAT, Telefone e WhatsApp. Dar treinamento de como utilizar o sistema com visitas e ajustes presenciais.

Formação acadêmica

UNOPAR - EAD

Bacharelado, Tecnologia em Tecnologia da Informação/Sistemas da Informação · (julho de 2023 - maio de 2027)

Fundação Bradesco

Colegial Técnico, Logica de Programação · (abril de 2024 - junho de 2024)

Fundação Bradesco

Curso Técnico, Tecnologia da Informação · (março de 2024 - abril de 2024)

Escola SENAI de Informática

Ensino Médio, Tecnologia da Informação · (2021 - 2023)

SENAI-MG

Ensino Médio, Análise e desenvolvimento de sistemas