

1-

#### **Fontes de Pesquisa:**

<https://leega.com.br/estrategia-de-dados/2024/01/22/amazon-dynamodb/>

<https://www.mestresdawebsite.com.br/tecnologias/requisitos-funcionais-e-nao-funcionais-o-que-sao>

[https://www.americanas.com.br/hotsite/atendimento\\_outros\\_topicos](https://www.americanas.com.br/hotsite/atendimento_outros_topicos)

#### **Amazon:**

##### **Funcionais:**

- Catálogo extenso de produtos, com diversas categorias e opções.
- Recomendações personalizadas com base no histórico de compras e interesses.
- Opções de pagamento variadas, incluindo cartão de crédito, débito, boleto e Amazon Pay.
- Rastreamento detalhado dos pedidos.
- Opções de entrega rápida, como o Amazon Prime.
- Sistema de avaliações e comentários dos produtos.

##### **Não Funcionais:**

- Alta disponibilidade do site, com pouca ou nenhuma indisponibilidade.
- Segurança robusta para proteger informações dos clientes.
- Desempenho rápido e responsivo do site, mesmo em momentos de alto tráfego.
- Conformidade com regulamentações de proteção de dados, como a GDPR.

#### **Americanas:**

##### **Funcionais:**

- Variedade de produtos, incluindo eletrônicos, moda, livros, entre outros.
- Promoções e descontos atrativos.
- Opções de pagamento, incluindo cartão de crédito, boleto, AME Digital, entre outros.
- Programa de fidelidade com benefícios exclusivos.
- Política de troca e devolução flexível.

##### **Não Funcionais:**

- Tempo de carregamento das páginas rápido para uma experiência de compra fluida.
- Segurança para proteger informações dos clientes durante o processo de compra.

- Disponibilidade do site, com poucas interrupções ou quedas.
- Conformidade com as leis e regulamentações locais de comércio eletrônico.