



---

**Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE**

**Departamento: Ciencias de la computacion**

**Carrera : Ingeniria en Tecnologias de la Informacion**

**Taller académico Nª: 1**

---

**1. Información General**

- **Asignatura:** Metodologia de Desarrollo de Software
  - **Apellidos y nombres de los estudiantes:** Cano Intriago Juan Pablo, Villegas Solange Alexandra, Menéndez Tamara
  - **NRC:** 20967
  - **Fecha de realización:** 24/04/2025
- 

**2. Objetivo del Taller y Desarrollo**

**Objetivo del Taller:**

El objetivo de este informe es analizar cómo Amazon ha implementado la metodología ágil Scrum en sus procesos de trabajo, y cómo esta implementación ha contribuido a mejorar la eficiencia y productividad dentro de la empresa. A lo largo del análisis, se



destacarán los cuatro elementos clave que Amazon considera fundamentales para llevar a cabo esta metodología de manera exitosa.

### **Desarrollo:**

Amazon, uno de los gigantes del comercio electrónico, ha logrado adaptarse rápidamente a los cambios del mercado gracias a su enfoque ágil en la gestión de proyectos. En particular, la adopción de la metodología **Scrum** ha sido crucial para optimizar sus procesos de desarrollo y mejorar la colaboración entre equipos. Scrum es un enfoque basado en ciclos cortos de trabajo llamados **sprints**, que permite una entrega continua y de alto valor (Sutherland, 2014). Al adoptar este marco de trabajo, Amazon ha logrado mejorar la calidad de sus productos, satisfacer mejor las necesidades de sus clientes y mantenerse competitivo en un mercado cada vez más dinámico.

### **Elementos clave para implementar Scrum en Amazon**

A lo largo de su implementación de Scrum, Amazon ha identificado cuatro elementos que son esenciales para el éxito de la metodología. Estos son la autonomía de los equipos, la formación de grupos pequeños, la colaboración entre equipos y la capacitación continua de los colaboradores. Estos principios han permitido a Amazon aprovechar al máximo los beneficios de Scrum.

#### **1. Dotar a los equipos de autonomía**



Uno de los aspectos más importantes que Amazon ha implementado con Scrum es la autonomía de sus equipos. Permitir que los equipos tomen decisiones por sí mismos, dentro de sus áreas de trabajo, genera un mayor sentido de responsabilidad. Esta autonomía permite a los miembros del equipo actuar rápidamente y tomar decisiones sin esperar la aprobación de niveles jerárquicos superiores. Este enfoque no solo mejora la velocidad de ejecución de los proyectos, sino que también fomenta la creatividad y el compromiso con los objetivos del equipo (Schwaber, 2017).

## **2. Formar grupos pequeños de trabajo (entre 3 y 8 personas)**

Amazon ha optado por formar equipos pequeños, con un número de entre 3 y 8 personas, lo que permite que cada miembro tenga una participación activa y significativa. Los equipos pequeños facilitan una mejor comunicación y coordinación, ya que es más sencillo gestionar un grupo reducido de personas. Además, en grupos pequeños, las tareas y responsabilidades se distribuyen de manera más equitativa, lo que hace que cada miembro tenga más control sobre el desarrollo del proyecto. Este enfoque también ayuda a reducir los tiempos de respuesta y mejora la eficiencia general del equipo (Sutherland, 2014).

## **3. Coordinar a los equipos para colaborar entre sí**

Aunque los equipos de Amazon son pequeños, la coordinación entre ellos es crucial para el éxito de Scrum. Los proyectos a menudo requieren la colaboración entre varias áreas de la empresa, por lo que Amazon ha establecido mecanismos para asegurar que los equipos trabajen juntos de manera efectiva. Esto incluye reuniones regulares entre equipos y la creación de espacios de trabajo compartidos para facilitar la comunicación.



Además, la empresa fomenta una cultura de apoyo mutuo entre equipos, lo que permite que los problemas se resuelvan rápidamente y que se mantenga un flujo de trabajo continuo (Schwaber & Beedle, 2017).

#### **4. Escuchar a los colaboradores y capacitarlos para seguir la metodología de manera efectiva**

La capacitación constante es clave para que los equipos de Amazon puedan aplicar Scrum de manera efectiva. La empresa invierte recursos en entrenar a sus empleados en los principios y prácticas de Scrum. Además, Amazon escucha regularmente las sugerencias de sus colaboradores para mejorar los procesos y adaptarse a las nuevas necesidades del mercado. Esta retroalimentación constante ayuda a ajustar la metodología según las experiencias de los equipos, lo que a su vez optimiza la implementación de Scrum a lo largo del tiempo (Schwaber, 2017).

---

#### **Conclusión**

Amazon ha logrado implementar Scrum con éxito gracias a la adopción de principios clave que han fortalecido su capacidad de respuesta y colaboración. La autonomía de los equipos, la formación de grupos pequeños, la coordinación entre equipos y la capacitación continua han sido factores determinantes en el éxito de la metodología. Esta implementación ha permitido a Amazon mantenerse ágil, responder rápidamente a los cambios del mercado y mejorar la eficiencia de sus proyectos.

---



## Referencias

Sutherland, J. (2014). *Scrum: The art of doing twice the work in half the time*. Crown Business.

Schwaber, K. (2017). *Agile project management with Scrum*. Microsoft Press.

Schwaber, K., & Beedle, M. (2017). *Agile software development with Scrum*. Prentice Hall.

Carmencita, 25. (2025). *La implementación de Scrum en empresas tecnológicas como Amazon*. Eclass. Teléfono: +(56 2) 29508900. Correo electrónico: contacto@eclass.com. [Comunicación personal].

---