



# ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

## DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN INGENIERÍA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

*“HISTORIAS DE USUARIO”*

**Integrantes:**

Juan Cano  
Solange Villegas  
Tamara Menéndez

**Tutor:**

Ing. Jenny Ruiz

## Historias de usuario

Historia de Usuario	
Número: 1	Usuario: Recepcionista
Nombre Historia: Check-in Digital	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta
Iteración Asignada: 1	
Programador Responsable: Juan Cano	
Descripción: <ul style="list-style-type: none"><li>● Ingresar datos del huésped y generar comprobante automático.</li></ul>	
Validación: <ul style="list-style-type: none"><li>● Si se ingresan correctamente los datos, el sistema genera el comprobante, si falta información, solicita completarla.</li></ul>	

Historia de Usuario	
Número: 2	Usuario: Recepcionista y personal de limpieza
Nombre Historia: Gestión de Habitaciones	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta
Iteración Asignada: 1	
Programador Responsable: Solange Villegas	
Descripción: <ul style="list-style-type: none"><li>● Panel para actualizar y consultar estado de habitaciones.</li></ul>	
Validación: <ul style="list-style-type: none"><li>● Al cambiar el estado de la habitación, se refleja inmediatamente en el panel de control de recepción.</li></ul>	

Historia de Usuario	
<b>Número: 3</b>	<b>Usuario:</b> Recepcionista y huésped
<b>Nombre Historia:</b> Alertas de Estadía	
<b>Prioridad en negocio:</b> Alta	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Alta
<b>Iteración Asignada:</b> 2	
<b>Programador Responsable:</b> Juan Cano	
<b>Descripción:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Configurar horarios de salida y sistema de notificaciones.</li> </ul>	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema envía un mensaje al huésped 30 minutos antes de la salida y alerta a recepción si no se ha retirado.</li> </ul>	

Historia de Usuario	
<b>Número: 4</b>	<b>Usuario:</b> Recepcionista
<b>Nombre Historia:</b> Notificación Limpieza	
<b>Prioridad en negocio:</b> Alta	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Alta
<b>Iteración Asignada:</b> 2	
<b>Programador Responsable:</b> Tamara Menéndez	
<b>Descripción:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enviar notificación push o SMS al personal asignado.</li> </ul>	
<b>Validación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Al realizar el check-out, el sistema genera una alerta directa al personal asignado.</li> </ul>	