



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN INGENIERÍA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

“HISTORIAS DE USUARIO”

Integrantes:

Juan Cano
Solange Villegas
Tamara Menéndez

Tutor:

Ing. Jenny Ruiz

Historias de usuario

Historia de Usuario	
Número: 1	Usuario: Recepcionista
Nombre Historia: Check-in Digital	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta
Iteración Asignada: 1	
Programador Responsable: Juan Cano	
Descripción: <ul style="list-style-type: none">● Ingresar datos del huésped y generar comprobante automático.	
Validación: <ul style="list-style-type: none">● Si se ingresan correctamente los datos, el sistema genera el comprobante, si falta información, solicita completarla.	

Historia de Usuario	
Número: 2	Usuario: Recepcionista y personal de limpieza
Nombre Historia: Gestión de Habitaciones	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta
Iteración Asignada: 1	
Programador Responsable: Solange Villegas	
Descripción: <ul style="list-style-type: none">● Panel para actualizar y consultar estado de habitaciones.	
Validación: <ul style="list-style-type: none">● Al cambiar el estado de la habitación, se refleja inmediatamente en el panel de control de recepción.	

Historia de Usuario	
Número: 3	Usuario: Recepcionista
Nombre Historia: Alertas de Estadía	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Media
Iteración Asignada: 2	
Programador Responsable: Solange Villegas	
Descripción: <ul style="list-style-type: none"> Configurar horarios de salida y sistema de notificaciones. 	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> El sistema envía una alerta a recepción si el huésped no se ha retirado. 	

Historia de Usuario	
Número: 4	Usuario: Recepcionista
Nombre Historia: Notificación Limpieza	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta
Iteración Asignada: 2	
Programador Responsable: Tamara Menéndez	
Descripción: <ul style="list-style-type: none"> Enviar notificación al personal asignado. 	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> Al realizar el check-out, el sistema genera una alerta directa al personal asignado. 	