

A gestão da qualidade no desenvolvimento de sistemas informatizados é fundamental para garantir que os produtos de software atendam às necessidades dos clientes, sejam confiáveis e livres de defeitos. Os principais aspectos da gestão da qualidade aplicados ao desenvolvimento de sistemas informatizados são, Planejamento da Qualidade, que identifica os requisitos de qualidade, como entender as necessidades e expectativas do cliente para definir os padrões a serem alcançados.

Garantia da Qualidade, que estabelece padrões de processos, desenvolvendo e os implementando, usando normas e metodologias que orientem o desenvolvimento do software de acordo com as melhores práticas conhecidas. Auditorias de qualidade, realiza auditorias regulares para verificar se os processos estão sendo seguidos de maneira correta, e se os padrões de qualidades estão sendo aplicados.

Controle de qualidade, são os testes do software, que são feitos testes funcionais, desempenho e de segurança, para identificar e corrigir erros no software, juntamente com as revisões de código que identifica os padrões estabelecidos. Melhorias contínuas, é a análise de dados e métricas, coletando e analisando dados sobre o desempenho do software, utilizando métricas de qualidade e ações corretivas e preventivas, que implementam medidas para corrigir problemas e identificar futuros problemas.

Gestão de riscos, identifica e avalia os riscos que possam afetar a qualidade e funcionamento do software, implementando estratégias para reduzi-los. Envolvimento dos Stakeholders, manter uma comunicação aberta e transparente com os clientes e com as partes interessadas para garantir que as necessidades sejam atendidas.

Documentação e Rastreabilidade, documenta todos os requisitos e decisões, para registrar todas as informações relevantes do projeto, permitindo a rastreabilidade de mudanças e um melhor entendimento do histórico de desenvolvimento. Treinamento e capacitação, usado para desenvolver as habilidades da equipe e garantir que os membros tenham a capacitação adequada para desenvolver suas funções com eficiência.

Padronização, adere a padrões e boas práticas, como seguir normas e padrões postos pela indústria, exemplo, ISO 9001, para ter uma melhor qualidade. Ciclo de vida de desenvolvimento, escolhe adotar um modelo apropriado, como DevOps por exemplo, que atenda as necessidades do projeto e promova a sua qualidade.

Esses aspectos em geral são amplamente reconhecidos na literatura acadêmica e indústria de desenvolvimento de software, sendo essenciais para o sucesso na entrega do sistema de alta qualidade, e a sua aplicação adequada pode ajudar a evitar problemas de qualidades e reduzir os custos do sistema, além de aumentar a satisfação do cliente.