

Manual de Usuario StatusApp



Soporte Operaciones Honduras Operación de Sucursales

Supervisión de sucursales, dispositivos, mantenimientos,
manuales y reportes.

Desarrollado por Juan Ramón Madrid

San Pedro Sula, Honduras

Tabla de Contenido

1. INSTRUCCIONES DEL SISTEMA.....	1
1.1 INSTRUCCIÓN DE FUNCIÓN	1
1.1.1 <i>Características del Sistema</i>	1
1.1.2 <i>Bases de Datos Soportadas</i>	1
1.1.3 <i>Módulos de Sistema:</i>	1
Tabla de Sucursales	2
Tabla de Dispositivos	3
Tabla de Mantenimientos y Panel para agregar Constancias	4
Tabla de Manuales.....	5
Tabla de Informes y Panel para agregar Informe	6
Página informativa de Sucursal	7
Página informativa de los Dispositivos	8
Página informativa de los Mantenimientos.....	9
Página informativa de Manual.....	10
Página informativa de Informe.....	11
1.2 OPERACIONES BÁSICAS.....	12
1.3 INFORMES, REPORTES Y MANTENIMIENTOS.....	13
1.3.1 <i>Página informativa de Sucursal</i>	13
1.3.2 <i>Página informativa de los Dispositivos</i>	14
1.3.3 <i>Página informativa de los Mantenimientos</i>	15
1.3.4 <i>Página informativa de Manual</i>	16
1.3.5 <i>Página informativa de Informe</i>	17
2. AGREGAR DOCUMENTOS.....	18
2.1 CONSTANCIA	18
2.2 INFORME	19

1. Instrucciones del Sistema

1.1 Instrucción de Función

La gestión de datos es clave para las empresas hoy en día. Este sistema facilita a los usuarios de soporte el seguimiento de los datos de manera sencilla. Con una interfaz fácil de usar, permite un control de datos ágil y eficiente, asegurando que todo funcione de manera fluida y sin complicaciones.

1.1.1 Características del Sistema

1. Permite visualizar los datos de manera confiable.
2. Cuenta con módulos de información adaptados a diversas necesidades.
3. Realiza múltiples operaciones con dispositivos de forma eficiente.
4. Permite enviar informes de alguna actividad realizada en la sucursal.

1.1.2 Bases de Datos Soportadas

SQL Server.

1.1.3 Módulos de Sistema:

El sistema incluye 10 módulos funcionales:

1. Tabla de Sucursales.
2. Tabla de Dispositivos.
3. Tabla de Mantenimientos y Panel para agregar Constancias.
4. Tabla de Manuales.
5. Tabla de Informes y Panel para agregar Informe.
6. Página informativa de Sucursal.
7. Página informativa de los Dispositivos.
8. Página informativa de los Mantenimientos.
9. Página informativa de Manual.
10. Página informativa de Informe.

Tabla de Sucursales

Permite visualizar y buscar todos los datos de las sucursales.

En la tabla, el primer icono nos llevará a la página informativa de sucursal, que contiene los dispositivos que le pertenecen; el segundo icono nos llevará a los mantenimientos realizados en la sucursal.

La información de la tabla se puede guardar como lista en Excel o como documento PDF.

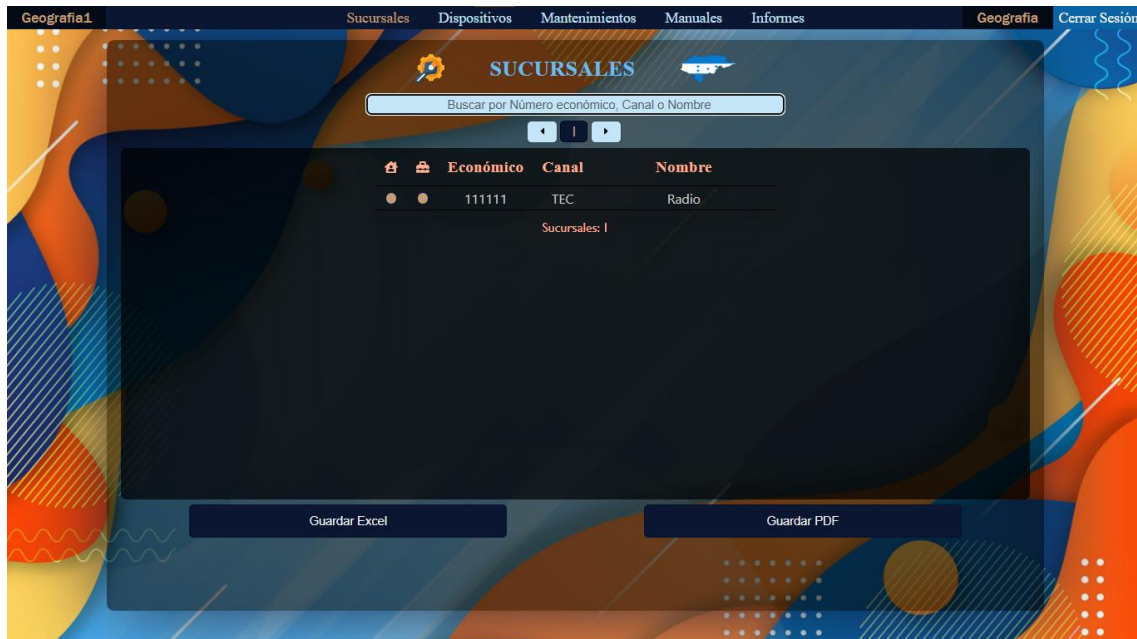


Tabla de Dispositivos

Permite visualizar y buscar todos los datos de los dispositivos.

En la tabla, el primer icono tiene la capacidad de realizar un ping al dispositivo y el segundo, la capacidad de llevarlo al sitio oficial del dispositivo.

En la parte inferior de la tabla se encuentra el acceso a la página informativa de Dispositivo; solo debe seleccionar el dispositivo.

La información de la tabla se puede guardar como lista en Excel o como documento PDF.

	Dispositivo	IP	Económico	Canal	Sucursal
<input type="radio"/>	UPS	192.168.100.7	111111	TEC	Radio
<input type="radio"/>	iLO 5	192.168.1.12	111111	TEC	Radio
<input type="radio"/>	Biométrico	192.168.1.13	111111	TEC	Radio
<input type="radio"/>	Telefono	192.168.1.14	111111	TEC	Radio
<input type="radio"/>	Laser Banco 1	192.168.11.11	111111	TEC	Radio
<input type="radio"/>	Laser Banco 2	192.168.11.12	111111	TEC	Radio
<input type="radio"/>	Laser Comercio 1	192.168.11.13	111111	TEC	Radio
<input type="radio"/>	Laser Comercio 2	192.168.11.14	111111	TEC	Radio
<input type="radio"/>	Telefono	192.168.1.15	111111	TEC	Radio
<input type="radio"/>	Telefono	192.168.1.16	111111	TEC	Radio

Dispositivos: 12

Tabla de Mantenimientos y Panel para agregar Constancias

Permite visualizar y buscar todos los datos de los mantenimientos, cuenta con la capacidad de agregar las constancias de los mantenimientos pendientes con su respectivo ID.

Solo se permiten documentos .jpg.

La tabla tiene el acceso a la página informativa de Mantenimiento.

La información de la tabla se puede guardar como lista en Excel o como documento PDF.

MANTENIMIENTOS

Buscar por Número económico, ing. Responsable o Fechas

Económico	Fecha Estimada	Fecha Realizado	Descripción	ID
111111	1/julio/2026	Pendiente		4
111111	1/enero/2026	23/enero/2026		3
111111	1/julio/2025	16/julio/2025	Mantenimiento de 2	2

Mantenimientos: 3

Guardar Excel Guardar PDF

Mantenimiento

Agregar

*Fecha Realizado: dd/mm/aaaa

*Constancia: Subir constancia

Sin constancia

Descripción: Descripción general del mantenimiento (Opcional)

*ID: Elemento que agregará

Agregar

Más información en el capítulo 2.1 Constancia.

Tabla de Manuales

Permite visualizar y buscar todos los datos de los manuales, cuenta con la capacidad de descargar el documento rápidamente.

La tabla tiene el acceso a la página informativa de Manual.

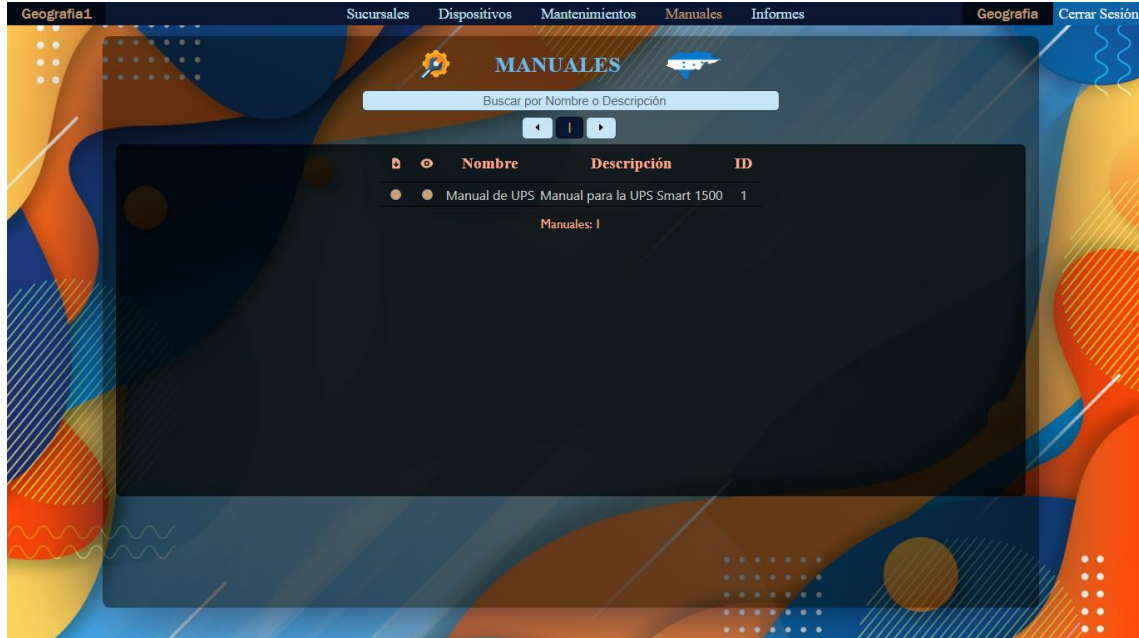


Tabla de Informes y Panel para agregar Informe

Permite visualizar, agregar y buscar todos los datos de los informes.

Solo se permiten documentos .pdf.

Cuenta con la capacidad de descargar el documento rapidamente.

La tabla tiene el acceso a la página informativa de Informe.

Económico	Sucursal	Fecha Realizado	Nombre
111111	Radio	19/junio/2025	Informe de reparación.pdf

Más información en el capítulo 2.2 *Informe*.

Página informativa de Sucursal

La barra lateral de la izquierda lista los dispositivos asignados a la sucursal, otorga la capacidad de realizar ping al dispositivo y la capacidad de llevarlo al sitio oficial del dispositivo, Una vez que seleccione el dispositivo este cumplirá la tarea asignada, desde dar un informe, mostrar datos descriptivos del dispositivos o alguna orden que pueda realizar el dispositivo.

Por debajo de la lista de los dispositivos estan los botones para guardar dicha lista en Excel o guardar la información general de todos los dispositivos de la lista en un documento PDF.

Dependiendo del dispositivo se podran guardar un informe aparte de solo dicho dispositivo.



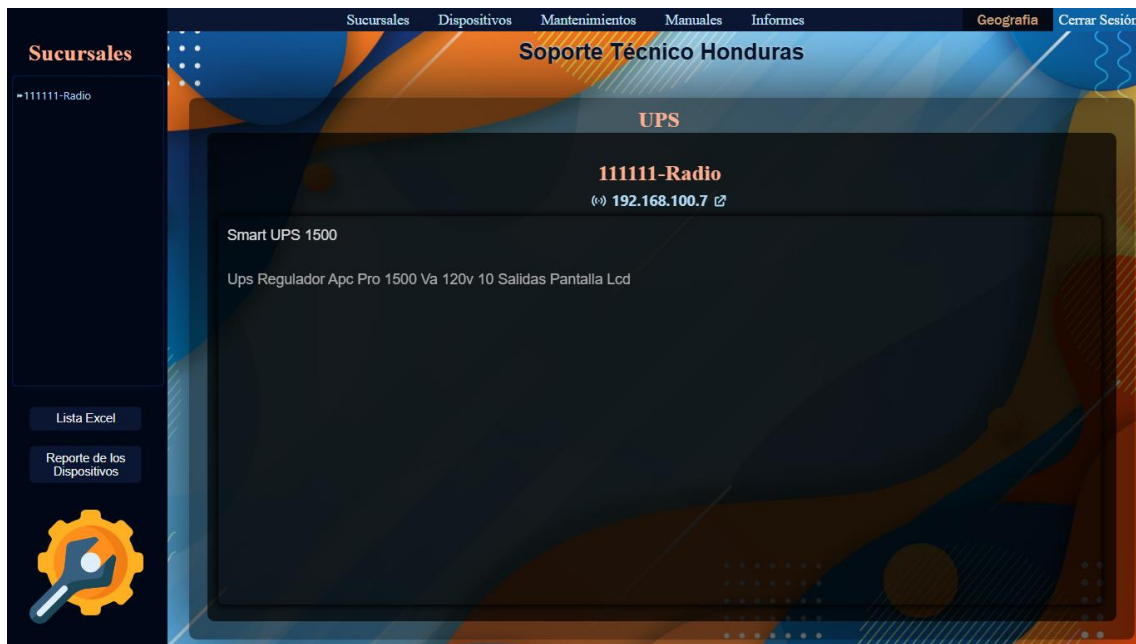
Más información en el capítulo 1.3.1 *Página informativa de Sucursal*.

Página informativa de los Dispositivos

La barra lateral de la izquierda lista las sucursales que tienen el dispositivo.

El contenido es una lista horizontal de todas las sucursales con el dispositivo seleccionado, con la información general y la capacidad de realizar un ping al dispositivo y la capacidad de llevarlo al sitio oficial del dispositivo.

Por debajo de la lista de las sucursales están los botones de guardar dicha lista en Excel o guardar la información general de todos los dispositivos de la lista en un documento PDF.



Más información en el capítulo *1.3.2 Página informativa de los Dispositivos*.

Página informativa de los Mantenimientos

La barra lateral de la izquierda lista las fechas de los mantenimientos realizados en la sucursal, al seleccionar una fecha aparece la imagen de la constancia de dicho mantenimiento realizado.

Por debajo de la lista de los mantenimientos realizados están los botones para guardar dicha lista en Excel o guardar todas las constancias en documento PDF en blanco y negro.

El contenido es la constancia con la capacidad de guardarlo como imagen o como documento pdf.

Soporte Técnico Honduras

Geografía | **Sucursales** | **Dispositivos** | **Mantenimientos** | **Manuales** | **Informes** | **Geografía** | **Cerrar Sesión**

Mantenimientos Realizados

- 23/enero/2026
- 16/julio/2025

Guardar Imagen | **Guardar Documento**

Cliente: Nombre de la empresa
Consultor: Nombre del empleado que realiza la visita
Fecha: Fecha de la visita
Lugar: Ciudad o dirección completa
Hora de llegada: Hora a la que el empleado llegó al lugar
Hora de salida: Hora a la que el empleado salió del lugar

Equipo inspeccionado
Modelo: Aire acondicionado Split industrial
Marca: Marca del aparato
Color: Blanco
Tiempo de uso: 6 meses
Responsable del equipo en la empresa: Nombre del empleado

Servicios

1. Inspección

Item inspeccionado	Conforme	No conforme
Salidas de aire		
Filtros de aire		
Bandeja de agua		
Armario		

2. Mantenimiento

Acción	Realizada	No realizada
Cambio de los filtros de aire		

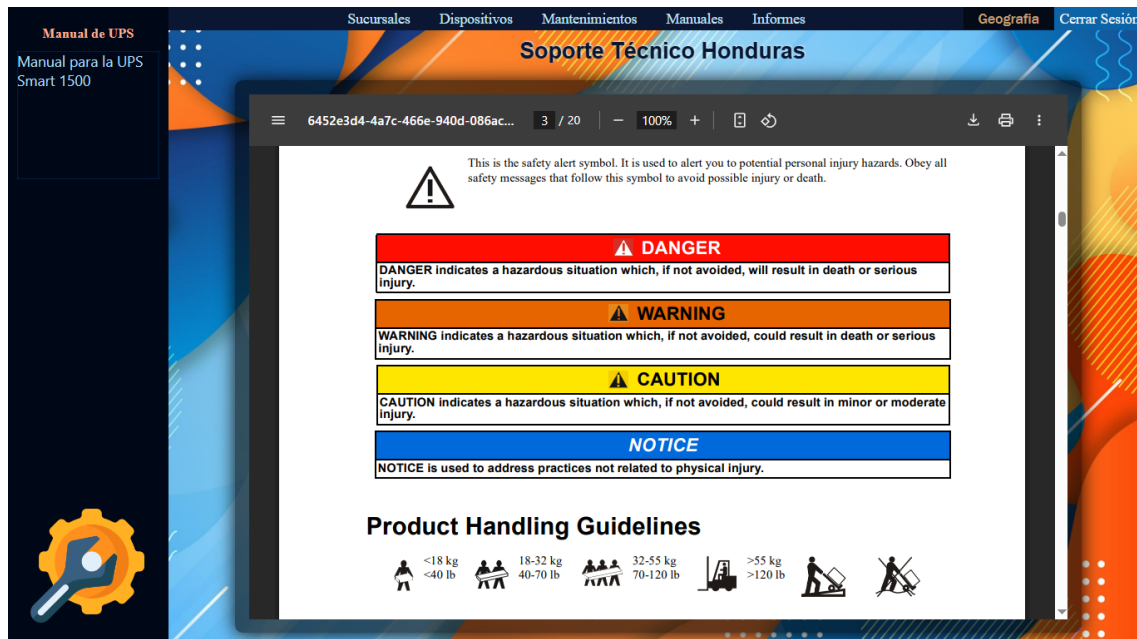
Registro de mantenimientos
10/12/2020 - Sustitución del ventilador
10/02/2021 - No se requiere ninguna acción

Observaciones
El equipo se utiliza a diario, 5 días a la semana, una media de 6 horas al día.
Firma del responsable:

Más información en el capítulo 1.3.3 *Página informativa de los Mantenimientos*.

Página informativa de Manual

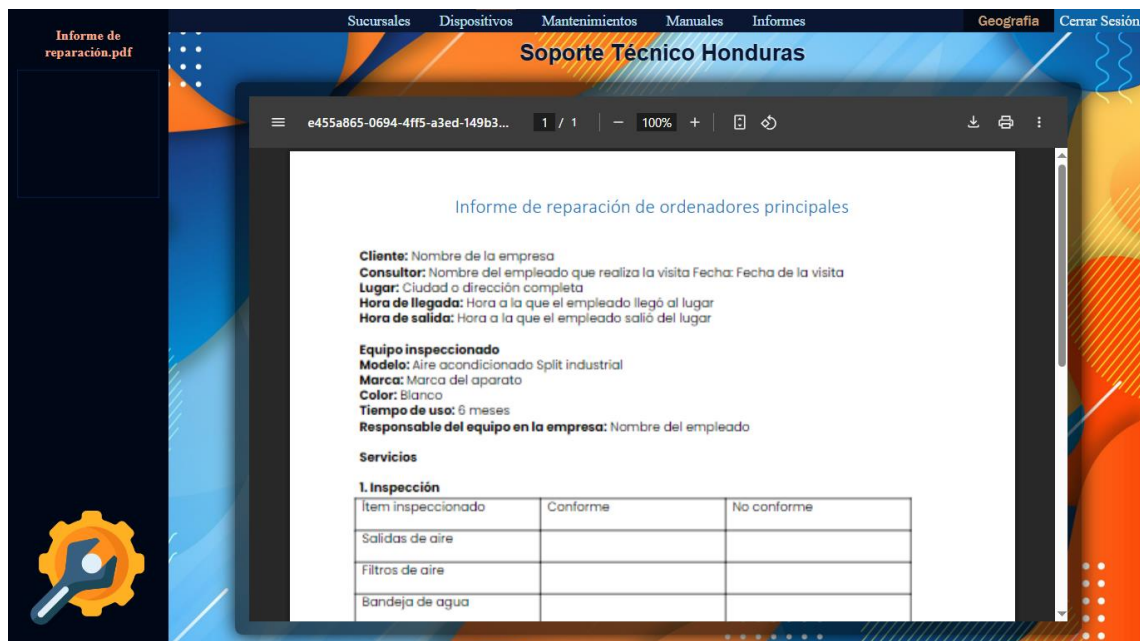
La barra lateral de la izquierda muestra el nombre del documento y una breve descripción del manual.



Más información en el capítulo 1.3.4 *Página informativa de Manual*.

Página informativa de Informe

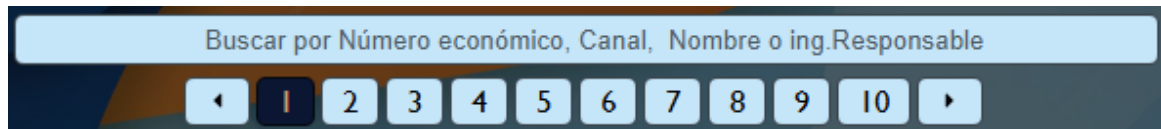
La barra lateral de la izquierda muestra el nombre del documento y una breve descripción del informe.



Más información en el capítulo 1.3.5 *Página informativa de Informe*.

1.2 Operaciones Básicas

Al ingresar al sistema el primer modulo en cargar sera la tabla de sucursales, en la parte superior se encontrara la barra de navegación de las tablas.



Barra de Búsqueda y Paginación. Disponible en cada tabla.



Icono de informe de Sucursal. Se encuentra en "Sucursales".



Icono de informe de Mantenimiento. Se encuentra en "Sucursales" y "Mantenimientos".



Icono de Ping. Se encuentra en "Dispositivos".



Icono de Direccionamiento a pagina oficial del Dispositivo. Se encuentra en "Dispositivos".



Icono de descargar Manual. Se encuentra en "Manuales" e "Informes".



Icono de informe de Manual. Se encuentra en "Manuales" e "Informes".



Barra de informe de Dispositivos. Se encuentra en "Dispositivos".

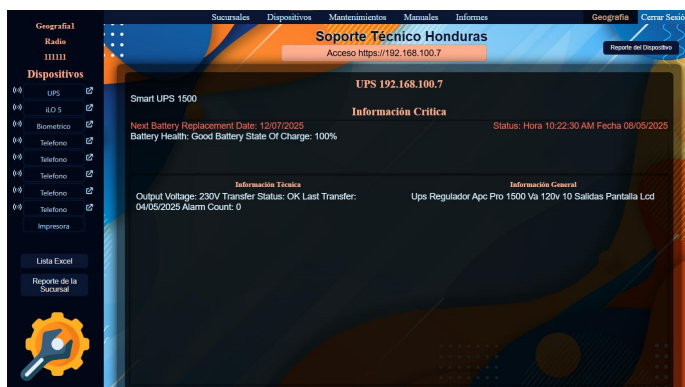


Descargar la tabla, Se disponible para "Sucursales", "Dispositivos" y "Mantenimientos".

Cerrar Sesión Cierra la sesión del usuario antes del cierre automático de 24 horas.

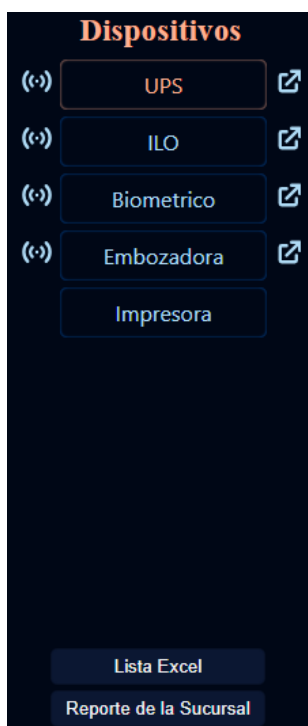
1.3 Informes, reportes y mantenimientos

1.3.1 Página informativa de Sucursal



Al seleccionar el dispositivo se despliega un panel con lo solicitado en cada tipo de dispositivo.

La información de descripción o modelo y la información general pueden ser modificadas.



Lista de dispositivos asignados a la sucursal seleccionada en "Sucursales".

Capacidad de realizar ping a la IP del dispositivo para corroborar conexión.

Capacidad de direccionar a la página oficial de dispositivo.

La Impresora es un pequeño panel de IPs.



Capacidad de guardar dicha lista en Excel.

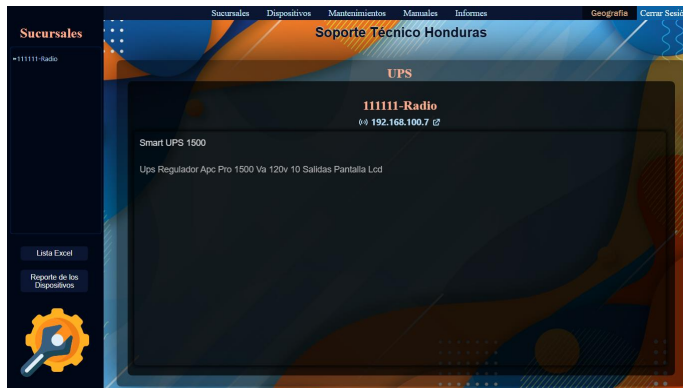
Capacidad de guardar un informe con la información de descripción y general de cada dispositivo de la sucursal.



Reporte del Dispositivo

La ups contara con la capacidad de descargar información técnica extraída directamente del dispositivo.

1.3.2 Página informativa de los Dispositivos



Vista general de todas las sucursales con la información y estado del dispositivo seleccionado.



Lista de Sucursales que cuentan con el dispositivo seleccionado en “Dispositivos”.

Las que aparecen en rojo son las sucursales que su dispositivo no cuenta con una IP válida.

Al seleccionar el contenido lleva a la tarjeta de dicha sucursal.

Capacidad de guardar dicha lista en Excel.

Capacidad de guardar un informe con la información de descripción y general de cada dispositivo.



Tarjetas la información del dispositivo en cada sucursal.

Muestra el estado de la IP.

Capacidad de realizar ping a la IP del dispositivo para corroborar conexión.

Capacidad de direccionar a la página oficial de dispositivo.

1.3.3 Página informativa de los Mantenimientos

Vista de la Constancia según la fecha en la que fue realizada.

Al seleccionar la fecha se despliega un panel con la constancia.

Lista de Fechas en las que fueron realizados los mantenimientos de la sucursal seleccionada.

Capacidad de guardar dicha lista en Excel.

Capacidad de guardar un informe con todas las constancias de dicha sucursal.

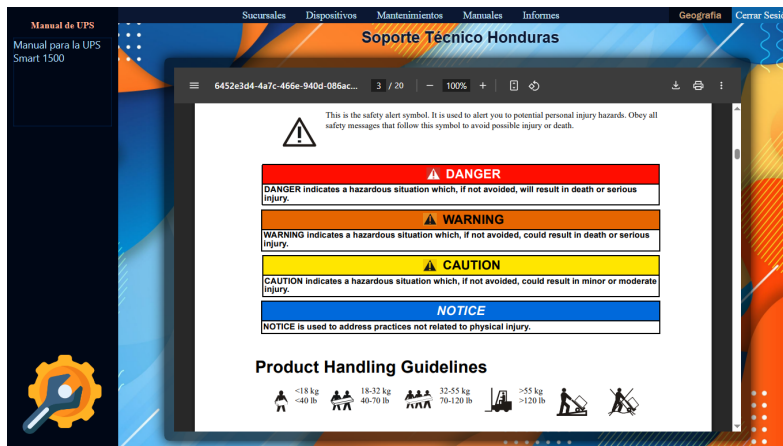
Guardar Imagen

Cuenta con la capacidad de guardarse en .jpg

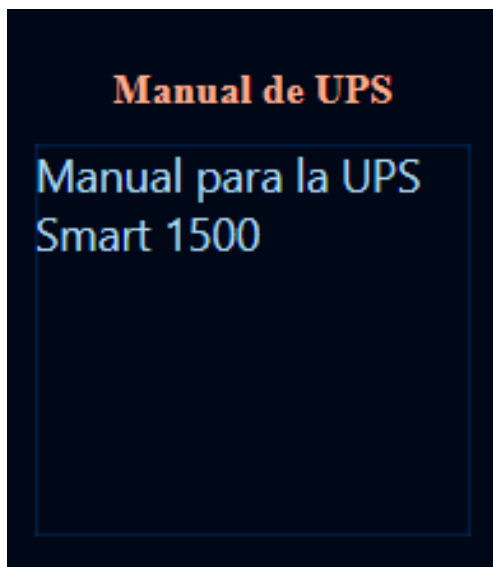
Guardar Documento

Cuenta con la capacidad de guardarse en .pdf

1.3.4 Página informativa de Manual

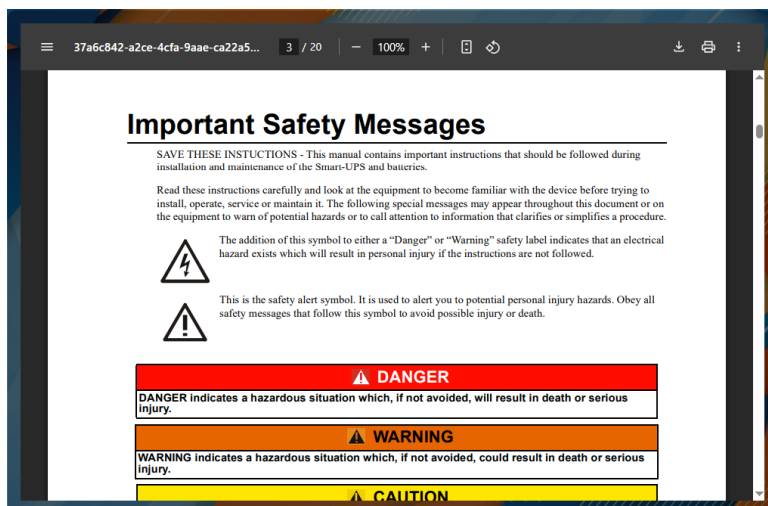


Vista de el Manual seleccionado en la tabla “Manuales”.



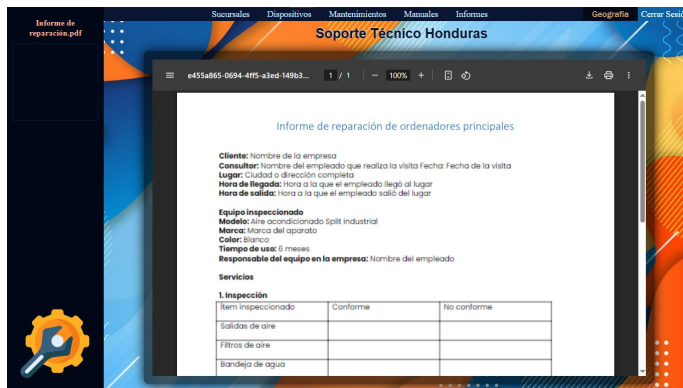
Nombre y Descripción del Manual.

Descripción es opcional puede no estar.

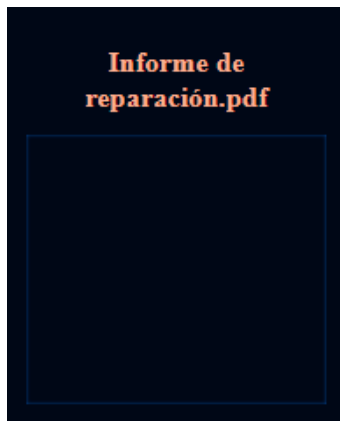


Manual escogido, puede descargarse, enviarse a imprimir y visualizar sus propiedades.

1.3.5 Página informativa de Informe

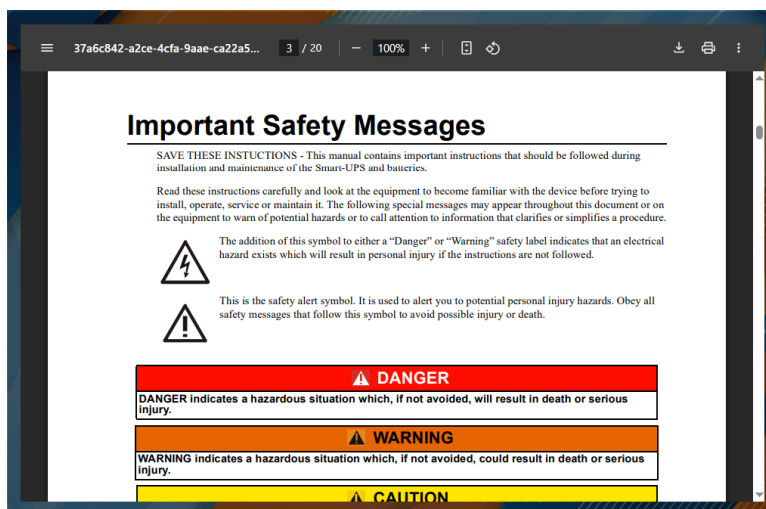


Vista de el Informe seleccionado en la tabla “Informes”.



Nombre y Descripción del Manual.

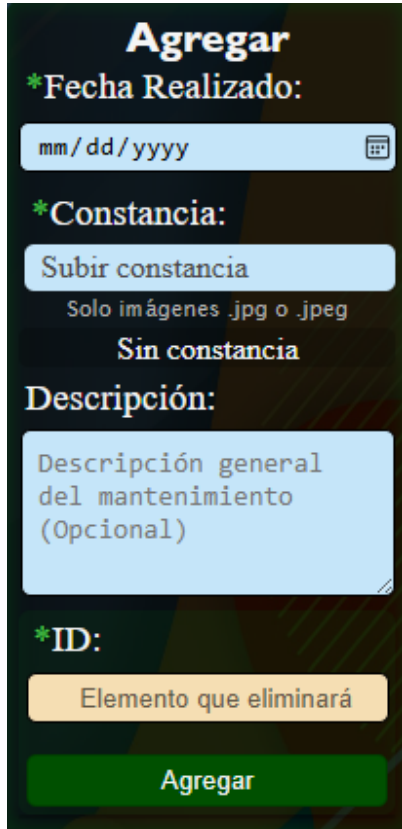
Descripción es opcional puede no estar.



Informe escogido, puede descargarse, enviarse a imprimir y visualizar sus propiedades.

2. Agregar documentos

2.1 Constancia



Agregar

***Fecha Realizado:**

mm/dd/yyyy

***Constancia:**

Subir constancia

Solo imágenes .jpg o .jpeg

Sin constancia

Descripción:

Descripción general del mantenimiento (Opcional)

***ID:**

Elemento que eliminará

Agregar

Agregar un mantenimiento en la fecha de realización.

La “Fecha Realizado” debe ser despues a la “Fecha Estimada” .

La constancia solo permite archivos imagen .jpg o .jpeg.

El agregar se define dado el ID en la tabla de “Manuales”.

Ingresar un ID valido.

2.2 Informe

Agregar

***Informe:**

Subir Informe

Solo archivos .pdf

Sin documento

***Económico:**

Número económico

***Fecha Realizado:**

dd/mm/aaaa

Mes/Día/Año

Nombre:

Nombre del informe (Opcional)

Se puede tomar directo del documento

Descripción:

Descripción del informe (Opcional)

Agregar

El informe solo permite archivos de documentos .pdf.

Se debe definir a que sucursal pertenece el informe.

Se debe colocar la fecha en el que realizo el trabajo.