

PROPOSTA COMERCIAL DATACOB EXPRESS



12/06/2017 rev 1
PH3A_2017/1058

Razão Social: Officer SA Distribuidora de Produtos de Tecnologia	
Contato: Jairo	E-mail: suemi@officer.com.br / bruno@officer.com.br

EMPRESA

| A PH3A é uma empresa brasileira de tecnologia dedicada a projetar e construir sistemas de informação, direcionados a apoiar a gestão de empresas fortemente dependentes de operações em vários segmentos.

Oferecemos soluções para Recuperação de Crédito, Análise de Fraude, Database, CRM, Gateway de Pagamento e Plataforma de E-commerce, com capacidade de integração para todas as situações.

Somos uma das mais completas empresas do mercado, com experiência de 20 anos em Informação e tecnologia, aliada a inteligência para ajudar o desenvolvimento do seu negócio em diversas áreas.



APRESENTAÇÃO

Os sistemas de cobrança desenvolvidos pela PH3A permitem o rápido acesso as informações para a recuperação de crédito, fácil parametrização dos dados e as ferramentas necessárias para criar a melhor estratégia de negócio.

O DATACOB foi desenvolvido numa plataforma que proporciona para seu negócio mobilidade, centralização de informações, redução de custos e acessibilidade irrestrita ao sistema.

O acesso online ao software permite o acompanhamento e gerenciamento das informações em tempo real, ou seja, oferecemos facilidade e controle para o seu dia-a-dia através de um login e senha.

Trabalhamos com o banco de dados SQL, fornecendo agilidade e simplicidade na busca por informações.

| Contrato

A principal tela de Contratos consolida diversas informações, para facilitar a cobrança para o Operador.

| Negociação

As telas de negociação mostram uma escala gráfica, possibilitando o operador ter uma noção visual de quanto ele está negociando.

| Distribuição

Rotina de distribuição permite montar vários filtros em árvores, permitindo diversas possibilidades de segmentação da carteira.

| Controles de Parâmetros

O sistema permite diversas opções de parâmetros cálculos e acordo, possibilitando a cada cliente, ajustar o sistema às suas necessidades.

PRINCIPAIS RECURSOS

| Informações

- Enriquecimento de dados;
- Collection Score;

| . Amigável

- Cobrança (Ativa);
- Atendimento (Receptiva);

| Pré-Jurídico

- Notificação;
- Solicitação de documentos;

| . Jurídico

- Controle de processos (ações e andamentos);
- Jurídico integrado ao amigável;
- Gera documentos a partir de modelos (inicial, Petição e outros);

| Negociação com o cliente

- Emissão de boleto bancário via impressão e e-mail;
- Boleto configurável (texto, imagens, instruções);
- Cálculo do valor atualizado em tempo real;
- Cálculo projetado;
- Correções e descontos parametrizados;
- Possibilidade de trabalhar com diversas campanhas;
- Prevê cálculo de contratos em qualquer moeda;

| Acordo

- Formas de acordo (descontos, opções de parcelamento, juros por parcelamento e por atraso) parametrizadas;
- Emissão de boleto e recibo sobre as parcelas do acordo;
- Controle das parcelas do acordo e baixa automática das parcelas originais;
- Gerado termo de acordo;

| Segurança

- Controle de usuários e grupos;
- Controle de acessos a telas e funcionalidades;

| . Gerencial

- Controle de cheques;
- Controle de despesas;
- Prestação de contas/Extração de dados;
- Relatórios;
- Estratégia de envio de cartas SMS e TTS (geração de arquivos e envio através de empresas terceirizadas);

|. Administrativo

- Recepção de arquivos;
- Prestação de contas;
- Baixas de pagamento através de boleto;

■ 1. CONDIÇÕES TÉCNICAS

DATA COB EXPRESS

1.1. Link: Para o tráfego de dados e de comunicação adequado, é necessário o mínimo de 01 (um) MBps de banda para acesso ao sistema via Web.

1.2. Infraestrutura:

1.2.1. As informações armazenadas no Banco de Dados são da contratante, porém a estrutura de armazenamento é exclusiva da contratada e não será revelada. Não será permitido o seu acesso direto.

1.2.2. Toda a estrutura para fornecimento da solução estará composta no ambiente da PH3A, desta forma a comercialização do software ocorre como serviço (Saas).

2. PREMISSAS

DATA COB EXPRESS

2.1. Layout

2.1.1. A PH3A disponibilizará 01 (um) layout pré-definido PADRÃO, em formato .xls, para recepção dos dados da contratante no sistema.

2.2. Customizações

2.2.1. Estão disponíveis apenas na versão FULL.

■ 3. TREINAMENTO

DATA COB EXPRESS

3.1. Treinamento de Implantação: Não vai necessitar pois já utiliza o sistema.

3.4. Os Treinamentos solicitados, serão cobrados à parte de acordo com o valor hora vigente da época, sendo o período mínimo para faturamento de 02 (duas) horas.

3.5. Condições de agendamento e aplicação dos treinamentos estão sujeitos a disponibilidade da equipe PH3A.

4. INVESTIMENTO

DATA COB EXPRESS

4.1. MENSALIDADE: Pela licença de uso do Software, será cobrado o valor mensal conforme tabela abaixo:

Total com serviços:

Valor total com serviços			
Descrição	Quantidade	Valor	Excedente
DATA COB EXPRES	3 licenças	R\$ 450,00	R\$ 150,00
SMS (long. Code)	600	R\$ 57,00 (Fixo)	R\$ 0,095
E-mail (PH3A)	600	R\$ 48,00 (Fixo)	R\$ 0,08
Enriquecimento	1500	R\$ 80,00 (fixo)	R\$ 0,10
Treinamento 6 horas	Cobrado 1 vez	R\$ 500,00	-----
Total		R\$1.035,00	-----

4.2 TREINAMENTOS

Cobrança Única, a vencer na data da assinatura do contrato:

Treinamento via Skype de até 06 (seis) horas: **R\$ 500,00;**

Os pagamentos dos períodos pré-pagos seguintes vencerão no dia 10 (dez) de cada mês ou no primeiro dia útil subsequente.

O pagamento inicial das licenças será calculado Pro Rata, da data de assinatura deste contrato até o dia 10 (dez) do mês seguinte, e deverá ser efetuado no ato da contratação, juntamente com o pagamento do treinamento, se houver.

O espaço de armazenamento de informações, está limitado a 1 GB.

O aumento desta capacidade será cobrado à parte ao custo vigente para a época da contratação

A correção do valor unitário será feita anualmente com base na variação do IGP-M no período

4.3. Os pagamentos dos períodos pré-pagos seguintes vencerão no dia 10 (dez) de cada mês ou no primeiro dia útil subsequente.

4.4. O pagamento inicial das licenças será calculado Pro Rata, da data de assinatura deste contrato até o dia 10 (dez) do mês seguinte, e deverá ser efetuado no ato da contratação, juntamente com o pagamento do treinamento, se houver.

4.5. O espaço de armazenamento de informações, está limitado a 1 GB.

4.5.1. O aumento desta capacidade será cobrado à parte ao custo vigente para a época da contratação

4.6. A correção do valor unitário será feita anualmente com base na variação do IGP-M no período.

5. SERVIÇOS ADICIONAIS

5.1. Enriquecimento de Dados:

Pacote de enriquecimento:

Valor fixo: R\$ 80,00 até 1.500 CPF/CNPJ

Excedentes: R\$ 0,12

5.2. Estudo de Carteira:

O cliente DATACOB FULL terá acesso gratuitamente ao **Estudo de Carteira**, os dados são enriquecidos em sua totalidade independente da franquia ou pacote contratado, para fins de análise.

Os dados enriquecidos poderão ser acessados, de acordo com a franquia disponível ou contratação adicional.

O cliente DATACOB EXPRESS poderá solicitar estudo de carteira em batch por R\$ 3.000,00. (LIMITADO A 300.000 REGISTROS)

5.3 DATAPACT

4% de acordos fechados e com confirmação de pagamento na ferramenta.

5.4. SMS / E-mail:

Opcional :

Valor total com serviços			
Descrição	Quantidade	Valor	Excedente
SMS (long. Code)	600	R\$57,00	R\$0,095
E-mail (PH3A)	600	R\$48,00	R\$0,08

5.5. Para migrar do DATACOB EXPRESS para versão FULL, vai ser cobrado o valor de Setup de R\$12.000,00 (Doze mil reais), para treinamento + instalação.

6. NOVOS LOGINS DATACOB

6.1. A solicitação de novos logins deve ser feita através do sistema on-line de abertura de chamados HELPDESK disponível no DATACOB.

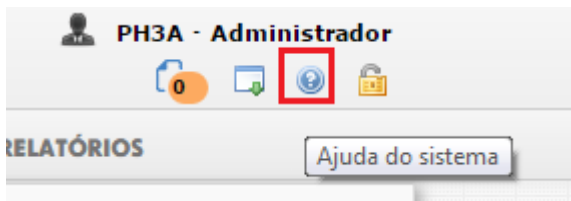
6.2. As licenças serão liberadas em até 02 (dois) dias úteis após a solicitação do cliente.

6.3. A cobrança será efetuada no mês subsequente à utilização.

6.4. Caso haja redução do número de licenças, durante o período de vigência, o valor unitário por licença poderá sofrer alteração.

7. ATENDIMENTO (SUPORTE)

7.1. O suporte será somente via HELPDESK /DATACOB sistema abertura de chamados, na própria ferramenta.



7.2. O suporte funciona em horário comercial de segunda a sexta-feira das 08h30m às 19h00m –Sábado 09h30m às 17h00m .

7.3. Nos feriados municipais e estaduais em São Paulo - Capital, o atendimento será prestado em regime de plantão, limitado a situações emergenciais. Nos feriados nacionais e carnaval o suporte técnico estará indisponível através dos telefones previamente fornecidos pelo Suporte PH3A.

8. PRAZO CONTRATUAL DATACOB

8.1. O contrato será por tempo indeterminado;

8.2. Opera-se a rescisão automática deste contrato, sem ônus para as Partes, através do não pagamento pela Contratante de (indefinido) períodos pré-pagos consecutivos.

8.3. Sistema será bloqueado caso houver atraso de 15 dias.

CONDIÇÕES COMERCIAIS

Dimensionamento

Os serviços objetos da presente proposta foram dimensionados com base nas informações e/ou projetos e demais documentações fornecidas.

Caso ocorra mudança no projeto, estas serão analisadas e poderão implicar na modificação das características e preços.

Validade da proposta

As condições apresentadas nesta proposta são válidas por **20 dias** contados da data da apresentação da proposta.

Segurança

Executamos todos os processos com rígidos critérios de segurança. Todos os dados e programas são instalados em servidores dentro de nossa empresa, possibilitando total controle sem interrupções nas operações, seguindo protocolo de segurança com utilização de Firewall e senhas criptografadas.

Confidencialidade

As partes envolvidas na relação comercial se comprometem a manter absoluto sigilo no tocante às informações, dados e documentos que vier a receber uma da outra ou por outra forma vier a tomar conhecimento em virtude das ações executadas, não só durante os trabalhos, mas também após dois (02) anos do seu encerramento, por qualquer forma, conforme pré-definido no "Termo De Confidencialidade", anexo ao contrato de prestação de serviço.

Aceite da Proposta

Data ____ / ____ / ____

PH3A COM. E IMP. E EXP. LTDA
CNPJ 08.699.602/0001-90

Officer SA Distribuidora de Produtos de Tecnologia
CNPJ 71.702.716/0001-89

Esta proposta é válida por 10 dias.

Atenciosamente,



Pedro Henrique Pereira
pedro.pereira@ph3a.com.br
R. Dos Três Irmãos, 201 6º andar
São Paulo . SP . Brasil 05615-190
55 11 3721 6930 - www.ph3a.com.br