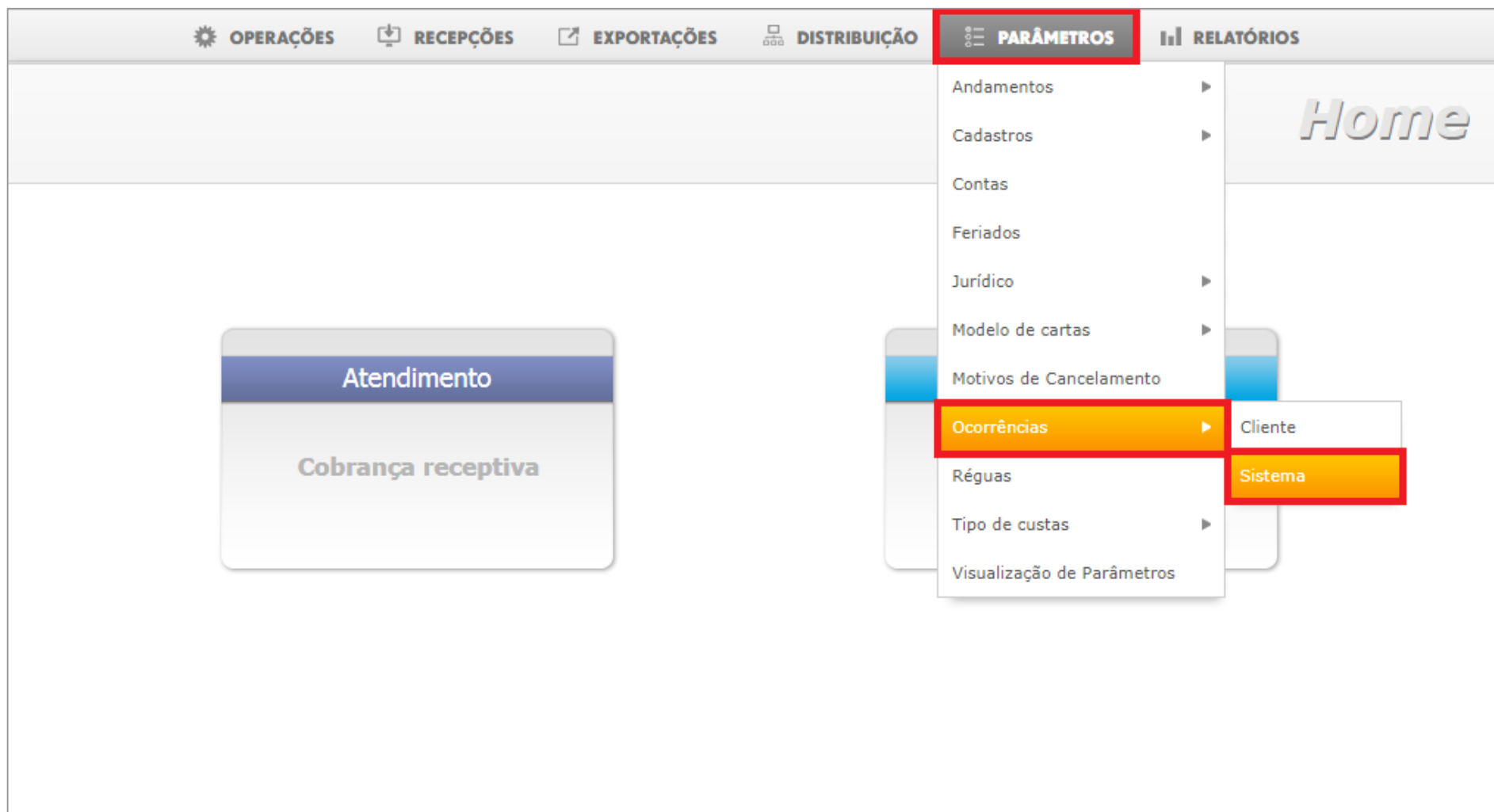




# DataCob

Ocorrência Sistema



Para acessar as configurações de ocorrências de sistema:  
**Parâmetros >> Ocorrências >> Sistema**

## Ocorrências do Sistema Histórico

Código	Descrição	Complemento	Des. Do Complemento	Tipo	Tamanho	Cobrado	Positiva	Fases	Enviar	Agendar Retorno	Tipo Retorno
<input type="text"/>	<input type="text"/>										
01	À Vencer	<input checked="" type="checkbox"/>		Data e Hora		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Complem
012	Ação Judicial em Andamento	<input type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
050	Acha Caro	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
041	Acordo com Atraso	<input type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
010	Acordo Quitado	<input type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
048	Agendado	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
002	Agendado/A vista	<input type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Dias
020	Aguardando Documentação do Cli	<input type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
022	Aguardando resposta do contrata	<input type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
009	Aguardando Resposta do Devedor	<input type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
016	Baixado/Inapto na RF	<input type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
031	Cliente desconhece dívida	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
027	Cobrança Cancelada	<input type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
032	Cobrança Suspensa	<input type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

[Editar Ocorrência](#)
[Adicionar Ocorrência](#)

Esta tela lista as ocorrências configuradas e suas características.  
Para adicionar uma nova ocorrência clique em “ **Adicionar Ocorrência**”.

OPERAÇÕES
 RECEPÇÕES
 EXPORTAÇÕES
 DISTRIBUIÇÃO
 PARÂMETROS
 RELATÓRIOS

## Ocorrências do Sistema Histórico

### Ocorrências

Cod. Ocorrência: 

☒ Marcar Cobrado
 ☒ Marcar Último Histórico
 ☒ Ocorrência Positiva

Descrição: 

Observação Padrão

### Agendar Retorno

☐ Não Agendar
 ☒ Data/Hora Corrente  
☐ Data/Hora Complemento
 ☒ Agendamento Manual

### Complementos

Tipo:  Tamanho:  Dias Alerta:

Descrição:

☐ Validar Complemento Maximo
 ☒ Exibir Ocorrências para operador

### Status do contrato

Nº Agrupamento	Status Contrato
<input type="checkbox"/> 1	Agendado
<input type="checkbox"/> 1	Cobrado
<input type="checkbox"/> 1	Devolvido
<input checked="" type="checkbox"/> 1	Não Cobrado
<input type="checkbox"/> 1	Não Localizado
<input type="checkbox"/> 1	Novo Contrato
<input type="checkbox"/> 1	Promessa
<input type="checkbox"/> 1	Promessa Vencida
<input type="checkbox"/> 1	Recebido
<input type="checkbox"/> 1	Sem Acionamento
<input type="checkbox"/> 1	Quebra Acordo
<input type="checkbox"/> 1	Extensão Amigável

### Grupo de usuários

Grupo Usuários
 

☐ Administrador
 ☐ TI
 ☐ Cobrança
 ☐ Administrativo
 ☐ Juridico

### Configuração n/Ação Contrária

☒ Todas as fases
 ☐ Ativa - (Não)
 ☐ Passiva - (Sim)
 ☐ Ambas - (Todas)

### Contato

Qualificar Telefone

Vincular Telefone ☐

Cancelar

Salvar

Informe um **código** (não podem existir códigos iguais) e um **nome / descrição** para sua ocorrência.

Existe a opção de **agendar um retorno** de contato, configure-a conforme sua necessidade.

É possível inserir um **complemento**, configure-o conforme sua necessidade.

**Grupo de usuários:** Indica para quais grupos esta ocorrência estará disponível para visualização / uso.

**Todas as fases:** Indica em quais fases esta ocorrência poderá ser usada.

www.ph3a.com.br

Este documento é propriedade da PH3A. Toda a informação nele contida deve ser considerada confidencial. Não é permitida a sua cópia, transmissão ou utilização para outros fins que não os previstos.

OPERAÇÕES
 RECEPÇÕES
 EXPORTAÇÕES
 DISTRIBUIÇÃO
 PARÂMETROS
 RELATÓRIOS

## Ocorrências do Sistema Histórico

### Ocorrências

Cod. Ocorrência: 

☒ Marcar Cobrado
 ☒ Marcar Último Histórico
 ☒ Ocorrência Positiva

Descrição: 

Observação Padrão

### Agendar Retorno

☐ Não Agendar
 ☒ Data/Hora Corrente  
☐ Data/Hora Complemento
 ☒ Agendamento Manual

### Complementos

Tipo:  Tamanho:  Dias Alerta:

Descrição:

☐ Validar Complemento Maximo
 ☒ Exibir Ocorrências para operador

### Status do contrato

Nº Agrupamento	Status Contrato
<input type="checkbox"/> 1	Agendado
<input type="checkbox"/> 1	Cobrado
<input type="checkbox"/> 1	Devolvido
<input checked="" type="checkbox"/> 1	Não Cobrado
<input type="checkbox"/> 1	Não Localizado
<input type="checkbox"/> 1	Novo Contrato
<input type="checkbox"/> 1	Promessa
<input type="checkbox"/> 1	Promessa Vencida
<input type="checkbox"/> 1	Recebido
<input type="checkbox"/> 1	Sem Acionamento
<input type="checkbox"/> 1	Quebra Acordo
<input type="checkbox"/> 1	Encerrado Amigável

### Grupo de usuários

Grupo Usuários
 

☐ Administrador
 ☐ TI
 ☐ Cobrança
 ☐ Administrativo
 ☐ Juridico

### Configuração n/Ação Contrária

☒ Todas as fases
 

☐ Ativa - (Não)
 ☐ Passiva - (Sim)
 ☐ Ambas - (Todas)

### Contato

Qualificar Telefone

Vincular Telefone ☐

Cancelar

Salvar

**Marcar cobrado:** Esta opção selecionada indica que o contrato foi trabalhado, independente do contato com o financiado ter sucesso ou não.

**Marcar último histórico:** Para efeitos de relatório, exibe um resumo do último acionamento/ação no contrato.

**Ocorrência positiva:** Esta opção selecionada indica que independente do contato com o financiado ter sucesso ou não o cobrador poderá passar a cobrar outro contrato em sua fila, caso contrário deverá trabalhar no contrato atual até que obtenha uma ocorrência positiva.

www.ph3a.com.br

Este documento é propriedade da PH3A. Toda a informação nele contida deve ser considerada confidencial. Não é permitida a sua cópia, transmissão ou utilização para outros fins que não os previstos.

OPERAÇÕES
 RECEPÇÕES
 EXPORTAÇÕES
 DISTRIBUIÇÃO
 PARÂMETROS
 RELATÓRIOS

## Ocorrências do Sistema Histórico

### Ocorrências

Cod. Ocorrência: 

☒ Marcar Cobrado
 ☒ Marcar Último Histórico
 ☒ Ocorrência Positiva

Descrição: 

Observação Padrão

### Agendar Retorno

☐ Não Agendar
 ☒ Data/Hora Corrente  
☐ Data/Hora Complemento
 ☒ Agendamento Manual

### Complementos

Tipo:  Tamanho:  Dias Alerta:

Descrição:

☐ Validar Complemento Maximo
 ☒ Exibir Ocorrências para operador

☐ Enviar Cliente

### Status do contrato

Nº Agrupamento	Status Contrato
<input type="checkbox"/> 1	Agendado
<input type="checkbox"/> 1	Cobrado
<input type="checkbox"/> 1	Devolvido
<input checked="" type="checkbox"/> 1	Não Cobrado
<input type="checkbox"/> 1	Não Localizado
<input type="checkbox"/> 1	Novo Contrato
<input type="checkbox"/> 1	Promessa
<input type="checkbox"/> 1	Promessa Vencida
<input type="checkbox"/> 1	Recebido
<input type="checkbox"/> 1	Sem Aciomamento
<input type="checkbox"/> 1	Quebra Acordo
<input type="checkbox"/> 1	Extinção Amigável

### Grupo de usuários

Grupo Usuários
 

☐ Administrador
 ☐ TI
 ☐ Cobrança
 ☐ Administrativo
 ☐ Juridico

### Configuração p/Ação Contrária

☒ Todas as fases
 ☐ Ativa - (Não)
 ☐ Passiva - (Sim)
 ☐ Ambas - (Todas)

### Contato

Qualificar Telefone

Vincular Telefone ☐

Cancelar

Salvar

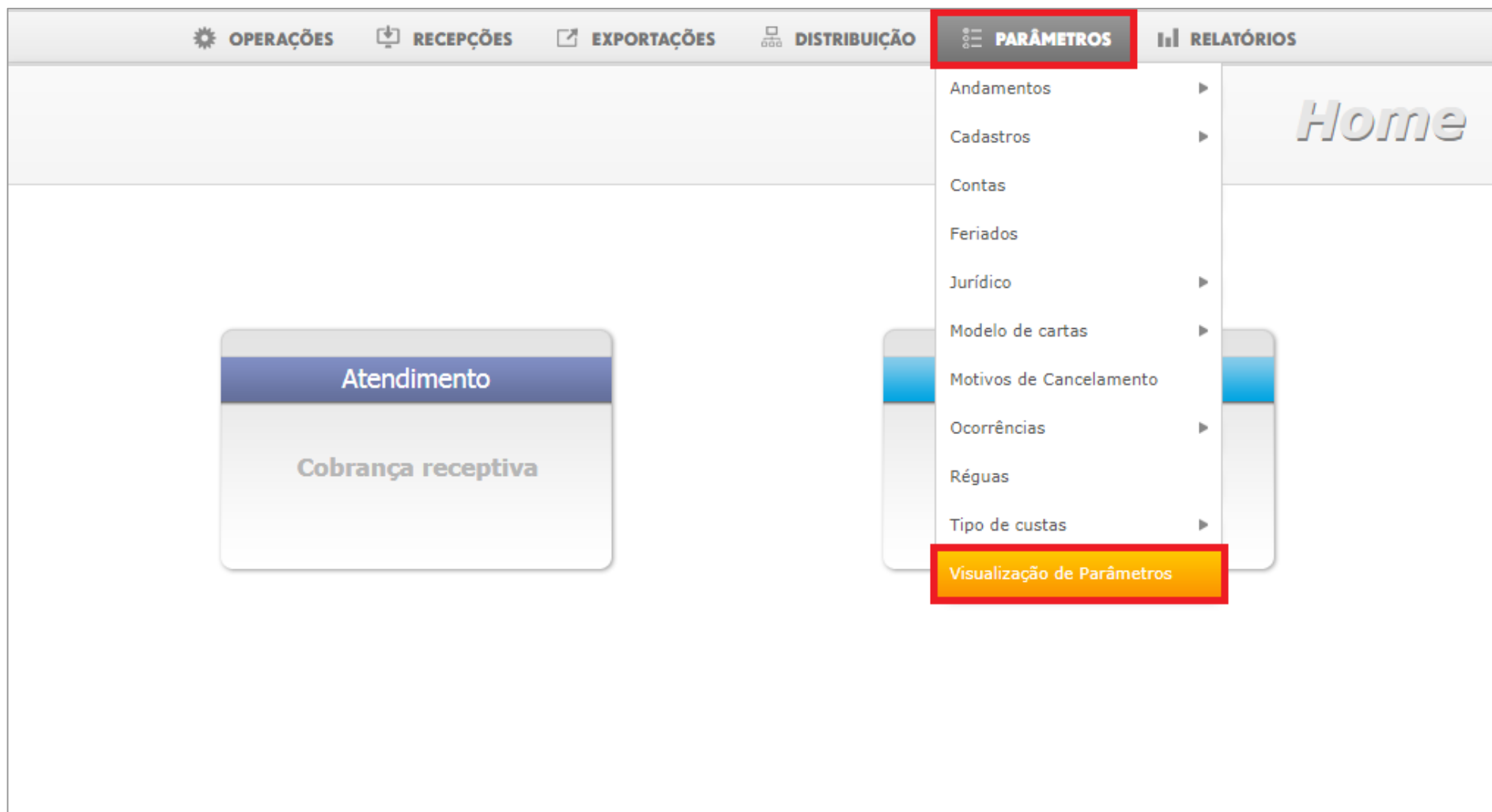
**Exibir ocorrência para operador:** selecione esta opção para que esta ocorrência esteja habilitada para uso pelo cobrador.

Toda ocorrência sistema é relacionada com um **status de contrato**, selecione o status que melhor se adapta a ocorrência que está sendo criada.

Após feitas as configurações clique em “**Salvar**”.

www.ph3a.com.br

Este documento é propriedade da PH3A. Toda a informação nele contida deve ser considerada confidencial. Não é permitida a sua cópia, transmissão ou utilização para outros fins que não os previstos.



Depois de criadas as ocorrências é necessário vinculá-las ao grupo onde serão utilizadas.

Acesse **Parâmetros >> Visualização de Parâmetros**

OPERAÇÕES

RECEPÇÕES

EXPORTAÇÕES

DISTRIBUIÇÃO

PARÂMETROS

RELATÓRIOS

Visualiza Parâmetros

Opções

Cálculo

Boletos

Régua

Recibo

Ocorrências

Devolução

D.Cadastrais

Negativação

Jurídico

Despesas

Histórico Automático

Histórico

Popup

+

ODEHOLM - 330

+

37

+

Historico Automático

+

Devolução

+

D.Cadastrais

+

Negativação

+

Jurídico

+

Despesas

+

BELACOP SK COPIADORA - 477

+

BLACK BOX - 169

+

BMG - 198

+

BOLSAS PALLAS - 469

+

BRASIF - 116

+

CALCADOS TRIPLEX - 474

+

CAMPESTRE - 231

+

CASA PSICOLOGO - 335

Cálculo PC

	Descrição
94	BRASIF
116	IDEAL
117	WORLD
120	NEXUS LOG
121	CLOCKS
122	SO MARCAS
127	INTER-METRO
128	INTERNATIONAL BRANDS
132	LAYR ELETRO
133	NITROCUT
134	PRINTERINK
136	ZURICH
137	ADD - THERM
138	OXFORD
139	METALURGICA VERARDI

Cadastrar

Editar

Parametro Calculo PC

Vincular

Desconto Alçada

Na tela “Visualiza Parâmetros” acesse **Opções >> Ocorrências >> Histórico**.



OPERAÇÕES

RECEPÇÕES

EXPORTAÇÕES

DISTRIBUIÇÃO

PARÂMETROS

RELATÓRIOS

Opções ▾

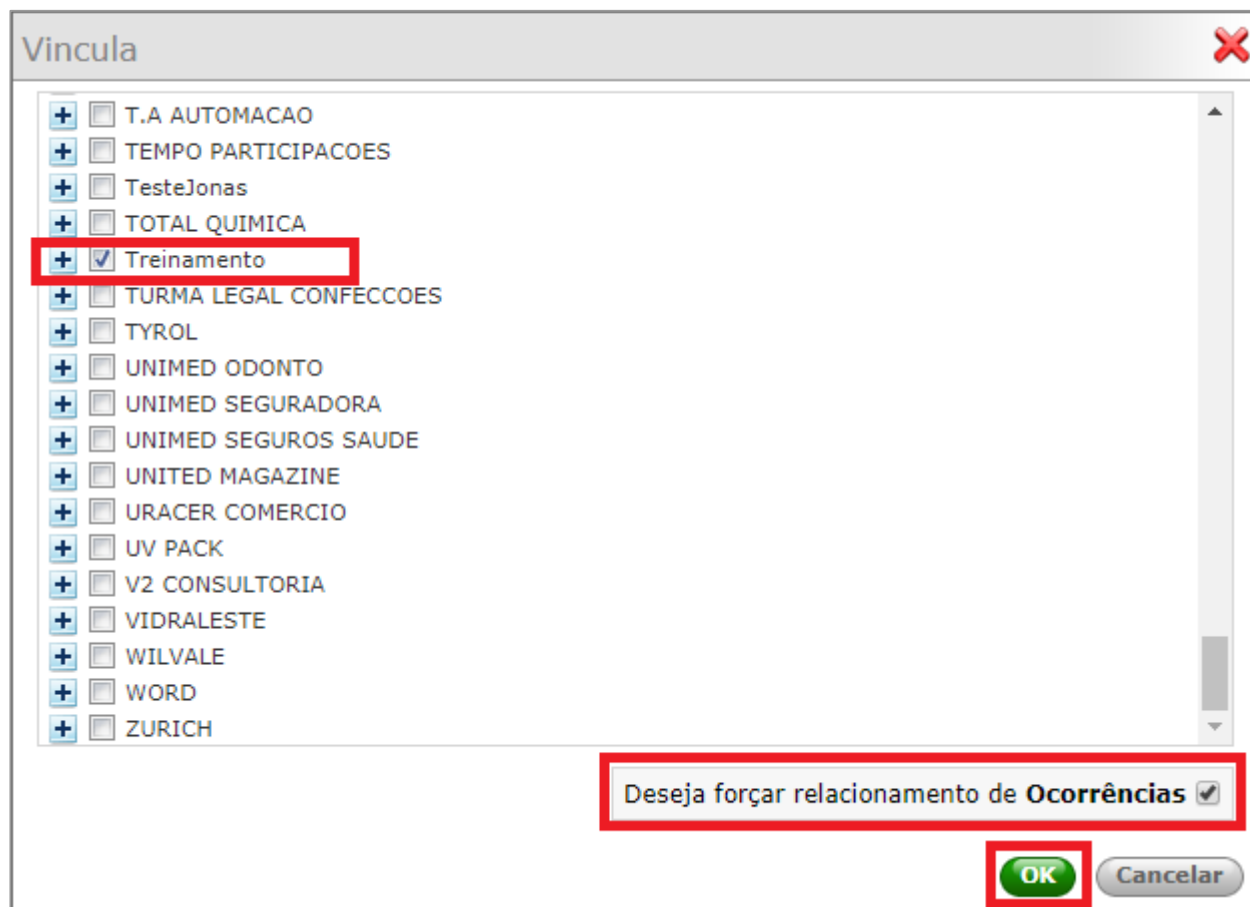
Visualiza Parâmetros

Tabela de Ocorrências

Cadastrar

Vincular

Selecione a tabela onde as ocorrências foram agrupadas e clique em “Vincular”.



Selecione o grupo correspondente, e marque “**Deseja forçar relacionamento de Ocorrências**”, clique em “**OK**” para confirmar.

Uma mensagem confirmando o vínculo deverá ser exibida.



Versão	Autor	Data	Ação
1.0	Suporte	Out. 2017	Suporte / Criação