



# Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

División Académica de Informática y Sistemas

Licenciatura en Tecnologías de la Información

Plan de Estudios 2013



## PROGRAMA DE ESTUDIOS

F1469	Administración de Servicios de Tecnologías de Información		
	Horas Teóricas	Horas Prácticas	Créditos
	2	2	6
Tipo:	Optativa		
CARRERA(S)			
Licenciatura en Tecnologías de la Información – LTI			
ÀREA DE FORMACIÓN			
Transversal			
ÀREA DE CONOCIMIENTO			
Entorno Social			
ASIGNATURAS ANTECEDENTES Y SUBSECUENTES			
Antecedentes:	Ninguna		
Subsecuentes:	Ninguna		



# Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

*División Académica de Informática y Sistemas*

**Licenciatura en Tecnologías de la Información**

Plan de Estudios 2013



## Presentación

La asignatura pertenece al área de conocimiento de Entorno Social y al área de formación transversal. Se incluye en el plan de estudios porque permitirá que el estudiante adquiera los conocimientos, capacidades y habilidades para aplicarlos en el ámbito de los negocios inteligentes.

## Objetivo General

Conocer y Aplicar metodologías para la administración y desarrollo de servicios web en una organización.

## Perfil de la Asignatura

En función de que una de las capacidades que debe tener el egresado de la licenciatura en tecnologías de la información es el análisis, diseño y administración de procesos de negocios mediante servicios de tecnologías en busca de la calidad y mejora continua en las organizaciones, para ello deberá demostrar capacidad para el diseño de portafolio de servicios de Tecnologías de la Información. Así como proponer estrategias de uso y aplicación de Tecnologías de la información acordes a las necesidades de las organizaciones.

## Producto Final / Evidencia de Aprendizaje

Un portafolio de evidencias integrado por todas las prácticas desarrolladas y análisis de lecturas

## Contenido Temático

- I. FUNDAMENTOS DE APLICACIONES WEB
- II. SERVICIOS WEB
- III. INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS
- IV. PROCESOS DE SERVICIOS
- V. TRANSICIÓN DE SERVICIOS Y PROCESOS DE NEGOCIO CON TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN



# Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

División Académica de Informática y Sistemas

Licenciatura en Tecnologías de la Información

Plan de Estudios 2013



## Métodos, Técnicas y Materiales de Apoyo recomendables

Métodos: Solución de casos prácticos, Estudio de Casos, Investigaciones con análisis, exposiciones

Técnicas: trabajo en equipo, lluvia de ideas y prácticas grupales

Materiales de apoyo: equipo de computo y audiovisual

## Criterios de Evaluación y Acreditación (Estrategias de Evaluación)

Participación y exposición en clase

Solución de casos

Portafolio de evidencias

## Perfil del Docente

- Ser profesionista del área administrativa
- Preferentemente con estudios de posgrado
- Con amplio dominio en el ámbito administrativo
- Con amplia experiencia docente y dominio de métodos y técnicas de enseñanza
- Con capacidad para:
  - Planear y gestionar sus clases,
  - Uso y manejo de recursos didácticos;
  - Manejo de grupos,
  - Para fomentar la responsabilidad y los valores en el estudiante



# Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

*División Académica de Informática y Sistemas*

**Licenciatura en Tecnologías de la Información**

Plan de Estudios 2013



## Bibliografía

### Básica

1. Reese, George. Cloud Application Architecture. Ed. O'Reilly. 2009
2. Hugos, Michael. Business in the cloud .Ed Wiley. 2010
3. Proctor, Scott. Optimizing and Accessing Information Technology. Ed Wiley. 2011

### Complementaria

1. Wilder, Bill. Cloud Architecture Patterns. Ed O'Reilly 2012
2. Rothman, Johanna. Behind Closed Doors. Ed Pragmatic Programmers. 2005

## Comisión que elaboró el Programa

**Elsa Rueda Ventura**  
**Eric Ramos Méndez**  
**Marbella Araceli Gómez Lemus**  
**Marysol Magaña Chablé**  
**Ma. Teresa Fernández Mena**