

Guía del usuario de Emerald

Su institución tiene acceso al contenido de Emerald... descubra cómo beneficiarse



Guía paso a paso para acceder a las
Revistas Electrónicas y Series de Libros
Electrónicos, Bases de Datos Bibliográficas
y Estudios de Casos de Emerald



www.emeraldinsight.com



Le damos la bienvenida a Emerald ...

Emerald es una editorial mundial de investigaciones revisadas por expertos, de recursos relacionados y de servicios. Hemos elaborado esta guía para ayudarle a sacar el máximo provecho de los recursos de Emerald disponibles para usted.

Contenidos

Esta guía paso a paso para el usuario le mostrará cómo:


- Acceder al contenido de la página web de Emerald, incluyendo consejos para: *Búsqueda*, *Búsqueda avanzada*, *Resultados de la búsqueda* y *Navegar* – “Search”, “Advanced Search”, “Search results” y “Browse”, respectivamente.
- La creación de su propio espacio a través de la configuración de una cuenta “My Profile” – Mi Perfil.
- Acceder al contenido a través de la App de Emerald y del sitio móvil de Emerald.

Esta guía incluye además otras informaciones útiles como:

- Guía de solución de problemas: si está teniendo problemas para acceder al contenido de Emerald
- Formulario de solicitud del bibliotecario: proporciona a su bibliotecario una “lista de deseos” del contenido al que usted no puede acceder
- Información de contacto de Emerald: para mayor asistencia cuando acceda al contenido de Emerald.

¿Cómo puede acceder al contenido de Emerald?

Consulte a su bibliotecario para averiguar a qué contenido de Emerald tiene acceso su institución.

-  **Directamente a través de la página web de Emerald**
Puede obtener automáticamente acceso al contenido de Emerald a través del IP de su institución. De forma alternativa, puede que necesite preguntar a su bibliotecario el nombre de usuario y la contraseña asignados a su institución.
Visite: www.emeraldinsight.com
-  **Descargue la aplicación de Emerald**
Nuestra aplicación está disponible para descargar en el App Store.
Visite: <http://itunes.apple.com/gb/app/emerald/id479491823?mt=8>
-  **Visite el sitio móvil de Emerald**
Puede acceder también al contenido de Emerald a través del sitio móvil utilizando su dispositivo manual o portátil.
Visite: www.emeraldinsight.com/mobile
- **A través de un sitio agregador o de la plataforma de su propia institución**
Su institución puede tener acceso al contenido de Emerald a través de una plataforma del agregador/institución. Si es este el caso, por favor pida a su bibliotecario consejo para acceder al contenido de Emerald.

Acceso al contenido a través de la página web de Emerald

Visite: www.emeraldinsight.com



Inicio de sesión

Puede obtener automáticamente acceso a través del IP de su institución. Sin embargo, puede que necesite introducir un nombre de usuario y una contraseña (pregunte los detalles a su bibliotecario).

Búsqueda

- Introduzca la palabra o frase en el recuadro de búsqueda denominado "Search for".
- Utilice el menú desplegable para especificar el tipo de contenido que está buscando
- Seleccione "Go" para avanzar.

Búsqueda avanzada

- Seleccione "Advanced search" en el menú de la izquierda
- Utilice las pestañas de la parte superior de la página para especificar el tipo de contenido que está buscando
- Introduzca la palabra o frase en el recuadro de búsqueda denominado "Search for"
- Refine su búsqueda seleccionando el campo en el que desea buscar
- Seleccione su opción de búsqueda de entre: "All" para todas las palabras, "Any" para cualquier palabra, o "Phrase" para frases enteras.
- Haga clic en más opciones para acceder a los Operadores booleanos: "AND", "OR", "NOT" – y, o, no, respectivamente.
- Además, puede limitar su búsqueda con el año de publicación
- Para incluir "EarlyCite" – acceso anticipado – y *Backfiles*, marque la casilla relevante
- Seleccione "Search".

Consejos para la Búsqueda avanzada

Opción de búsqueda

"All" – Todo: busca **todas las palabras** introducidas. Por ejemplo, si la búsqueda es de dos palabras, entonces los resultados contendrán ambas palabras, pero no necesariamente juntas.

"Any" – Cualquiera: busca **cualquier palabra** introducida. Por ejemplo, si la búsqueda es de dos palabras, entonces obtendrá resultados por cada palabra individual.

"Phrase" – Frase: busca la **frase exacta** en el orden en el que se ha introducido.

Operadores booleanos

"AND" – Y: los resultados contienen **todos** los términos introducidos.

"OR" – O: los resultados contienen **uno de cualquiera** de los términos introducidos.

"NOT" – NO: los resultados contienen **uno de** los términos pero **no** contienen el otro.


Resultados de la búsqueda


- Los resultados de la búsqueda están organizados por tipo de contenido:
 - “Journals” – Revistas
 - “Books” – Libros
 - “Bibliographic databases” – Bases de Datos Bibliográficas
 - “Case Studies” – Estudios de Casos
 - “Site pages” – Páginas Web
- Desde su página de resultados puede llevar a cabo una nueva búsqueda, modificar o guardar su búsqueda (vea “Your Profile” – [Su Perfil](#) para obtener información sobre las búsquedas guardadas).




Icono clave

 Tiene acceso a este elemento

 Backfiles

 EarlyCite – Acceso Anticipado

 Solo resumen

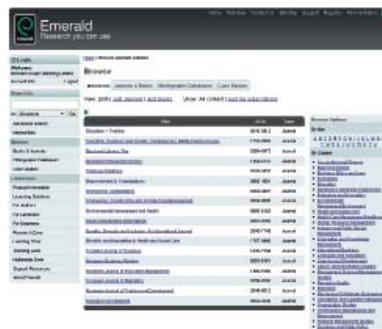


Este libro o revista ha sido añadido/a a su página “Favourites” gestionado dentro de “Your Profile”

Navegar

Utilice “Browse” – Navegar – si quiere visualizar el contenido de un Estudio de Caso, Series de Libros Electrónicos o Revistas Electrónicas específicas en un área temática en particular.

- Bajo la opción “Browse” en el menú de la izquierda, seleccione “Books & Journals” para búsqueda de Libros y Revistas, “Bibliographic Databases” para Bases de Datos Bibliográficas o “Case Studies” para Estudios de Casos
- Los títulos de “Books & Journals” están enumerados alfabéticamente y puede además navegar por tema, ya que la taxonomía está accesible en la misma página
- Cuando hace una búsqueda por “Bibliographic Databases” tanto los resultados de las “Emerald Abstracts” – Revisiones de Emerald – como los de los productos “Emerald Abstract” – Resúmenes de Emerald – aparecen enumerados.
- Los Estudios de Casos se muestran en el nivel de artículo y se organizan por área temática.



Consejos para Búsquedas y Navegación

- Selecione “My Subscribed Content” – Mi Contenido Suscrito en la opción “Advanced Search” – Búsqueda avanzada – y “Just my subscriptions” – Solo mis suscripciones – en la opción “Browse” – Navegar – para visualizar solamente los resultados de los contenidos a los que tiene pleno acceso.
- Cuando realice una búsqueda, trate de evitar palabras comunes aisladas. Por ejemplo, la búsqueda de “management” dará un resultado de más de 115.000 artículos de revistas electrónicas. Cuando sea posible, utilice más de una palabra.
- Importante:** Para que la búsqueda sea exitosa, todas las palabras se deben escribir en Inglés.

Su perfil

Personalice su experiencia... cree una cuenta "Su perfil"

Para crear "Your Profile" – Su perfil simplemente complete el formulario en línea en: **www.emeraldinsight.com/profile**. Una vez que ha creado su nombre de usuario y contraseña personales, puede iniciar sesión a través de la barra de navegación en la parte superior izquierda de cualquier página de Emerald.



Disfrute de los beneficios de las siguientes características de su propia área personalizada:



Sus favoritos

Guarde sus revistas y libros preferidos haciendo clic en el título. Puede también editar su lista de favoritos en la página de favoritos.



Sus listados marcados

Cree, gestione y exporte datos bibliográficos de contenido que ha descubierto en la plataforma de Emerald. Esta funcionalidad permite a los usuarios exportar citas desde Emerald hasta sus gestores bibliográficos tales como *EndNote*, *Reference Manager*, *RefWorks* o *Procite*.



Actualizaciones de Nuevos títulos

Reciba notificaciones vía correo electrónico de los nuevos lanzamientos de títulos de revistas y series de libros tan pronto como estén disponibles en línea.



Newsletters

Regístrese en newsletters y actualizaciones generales de información por correo electrónico. También puede seleccionar actualizaciones específicas relacionadas con sus áreas temáticas, incluidas las convocatorias de aportaciones escritas, el acceso libre y las ruedas de prensa.



Alertas a las tablas de contenidos y resúmenes semanales

Suscríbase a las alertas a las tablas de contenidos para las revistas, series de libros y estudios de caso de su elección, para recibir un correo electrónico tan pronto como el contenido más reciente esté disponible en línea. A continuación, los resúmenes semanales proporcionan un sumario de todos los nuevos números de las revistas y volúmenes de libros publicados.



Alertas de búsquedas guardadas

Reciba actualizaciones de contenido específicas basadas en búsquedas previas guardadas.

Descarga la aplicación de Emerald

Ahora disponible en el App Store desde el iPhone y el iPad:
<http://itunes.apple.com/gb/app/emerald/id479491823?mt=8>

La primera aplicación de Emerald le ofrece una interfaz rica en características con la que buscar, leer y guardar contenido de Emerald sobre la marcha.

Encuentre lo que necesita y cuando lo necesita

Presentando un diseño limpio y fácil de usar, la aplicación que le permite buscar y navegar por el contenido de revistas electrónicas, una experiencia intuitiva y que le ahorrará tiempo.

Personalice su experiencia

Simplemente toque la casilla "My Profile" – Mi perfil – e inicie la sesión en su perfil gratuito. Si todavía no tiene un perfil, puede registrarse en la página web y desbloquear funciones adicionales en la aplicación. A continuación, utilice su perfil de Emerald para gestionar sus listados marcados y sus búsquedas guardadas sobre la marcha.

Pase la voz

Mande enlaces a sus amigos/colegas y comparta contenido a través de su cuenta de Facebook y Twitter.

Mejore su conocimiento

Lea contenido de texto completo* a través del navegador integrado. Más contenido está disponible en versiones PDF de fácil lectura.

Diseño limpio y fresco – nuestra Pantalla de Inicio fácil de usar le permite gestionar todas las funciones claves desde la aplicación.



*requiere suscripción al contenido de Emerald.

Acceso al contenido a través del sitio móvil de Emerald

Visite: www.emeraldinsight.com/mobile_options



Como parte del afán de Emerald por innovar, hemos desarrollado un sitio móvil para ayudar a proporcionar una mayor gama de opciones para que nuestros usuarios puedan acceder al contenido.

¿Cómo puede aprovechar los beneficios?

- Acceso rápido al contenido de las Revistas y Libros electrónicos sobre la marcha
- Una opción de bajo ancho de banda para las áreas del mundo con pobre infraestructura de Internet
- Multi-plataforma: el sitio está basado en el navegador, no requiere instalación, por lo que es accesible desde Apple iOS, Android, Blackberry y otras plataformas.
- Están incluidas las redes sociales (ej. Facebook y Twitter) y la funcionalidad de listado marcado de "My Profile".



Guía de solución de problemas

"No puedo acceder a ningún contenido de Emerald"

Motivos posibles:

- Puede que no haya iniciado sesión correctamente. Si ha iniciado sesión, entonces debería ser capaz de ver el nombre de su institución en el ángulo superior izquierdo.
- Puede que necesite registrarse con un nombre de usuario y una contraseña.

0

- Su institución está autenticada con IP y esto no está funcionando correctamente. Su bibliotecario puede proporcionarle esta información.

"Puedo acceder a algún contenido de Emerald, pero no puedo acceder a un número de revista en particular o a un volumen de una serie de libros"

Motivos posibles:

- Su institución no está suscrita a la revista o a la serie de libros a la que desea acceder
- El artículo de la revista al que desea acceder es un artículo de Backfiles (indicado con una **B**) y su institución no ha comprado la colección Emerald Backfiles .

Formulario de solicitud al bibliotecario

¿Hay contenidos de Emerald a los que le gustaría tener acceso pero a los que su institución no está suscrita? Ahora puede remitir esta información a su bibliotecario para su consideración. Por favor proporcione la siguiente información:

Título de Revista/Series de libros: _____

Título ISSN: _____

Editor: _____

Número del volumen: _____

Número de publicación (solo revistas): _____

Artículo/Capítulo: _____

Año de publicación: _____

Autor: _____

Otros detalles: _____

Título de Revista/Series de libros: _____

Título ISSN: _____

Editor: _____

Número del volumen: _____

Número de publicación (solo revistas): _____

Artículo/Capítulo: _____

Año de publicación: _____

Autor: _____

Otros detalles: _____

Contacte a Emerald

Atención al cliente de Emerald

Si necesita ayuda adicional o consejos, contacte con nuestro equipo de atención al cliente que estará encantado de ayudarle.

Correo electrónico: support@emeraldinsight.com