




Hola Jose Albeiro Rivera Mejia

Tu pago ha sido aprobado y estamos enviando tu confirmación de compra. Por favor verifica que todos los datos estén correctos. En caso de que encuentres algún problema escríbenos a contactenos@pinbus.com.

Resumen de viaje

Fecha de viaje	Pasajeros	Empresa de Transporte	Salida	Llegada
Ida: 01, Ene 2024	1 Pasajero	Empresa Arauca	10:30 am Medellin	05:25 pm Tulua

Itinerario de ida

Salida trayecto 1 MEDELLIN (Terminal del Sur) 10:30 am	Llegada trayecto 1 TULUA (Terminal de Tulua) 05:25 pm	Empresa de transporte 
---	---	--

Detalles de pago

Valor pasajes	\$75,000
Cargos administrativos (IVA incluido)	\$0
Subtotal	\$75,000
Total	\$75,000

IMPORTANTE

Recuerda que para hacer el abordaje debes presentarte en taquilla con 60 minutos de anticipación. Imprime este comprobante y ten tu documento de identificación original a la mano. Si tienes algún problema para viajar escribes un mail a contactenos@pinbus.com o al Whatsapp [3003870041](https://wa.me/3003870041)

Este pasaje está sujeto a las Políticas de Cancelaciones de la empresa de transporte con el que viajas, puedes consultar en este link [Políticas generales de viaje](#) toda la información de necesitas. Recuerda que nuestro horario de atención al cliente en Pinbus es de lunes a sábado de 7:00am a 11:00pm y los domingos o festivos de 7:00am a 10:00pm. Todas las solicitudes para un boleto ya creado debe ser escrito al mail contactenos@pinbus.com desde el correo original de la compra, sin excepción. Recuerda que no se aceptan cancelaciones o devoluciones parciales.

Política de Cambios

La política de cambios varía dependiendo de la empresa de transportes con la que viajes. Los cambios que generalmente realizan las empresas de transporte son de fecha, hora o pasajero con mínimo cinco (5) horas de antelación a la fecha y hora de la prestación del servicio.

Por favor asegúrate de las políticas que le aplican a tu compra en el siguiente link [Políticas generales de viaje](#) si te queda alguna duda puedes escribirnos un mail a contactenos@pinbus.com o al Whatsapp [3003870041](https://wa.me/3003870041).

Política de Devoluciones

La política de devoluciones varía dependiendo de la empresa de transportes con la que viajes. Las solicitudes de devoluciones con algunas empresas no tienen penalidad, otros que te cobran algún tipo de penalidad o algunos otros no las permiten. Por favor asegúrate de las políticas de devoluciones que le aplican a tu compra en el siguiente link [Políticas generales de viaje](#). Si tu caso aplica para un reembolso, por favor ten en cuenta los métodos de devolución, según tu tipo y forma de pago en el siguiente link [Tipos y tiempos de reembolsos](#).

Recuerda que existe en el Art. 47 la ley 1480 del 2011, conocida como la Ley de retracto, donde puedes desistir de tu compra, siempre y cuando cumplas el término máximo para ejercer el derecho que es de cinco (5) días hábiles, contados a partir de la fecha de compra de la reserva. Puedes encontrar mayor información en el siguiente link [Ley de retracto](#).

FACTURA GENERADA POR:

DIGITAL INVESTMENT GROUP SAS
NIT: 900.710.715
CALLE 69 NO 4-64



Salida

MEDELLIN
(Terminal del
Sur)



Llegada

TULUA
(Terminal de
Tulua)

Nombre

Jose Albeiro Rivera
Mejia

Cedula

16366571

Silla

29

Hora de abordaje

10:30 am

Hora de llegada

05:25 pm

Tipo Bus

Super Estelar

Tiquete

TPAS-
19981

Fecha de
viaje

01, Ene
2024