

TIME DE QUALIDADE DA ILAB QUALITY BRASIL



**ANA PAULA
BAPTISTA**
Coordenadora
CTFL - Pós em
Engenharia de
Qualidade



**PAOLA
LE MOS**
QA Chapter
MBA em
Administração
Estratégica



**MARIANA
PACHECO**
QA Chapter
Pós em
Engenharia de
Qualidade

Ciclo de Palestras
RESIDÊNCIA EM TIC/SOFTWARE

A importância da Qualidade NO DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

05
DE JUNHO

HORÁRIO
9H ÀS 11H

<http://bit.ly/ilab28-05-21>

INSCRIÇÕES ANTECIPADAS PELO SYMPLA



ANA PAULA BAPTISTA
Coordenadora de TI na iLAB



MARIANA PACHECO
QA Chapter na iLAB



PAOLA LEMOS
QA Chapter na iLAB

serratec

RESIDÊNCIA DE
SOFTWARE



**Podemos falar de
software sem falar de
qualidade?**

O que significa qualidade?

Grau em que um conjunto de características inerentes atende aos requisitos

Adequação ao uso

Conformidade aos requisitos

Filosofia da qualidade





Garantia da qualidade

Atividade aplicada durante todo o processo do software; é comum dizer que essa é uma atividade “guarda-chuva”.

Se dá através de atividades de revisões e testes, e sua validação por meio dos feedbacks.

Por que a qualidade é
importante?

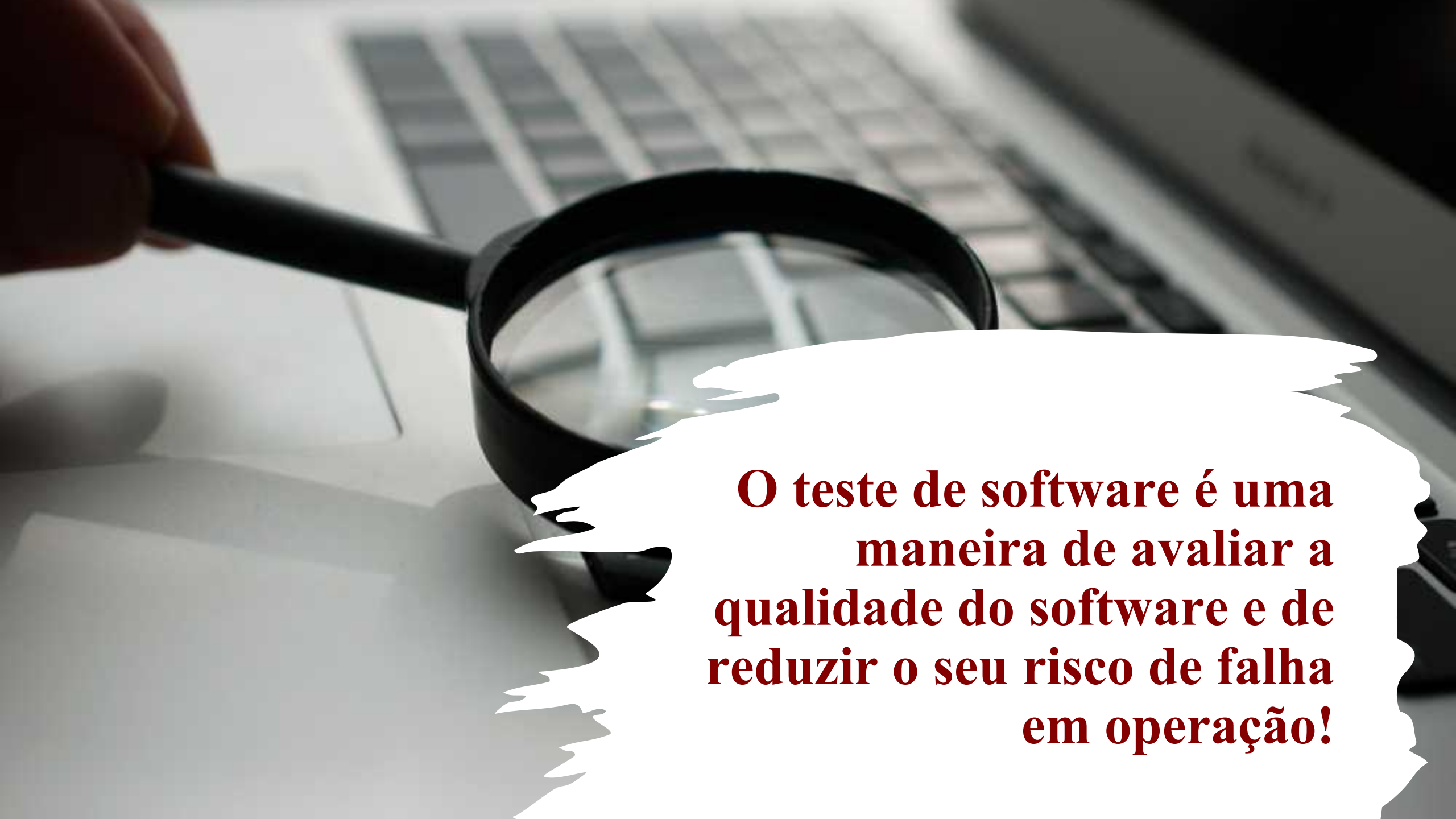


Principais defeitos encontrados em um Produto de Software

- Especificações incompletas ou mal formuladas;
- Distorção na interpretação da comunicação com o cliente;
- Desvio voluntário das especificações;
- Violação dos padrões de programação;
- Erro na apresentação dos dados;
- Inconsistência na interface de componente;
- Lógica do projeto inconsistente;
- Teste incompleto ou errôneo;
- Erro na tradução do projeto para a linguagem de programação.



O que é teste de software?

A close-up photograph of a hand holding a black magnifying glass over a laptop keyboard. The keyboard is out of focus in the background. A white, torn-edge shaped box is overlaid on the right side of the image, containing text in a dark red, serif font.

**O teste de software é uma
maneira de avaliar a
qualidade do software e de
reduzir o seu risco de falha
em operação!**

Risco do projeto

Risco do produto




INFORMAÇÃO!

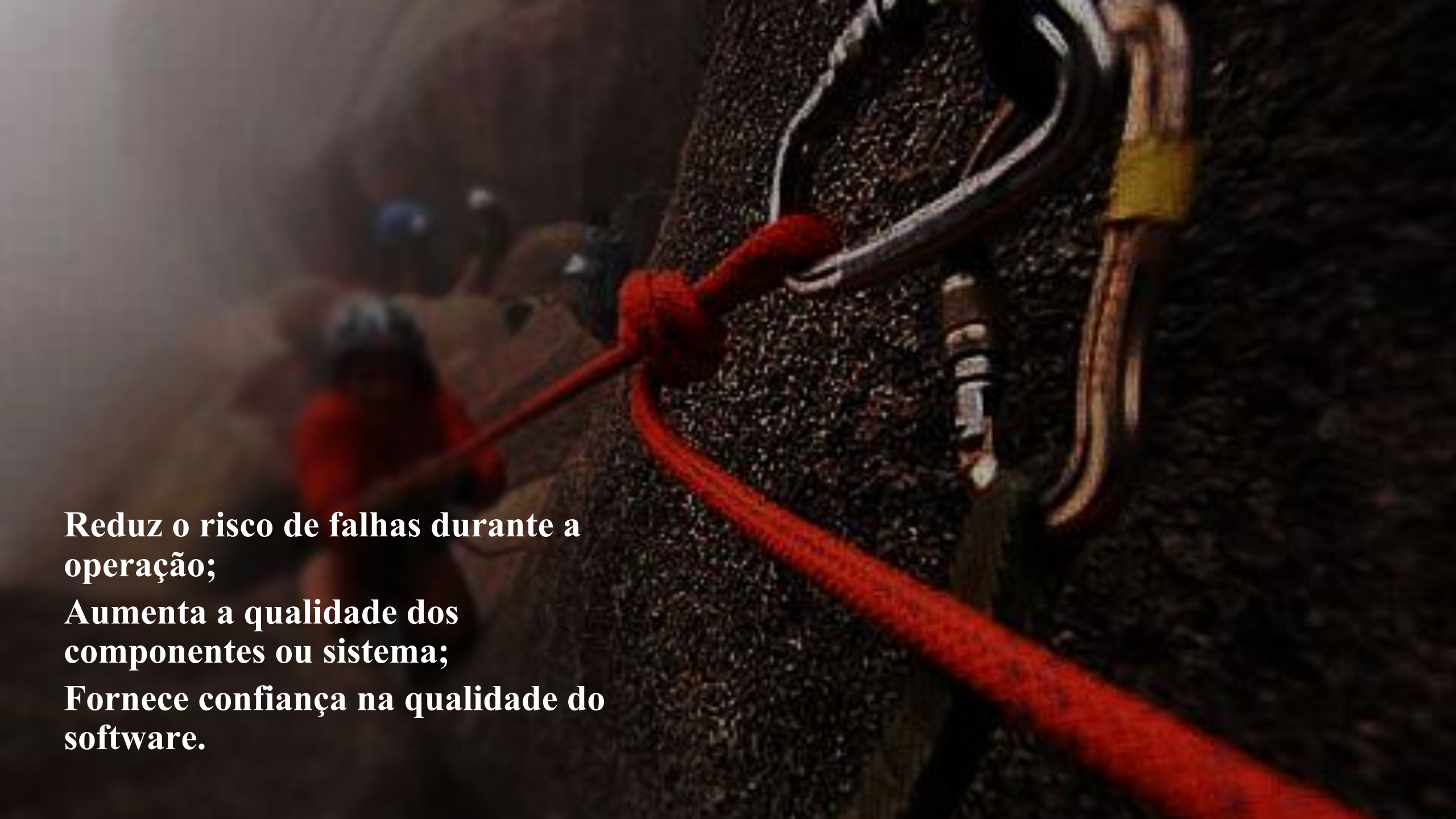
O quê um software que não funciona pode causar?

- Perda de dinheiro
- Perda de tempo
- Perda de reputação comercial
- Ferimentos ou morte



A person is seen from behind, sitting at a desk in a dimly lit room. They are surrounded by numerous computer monitors. Some monitors display green text on a black background, resembling the 'Matrix' code rain. Other monitors show various graphical interfaces, including maps, charts, and data visualizations. The person is wearing a dark shirt and is looking at one of the monitors. The overall atmosphere is one of intense focus and data processing.

Por que
o teste é
necessário?

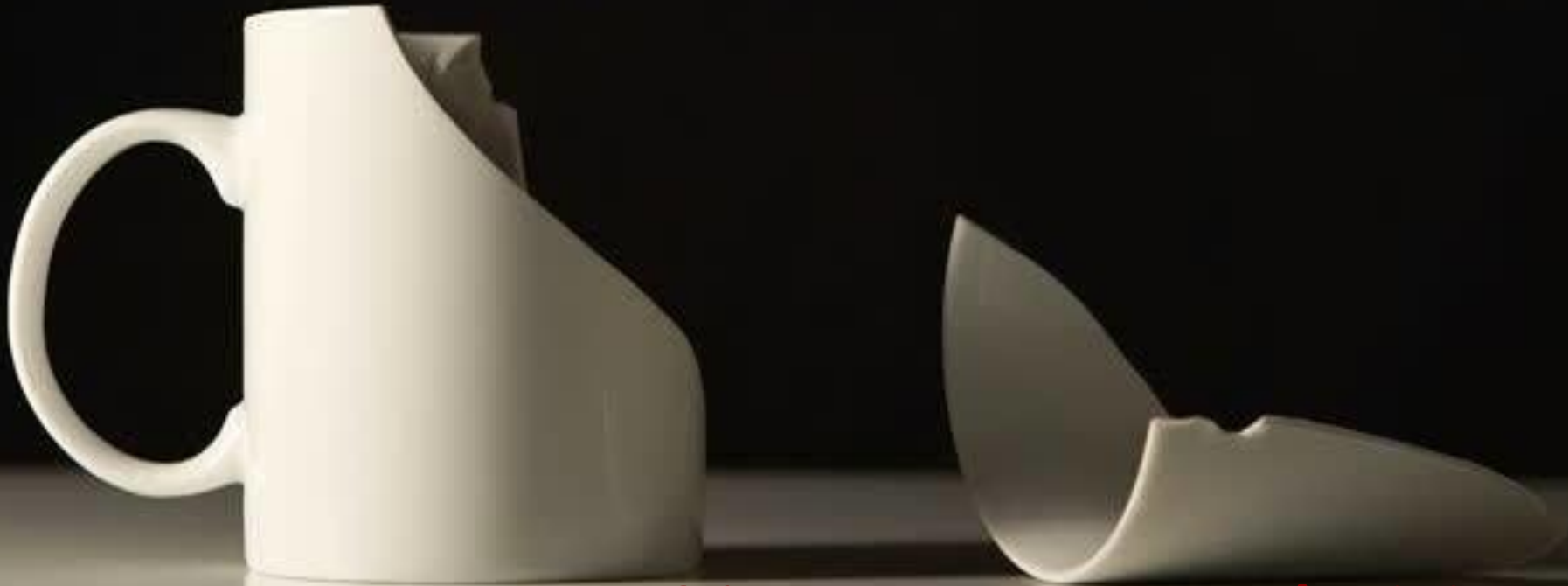
A close-up, low-angle shot of a red rope tied in a knot, with a yellow tag and a metal pin visible in the background.

**Reduz o risco de falhas durante a
operação;
Aumenta a qualidade dos
componentes ou sistema;
Fornece confiança na qualidade do
software.**

7 Princípios do Teste de Software



O teste reduz a probabilidade de que defeitos não descobertos permaneçam no software. Mas, mesmo que não haja defeitos, isso não é uma prova de que eles não existem.



1. O teste mostra a presença de defeitos e não a sua ausência!



2. Testes exaustivos são impossíveis!

Em teoria, testes exaustivos poderiam detectar qualquer defeito.

Porém, eles são impraticáveis porque requerem muitos recursos (pessoas/equipamentos/ferramentas), custam muito caro e tomam muito tempo.

3. O teste inicial economiza tempo e dinheiro!

As atividades de teste durante cada estágio do ciclo de vida devem ser focadas em objetivos definidos. Isso reduzirá a probabilidade de propagação de falhas durante todo o ciclo de vida.



4. Defeitos se agrupam

A experiência mostra que, em geral, um pequeno número de módulos de software contém a maioria dos defeitos descobertos durante os testes de pré-lançamento ou mostra a maioria das falhas operacionais. Isso porque esses módulos possuem mais complexidade, foram menos compreendidos, possuem o código mais degradado por falta de especificação apropriada ou a equipe de desenvolvimento era inexperiente. O esforço de teste pode ser definido após observada a densidade de defeitos dos módulos.

5. Cuidado com o paradoxo do pesticida!

Pode ser comparado ao princípio de se livrar dos indesejados insetos de uma horta. O jardineiro pode usar um pesticida para pulverizar os insetos a fim de tentar matá-los. Inicialmente pode funcionar, mas os insetos podem se tornar resistentes ao pesticida. Se os mesmos testes forem executados várias vezes, eles não encontrarão mais novos defeitos.

6. O teste depende do contexto!





Podemos usar diferentes ciclos de vida, ferramentas, níveis de documentação e abordagens de teste dependendo do contexto. Exemplo: um software hospitalar crítico precisa ser testado de forma diferente de um comércio eletrônico. O teste precisa ser realizado de forma diferente em diferentes domínios de aplicativos.

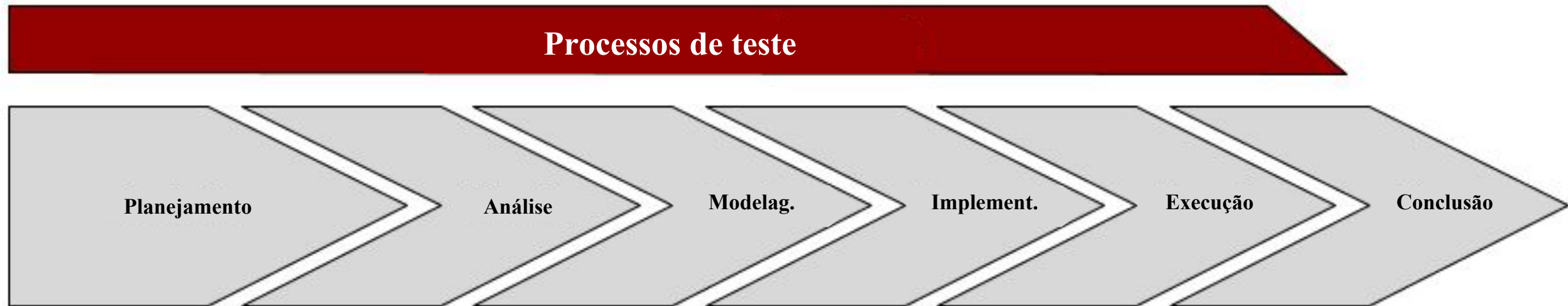
7. Ausência de erros é uma ilusão!

Software sem erros não necessariamente significa que ele está pronto para ser lançado. Independentemente de quantos defeitos foram encontrados e corrigidos, isso não significa necessariamente que os usuários estejam satisfeitos com o produto ou que ele atenderá ao seu propósito.

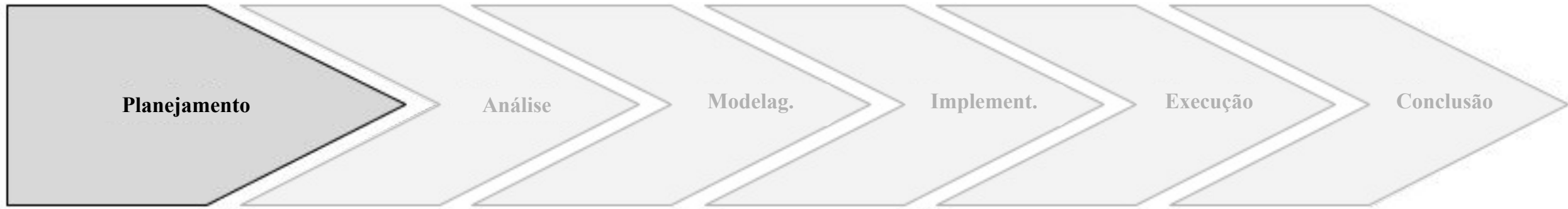


Teste de software não é um trabalho aleatório com o software até descobrir bugs, mas um processo para assegurar a realização de um teste eficaz e eficiente.

O teste não consiste apenas em executar casos de teste. O teste de software é um processo que inclui muitas atividades.

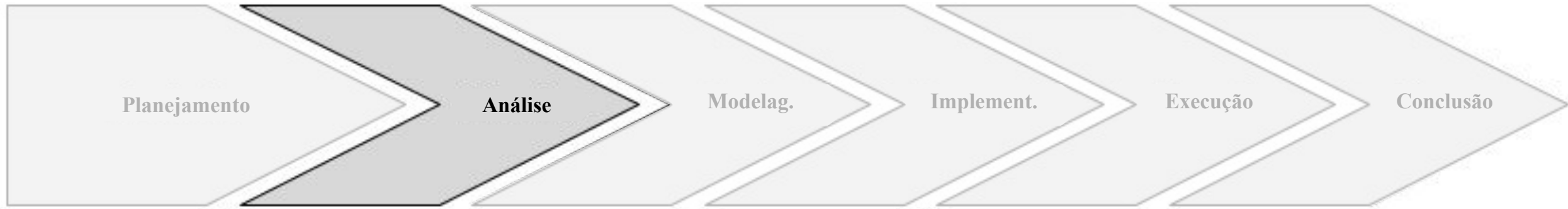


Processos de teste



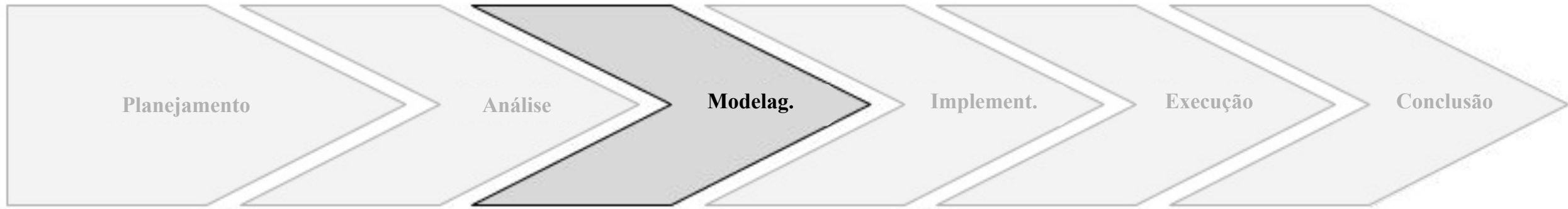
Envolve as atividades que definem os propósitos e a abordagem do teste para atender aos objetivos dentro das restrições impostas pelo contexto. É nesta etapa que criamos o plano de teste.

Processos de teste



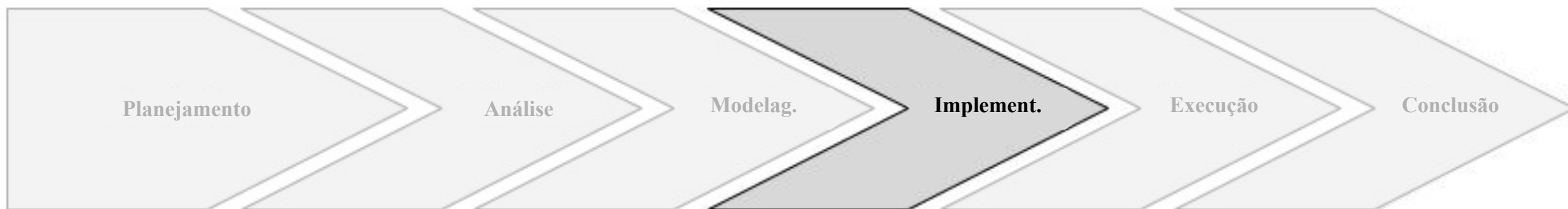
Aqui a base de teste é analisada para identificar recursos testáveis e definir as condições de testes associadas. Determina "o que testar" em termos dos critérios de cobertura mensuráveis. Devemos realizar esta etapa para ganharmos tempo na execução do teste e garantirmos que estamos testando aquilo que é realmente mais importante e mais crítico para o negócio. Fazer mais com menos.

Processos de teste



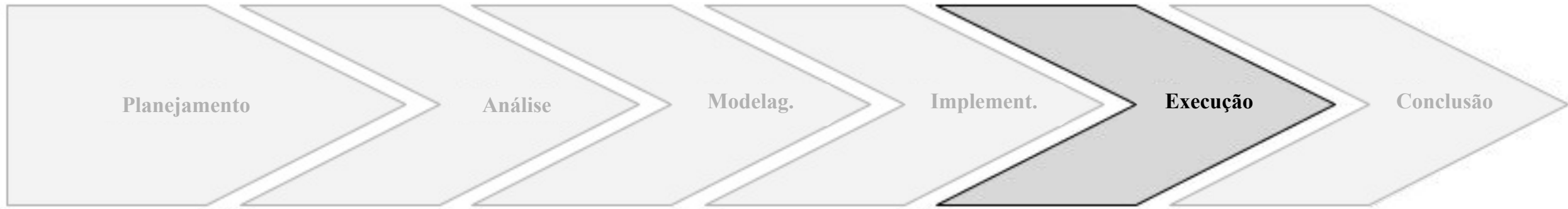
A modelagem resulta em casos de teste e conjuntos de casos de teste para exercer as condições definidas na análise de teste.

Processos de teste



Organizar os conjuntos de testes dentro de um cronograma de maneira que haja maior eficiência na execução. Desenvolver e priorizar os procedimentos de teste e criar os scripts para os testes automatizados (se necessário). Verificar se tudo que é necessário foi configurado corretamente.

Processos de teste



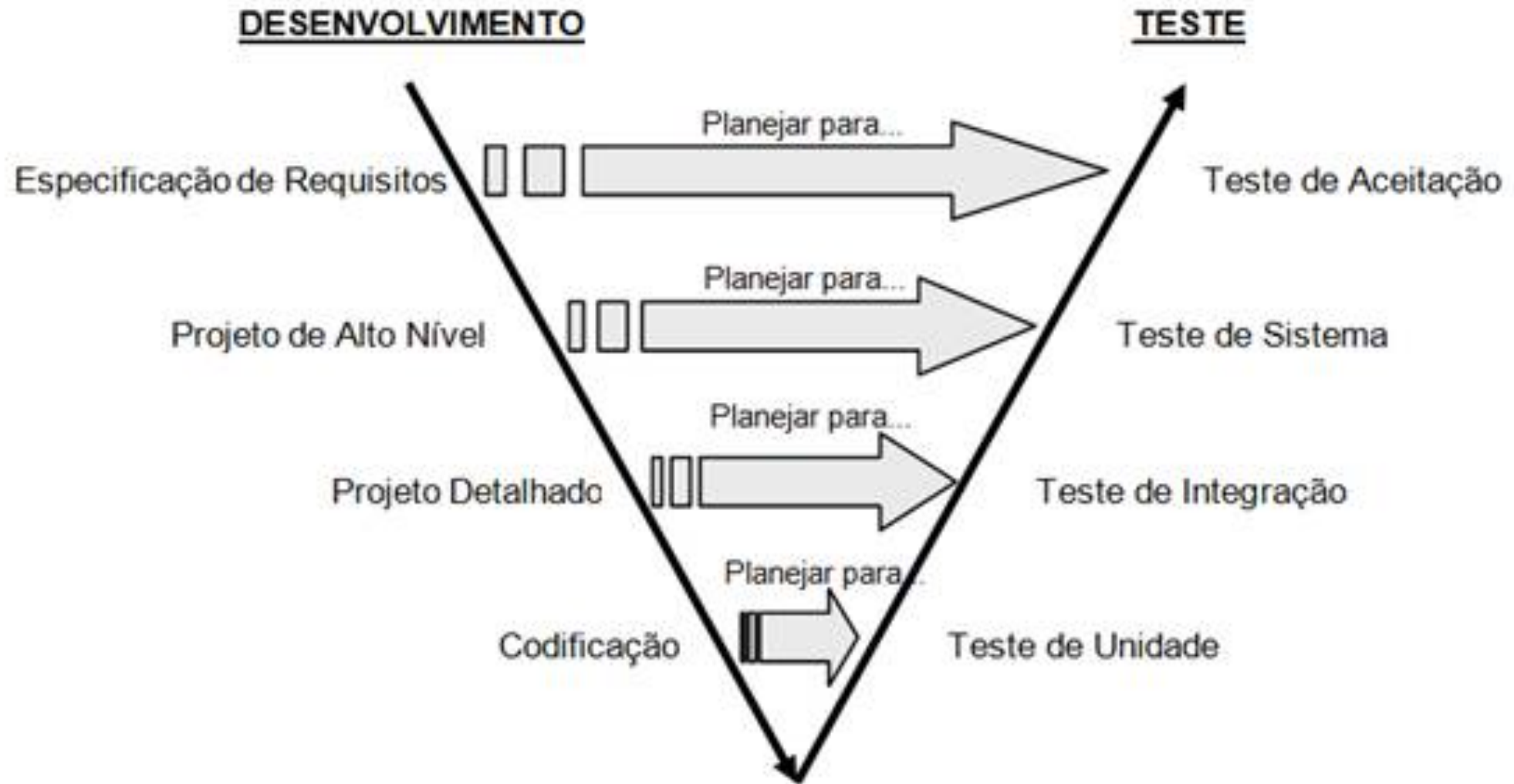
Aqui os conjuntos de testes são executados de acordo com a programação de execução. Executar os testes manualmente ou usando ferramentas de execução. Comparar os resultados reais com os resultados esperados e colher as evidências. Comunicar os defeitos com base nas falhas observadas.

Processos de teste



Coleta os dados das atividades de teste já concluídas para consolidar a experiência e qualquer outra informação relevante. Verificar se todos os relatórios de defeitos estão fechados. Criar um relatório de resumo de teste para ser comunicado às partes interessadas.

Níveis de Teste



Teste unitário

Provar que o sistema funciona e testar os componentes de forma isoladas.



A top-down view of several hands assembling colorful puzzle pieces on a light-colored surface. The puzzle pieces are in shades of white, yellow, grey, red, and green. In the bottom left corner, there is a faint, stylized graphic of a circuit board with yellow lines. In the bottom right corner, there is a faint graphic of a circular gauge or clock face with binary code (0s and 1s) around it. The overall image has a warm, orange-brown tint.

Teste de integração

**Testar a integração das
unidades que foram
testadas isoladamente.**

Teste de sistema

Concentra-se no comportamento completo do produto, testando ao máximo os requisitos funcionais e não funcionais.



Teste de aceitação

Obter a homologação do cliente em relação ao software.



Teste funcional



- ☐ Avalia as funções que o sistema deve executar

Teste não funcional



- ☐ Analisa os aspectos que são importantes mas não estejam relacionados diretamente às funções que o sistema desempenha.

- ☐ Teste de performance

- ☐ Teste de carga

- ☐ Teste de estresse

- ☐ Teste de recuperação de falhas

- ☐ Teste de instalação

Teste caixa-branca



- ☐ Também conhecido como teste estrutural. É derivado de testes com base na estrutura interna ou na implementação do sistema.

Teste relacionado à mudança



- ☐ Realizado quando são feitas alterações em um sistema para confirmar se estas alterações foram feitas corretamente.

- ☐ Teste de confirmação (reteste)

- ☐ Teste de regressão

Tipos de Testes

Agilidade x Qualidade

É fato que Agilidade e Qualidade não são sinônimos.

Ser ágil, significa ter consciência de que não basta entregar dentro do prazo, mas também compreender o produto, todas as mudanças e ser capaz de reagir a elas.



Colaboração e Felicidade



Equipes multidisciplinares

P
S
I
C
O
L
O
G
I
A

D
I
R
E
I
T
O

E
N
G
E
N
H
A
R
I
A

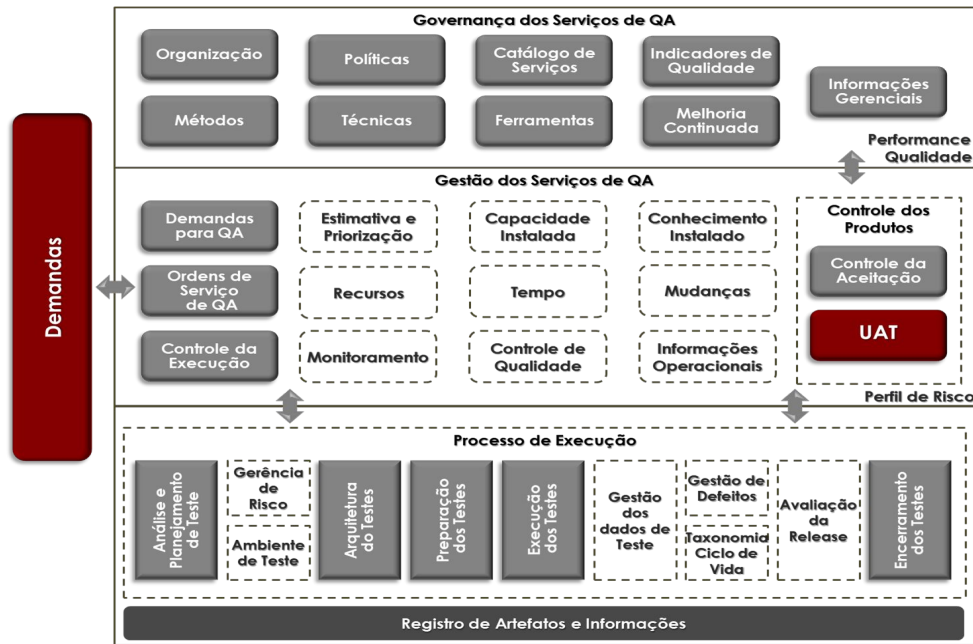
F
I
L
O
S
O
F
I
A

A
D
M
I
N
I
S
T
R
A
C
Ã
O



Triângulo ágil

Case Seguradora



A imagem mostra a interface do "Portal da Qualidade", um sistema de gestão de qualidade. O portal possui uma barra superior com o logo "GQ" e o título "Portal da Qualidade - Grupo público".

À esquerda, há um menu lateral com uma lista de documentos e guias, incluindo:

- Documentos Normativos: Políticas de QA, Metodologia para Qual..., Metodologia para Aceite, Critérios de Aceitação, Fluxos de Trabalho.
- Guias para Teste de Softw...: Criação Plano de Teste, Confecção de Status R..., Abertura de Bugs, Encerramento dos Testes, Guia para Configuraçã..., Guia para Solicitação d..., Requisitos e Qualidade d..., Arquitetura Automação P...

O conteúdo principal do portal exibe uma grade de cartões com imagens e títulos, como:

- Janelas Quinzenais e Mensais - 2021
- Documentos - Entregas Quinzenais e Mensais
- Linha do Tempo - Maio 2021
- Calendário de Escalas
- Guia para Desenvolvedores Externos
- Calendário de Férias
- Aniversariantes
- Controle de Uso do Ingenium

Estrutura Planos e Casos de Teste

WebSystem / POB.Quality / Test Plans / Test Plans

Test Plans > TR - Plano Master - Regressão (Mensal/Quinzenal) ★

Test suite: 01. Emissão Automática da Proposta (Suite ID: 184838)

Tests Charts Outcome All Tester All Configuration All View List

+ New Add existing X Run Order tests

Outcome	Order	ID	Title ↑
Failed	1	170959	Aceite Cliente Proposta Eletrônica - LPOnline - (LP)
Active	7	208802	Aceite Cliente Proposta Eletrônica - LPOnline - (LP) - Forma de Pagamento Dinheiro
Failed	5	203930	Criar Proposta Eletrônica - LPOnline - (LP) - Primeiro Prêmio em "CARTÃO DE CRÉDITO"
Passed	4	204059	Criar Proposta Eletrônica - LPOnline - (LP) - Primeiro Prêmio em "CHEQUE"
Passed	3	204063	Criar Proposta Eletrônica - LPOnline - (LP) - Primeiro Prêmio em "DÉBITO EM CONTA"
Passed	2	170960	Criar Proposta Eletrônica - LPOnline - (LP) - Primeiro Prêmio em "DINHEIRO"
Passed	6	205853	Criar Proposta Eletrônica - LPOnline - (LP) - Primeiro Prêmio em "PIX"

TR - Plano Master - Regressão (Mensal/Quinzenal)

- iPlanner APP
- Proposta Eletrônica APP
- LP Online
 - Home (3)
 - 01. Emissão Automática da Proposta (7) X
 - 02. Proposta Eletrônica Web - LP (11)
 - 03. Security Service Token (Novo STS) (6)
 - 04. Tela de consulta de propostas pendentes (5)
 - 05. Validar Nova Forma de Pagamento com PIX - Canal Life Planner ...
 - 06. Menu Pesquisa de Familiares (1)

TEST CASE (70983)

170983 Validar impressão do PDF da proposta - Método de Pagamento PIX

Mariana Romão de Sa Pacheco 1 comment PDF X Regressão 2021 X +

Steps

Steps	Action	Expected result	Attachments
1.	Acessar LPOnlineWeb através do link: <input type="text"/>		
2.	Realizar login		
3.	Clicar em Menu > Ferramentas > Proposta > Proposta Eletrônica;		
4.	Clicar em "Nova Proposta";		
5.	Preencher Campos da tela "Segurado";		
6.	Clicar em "Continuar";		
7.	Preencher todas as telas com os dados obrigatórios da proposta		
8.	Clicar na opção "Próximo" após preenchimento de cada tela;		
9.	Na grid "Informações sobre a Antecipação do Primeiro Prêmio" selecionar a opção PIX		
10.	Preencher demais telas com os dados obrigatórios da proposta		
11.	Clicar na opção "Próximo" após preenchimento de cada tela;		
12.	Clicar em "Finalizar Proposta";		
13.	Acessar a view na aba Finalizadas;		
14.	Selecionar a proposta recém criada;		
15.	No campo "Ações" clicar no ícone Transmitir;		
16.	Após transmitida, acionar a opção "Imprimir" no PDF da proposta	PDF é gerado com sucesso contendo a	

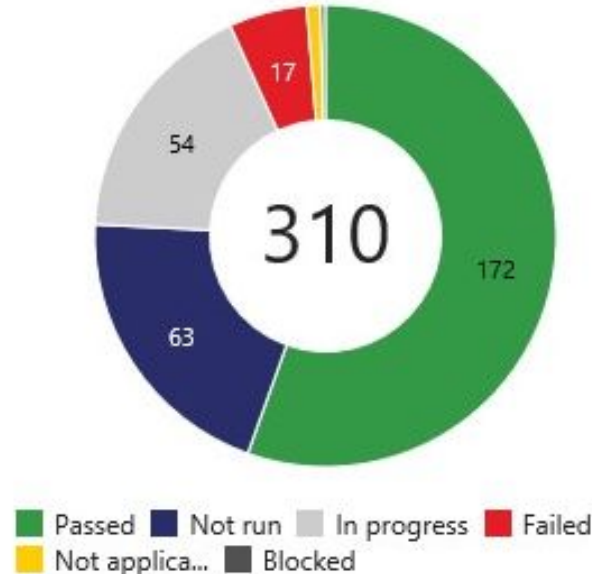
Parameter values

Gestão de Bug

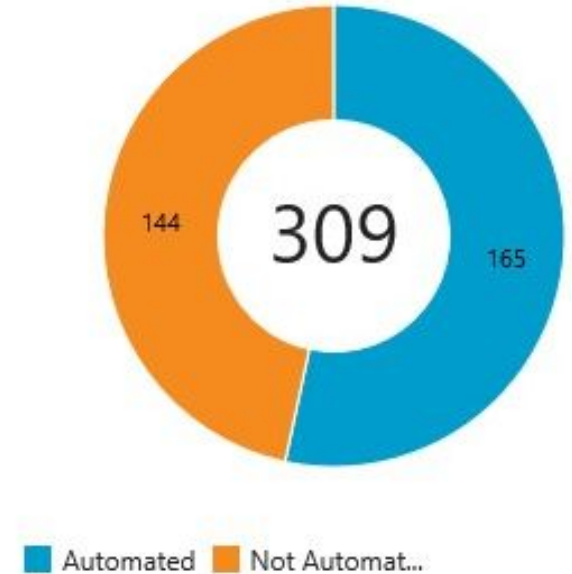
Regressão 2021 | Run query | New | Save query | Rename | Save items | Column options | Email que

ID	Work Item...	Title	Assigned To	State	Tags	Sev
175219	Bug	[Proposta Eletrônica LP Web] - Ao finalizar a proposta e clicar em "...	Sergio Peres de Ba...	Active	Mensal Jan/2021	1 -
174933	Bug	[Site do cliente - HMG 1] - MENU: Atendimento > Formulário de contato	Sergio Peres de Ba...	Active	Mensal Jan/2021	1 -
175214	Bug	[Site do Cliente]- Dados Cadastrais - Erro ao clicar no botão "Enviar" ap...	EDUARDO DE ALC...	Propos...	Mensal Fev/2021	2 -
189034	Bug	[Institucional] Ao selecionar o link na descrição das Condições Gerais o ...	Claudia Pinto Lima	Propos...	Mensal Fev/2021	2 -
189464	Bug	[Proposta Eletrônica IPAD] Ao Finaliza				
192250	Bug	[Proposta Eletronica APP - Minimo] Aq				
193000	Bug	[LPONLINE][HMG1] Erro obtido ao se				
193586	Bug	[APP PROPOSTA]Aplicação não está p				
182967	Bug	[LPI Web][HMG1] - Erro "Operation ha				
189468	Bug	[Proposta Eletrônica IPAD] As combos				
175490	Bug	[Iplanner_SPD]Resposta da pergunta s				
175493	Bug	[LPI - Simulação CCB] Botão IMPRIMIF				
175584	Bug	[Iplanner] Ao selecionar o card "Propc				
182749	Bug	[Site do Cliente][HMG1] - A funcionali				

TR - Regressão Subida Mensal MAI...



TR - Regressão Subida Mensal MAI...





Obrigada!