

Relatório 2ª Entrega

Together Now



Licenciatura: Informática de Gestão

Cadeiras: Programação Web, Gestão de Projetos Informáticos, Sistemas de Informação Geográficos e Análise de Sistemas

Docentes: Professores Miguel Bugalho, José Braga Vasconcelos, Jacinto Estima e Gabriel Pestana

Alunos Responsáveis: João Belo Nº20190848, Tomás Gama Nº20190796, João Águas Nº50039634

Data de Entrega: 07/11/2021

Índice

Enquadramento	3
Guiões de Teste	4
Guião Nº1 - Gestor de Evento cria um Evento:	4
Guião Nº2 - Utilizador regista-se num evento:	5
Guião Nº3 - Execução do Evento:	6
Guião Nº4 - Visualização dos Eventos através do Mapa:	6
Diagrama de Contexto	7
Casos de Uso	8
Caso de Uso 01: Consultar Catálogo de Eventos	8
Caso de Uso 02: Escolher Evento	8
Caso de Uso 03: Avaliar Evento	9
Caso de Uso 04: Pesquisar Evento por Categoria	9
Caso de Uso 05: Consultar Mapa	10
Caso de Uso 06: Pesquisar Evento por Distrito	10
Caso de Uso 07: Consultar Catálogo de Eventos a Gerir (Gestor de Eventos)	11
Caso de Uso 08: Consultar Lista de Participantes/ Estatísticas de Utilizador (Gestor de Eventos)	11
Processos de Negócio - BPMN	12
Criação de um Evento	12
Sub-Processo A05: Finalizar Evento:	13
Registar-se num Evento	13
Sub-Processo A06: Atribuir Pontos aos Participantes:	14
Execução de um Evento	15
Sub-Processo A05: Atribuir Pontos aos Participantes:	15
Mock-Ups	16
Página Inicial	16
Catálogo de Eventos	17
Evento	17
Formulário de Participação	18
Mapa	18
Perfil	19
Formulário de Criação (Vista Gestor de Eventos)	19
Perfil (Vista Gestor de Eventos)	20
Gestão de Evento (Vista Gestor de Eventos)	20
Referências Bibliográficas	21

1. Enquadramento

A solidão (unwanted loneliness) é hoje uma preocupação social com impacto na qualidade de vida^[5]. Com a pandemia, as medidas de isolamento e distanciamento social têm tido graves impactos para as pessoas que vivem sozinhas ou para as que vivem em ambientes de isolamento social^[6].

Os números do voluntariado português em comparação com os dos restantes países da União Europeia são muito reduzidos^[7]. Portugal encontra-se atualmente atrás de 25 dos 27 países, estando atrás da média Europeia por 13 pontos percentuais. Decidimos por isso alinhar o nosso projeto também no âmbito dos Objetivos Sustentáveis da ONU, mais concretamente do *ODS 17* (Parcerias para a Implementação dos Objetivos). As Parcerias para a Implementação dos Objetivos encontra-se de acordo com o voluntariado, através da promoção de ações voluntárias na comunidade, contribuindo para o desenvolvimento urbano e o alcance dos mesmos

O nosso projeto pretende operacionalizar uma aplicação web onde as pessoas, que integram uma determinada comunidade, são incentivadas a participar em eventos solidários que, ao mesmo tempo, promovem a entreaajuda e sinergia entre elas, com o objetivo de sensibilizar o cidadão para a necessidade de uma maior participação e coesão social.

Existem no mercado outras ferramentas que disponibilizam funções semelhantes, como a Feverup^[8], Eventbrite^[9], Meo Blueticket^[10] e a MeetUp^[11]. Todas estas apresentam à sua maneira uma forma de aproximar o *user* de eventos, quer sejam solidários ou não. Das quatro aplicações mencionadas, apenas a Eventbrite disponibiliza eventos solidários, no entanto estes não são numerosos. Foi a partir desta observação que tivemos a ideia para a TogetherNow, uma plataforma semelhante às mencionadas, mas, orientada para eventos solidários.

Para aumentar o compromisso, utilizamos o nosso sistema de pontos, em que o utilizador procura participar em eventos, de forma a ganhar pontos que resultam em doações a instituições. O utilizador poderá ganhar pontos registando-se em eventos (10 pontos), respondendo a questões do formulário (cada pergunta não obrigatória equivale a 5 pontos), em que valorizamos a data monetization, por último, a conclusão de um evento resultará na atribuição de 50 pontos, sendo que cada ponto vale 1 cêntimo. Caso o utilizador se registre, mas não participe serão-lhe retirados os pontos do formulário de registo, sendo que a atribuição de pontos do registo funciona como uma motivação/incentivo para a participação do mesmo.

Deste modo, os fatores críticos para o sucesso da nossa aplicação serão: Fidelização de Clientes, Parcerias, Marketing e Publicidade.

2. Guiões de Teste

Guião Nº1 - Gestor de Evento cria um Evento:

Uma Organização pretende criar um evento na nossa aplicação. A Organização elege um gestor de Evento que interage com o nosso sistema através de uma interface GUI (Graphical User Interface).

O Gestor de Evento ao aceder à nossa aplicação web deve efetuar a autenticação na sua conta de gestor de eventos. Só a partir daí lhe é apresentada a página inicial. Nesta, ele pode selecionar:

- Criação de Evento
- Perfil

No “Criação de Evento” ele preenche um formulário de aplicação e submete-o.

Para iniciar o processo de Criação de Evento, ele vai ter que selecionar a funcionalidade “Criação de Evento”, em que terá de preencher um formulário com as seguintes informações:

- Nome do Evento
- Beneficiário
- Descrição
- Data de Início do Evento
- Data de Fim do Evento
- Hora de Início
- Hora de Fim
- Categoria
- Máximo de Participantes
- Morada e/ou Colocar um marker no Mapa apresentado

Após preencher todos estes campos, envia o formulário. Caso o pedido seja aprovado, o gestor poderá consultar no seu perfil se o Evento foi criado, e vai poder fazer a gestão do mesmo, alterando o estado do evento ou/e consultando os participantes que se inscreveram, bem como as suas estatísticas pessoais disponibilizadas.

Guião Nº2 - Utilizador regista-se num evento:

O utilizador entra no sistema e faz a autenticação com as suas credenciais na conta. Dentro da aplicação, este seleciona o menu “Catálogo de Eventos”, em que são apresentados todos os eventos ativos naquele momento, bem como o nome deles. O utilizador pode escolher qualquer um dos eventos que lhe são apresentados por forma a consultar a sua informação descritiva:

- Máximo de Participantes
- Beneficiário
- Estado
- Categoria
- Ponto de Encontro
- Duração
- Hora de Início
- Hora de Fim

Para se inscrever no evento, deve clicar no botão “Registar-se” e será apresentado um formulário de registo em que deve preencher um formulário com as seguintes informações:

- Cidade
- Concelho
- Morada
- Estado Civil
- Escolaridade
- Em que Situação Atual de Emprego se Encontra
- Profissão
- Motivação de Participação

Por fim, para enviar o formulário, o utilizador deve clicar no botão “Concluído”. O envio de um formulário preenchido, confere ao utilizador 10 pontos. Após ter enviado o formulário preenchido, o utilizador poderá consultar o evento em que se registou no seu “Perfil”, em que são apresentados todos os eventos em que o utilizador está registado.

Guião Nº3 - Execução do Evento:

O Gestor de Evento entra no sistema e faz a autenticação com as suas credenciais na conta. Este tem um menu diferente do utilizador, ao clicar no “Perfil”, são apresentados todos os eventos a gerir, ao selecionar um evento, vê todas as informações referentes ao evento como:

- Número de participantes
- Estado do Evento
- Categoria do Evento
- Lista de Participantes/Estatísticas dos Utilizadores

Nesta interface pode mudar o estado do evento e dar o evento como terminado se não comparecer nenhum dos participantes, 30 minutos após o início do evento. Existindo participantes, o Gestor de Evento marca as presenças dos participantes e estas informações ficam registadas no sistema. Ao terminar o evento, o sistema atribui a todos os participantes do evento 50 pontos, pelo seu desempenho e participação no mesmo.

Guião Nº4 - Visualização dos Eventos através do Mapa:

O utilizador entra no sistema e faz a autenticação com as suas credenciais na conta. Dentro da aplicação, este encontra-se no menu Inicial. Ao selecionar o menu “Mapa”, vão ser apresentados todos os eventos e a sua localização num mapa (*markers*), bem como uma lista dos mesmos. O utilizador, posteriormente, poderá filtrar os eventos por:

- Categoria dos Eventos
- Morada (*geocoding*)
- Coordenadas geográficas (*reverse geocoding*)

O utilizador poderá selecionar o *marker* do evento no mapa e serão apresentadas informações sobre o mesmo (*popup*), sendo que uma delas será um botão para redirecionar o utilizador para a página do evento selecionado.

3. Diagrama de Contexto

O diagrama de contexto é um diagrama de fluxo de informação de alto nível e representa todo o sistema (**black box**). Ele identifica os fluxos de informações entre o sistema e entidades externas. Como intervenientes do nosso Diagrama de contexto temos, o Utilizador, o Gestor de Evento, as Instituições e o Administrador de Sistema que são os intervenientes que interagem com o nosso sistema, os nossos *actors*. Por último, temos os nossos enabling systems que são a Comunicação Wireless, a Internet (Web) e o GPS (Global Positioning System), que permitem a *information flow*.

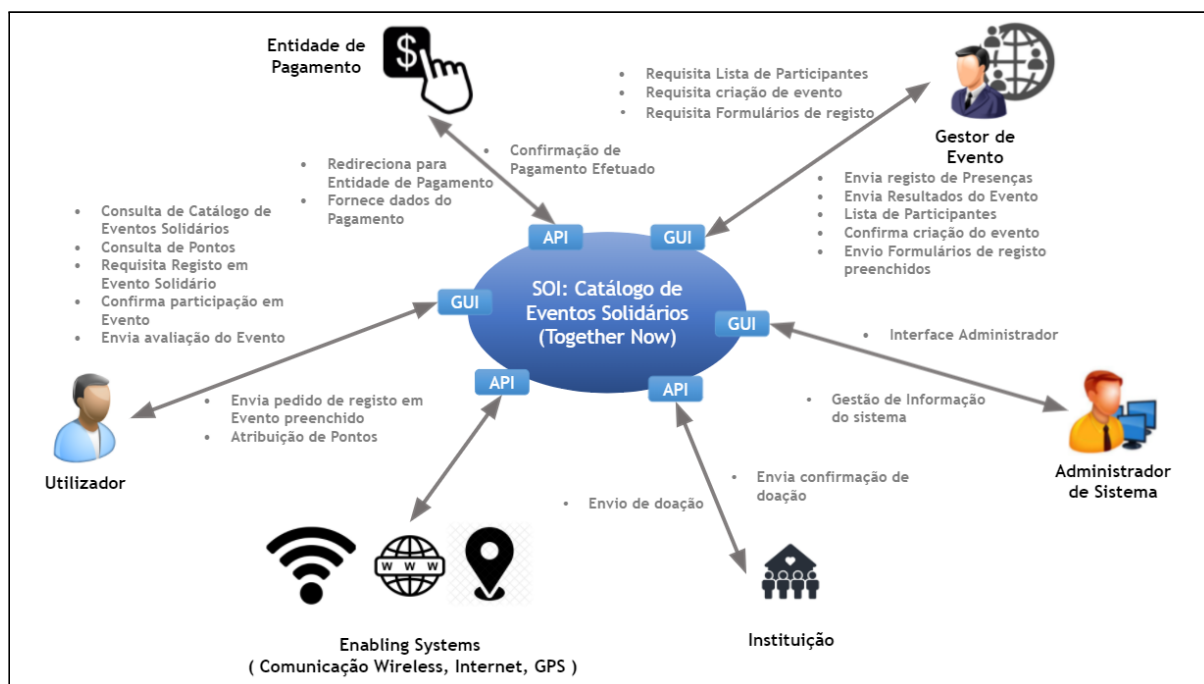


Figura 1. Diagrama de Contexto do sistema Together Now

4. Casos de Uso

Caso de Uso 01: Consultar Catálogo de Eventos

Descrição: Esta opção permite ao Utilizador consultar a lista onde estão inseridos os Eventos.

Pré-condições: Encontrar-se no Menu Inicial da nossa aplicação.

Passo a passo: 1. O utilizador encontra-se no menu inicial.
2. O utilizador escolhe a opção Consultar Catálogo de Eventos.

Pós-condições: É disponibilizada uma lista onde estão contidos todos os Eventos.

Caso de Uso 02: Escolher Evento

Descrição: Após consultar o Catálogo de Eventos, o utilizador na nossa aplicação consegue escolher um, de modo a conhecer os seus detalhes (e.: nome do evento, duração, data, morada, beneficiário, número máximo de participantes, funções desempenhadas pelos participantes).

Pré-condições: Consultado o Catálogo de Eventos.

Passo a passo: 1. O utilizador seleciona a opção Consultar Catálogo de Eventos.
2. Após selecionar a opção, é apresentada uma Lista de Eventos.
3. O utilizador escolhe um Evento para conhecer os seus detalhes.
4. O utilizador indica o Evento pretendido.

Pós-condições: O Evento selecionado é apresentado ao Utilizador pela aplicação.

Caso de Uso 03: Avaliar Evento

Descrição: Após consultar o Catálogo de Eventos, o utilizador na nossa aplicação consegue ver todos os eventos disponíveis. Abaixo de cada evento está um pequeno botão no qual este poderá avaliar o evento com um *like*.

Pré-condições: Consultado o Catálogo de Eventos.

Passo a passo:

1. O utilizador seleciona a opção Consultar Catálogo de Eventos.
2. Após selecionar a opção, é apresentada uma Lista de Eventos.
3. O utilizador clica no botão de *like* do evento que pretende avaliar.

Pós-condições: O Evento é avaliado pelo utilizador.

Caso de Uso 04: Pesquisar Evento por Categoria

Descrição: O utilizar com a opção "Pesquisar Evento por Categoria", consegue fazer a filtragem da sua pesquisa através da extensão, do distrito e da cidade. Na categoria, poderá escolher categorias como por exemplo, são apresentados todos os Eventos que coincidem com a categoria indicada.

Pré-condições: Consultado o Catálogo de Eventos.

Passo a passo:

1. O utilizador encontra-se no Menu Inicial.
2. O utilizador seleciona o menu "Consultar Catálogo de Eventos".
3. O utilizador seleciona a opção "Pesquisar Evento por Categoria".
4. O utilizador seleciona a categoria que pretende ver os Eventos.

Pós-condições: Apresenta ao Utilizador todos os Eventos que coincidem com a filtragem que fez.

Caso de Uso 05: Consultar Mapa

Descrição: Esta opção permite ao Utilizador consultar um Mapa onde os Eventos estão inseridos nos locais em que decorrem.

Pré-condições: Encontrar-se no Menu Inicial da nossa aplicação.

Passo a passo: 1. O utilizador encontra-se no menu inicial.
2. O utilizador escolhe a opção Consultar Mapa.

Pós-condições: É apresentado ao Utilizador um Mapa com os devidos Eventos localizados.

Caso de Uso 06: Pesquisar Evento por Distrito

Descrição: O utilizador, através da opção Pesquisar Evento por Distrito, consegue pesquisar eventos na sua área de interesse, que considera pertinente ajudar a sua comunidade. Quando seleciona o distrito é-lhe apresentado um mapa aproximado apenas da sua zona de interesse, em que todos os Eventos são coincidentes com o distrito mencionado.

Pré-condições: Encontrar-se no Mapa da nossa aplicação.

Passo a passo: 1. O utilizador seleciona a opção “Pesquisar Evento por Distrito”.
2. Após selecionar a opção, é apresentada uma Lista de Distrito.
3. O utilizador escolhe um Distrito.

Pós-condições: É apresentado ao Utilizador um Mapa aproximado, da sua zona de interesse, com os Eventos do Distrito escolhido localizados.

Caso de Uso 07: Consultar Catálogo de Eventos a Gerir (Gestor de Eventos)

Descrição: Esta opção permite ao Gestor de Eventos consultar a lista onde estão inseridos os Eventos de que está encarregue.

Pré-condições: Encontrar-se no Menu Inicial da nossa aplicação.

Passo a passo: 1. O utilizador encontra-se no menu inicial.
2. O utilizador escolhe a opção Consultar Catálogo de Eventos a Gerir.

Pós-condições: É disponibilizada uma lista onde estão contidos todos os Eventos dos quais o Gestor está encarregado.

Caso de Uso 08: Consultar Lista de Participantes/ Estatísticas de Utilizador (Gestor de Eventos)

Descrição: Após consultar o Catálogo de Eventos a Gerir, o Gestor de Eventos na nossa aplicação consegue escolher um, de modo a conhecer os utilizadores que irão participar.

Pré-condições: Consultado o Catálogo de Eventos a Gerir.

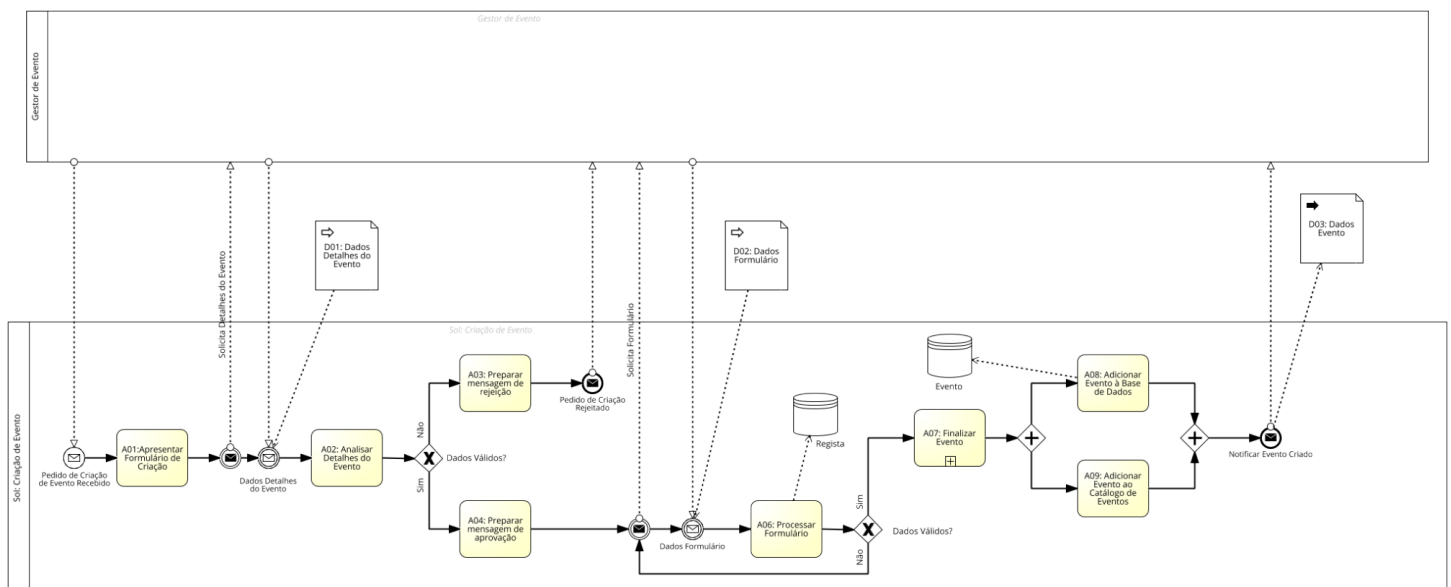
Passo a passo: 1. O Gestor de Eventos seleciona a opção Consultar Catálogo de Eventos a Gerir.
2. O Gestor de Eventos após selecionar a opção, é apresentada uma Lista de Eventos dos quais está encarregue.
3. O Gestor de Eventos escolhe um Evento para consultar a lista de participantes.
4. O Gestor de Eventos indica o Evento pretendido.
5. O Gestor de Eventos consulta a lista de participantes.

Pós-condições: A lista de participantes é apresentada ao Gestor de Eventos.

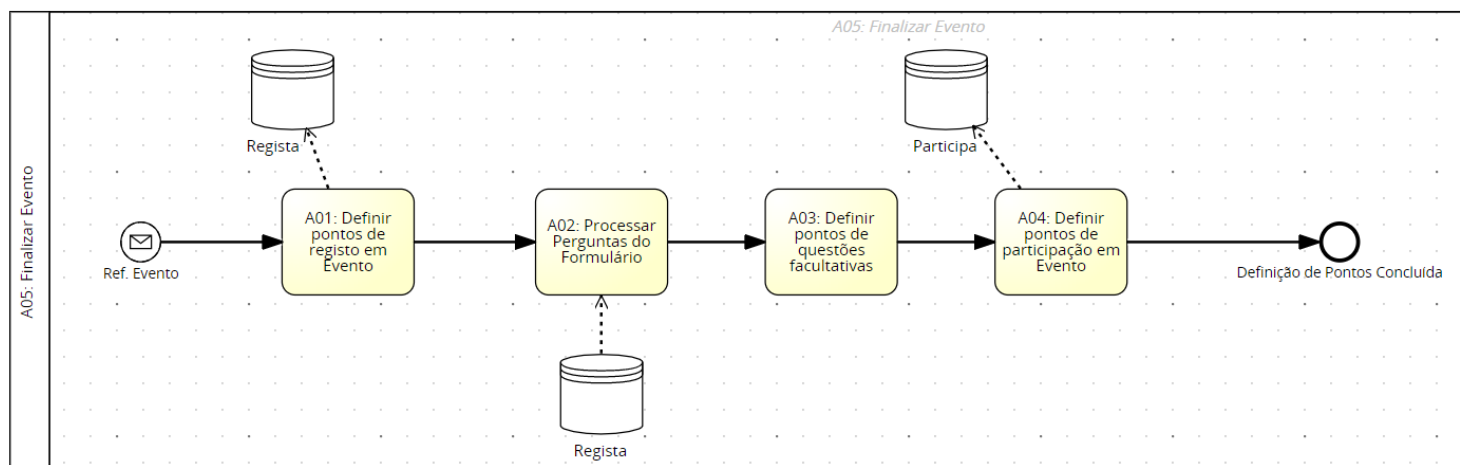
5. Processos de Negócio - BPMN

1. Criação de um Evento

- **Assunções:** Um Gestor de Evento, escolhido por uma organização, realizou um pedido de criação de um evento para o nosso sistema, enviando juntamente os dados relativos ao mesmo.
- **Descrição:** O sistema, ao receber um pedido para criação do evento, analisa-o juntamente com os detalhes relativos ao mesmo. Neste caso, o nosso sistema recebe a solicitação do formulário, que é apresentado ao utilizador quando ele se tenta registar no evento, proveniente da organização, e valida os dados do mesmo. Por último, o sistema finaliza a criação do Evento, definindo os pontos que o utilizador irá ganhar participando, e informa o Gestor que foi criado o Evento na nossa aplicação.
- O sistema regista, num artefacto informacional, informação sobre o evento, os seus detalhes (ex: gestor de evento, nome, duração, morada, descrição, número de participantes máximo, beneficiário, data, hora de Início, hora de Fim, latitude e longitude do Evento).

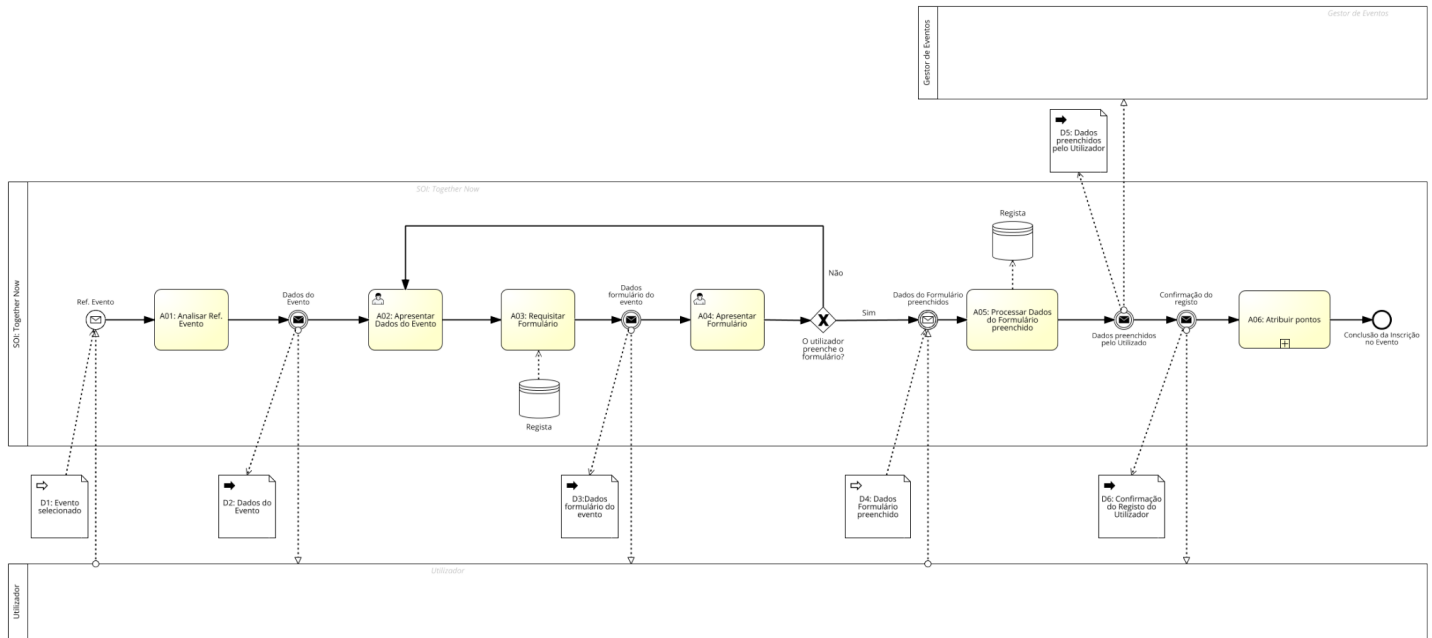


Sub-Processo A05: Finalizar Evento:

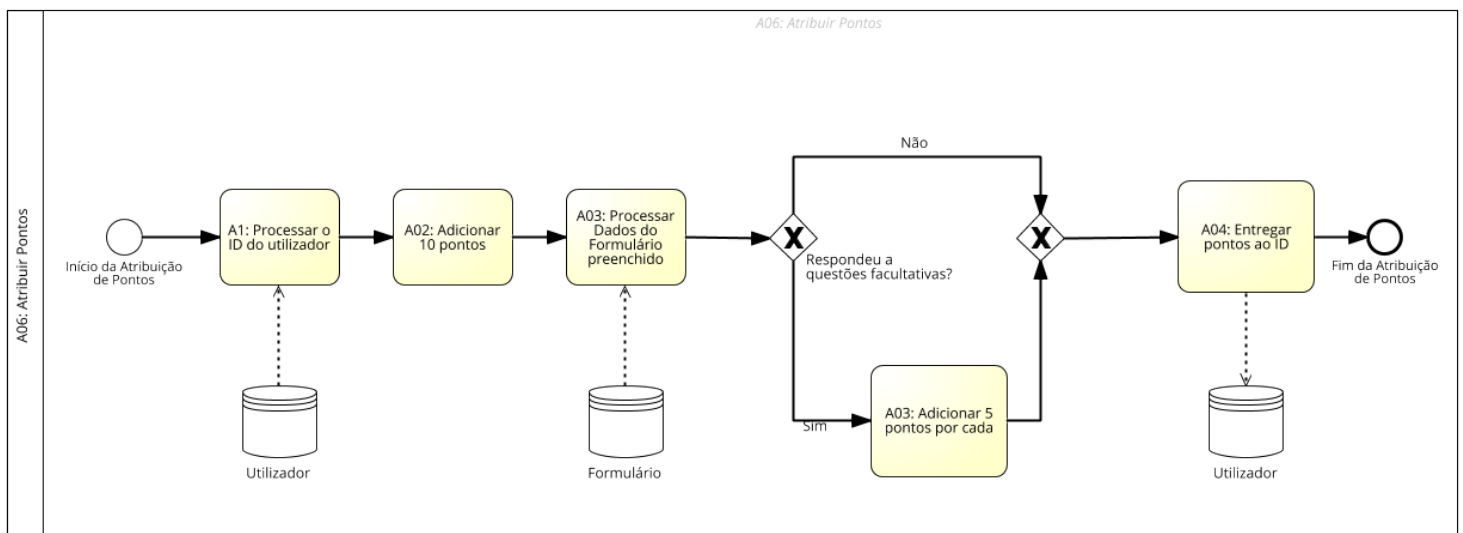


2. Registar-se num Evento

- **Assunções:** Um utilizador consultou o catálogo de eventos e selecionou o evento no qual se quer inscrever.
- **Descrição:** Após o utilizador selecionar o evento em que pretende participar, faz um pedido de participação no evento, no qual tem que responder a um questionário para concluir a sua aplicação no mesmo. O questionário é composto por campos de preenchimento obrigatório e não obrigatório. Os dados preenchidos pelo utilizador são guardados e validados pelo nosso sistema. De seguida é enviado um pedido para o gestor de eventos responsável para validar o registo do mesmo. Por fim são atribuídos ao utilizador 10 pontos por este se ter registado no evento e 5 pontos por cada campo não obrigatório preenchido no formulário. Cada ponto equivale a 1 cêntimo.
 - Caso seja aceite, o utilizador interessado será notificado com uma mensagem que pode ou não conter informação adicional, se necessário.
 - Caso não seja aceite, o utilizador interessado será notificado.

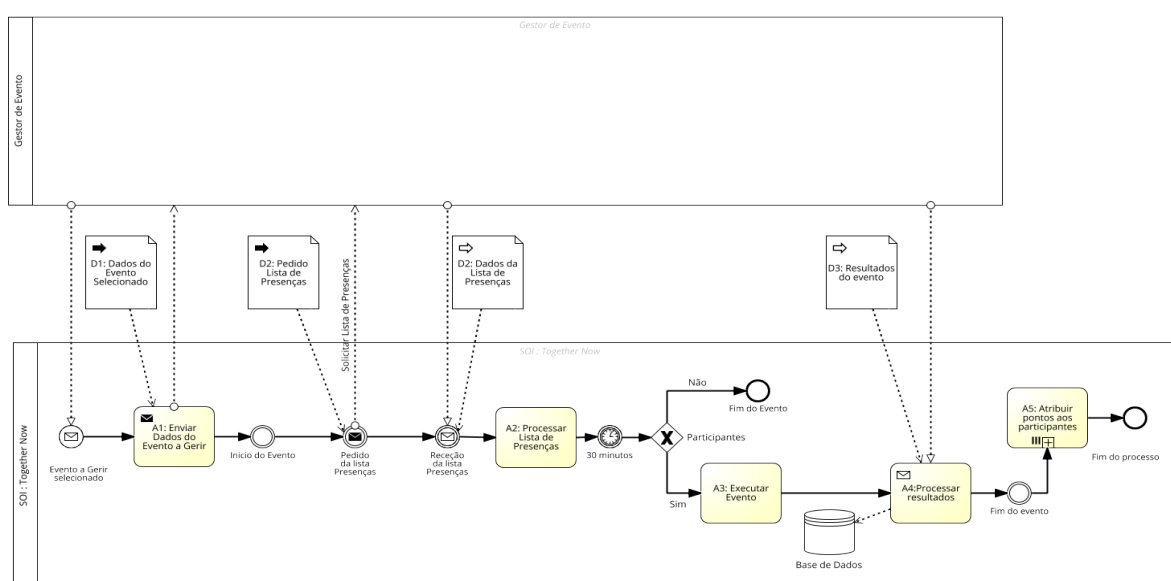


Sub-Processo A06: Atribuir Pontos aos Participantes:

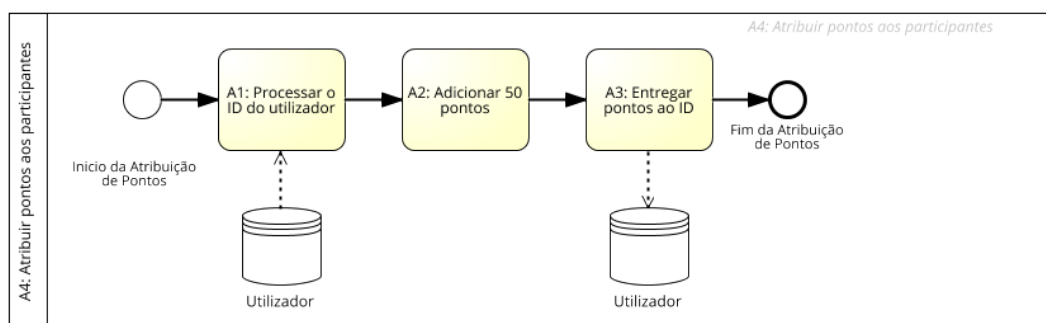


3. Execução de um Evento

- **Assunções:** O Gestor de Eventos só gere os eventos que submeteu a sua criação e que foram aprovados pelo sistema. O gestor de eventos está sempre presente na realização total do determinado evento.
- **Descrição:** O Gestor do Evento é responsável pelo início, o decorrer e finalização do evento criado. Faz listagem dos participantes para assegurar as presenças para o determinado evento, este pode dar o evento como terminado se não comparecer ninguém dos inscritos. Na finalização do evento são enviados os resultados para aplicação para ser feita uma análise e serem distribuídos os pontos aos participantes. A cada participante serão atribuídos 50 pontos.



Sub-Processo A05: Atribuir Pontos aos Participantes:



6. Mock-Ups

Página Inicial



Catálogo de Eventos

[Home](#)[Catálogo de Eventos](#)[Perfil](#)[Mapa](#)[Sobre](#)

CATÁLOGO DE EVENTOS

EVENTOS

Recolha de alimentos

Recolha de bens alimentares

Recolha de alimentos

Recolha de lixo à beira da
estrada N2

Babybabysitting solidário em
noite de São Valentim

Recolha de alimentos

Limpeza da Praia de Carcavelos

Limpeza da Praia da Rainha

Evento

[Home](#)[Catálogo de Eventos](#)[Perfil](#)[Mapa](#)[Sobre](#)

EVENTO RECOLHA DE ALIMENTOS

Evento Solidário

Máximo De Participantes: 6

Beneficiário: Verdes Unidos

Estado: Iniciado

Categoria: Interior

[ANTERIOR](#)[REGISTAR-SE](#)

Formulário de Participação



[Home](#)
[Catálogo de Eventos](#)
[Perfil](#)
[Mapa](#)
[Sobre](#)

FORMULÁRIO DE PARTICIPAÇÃO

COMPLETE AS SUAS INFORMAÇÕES

CIDADE:

CONCELHO:

MORADA:

ESTADO CIVIL:

ESCOLARIDADE:

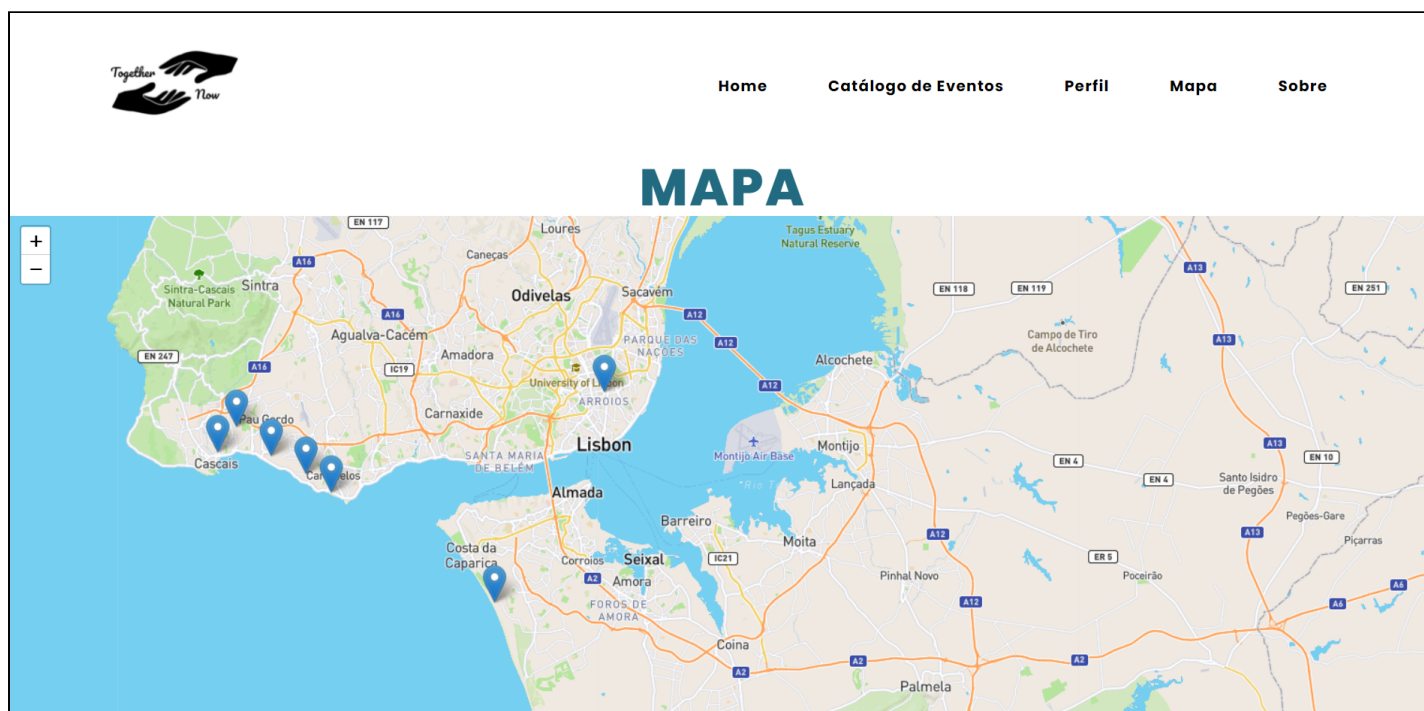
EM QUE SITUAÇÃO ATUAL DE EMPREGO SE ENCONTRA:

PROFISSÃO:

MOTIVO DE PARTICIPAÇÃO:

CONCLUÍDO

Mapa



Perfil



HomeCatálogo de EventosPerfilMapaSobre

EVENTOS REGISTRADO

EVENTOS

Recolha de alimentosRecolha de alimentos

Formulário de Criação (Vista Gestor de Eventos)



HomeCriação de EventoPerfil

FORMULÁRIO DE CRIAÇÃO

COMPLETE AS INFORMAÇÕES DO EVENTO

NOME DO EVENTO:

BENEFICIÁRIO:

DESCRIÇÃO:

DATA DE INÍCIO DO EVENTO:

DATA DE FIM DO EVENTO:

HORA DE INÍCIO: **HORA DE FIM:**

CATEGORIA: **MÁXIMO DE PARTICIPANTES:**

MORADA:

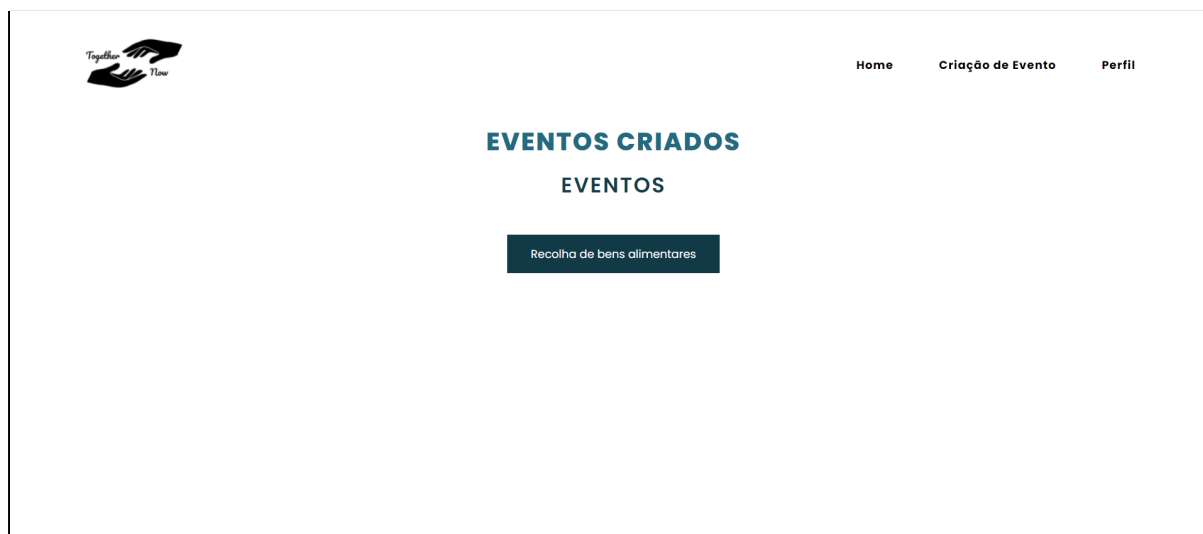
MAPA:



LATITUDE: °
LONGITUDE: °

CONCLUÍDOCANCELAR

Perfil (Vista Gestor de Eventos)



Gestão de Evento (Vista Gestor de Eventos)



7. Referências Bibliográficas

- [1] BiWorldwide.(2020). [What is gamification?](#) [Online].
- [2] Sisense.(2020). [Data Monetization: A Definition](#) [Online]
- [3] Jornal Expresso.(2020). [O que esperar da solidariedade em 2021?](#) [Online]
- [4] PortugalVoluntario.(2020). [Lista de Organizações](#) [Online]
- [5] Dinheiro Vivo(2021). [Pandemia com grande impacto no stress, solidão e irritabilidade dos portugueses, revela estudo](#) [Online]
- [6] Agência EFE(2021). [Solidão na EU duplica com a pandemia](#) [Online]
- [7] Jornal Económico.(2021). [Generosos, nós Portugueses? Parece que não](#) [Online]
- [8] [Fever](#). [Online]
- [9] [EventBrite](#). [Online]
- [10] [MEO Blueticket](#). [Online]
- [11] [Meetup](#). [Online]