
JACK BERNARDO BONZANO ESLAVA
UPC- INGENIERÍA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Lima/Lima/Ate, Lima, Perú

Teléfono(s): 910318742,

U20201B254@upc.edu.pe, bonzanojack@gmail.com

DNI: 70778907

Perfil profesional:

Estudiante de Ingeniería de Sistemas de Información, interesado en realizar prácticas profesionales y adquirir experiencia en el campo laboral. Con un enfoque en desarrollo de software, buena capacidad de adaptación y facilidad para el trabajo en equipo. Soy una persona comunicativa con orientación a buenos resultados, compromiso, disposición para aprender y contribuir de manera efectiva en proyectos.

Experiencia laboral:

Actividad: Soporte técnico especializado en TI

Cargo: Practicante – DAU (División de Atención al Usuario),
SUNAT – INSI, Sede San Isidro

Funciones: Atención y resolución de requerimientos e incidencias tecnológicas de usuarios internos. Instalación y actualización de software, gestión de perfiles de usuario, administración de permisos en dominio, clonación de sistemas operativos, implementación de certificados digitales y propuestas de mejora en procesos operativos. Orientado a resultados, con enfoque en eficiencia, atención al cliente interno y trabajo en equipo.

Estudios:

agosto 2020 - marzo 2026

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas

INGENIERÍA DE SISTEMAS DE
INFORMACIÓN

ESTUDIANTE PREGRADO

81.5% de avance académico

Cursos y seminarios:

- Academic Process Mining Fundamentals Celonis
- Scrum Fundamentals Certified (SFC)
- Fundamentals of digital marketing (Google Digital Garage)
- Gestión Estratégica, Empleabilidad y sus Elementos, Fundación Romero
- Computer Science, Data Analysis & IT, Coursera
- Lógica de Programación, BUSINESS AGILITY - Programa Alura ONE
- Gestión de Proyectos y Fundamentos de metodología Agile - Santander Open Academy

Idiomas:

Español, Inglés intermedio

Conocimientos de informática:

C#, Python, html, CSS, JavaScript, base de datos SQL Server, Herramientas de diseño y gestión de proyectos (Figma, Trello, Ms Project), Herramientas MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Power BI), metodologías ágiles Scrum.

Información adicional:

Disponibilidad inmediata, Licencia de conducir A1, Cursos externos: Capacitación en importación

Portafolio u otros:

www.linkedin.com/in/jack-bonzano

<https://jsckbe.github.io/portfolio-web/>