



Manual de Ayuda

TALLER PINAUTOS

pinautosboyaca0@gmail.com

Tel.: 310 3458024

Cra. 10A # 4-25

Sogamoso-Boyacá

TABLA DE CONTENIDO

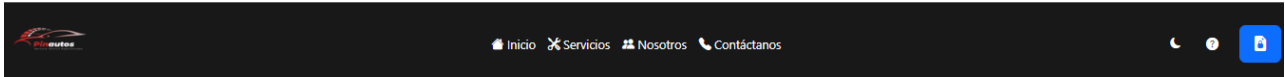
Introducción	3
Header-encabezado	4
Inicio	5
Botón de inicio:	5
Servicios:	6
Marcas Atendidas:	6
Contacto:	7
Ubicación:	7
Servicios	8
Nosotros	9
Personal Capacitado	9
Servicio al cliente excepcional	9
Servicio de recogida	10
Nosotros	10
Visión	10
Misión	11
Contáctanos	12
Formulario de contacto	12
Botón de WhatsApp	13
Accesibilidad	13
footer-pie de pagina	15

INTRODUCCIÓN

Bienvenido(a) al Manual de Usuario de nuestro Taller Automotriz. En este manual encontrarás información importante sobre nuestros servicios y cómo utilizar nuestra página web. Nuestro taller está dedicado al mantenimiento y reparación de vehículos, ofreciendo soluciones confiables y profesionales para mantener tu automóvil en óptimas condiciones. La página web te brinda acceso conveniente a información sobre nuestros servicios, marcas atendidas, ubicación y datos de contacto. ¡Gracias por elegir nuestro taller automotriz y esperamos brindarte una experiencia satisfactoria!

HEADER-ENCABEZADO

Es la sección ubicada en la parte superior de la página contiene elementos como el logotipo del sitio web, el menú de navegación y otros como el módulo de ayuda y el cambio de tema. Su funcionamiento es sencillo:



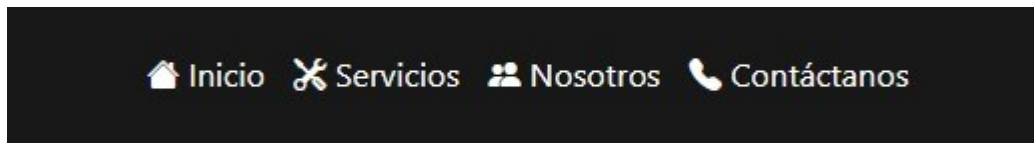
Logotipo:

El header incluye el logotipo para permitir a los usuarios reconocer rápidamente dónde están.



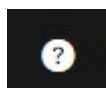
Menú de navegación:

El header contiene un menú que proporciona enlaces a las diferentes secciones o páginas principales del sitio web. Los usuarios pueden hacer clic en estos enlaces para acceder a contenidos específicos.



Módulo de ayuda

Componente que proporciona asistencia y orientación a los usuarios cuando interactúan con el sitio web.



Cambio de tema

Es una función que permite a los usuarios alternar entre dos opciones de diseño visual: el modo oscuro y el modo claro. El modo oscuro presenta fondos oscuros con texto e iconos claros, mientras que el modo claro muestra fondos más claros con texto e iconos oscuros.



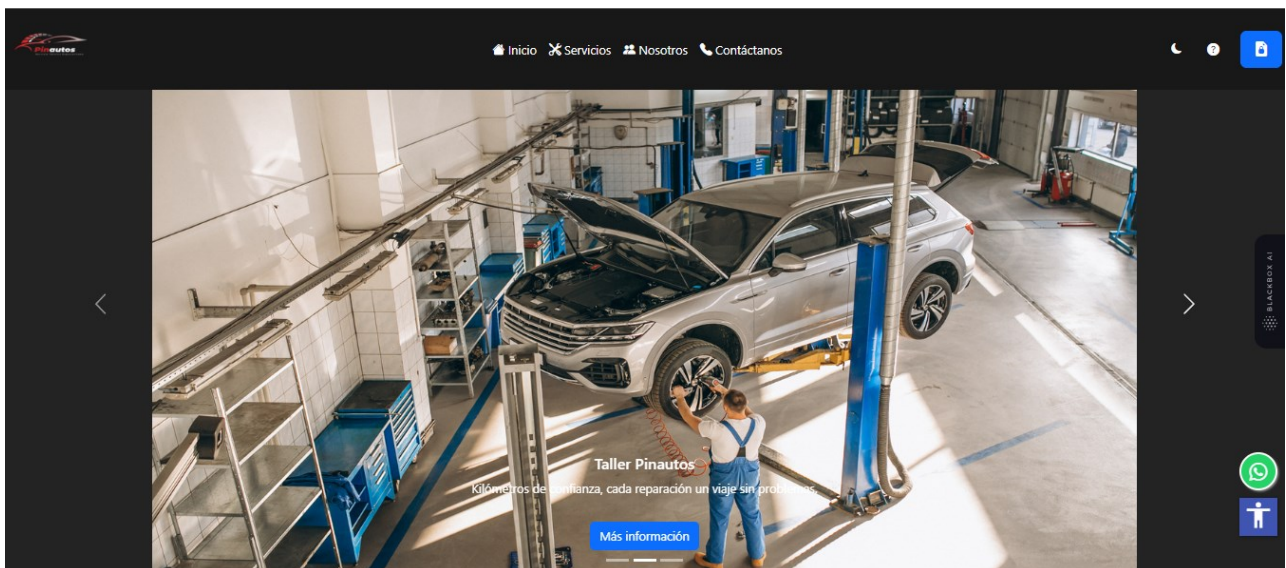
INICIO

Botón de inicio:

El botón de inicio cumple con la función de redireccionar a inicio de la página web Página de Inicio:



Al abrir nuestra aplicación, serás recibido(a) por la página de inicio. Aquí encontrarás un carrusel con imágenes de nuestro taller.



Servicios:

En la sección de servicios, tendrás acceso a una descripción más detallada de los diferentes servicios que ofrecemos en nuestro taller automotriz. Encontrarás información sobre mantenimiento, reparaciones, ajustes y mucho más al hacer clic a estos te redireccionarán a la página de los servicios donde se implicarán detalladamente los servicios que prestamos



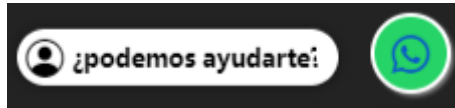
Marcas Atendidas:

Nuestro taller automotriz cuenta con experiencia en el mantenimiento y reparación de una amplia gama de marcas de vehículos. Al acceder a la sección de "Marcas Atendidas", podrás consultar la lista completa de las marcas para las cuales brindamos nuestros servicios especializados



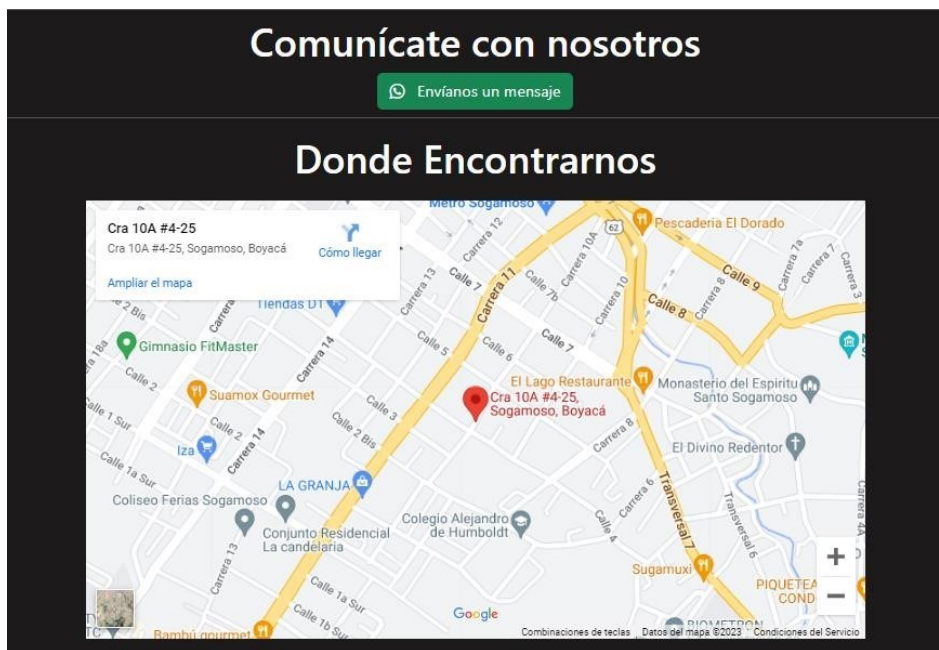
Contacto:

Para comunicarte con nosotros de manera rápida y sencilla, hemos incorporado un botón que te redirigirá directamente a WhatsApp. Al hacer clic en este botón, podrás enviar un mensaje a nuestro equipo para hacer consultas, programar citas o solicitar asesoramiento.



Ubicación:

Si necesitas visitarnos personalmente, te proporcionamos una opción para localizar nuestra ubicación en el mapa. Al seleccionar la función "Ubicación", se abrirá la aplicación Maps en tu dispositivo, mostrando la dirección exacta de nuestro taller automotriz.



SERVICIOS

En esta sección del manual, te proporcionaremos información detallada sobre los servicios que ofrecemos en nuestro taller automotriz. Nuestro objetivo es brindarte soluciones integrales y confiables para el mantenimiento y reparación de tu vehículo.



Se ofrece una descripción detallada de los servicios que prestamos en cada tarjeta correspondiente

PINAUTOS

En nuestro taller te ofrecemos los siguientes Servicios

<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> </div> <h3 style="text-align: center; margin: 0;">Mecánica General</h3> <p>En Pinautos, ofrecemos soluciones confiables y eficientes para mantener tu vehículo en excelente estado. Desde el mantenimiento preventivo hasta reparaciones especializadas, nuestro equipo de expertos se encargará de todos los aspectos mecánicos de tu automóvil. Precios competitivos, atención de calidad y resultados garantizados.</p>	<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> </div> <h3 style="text-align: center; margin: 0;">Mantenimiento Preventivo</h3> <p>¡Mantén tu vehículo en excelente estado con nuestro servicio de mantenimiento preventivo! En Pinautos, nos encargamos de inspeccionar y cuidar cada detalle importante de tu automóvil. Nuestro equipo experto y precios competitivos garantizan tu tranquilidad en la carretera.</p>	<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> </div> <h3 style="text-align: center; margin: 0;">Revisión de Frenos</h3> <p>¡Asegura tu seguridad en la carretera con nuestro servicio de revisión de frenos! En Pinautos, ofrecemos una inspección exhaustiva y precisa de todo el sistema de frenado de tu vehículo. Nuestro equipo especializado y precios competitivos garantizan tu tranquilidad al conducir.</p>
<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> </div> <h3 style="text-align: center; margin: 0;">Limpieza interna y externa del motor</h3> <p>¡Dale un impulso a tu motor con nuestro servicio de limpieza especializada! En Pinautos, utilizamos técnicas y productos avanzados para eliminar la suciedad y los residuos, dejando tu motor limpio y eficiente. Mejora el rendimiento y prolonga la vida útil de tu vehículo.</p>	<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> </div> <h3 style="text-align: center; margin: 0;">Revisión de fluidos</h3> <p>¡Mantén tu vehículo en excelentes condiciones con nuestro servicio de revisión de fluidos! En Pinautos, nos encargamos de verificar y mantener los niveles adecuados de los fluidos esenciales de tu automóvil. Mejora el rendimiento y evita problemas costosos.</p>	<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> </div> <h3 style="text-align: center; margin: 0;">Revisión de Filtros</h3> <p>¡Asegura un rendimiento óptimo de tu vehículo con nuestro servicio de revisión de filtros! En Pinautos, nos encargamos de verificar y mantener los filtros clave de tu automóvil para proteger el motor y mejorar la eficiencia.</p>

NOSOTROS

En esta sección del manual, te proporcionaremos información relevante sobre nuestro taller automotriz, incluyendo detalles sobre nuestro personal capacitado, nuestros servicios y nuestro enfoque en brindar una atención excepcional al cliente. También describiremos nuestra visión y misión como empresa



En este apartado en cada tarjeta se explica el:

Personal Capacitado



Personal Capacitado

Contamos con un equipo altamente capacitado y especializado en brindar servicios de calidad excepcional. Nuestro personal está formado por técnicos expertos en el campo automotriz, que poseen una amplia experiencia y conocimiento en diagnóstico, reparación y mantenimiento de vehículos.

Servicio al cliente excepcional



Servicio al Cliente Excepcional

Nuestro equipo altamente capacitado y amigable está dedicado a escuchar y comprender las necesidades de nuestros clientes. Están disponibles para brindar asesoramiento personalizado, explicar los procedimientos y garantizar que nuestros clientes estén informados en cada paso del proceso.

Servicio de recogida



Servicio de Recogida

Nuestro servicio de recogida está diseñado pensando en tu comodidad. Puedes programar una cita y seleccionar la hora y ubicación que mejor se adapten a tu horario y ubicación.

Nosotros



Nosotros

Somos un taller automotriz dedicado a brindar servicios de alta calidad y confianza en el cuidado y mantenimiento de vehículos. Nos enorgullece ofrecer soluciones integrales para mantener su automóvil en óptimas condiciones.

Visión



Visión

Nuestra misión es brindar a nuestros clientes servicios automotrices confiables, eficientes y de calidad superior. Nos esforzamos por ser el taller de elección para aquellos que buscan un cuidado excepcional para sus vehículos, ofreciendo soluciones integrales y personalizadas que satisfacen las necesidades individuales de cada cliente.

Misión

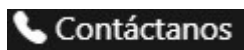


Misión

Somos un taller automotriz dedicado a brindar servicios de alta calidad y confianza en el cuidado y mantenimiento de vehículos. Nos enorgullece ofrecer soluciones integrales para mantener su automóvil en óptimas condiciones.

CONTÁCTANOS

En esta sección del manual, te proporcionaremos información sobre cómo contactarnos en nuestro taller automotriz. Hemos incorporado diferentes métodos de contacto para que puedas comunicarte con nosotros de manera conveniente. A continuación, te explicaremos cómo utilizar el formulario de contacto por correo electrónico



Formulario de contacto

Si prefieres comunicarte con nosotros a través del correo electrónico, hemos creado un formulario de contacto para facilitar el proceso. Completa los campos requeridos en el formulario, que generalmente incluyen nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono (opcional) y mensaje. Asegúrate de proporcionar una descripción clara y detallada de tu consulta, solicitud o inquietud. Una vez que hayas completado el formulario, haz clic en el botón de "Enviar" para transmitir tu mensaje a nuestro equipo. Nuestro equipo revisará tu mensaje y se pondrá en contacto contigo en el menor tiempo posible, utilizando la dirección de correo electrónico proporcionada.

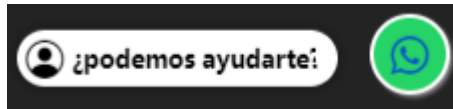
La imagen muestra una interfaz de usuario dividida en dos secciones. La sección de la izquierda es un formulario de contacto con el título "Contactanos". Incluye campos para "Nombre completo", "Correo electrónico", "Teléfono" y un área de texto para el "Mensaje". Debajo de los campos hay dos botones: "Enviar Mensaje" (en azul) y "Limpiar" (en gris). La sección de la derecha es un mapa de Google Maps que muestra la ubicación de "Cra 10A #4-25, Sogamoso, Boyacá". El mapa incluye una leyenda con el nombre de la calle y una opción para "Ampliar el mapa".

Además del formulario de contacto por correo electrónico, también hemos incluido nuestros datos de contacto directo, que incluyen correo, teléfono y WhatsApp

Contáctanos		
 310 3458024 Teléfono	 pinautosboyaca0@gmail.com Correo electrónico	 310 3458024 WhatsApp

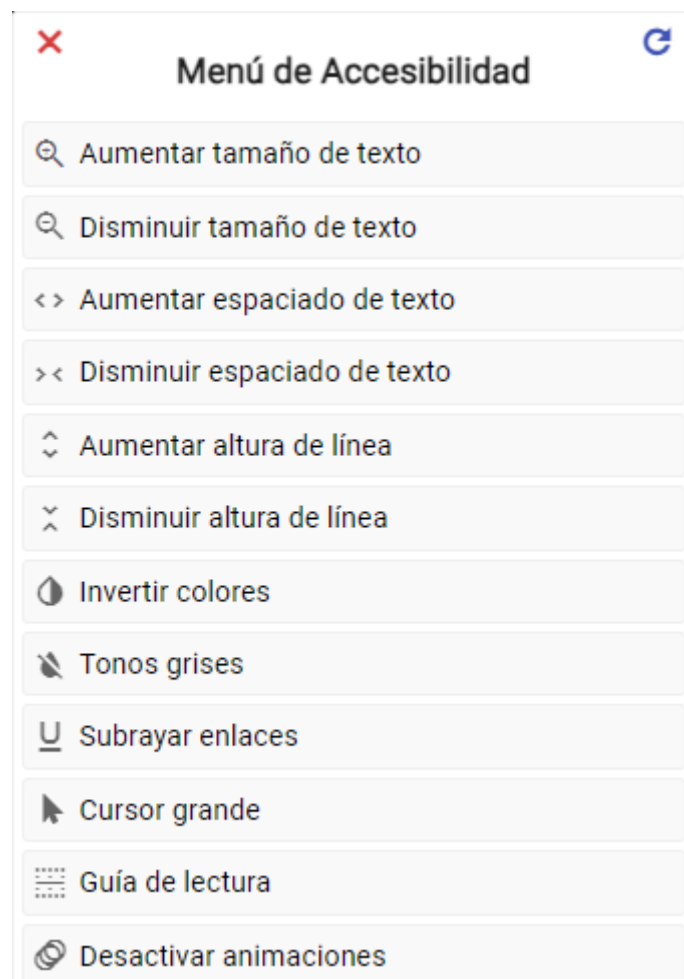
BOTÓN DE WHATSAPP

El botón de WhatsApp aparece en las cuatro secciones al momento de que el mouse este encima se desplegara el podemos ayudarte y al momento de hacer clic se redireccionar al número de WhatsApp del taller



Accesibilidad

Tiene como objetivo mejorar la experiencia de los usuarios, especialmente aquellos con necesidades especiales o discapacidades. Los botones ofrecen opciones y ajustes que facilitan la navegación y el uso del sitio para personas con diversas limitaciones como dificultades visuales



FOOTER-PIE DE PAGINA

Sección ubicada en la parte inferior de una página web. Su propósito es proporcionar información adicional y enlaces relevantes que pueden ser útiles para los visitantes del sitio. Es como el remate o cierre de la página.

Los elementos que se encuentran en nuestro footer son:

Nosotros:




En esta sección, se brinda información sobre la empresa, organización o el sitio web en sí. Puede incluir una breve descripción de quiénes son, su misión o valores, y otros detalles relevantes.

Dirección:

Aquí se puede mostrar la ubicación física o dirección de la empresa, si corresponde. Esto puede ser útil para las personas que desean visitar en persona o necesitan información de contacto.

Contacto:

En esta parte, se proporcionan diferentes formas de comunicarse con la empresa u organización, como una dirección de correo electrónico, número de teléfono o un formulario de contacto. Es una manera fácil para que los visitantes puedan hacer preguntas o presentar consultas.

NOSOTROS	DIRECCION	HORARIO	CONTACTO
Es un taller especializado en reparación y mantenimiento de vehículos, con un equipo de mecánicos expertos en diversas marcas y modelos, brindando un servicio confiable y de calidad.	Cra 10A # 4-25 Sogamoso, Boyaca	8:30 Am - 12:00 PM 2:00 PM - 6:00 PM	 310 3458024  pinautosboyaca0@gmail.com  310 3458024
copyright 2023 Todos Los Derechos Reservados			