

## Prueba Técnica Full Stack Data Developer – MAS Analytics

mayo 2025

### Objetivo

Queremos evaluar tus habilidades de desarrollo y solución de problemas a través de la creación de una interfaz tipo demo (dummy) que simule una plataforma de autogestión de agentes de voz para cobranzas. Esta plataforma sería usada por nuestros clientes para crear, configurar y monitorear agentes de voz automáticos.

### Descripción general del desafío

Debes desarrollar una **aplicación web** que simule el funcionamiento de una plataforma desde donde nuestros clientes puedan gestionar el uso de agentes virtuales de voz. La aplicación debe incluir flujos básicos que permitan:

- Crear nuevos agentes de voz
- Ejecutar llamadas (individuales y masivas)
- Monitorear llamadas en tiempo real
- Visualizar métricas de desempeño
- Acceder a funcionalidades básicas de gestión de usuarios (login, cambio de contraseña, etc.)

Todas las acciones serán simuladas: no es necesario implementar lógica de backend, integraciones con bases de datos ni funcionalidades reales. Solo necesitamos ver cómo estructurar la aplicación, su navegación, y el diseño de los flujos.

### Requisitos funcionales (mock o dummy)

La aplicación debe tener un menú con las siguientes secciones:

1. Ejecutar llamadas
  - Permitir seleccionar entre "Llamada individual" o "Llamada masiva"
  - Interfaz para ingresar los datos necesarios para una nueva llamada, tales como: fecha y hora, nombre del cliente, rut y datos personales, agente a utilizar, etc. En el caso de que sea una llamada masiva se debe poder subir un archivo con toda la info.
2. Monitoreo de llamadas
  - Mostrar un log tipo tabla/lista con las llamadas del día (en curso, planificadas, finalizadas)
  - Incluir columnas básicas como hora, número, estado, agente usado, etc.
3. Crear agente
  - Crear un nuevo agente virtual indicando:
    - Nombre del agente
    - Script o prompt que el agente usará (texto libre)
    - Voz a utilizar (puede ser una lista desplegable con 2-3 opciones dummy)

#### 4. Dashboard

- Muestra algunas métricas simuladas como:
  - Cantidad de llamadas realizadas
  - Tasa de contacto
  - Promedio de duración
  - Tasa de éxito (puedes inventar la definición)
- Usa gráficos o visualizaciones simples para simular esta vista

#### 5. Gestión de cuenta

- Iniciar sesión (formulario dummy)
- Cambiar contraseña
- Cerrar sesión

### Consideraciones técnicas

- Eres libre de usar cualquier lenguaje, framework o entorno que prefieras (React, Vue, Angular, Next.js, etc.).
- No es necesario desarrollar backend ni funcionalidades reales; basta con que los flujos estén simulados (por ejemplo, al presionar un botón, mostrar una notificación).
- El diseño debe basarse visualmente en la página de RecuperaMAS (colores, logo, tipografía, etc): <https://www.masanalytics.com/soluciones-recuperamas>
- Puedes revisar como referentes los siguientes sitios, donde puedes crear cuentas y explorar los flujos para inspirarte:
  - <https://dashboard.retellai.com/agents>
  - <https://dapta.ai/es/>

### Entrega

- Compártenos tu desarrollo subiéndolo a un repositorio (GitHub, GitLab o similar)
- Si tienes alguna duda o hay un tema que no quede tan claro puedes realizar cualquier supuesto razonable, parte de la evaluación es ver qué decisiones tomas en base a dichos puntos.
- Asegúrate de incluir un README con:
  - Instrucciones básicas para ejecutar
  - Breve descripción de tu enfoque
  - Stack tecnológico utilizado

### Plazo de entrega

El plazo de entrega está indicado en el correo enviado.