



ACUERDO DE CONVIVENCIA AMATEUR TIME CLUB

Amateur Time Club agradece su confianza al tomar como guía nuestro programa de entrenamiento dirigido por nuestros profesionales de la salud, encargados de acompañarle con la mejor técnica y actitud para lograr sus objetivos.

✓ Para llevar una excelente convivencia profesional con nuestros usuarios decidimos realizar los siguientes acuerdos y así brindar una excelente atención con el mejor servicio a cargo.

El USUARIO deberá cumplir en forma eficiente y oportuna las siguientes reglas:

1. Suministrar y declarar información completa y veraz a Amateur Time Club (Entrenadores Personalizados) sobre su estado de salud.
2. Mantenerse durante todo el tiempo de vigencia del Contrato afiliado a una EPS y/o MEDICINA PREPAGADA y tener al día los aportes al régimen de seguridad social en salud. Al inicio, y en cualquier momento durante la vigencia del Contrato, el PRESTADOR (Amateur Time Club) podrá requerir los comprobantes que evidencien la afiliación del USUARIO al sistema de seguridad social en salud y que los pagos se encuentren al día.
3. El USUARIO se obliga a preservar todos los elementos puestos a su disposición por parte de Amateur Time Club para realizar la actividad física, dado caso que no sea como se indica deberá pagar el valor equivalente a su reposición y/o arreglo.
4. Pagar oportunamente el valor del Plan. En caso de mora en el pago del plan adquirido y/o cuotas de afiliación por parte del USUARIO, no se permitirá el ingreso a los usuarios que presenten dicha situación hasta tanto no se cancelen los saldos adeudados.
5. Es obligación del afiliado practicarse el examen médico y/o examen de aptitud física seleccionada (evaluación médica y/o clínica), exigida para definir un programa médico deportivo adecuado. Una vez evaluado y con su programa de entrenamiento establecido por Amateur Time Club, se obliga a seguir a cabalidad las indicaciones del programa de entrenamiento en cuanto a repeticiones, tiempos y frecuencias de asistencia, de lo contrario, el prestador queda exonerado de responsabilidad alguna.
6. El usuario debe cumplir con la asistencia acordada según el plan adquirido, es decir: Si el usuario adquiere un plan de un mes, las clases deberán ser tomadas SOLO ESE MES ACORDADO, si se excede del tiempo estipulado las clases NO ASISTIDAS no se llevarán a cabo, EXCEPTUANDO situaciones de primer grado tales como Incapacidades Medicas, embarazos, cirugías, situaciones de Luto. En dado caso que el Usuario solicite congelación del plan adquirido deberá realizar una carta con mínimo de una semana de anticipación a la fecha efectiva de esta.

El USUARIO deberá acatar y cumplir términos y condiciones de cada plan adquirido, cupón de clase de cortesía no es canjeable por dinero en efectivo u otros medios de pago o servicios. PLAN INDIVIDUAL; no se puede dividir en 2 o más personas, no se puede ceder a otra persona. PLAN GRUPAL; Tiene un cupo máximo de 4 integrantes, no se puede ceder a otra persona si algún integrante del grupo desea retirarse. No se puede agregar un nuevo integrante al grupo si ya se comenzó el plan adquirido hasta su renovación. Su descuento solo aplica únicamente para pareja.

El usuario deberá comprometerse con la puntualidad de la clase acordada, tendrá en cuenta que las clases comienzan cada hora (Es decir 5:00 AM, 6:00 AM, etc). Se deberá agendar las clases del mes, de acuerdo con el plan adquirido para asegurar el cupo en el horario que el usuario requiera a la hora de realizar el pago del plan. Si el usuario no puede asistir a alguna de las clases acordadas con AMATEUR TIME CLUB, deberá informar con un día de antelación el motivo de su inasistencia, para así reprogramar la clase verificando y confirmando disponibilidad del horario requerido, ya que se cuenta con aforo máximo de 9 personas por clase. Si de lo contrario el usuario no cancela su clase acordada con AMATEUR TIME CLUB y NO ASISTE a ella, su clase será CONTADA como asistida.



7. El usuario deberá contar con los implementos adecuados para el tipo de entrenamiento establecido por el mismo (Guantes, vendas, canilleras, protector bucal e inguinal, etc.)

8. USUARIOS MENORES DE EDAD podrán afiliarse a AMATEUR TIME CLUB para ello sus padres y/o representantes autorizados deberán verificar el contrato de este documento y firmar el formato de Consentimiento Informado, que se comprometen a respetar.

Obligaciones del prestador

Permitir el acceso del USUARIO a las sedes de AMATEUR TIME CLUB a las que tiene derecho conforme al PLAN adquirido.

Mantener en forma adecuada sus instalaciones.

Ofrecer valoraciones y Test Físicos al USUARIO, de acuerdo a las necesidades del afiliado y según el plan escogido. Las citas para la valoración inicial de ingreso, así como cualquier otro servicio que lo requiera, están sujetas a previa coordinación entre AMATEUR TIME CLUB y el USUARIO, teniendo en cuenta la disponibilidad de personal.

Si el USUARIO llega a la instalación AMATEUR TIME CLUB a su clase acordada y/o asignada y el prestador no se encuentra en la instalación, el PRESTADOR deberá reponer su clase acordada y dar una clase de más a su plan adquirido por su incumplimiento.

TERMINACION DEL CONTRATO

EL PRESTADOR (Amateur Time Club) podrá dar por terminado este contrato en cualquier tiempo de manera unilateral y sin la devolución de sumas de dinero, por el incumplimiento del USUARIO de las obligaciones derivadas en el contrato expuestos en este documento. La terminación no generará indemnización alguna a favor del afiliado.

EL USUARIO, que atente contra las buenas costumbres y/o sana convivencia al interior de Amateur Time Club, que se exprese de forma indebida hacia los demás USUARIOS y/o FUNCIONARIOS del PRESTADOR (Amateur Time Club), y que promoció bienes y servicios utilizando en la sede de EL PRESTADOR (Amateur Time Club) sin autorización escrita de EL PRESTADOR (Amateur Time Club), será automáticamente desafiliado y sin la devolución de sumas de dinero.

Al comenzar el plan adquirido estará aceptando los términos y condiciones, El USUARIO acepta las normas y criterios estipulados por AMATEUR TIME CLUB, El USUARIO al momento de hacer uso del servicio y adquisición de las actividades físicas y de full contact, lo hace de manera voluntaria y por tanto acepta las condiciones descritas, las cuales hacen parte integral, El USUARIO se responsabiliza por el cumplimiento de las condiciones, obligaciones, medidas de seguridad y en general de acatar las instrucciones dirigidas por el entrenador de no ser así exime a AMATEUR TIME CLUB de toda responsabilidad por hechos de esta índole debido al incumplimiento del USUARIO.

NOMBRE DE USUARIO U/O TUTOR LEGAL _____

CC: _____

FIRMA: _____