

Checkpoint II – Governança e Melhores Práticas em TI

Julia Menezes de Carvalho – 96106

Questão a)

Portabilidade: Facilidade de instalação – Levando em consideração a desvantagem da concorrência, podemos utilizar ao nosso favor a facilidade de instalação de uma aplicação front-end já integrada com o sistema de entregas de drones. Com um programa de fácil instalação e sem necessidade de integração com outros sistemas, evitamos que o cliente tenha dificuldades no acesso ao serviço e não necessite nos fornecer um sistema de gestão de pedidos.

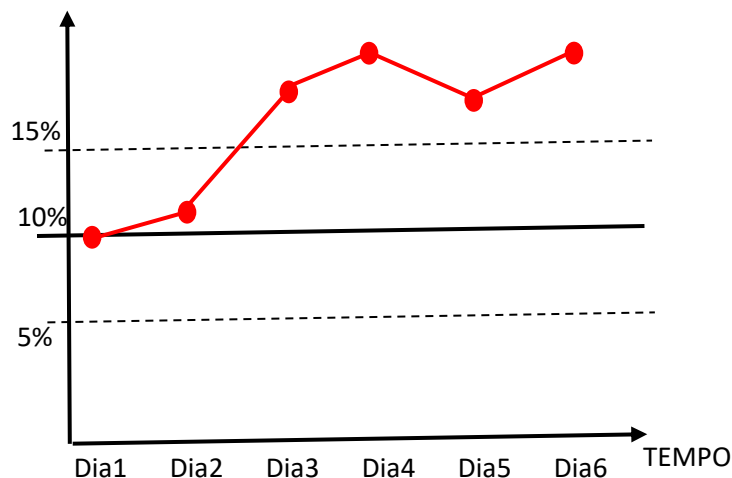
Usabilidade: Facilidade de operação – Com a facilidade de operação, garantimos que o usuário não terá problemas na usabilidade da aplicação, fornecendo um software intuitivo, de fácil operação e que reúna todas as informações necessárias em um só aplicativo.

Segurança: Confidencialidade – Com a confidencialidade, garantimos que dados sensíveis de nossos clientes não serão vazados. Como forneceremos uma aplicação de entrega, teremos dados sensíveis como endereços, valores recebidos, rotas, entre outros, que podem gerar problemas se vazados.

Questão b)

Estrutura de TI, Arquitetura soluções, Portfólio, Qualidade, Programa e Projetos, Construção SW, Continuidade.

Questão c e d)



Tendo em vista que as medições mais recentes estão bem acima do esperado, o processo não está controlado.