



企業社會
責任報告

AVC
2016

目錄

1.董事長的話	4
2.奇鋹與企業社會責任	5
2.1 奇鋹社會責任方針	5
2.2 奇鋹 CSR 組織架構	6
2.3 奇鋹 CSR 發展	6
2.4 衝突礦物管理	7
2.5 利害關係人溝通	7
2.6 誠信經營	9
3.經營概況	10
3.1 企業概述	10
3.1.1 公司簡介	10
3.1.2 現況與發展	11
3.2 公司治理	13
3.2.1 組織架構	13
3.2.2 董事會	14
3.2.3 功能性委員會	14
3.2.4 核心價值	15
3.2.5 風險管理	16
4.環保安全	17
4.1 安環衛推動	17
4.2 奇鋹與環保	18
4.2.1 有害物質管理	18
4.2.2 溫室氣體減量	19
4.2.3 能資源使用	20
4.2.3.1 用電	20
4.2.3.2 用水	20

4.2.4 降低環境衝擊.....	21
4.2.4.1 廢水管理	21
4.2.4.2 廢氣管理	22
4.2.4.3 廢棄物管理.....	22
5.社會參與.....	23
5.1 奇鋆與客戶	23
5.2 奇鋆與供應商	23
5.3 奇鋆與員工.....	24
5.3.1 員工概況.....	24
5.3.2 員工保障与福利	24
5.3.3 退休金制度与实施.....	25
5.3.4 員工教育與人力發展	25
5.3.5 员工关系.....	25
5.4 奇鋆與社會.....	26
5.4.1 外部組織參與.....	26
5.4.2 社會公益活動參與.....	26
6.參考文件.....	27
6.1GRI G4 指標索引	27
6.2 关于本报告书	35

1. 董事長的話

受到全球政經動蕩的影響，2016 年全球經濟的表現依然不甚理想，但奇鋹科技的整體營運仍在全體員工的努力下呈現穩健成長，2016 年合併營收較 2015 年成長 3.23%，在各方面例如技術、產能及客戶開發上均持續突破。

在公司治理方面，奇鋹科技制訂了「公司治理實務守則」、「誠信經營守則」、「道德行為守則」及「企業社會責任實務守則」，作為建置有效公司治理架構之道德依據，以保障股東權益、強化董事會職能、尊重利害關係人權益及提升資訊透明度，2016 年不僅獲得上市櫃公司第二屆公司治理評鑑前 6% 至前 20% 評鑑，並獲評入選臺灣證券交易所為公司治理 100 指數成分股。

面對全球的經營環境變化多端，使我們瞭解企業是無法置身事外，所以奇鋹科技除堅持提供高品質的商品及服務和以客戶為尊的理念之外，我們還希望能超越顧客的期待，無論是在新的商品開發或客戶服務方面，這都是我們努力的方向。奇鋹一直積極地致力於低碳經營，以主要生產廠區為切入點，目前除了在深圳廠區導入 ISO14064 碳盤查體系，也在其它廠區導入碳盤查系統，透過對碳數據的跟進與檢討，持續尋求節能減排的措施，鼓勵員工一起低碳工作，低碳生活，彙聚共同的力量，打造低碳企業。

展望未來，奇鋹科技將持續貫徹「成為機構及散熱產業的領導者，持續為客戶創造長期價值，成就客戶」的願景理念，以落實推動公司治理、發展永續環境及積極從事社會公益為目標。

奇鋹集團董事長 沈慶行



2. 奇鋐與企業社會責任

企業社會責任不僅僅是一項公益事業，也切實關係到每一個企業未來的競爭能力和盈利能力，同時它也已然成為企業想要在競爭中取勝，並創造與共生環境雙贏所必須考慮的重大戰略事項。奇鋐對於勞工人權、職業健康與安全、福利、健康保險、道德及環境保護的實行皆不遺餘力，本公司承諾以「電子行業行為準則」(Electronic Industry Code of Conduct, EICC)要求為藍圖，持續改善經營活動，以完善、健全的管理系統，執行各項規章制度，以實現我們對社會關切五大範疇的承諾。奇鋐自 2008 年導入社會責任管理體系至今，在這條路上，我們的進度有目共睹，同時也激勵著我們要走得更加堅定，持續朝“永續發展”的目標邁進。

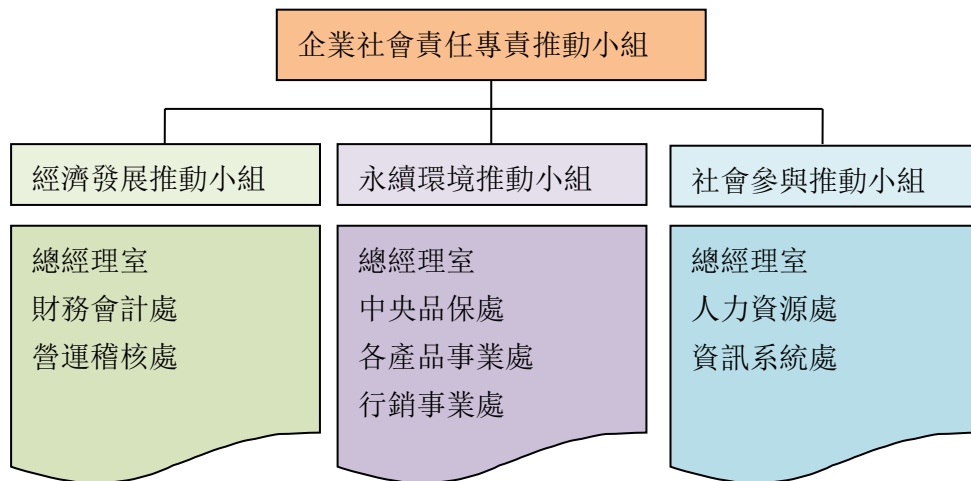


2.1 奇鋐社會責任方針

- 禁止使用童工，不接受任何使用童工的供應商或分包商。
- 尊重工作自由，禁止任何形式的強迫勞動。
- 提供安全衛生的工作和生活條件，確保職工的安全和健康。
- 推動勞資合作，尊重職工合法的結社自由和集體談判權。
- 提供平等和公平的工作環境，禁止任何形式的歧視行為。
- 尊重職工的基本人權，禁止任何形式的侮辱人格的行為。
- 合理安排生產計畫，合理安排工人的工作時間和休息及休假。
- 提供合法的工資福利，至少滿足工人的基本需要。
- 遵循誠信，奉公守法，廉潔自律，尊重智慧財產權，公平交易，鼓勵社會社區參與。
- 禁止採購與使用衝突礦物。
- 遵循客戶要求，進行持續改善。

2.2 奇鋹 CSR 組織架構

奇鋹科技自 2013 年起編制企業社會責任 (CSR) 報告書，報告書內容可以在公司網站上查詢。中央品保處設立 CSR 委員會，負責統籌界定 CSR 的風險與機會、評估 CSR 的績效，以建立 CSR 全球運行的共識，並藉由 CSR 的經驗分享學習，提升奇鋹科技在 CSR 實踐上的成效。



2.3 奇鋹 CSR 發展

為了積極落實環境保護及企業社會責任，奇鋹導入多項 CSR 相關國際標準。

勞工方面包括 SA8000 社會責任標準，EICC 電子行業公民聯盟行為準則，環安部分則包括了 ISO14064 溫室氣體查證，以及 ISO14001 環境管理體系等。健康與安全方面包括 OHSAS18001 職業健康安全管理体系，品質認證包括 ISO9001、TS16949、TL9000 等，以及導入 QC080000 有害物質管理系統。

另外，深圳廠區每年配合深圳市政府開展碳排放盤查與碳交易工作。

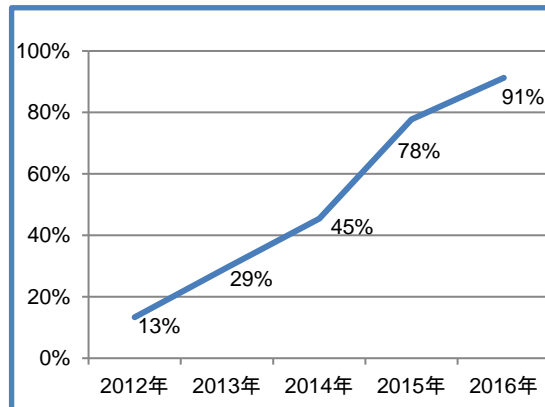


ISO 14001:2004

2.4 衝突礦物管理

身為電子產業供應鏈之一員，奇鋐科技承諾不使用及購買來自剛果民主共和國及周邊衝突地區所產出之衝突金屬（金、鉍、鎢、錫），並盡職調查供應鏈中使用衝突金屬的狀況，鼓勵我們的供應商從 EICC 官網上公佈的 CFS（Conflict-Free Smelters）合格冶煉廠清單中採購，以維護客戶權益並善盡社會責任。

通過持續向供應商宣導奇鋐科技的禁用衝突礦產政策，供應商衝突礦產調查比例呈逐年增加的趨勢。



2.5 利害關係人溝通

利害關係人的互動與經營：本公司尋求與利害關係人（客戶、供應商、員工、投資者）維持良好的合作關係，以期透過完善的溝通達成其權利之維護。

A. 在客戶政策之執行情形：

本公司致力於滿足客戶的所有需求，使客戶滿意和維持與客戶的長期夥伴關係，正直誠實是非常關鍵的。在客戶至上的政策下，提供熱流模擬分析，以及上下游集成式的服務。本公司依不同的廠區及產品別，通過 ISO9001、ISO14001、OHSAS18001、TL9000、ANSI/ESD S20.20、QC080000 以及 TS16949 等各項管理系統認證，確保產品設計與製造過程都能達到最高標準，充分滿足客戶要求。



B. 在供應商關係：

本公司保證同我們的供應商公平交易，以公平競爭的方式確定供應商，對供應商不予任何歧視或欺騙，供應商的選擇應根據供應商提供的價格、服務、品質和信譽，本著對本公司的長期商業發展有利的原則來進行。

C. 在員工權益及雇員關懷部分：

本公司雇用員工，不因各種身分而歧視。在符合相關勞動法令前提下，制定整體的薪酬政策及架構，以吸引、激勵、獎賞及留任優秀人才。並提供暢通溝通管道，讓員工可以隨時向公司提出建設性的意見；且為維護員工工作權益，提供免於性騷擾、不受歧視及安全的工作環境，並重視員工的隱私，採取適當的防預、糾正及懲處措施。

D. 在投資者關係：

本公司一向重視投資人關係，除有完整的發言人制度與投資人關係處理管道外，並加強資訊揭露之時效性與透明度，以保障投資人利益。

利害關係人溝通管道

利害關係人	主要溝通途徑	溝通頻率	利害關係人關心的議題
客戶	企業網站、行動秘書、電子郵件	即時	符合法規、個人資料保護、客戶滿意度管理、落實企業社會責任、財務穩健、導入綠色產品、環境永續、產品責任、CSR管理
	產品參展攤位	年度1~2次	
供應商	供銷合約議定、品質協調	不定期	營運狀況、供應鏈管理、及貨款支付
員工	勞資會議	一季至少 1 次	薪酬福利、職業發展、員工關係、教育訓練、人員招募、職場環境、安全健康、人權
	福委會	不定期	
	電子郵件	即時	
	家庭日	一年一次	
投資者	董事會、股東會、年報、營收公告、企業網站、法人座談會、發言人	定期與不定期	營運狀況、資訊揭露(財務、業務)、符合法令規範、公司治理、風險管理、CSR 管理

2.6 誠信經營

奇鉸科技基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，為落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為，於 2014 年訂定「誠信經營作業程式及行為指南」及「道德行為準則」，具體規範本公司人員于執行業務時嚴格禁止任何回扣、傭金、疏通費等賄賂或貪瀆行為，以落實公司之誠信經營政策。公司內部設有檢舉機制並指定人力資源處為專責單位，員工與公司往來對象皆可藉此管道舉報，並由專責單位向董事會報告。



奇鉸科技向來恪遵相關法令，於 2016 年並未發生下列情形：

- 因違反法令而受有重大金額裁罰或非金錢性制裁
- 產品或服務違反消費者健康安全相關法令或自律守則
- 行銷活動違反相關法令或自律守則
- 收到有關違反個資之申訴或發生遺失消費者個資
- 因違反相關提供或使用產品或服務之法令而受有重大罰鍰
- 違反反賄賂政策
- 違反反競爭行為、反托拉斯政策
- 非常規交易

3.經營概況

3.1 企業概述

3.1.1 公司簡介

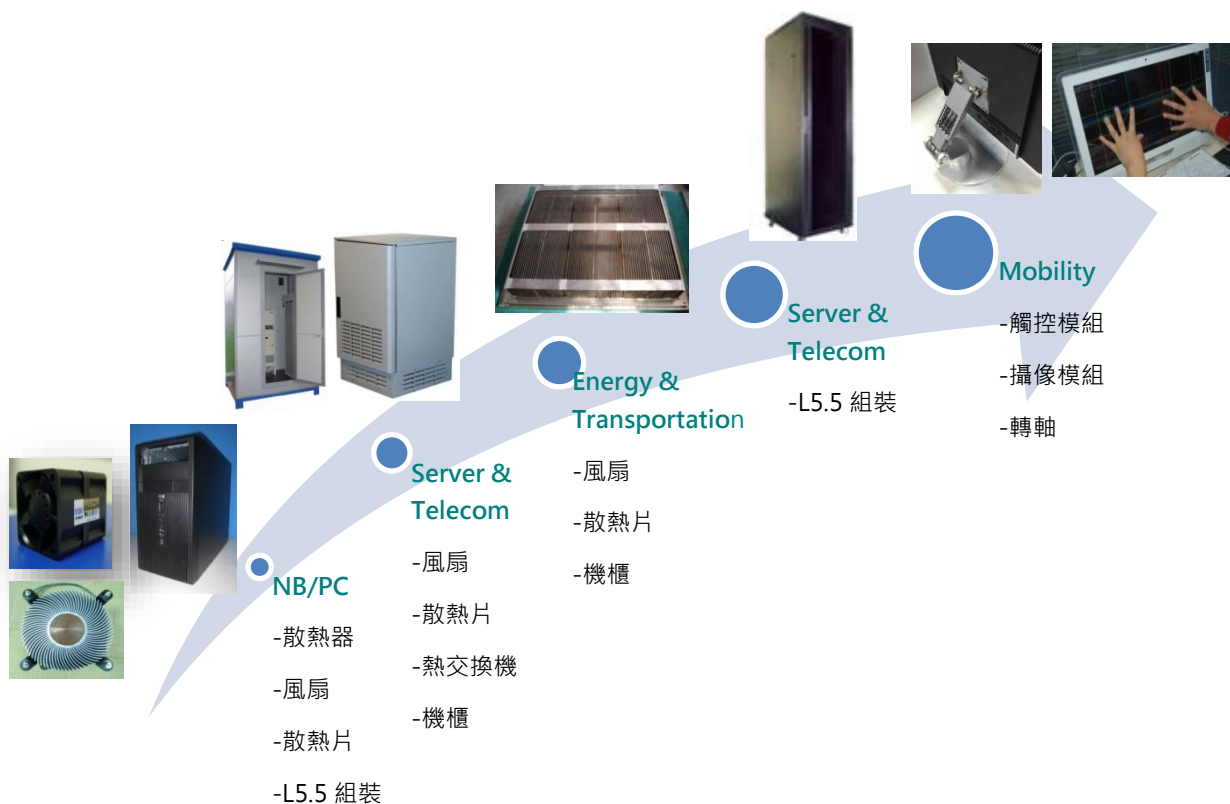


公司名稱	奇鋹科技股份有限公司（臺灣上市股票代碼：3017）
主要產品及服務	散熱器、散熱片、風扇、熱導管、熱導板、筆記型電腦散熱模組、通訊散熱產品、機殼、導線、LED 散熱產品、行動通訊散熱，整體散熱解決方案的專業供應商
總部位置	806 臺灣高雄市前鎮區新生路 248-27 號
創立時間	1991 年
合併營收	NT\$265 億元（2016 年）
董事長	沈慶行
員工人數	8,809



奇鋹科技作為國際知名的整體散熱解決方案的專業供應商，業務行銷遍佈世界各地，技術支援網路隨時都在待命，以便服務全球包含亞洲、北美、南美和歐洲等地的客戶。研發總部設立在臺北、中國的深圳以及北京；生產基地則分佈於中國深圳、東莞、成都及上海；深圳廠區並具備了 ISO17025 認證之專業實驗室。

奇鋹科技在全球各地擁有 600 多名技術人員，還擁有超過 1700 多項技術專利，在面積達 250 萬平方英尺的廠房內，結合先進的機械設備與儀器，能隨時向客戶提供高品質的產品與即時的技術支援。



3.1.2 現況與發展

PC 市場持續萎縮，IT 研究與顧問諮詢公司 Gartner 於 2016. 11 月中旬發佈報告，第三季全球 PC 出貨量 6,894 萬台，年減 5.7%，連續八季下滑，創史上最長衰退紀錄。Gartner 預估在虛擬實境 (VR) 等新應用帶動下，PC 市場有機會在今年觸底。

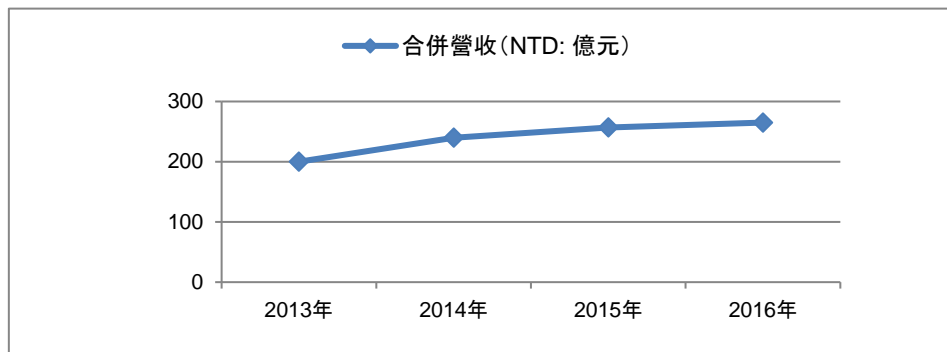
根據 Gartner 的報告，部分 PC 品牌廠商上季出貨量都比去年同期衰退二位數，蟬聯龍頭寶座的品牌廠商上季 PC 出貨年減 2.4%；僅部分廠商能逆勢成長。Atwal 分析，由於換機週期延長，預估今年全球 PC 市場規模較去年衰退 8%，他預期，貨幣貶值為市場帶來的影響正逐漸消退，今年第二季是過去一年來受到貨幣貶值影響最小的一季，若這種情況持續，代表 PC 銷售將會大幅衰退。

商用市場方面，預計到 2018 年之前，在歐美等成熟市場，會有更多大企業導入 Windows 10 新機種，有望投入更多支出。

奇鋐科技為散熱模組製造大廠，除散熱產品外，近年來為了分散營運風險，積極朝向非 PC 領域佈局。奇鋐科技 2016 年集團合併營收約為新臺幣 265 億元，較 2015 年成長約 3.23%，歸屬母公司股東之稅後淨利約為新臺幣 8 億多元。詳細的營運概況、年報與財務報表，請參考本公司 2016 年年報。

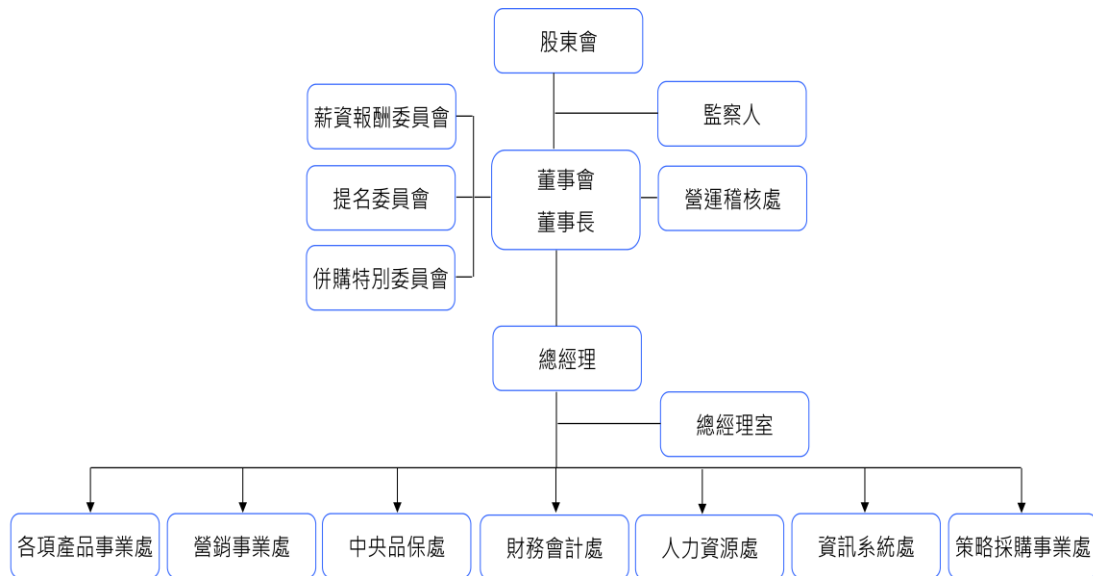
「以成就客戶為導向，以誠信負責為本」，展望未來，奇鋐科技朝多角化發展，仍會強調產品技術面與客戶需求面的整合，讓客戶可以享受到更多的產品選擇、更佳的产品品質、

與更好的客戶服務，發展成為更全方位的事業合作夥伴。本公司經營團隊及每位員工將秉持一貫之企業精神，持續為股東創造最大價值。



3.2 公司治理

3.2.1 組織架構



各主要部門所營業務

薪資報酬委員會	訂定並定期檢討本公司董事、監察人及經理人年度及長期之績效目標與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。
提名委員會	制定董事會成員、監察人及高階經理人所需之專業知識、技術、經驗及性別等多元化背景暨獨立性之標準，並據以覓尋、審核及提名董事、監察人及高階經理人候選人。
並購特別委員會	就並購計畫與交易之公平性、合理性進行審議。
營運稽核處	負責檢查及評估內部控制制度、內部稽核制度及內部控制自行評估程式是否健全，對各部門執行稽核及追蹤改善並提出分析評估等建議。
總經理室	負責公司整體策略規劃與制度統合、各項法務業務、流程之規劃。
各項產品事業處	負責各項產品之研發與設計業務。
行銷事業處	負責整個集團各項產品之市場開發與銷售事宜。
中央品保處	負責各項產品之品質測試及品質管制業務。
財務會計處	負責資金籌措、與金融機構往來之各項業務、各項會計、帳務處理之業務。
人力資源處	負責總務採購、人事及教育訓練等事宜。
資訊系統處	各項公司網路及應用系統之維護等業務。
策略採購事業處	負責集團內各項原物料採購業務。

3.2.2 董事會

奇鋹科技董事會擁有完整而獨立的監督功能、專業的經營團隊、嚴謹的內稽內控機制，透明且即時的溝通機制和管道，任何政策或法規的變動，奇鋹科技皆嚴格遵守，並及時因應主管機關之管理辦法與實務守則。在重視「誠信負責」的企業文化指導下，本公司力行財務公開化、資訊透明化原則，貫徹實踐正確有效的經營管理，致力於保障股東權益。

奇鋹科技的董事都是由股東會投票選出，具備商務、財務、會計、公司業務等之豐富經驗。2016 年改選董事會並選出陳俊成、卓一郎、彭台雄三位獨立董事，參與公司的經營與決策，進一步落實公司治理，提高經營品質。截至 2016 年 12 月 31 日止，公司董事會共有十一位董事（包含三位獨立董事）及三位監察人。現任董事及監察人任期依法都為三年，自 2016 年 6 月 14 日起至 2019 年 6 月 13 日止。

奇鋹科技每季至少召開一次董事會議，2016 年共召開 6 次董事會，董事會對公司的經營管理具監督之責，並與經營團隊配合，共同關切各項法令規定。董事會出席情形會後公開於信息觀測站公告，並定期於年報中揭露。

3.2.3 功能性委員會

薪酬委員會

薪酬委員會主要協助董事會執行與評估公司整體薪資與福利政策，以及董事及經理人之報酬。薪酬委員會由三位獨立董事組成，一年至少召開二次常會。本公司目前已設置第二屆薪資報酬委員會，任期自 2013 年 6 月 11 日至 2016 年 6 月 10 日止。

提名委員會

2015 年經董事會決議通過設立提名委員會，以健全董事會功能及強化管理機制，該委員會由董事會推舉至少三名董事組成之，其中應有半數獨立董事參與。

併購特別委員會

本委員會人數不得少於三人，由獨立董事組成，其中一人為召集人。本委員會應就併購計畫與交易之公平性、合理性進行審議，公司並應將審議結果提報董事會及股東會。但依公司併購法規定無需召開股東會決議並購事項者，不提報股東會。

姓 名	獨立董事	薪酬委員會	提名委員會	併購特別委員會
陳俊成	✓	✓	✓	✓
卓一郎	✓	✓	✓	✓
彭台雄	✓	✓	✓	✓

3.2.4 核心價值

奇鋁科技核心價值觀



公司核心價值觀是紮根於我們內心深處的核心信念，是奇鋁科技走到今天的內在動力，更是我們面向未來的共同承諾。它確保我們步調一致地為客戶提供有效的服務，實現‘成為機構及散熱產業的領導者，持續為客戶創造長期價值，成就客戶’的願景。

成就客戶

奇鋁的成員，以客戶為中心、即時的回應客戶需求，提供有競爭力的產品與服務給客戶、持續為客戶創造長期價值，並且不斷得提升我們的核心競爭力，與客戶共同成長。

開放創新

奇鋁的成員以開放的心胸來接受新觀念、並基於客戶現在及未來的需求、在先進的技術、產品、解決方案、營運模式與流程上持續創新。

熱忱毅力

奇鋁的成員熱愛工作，熱愛生活，熱愛家庭，持續學習，追求自我成長，能不畏艱難困苦，奮勇克服障礙，努力不懈，達成對客戶的承諾。

團隊合作

奇鋁的成員實踐共同的價值觀與企業文化、團隊合作、相互扶持，一起成長，我們勝時舉杯同慶，敗時拚死相救。

誠信負責

奇鋁的成員，想清楚再做承諾，做了承諾必須要兌現，第一次就把事情做對，我們堅持以誠信負責來贏得客戶信賴與尊重。

3.2.5 風險管理

奇鋁科技就經濟、環境、社會三方面，從風險辨識及分析專案開始，針對組織進行風險因素盤查。我們使用風險地圖來分析及預估風險發生機率與嚴重程度，以及價值鏈活動與公司策略之間是否可能導致風險的發生；同時也採用相關性分析、敏感性分析及壓力測試等方法，來分析財務風險及其他營運上的風險。風險管理架構如下：

重要風險評估事項	風險控制直接單位 (第一機制)	風險審議及控制 (第二機制)	董監事會及營運稽 核室 (第三機制)
1.利率、匯率及通貨膨 脹變化	財務部	財會副總、總經理	董監事會：(風險評 估控管與最終控制)
2.高風險、高杠 杆 投 資、資金貸與他人之 相關活動、衍生性金 融商品、金融投資理 財	財務部		
3.研發計畫	各產品事業處	各事業處副總、營運 副總、法務部、總經 理	營運稽核處：(風險 之檢查、評估、督 導、改善追蹤、報告)
4.政策及法律變動	法務部		
5.科技改變及產業變化	行銷事業群		
6.企業形象改變	總經理室		
7.投資、轉投資及並購 效益	財務會計處	財會副總、營運副 總、總經理	
8.擴充廠房或生產	各產品事業處		
9.進貨或銷貨集中	各產品事業處、 行銷事業群		
10.董監及大股東股權 之移轉或更換	營運稽核處		
11.經營權之改變	總經理室		
12.訴訟或非訟事件	法務部		
13.環境保護事件	CSR 小組		

4. 環保安全

4.1 安環衛推動

奇鋁科技身為地球公民之一員，在追求永續發展的過程中，深知環境保護之重要性，除力求技術的提升與突破外，更以審慎的態度全面積極推動環境安全管理之活動，做環境友好節約型企業，以善盡企業應有之責任，因而訂定環境政策，期使透過產品設計，生產過程改善，供應鏈管理等措施，減少本公司因產品生產、運輸及服務所造成之環境衝擊及影響。奇鋁科技環境政策如下：

環境安全方針

遵守環安法規，遵循客戶要求
惜資源防污染，積極源頭減量
改善工作環境，保障員工健康
落實環安教育，持續循環改善

奇鋁科技在 2004 年通過了 OHSAS18001 職業健康安全管理體系的認證。為提升員工職業安全衛生知識，在各廠區以內訓或外訓形式都進行了環安衛教育訓練，包括入職和在職員工。同時，深圳、東莞、上海、成都廠區每年定期舉行全員消防演習，提高人員消防意識，降低災害損失。

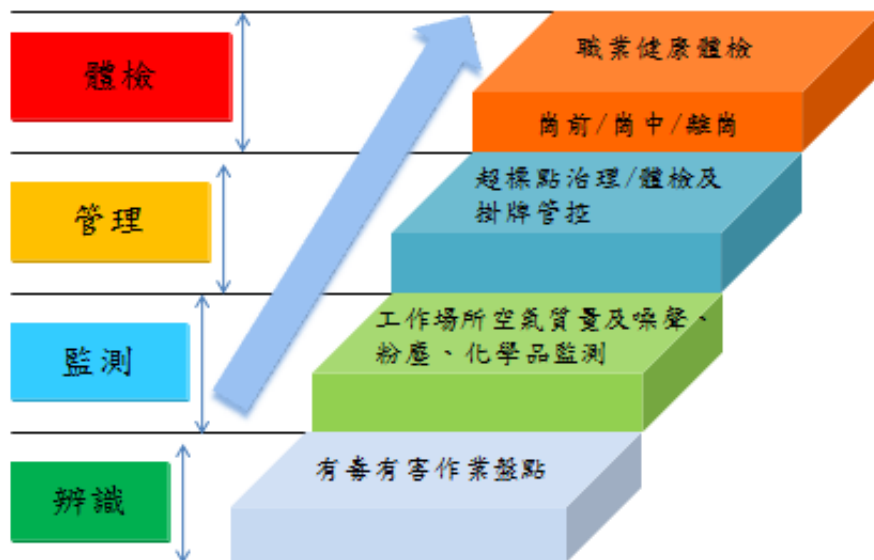
2016 年消防演習		
	演習次數	參與人次
深圳	6	30000
東莞	1	2540
上海	2	2942
成都	1	146



OHSAS18001: 2007

奇鋁科技堅持以人為本的理念，由源頭減少了職業健康安全危害，同時在全廠區進行職業危害現狀評價，全面完善職業健康管理，落實從源頭減少控制、工程防護、個人防護、定期體檢、定期檢測等多方面管理。

各廠區均成立了評估小組收集、識別，評估並採取相應行政管理和設備改造措施進行控制。重大環境因素，主要包含水、電、噪音等；重大危險源包含設備使用、危險化學品使用和宿舍食堂用電安全。



4.2 奇鋁與環保

4.2.1 有害物質管理

奇鋁科技一直嚴格遵守相關的環保法規（如歐盟 RoHS 和 REACH 指令），以及客戶對綠色產品特殊要求。於 2009 年通過有害物質管理體系 QC080000 驗證機構認證。為更好的在公司內部執行有害物質管理，提供給客戶環保的產品，公司購置了有害物質檢測設備，包括定性分析的 XRF 檢測儀，還有精密量測的 UV 等設備。同時在研發階段即嚴格要求所使用的原材料都要符合相關規定，依據 QC080000 標準，要求供應商提供必要的測試報告，在進貨時，透過專門建置的「化學檢測實驗室」進行包括 X 光測試、紫外線材質測試、氣相化學分析等化學材料測試，以防止有害物質過度使用。而在生產線，透過不同品項的專線設置，確實防止材料的交互污染。

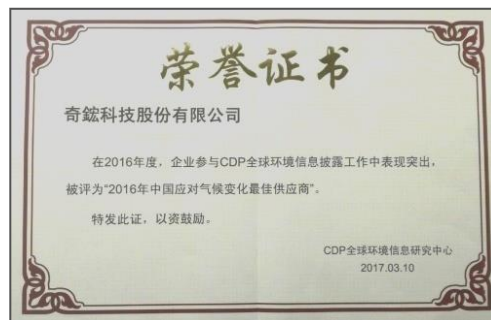


QC080000

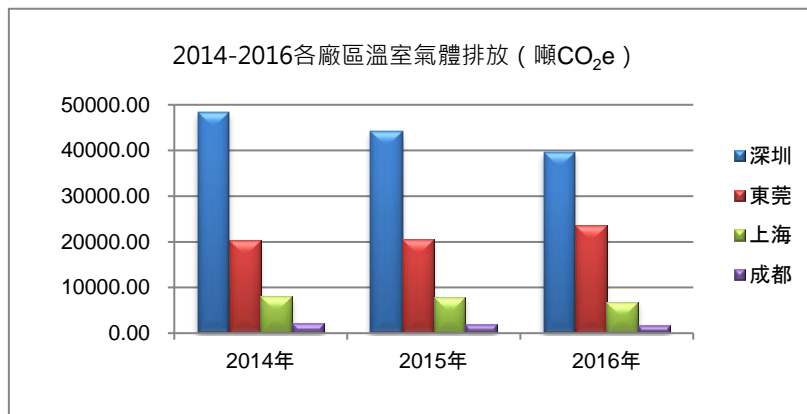
4.2.2 溫室氣體減量

全球氣候變遷與溫室效應的影響日益明顯，也是各國政府最關注的環境議題之一。奇鋁科技密切注意全球氣候變遷趨勢與國際應變方向，將氣候變遷納為企業重大風險之一，並持續進行分析與管控。奇鋁深知地球的氣候與自然生態，因遭受溫室氣體大量增加的影響，引起氣候暖化及氣候變遷，且正逐漸的惡化中。為善盡企業之責任，掌握溫室氣體之排放狀況，奇鋁以主要生產廠區為切入點，於2010年起在深圳廠區導入ISO14064碳盤查體系認證，用以提出可行之溫室氣體減量改善方案。

- 2009 年，深圳工廠開始收集、測量並計算溫室氣體排放量。
- 2010 年，深圳工廠或 ISO14064 碳盤查體系認證。
- 2012 年，公司參與碳披露專案即 CDP (Carbon Disclosure Project)，持續統計與公佈公司在減少碳排放與水資源管理上的努力；作為第一批碳交易試點企業積極參加深圳市碳排放權交易試點，並獲得了碳排放配額證書，開始對供應商進行碳盤查培訓與資料收集。
- 2014 年，完成集團深圳、東莞、上海、成都各廠區溫室氣體排放資料計算、收集、並持續監控。
- 2016 年，被 CDP 評選為“2016 年中國應對氣候變化最佳供應商”。



2016 年，公司溫室氣體盤查範圍為深圳、東莞、上海、成都四個廠區，溫室氣體總排放量為 71634.9 噸二氧化碳當量 (CO₂e)，相較於 2015 年減少排放 2706.5 噸二氧化碳當量 (CO₂e)。

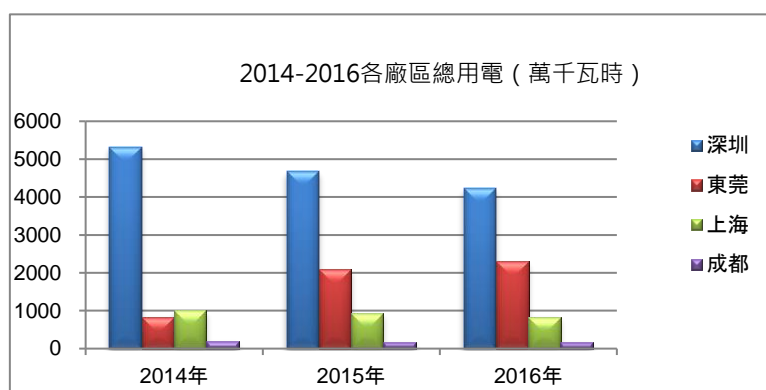


4.2.3 能資源使用

4.2.3.1 用電

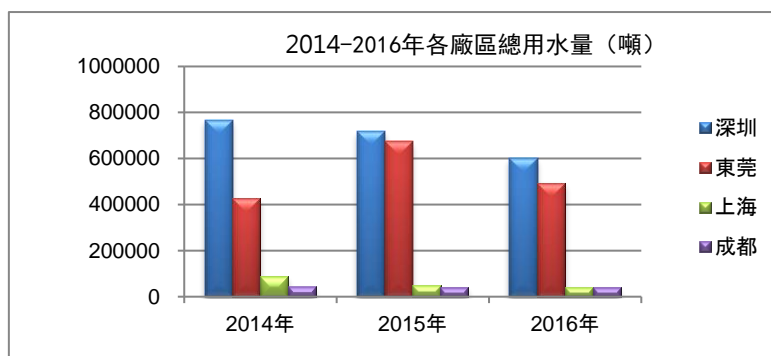
奇鋁科技使用的主要能源為外部購買的電力，電力消耗亦是公司溫室氣體排放的主要來源。公司通過設定節約用電目標，制定管理方案來管控，達到節約用電與減少溫室氣體排放的目的。

奇鋁科技一直致力於減少電力的消耗，例如更換廠區的白熾燈為節能省電的 LED 燈、使用中央空調定時開啟和關閉以節約用電、宿舍區購置太陽能熱水器供應熱水，並持續對高耗能之生產設備進行節能改造。2016 年，深圳、東莞、上海、成都四個廠區總用電量相較於 2015 年減少了 320 萬千瓦時。



4.2.3.2 用水

奇鋁科技集團下屬大陸各廠區使用水資源均來自市政供水，2016 年總用水量為 1,175,563 噸，相較於 2015 年減少了 303,637 噸。在節約用水的前提下，各廠區更加重視對水的回收和再利用。根據生產特點，上海廠區對噴漆廢水進行了回收和再利用；在深圳廠區和成都廠區，利用中水系統對員工宿舍區的生活用水進行回收和再利用。



4.2.4 降低環境衝擊

奇鋁科技對於安全維護與污染防治始終不遺餘力，在 2003 年通過了 ISO14001 環境管理體系認證，透過此系統標準，強化自主管理，持續改善環境績效，有效並妥善的維持整體運作。



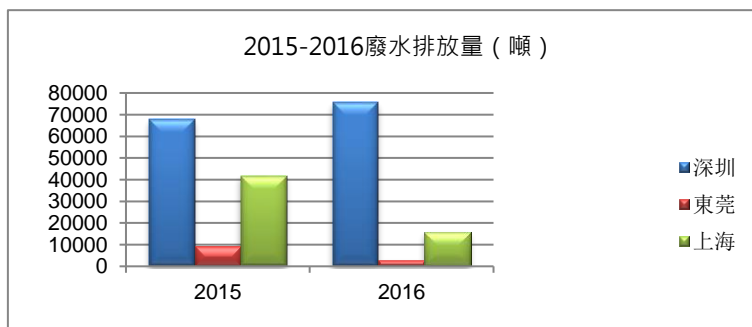
4.2.4.1 廢水管理

ISO 14001:2004

奇鋁每年建立節水目標，並制定管理方案以實現水資源管控。廢水處理的達標排放，是公司作為優秀企業的一項基本責任和義務。其次，深圳廠率先建立的中水回收系統，已然成為集團內水迴圈利用的一項重大措施。通過多年的付諸行動，更是將節約用水意識深入每個員工的心裡。奇鋁每年投入大量的人力、財力、物力，所期望的不僅是有益於公司，更希望的是有益於水資源的保護，及整個生態的可持續性發展利用，因為我們始終堅信，以破壞環境為代價的經濟永遠都無法得以永續。

奇鋁科技深圳、東莞、上海、成都廠區的廢水皆由修建的汗水處理設施進行處理，然後排放至當地市政管網。公司每年定期安排協力廠商對排放廢水進行檢測，水質均符合現行法令之規定，確保對當地承受水體的環境影響無衝擊。

- 工業廢水經廢水處理站處理達標後由排放口排入市政府管網匯入汗水處理廠；
- 近十年廢水排放口無超標排放現場；
- 2016 年處理費用有所下降，重啟回用水系統 500 噸/月用於生產回用；
- 定期廢水取樣檢測，廢水處理後檢測結果達標排放率為 100%，並落實日常巡查檢查工作；
- 2016 年廢水排放總量相較於 2015 年降低 20%。



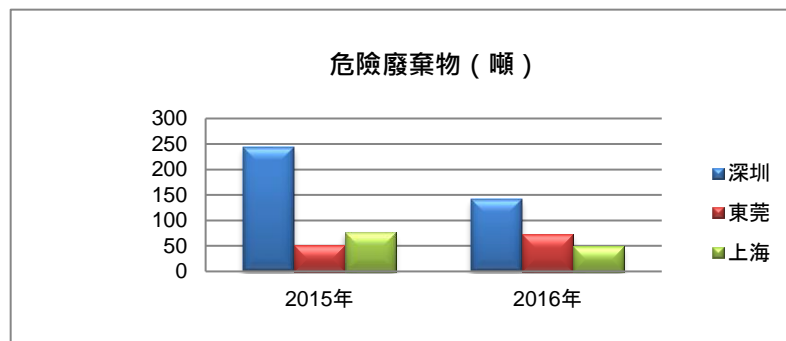
4.2.4.2 廢氣管理

深圳廠區設有 1 套工業廢水處理設施，1 套生活汙水處理設施，1 套廢氣處理設施。全年共計廢氣檢測 14 次，其中包含酸性、烤爐、焊接、油煙、有機、焊錫、打磨、注塑等廢氣檢測，並落實日常巡查檢查工作。

4.2.4.3 廢棄物管理

廠區廢棄物分為資源類廢棄物、危險廢棄物和一般廢棄物。資源類廢棄物包含金屬類廢棄物、包裝類廢棄物、棧板等，分類收集後交給當地合格公司進行回收再利用；危險廢棄物主要為汙水處理產生的污泥，及少量的有毒有害的化學品溶劑或容器，經分類收集後交由有資質單位進行處理；一般廢棄物指生產中的一般垃圾或員工生活垃圾，交由當地市政公司統一掩埋或焚燒處理。

2016 年，奇鋁科技危險廢棄物總量有 261.56 噸，其中深圳廠區危險廢棄物產生量占比 54%。通過持續開展清潔生產，改變工藝降低污泥危險廢棄物的產生，並且不斷尋求更多降汙減排的方法。



文件管理

設置配套《危險廢物管理規定》，增加危廢資訊公開內容，明確需要公開的危險廢物資訊。



信息公開

危廢管理制定，產生危廢工藝，危廢管理組織機構等公示上牆。



宣傳教育

環安衛在公司安全三級培訓時告知危廢公示資訊，同時闡明危廢管理中員工應盡之義務，各部門加強環境安全宣傳督導巡查。

5. 社會參與

5.1 奇鋹與客戶

奇鋹非常重視客戶，建立了以客戶為導向的作業理念，並以“成就客戶”作為公司核心價值觀最重要的一環。通過電話、郵件以及面對面的會議溝通，充分瞭解客戶的需求，擬定改善對策，迅速回復，讓客戶滿意並達到雙贏。

同時奇鋹科技每半年對集團客戶進行滿意度調查，內容包括品質、交期、技術、成本、環安及社會責任/EICC 五個部分。針對調查結果中不足的部分由相關負責人員進行檢討改善，持續提高客戶滿意度。



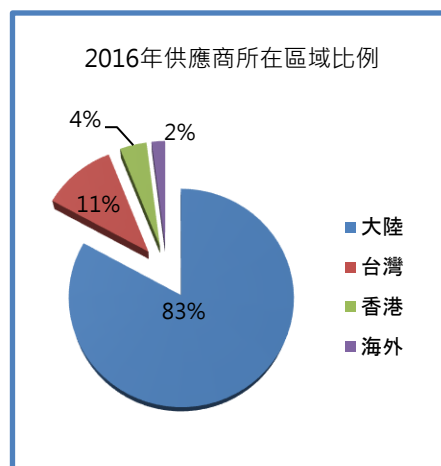
5.2 奇鋹與供應商

奇鋹科技保證同我們的供應商公平交易，在評估過程中進行公平競爭以確定供應商，對供應商不予任何歧視或欺騙，供應商的選擇基於供應上的價格、服務、品質和信譽，本著對本公司的長期商業發展有利的原則來進行。

奇鋹視供應商為公司營運的重要夥伴，透過緊密合作，共同追求企業永續經營及成長。2016 年穩定合作的供應商和外包商約達 1014 家。

在採購策略上，儘量實現採購的當地語系化，除供料效率的考慮外，亦支持當地經濟的發展。針對以大陸為主要生產基地的現狀，2016 年在大陸物料採購的供應商的比例約占 83%，海外供應商僅占 2%。

奇鋹要求供應商遵守所有適用的法律法規和國際標準，將社會和環境要求融入業務決策和日常運作，有效地預防和控制可能出現的社會和環境風險。AVC 保留隨時檢查或審核供應商的權利。

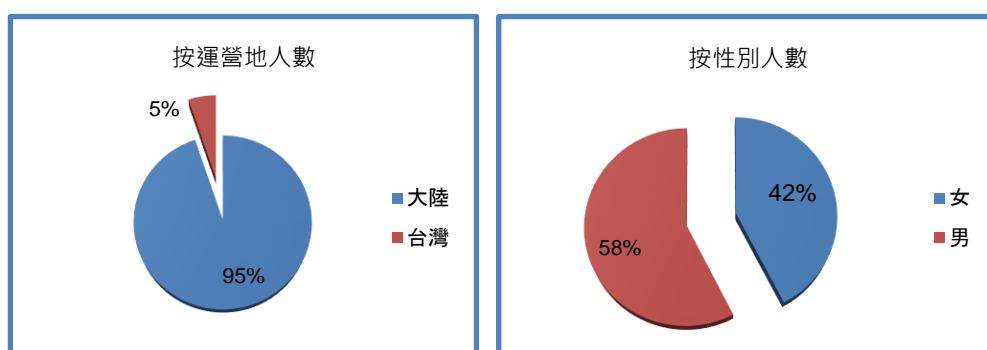


5.3 奇鋁與員工

奇鋁認為員工是企業營運最重要的基礎，擁有適當且足夠的人才，公司方能持續發展與進步。奇鋁致力打造一個平等無歧視的工作環境，重視並且保障勞工的權益。

5.3.1 員工概況

奇鋁 2016 年所屬員工人數為 8,809 人，集中於大陸及臺灣兩個主要運營地點，人力組成包含直接人員和間接人員兩大類，直接人員為生產線的現場人員，占總人力比例約 65%；間接人員包含研發，品保，行政，銷售等，占總人力比例約 35%。



5.3.2 員工保障与福利

奇鋁依據員工學/經歷背景、專業知識技術、專業年資經驗及個人績效表現以核定薪資水準，標準薪資皆滿足各營運地的法定最低薪資之要求。員工之基本薪資不因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況、工會社團等有所不同。除工資外，公司會根據當年運營之狀況，配發員工年度紅利。

公司除依法提供臺灣地區員工勞健保、生育/育嬰假、退休儲備金、團體保險等福利之外，亦提供大陸地區員工法定的福利政策。

保險	工資	有薪假
<ul style="list-style-type: none"> • 養老 • 工傷 • 醫療 • 失業 • 生育 • 住房公積金 	<ul style="list-style-type: none"> • 底薪 • 勞動保護費 • 崗位津貼 • 留任獎 • 績效獎金 • 產線獎金 	<ul style="list-style-type: none"> • 年休假 • 婚假 • 產假 • 陪產假 • 工傷假 • 病假 • 喪假

5.3.3 退休金制度与实施

奇鋁科技依據各地之法定退休制度，依相關規定為每位員工提撥退休金。

奇鋁科技臺灣公司依據勞動基準法及勞工退休金條例之相關規定，訂定「退休金管理辦法」並成立「勞工退休準備金監督委員會」，依法提撥職工退休準備金，存於臺灣銀行的退休基金專戶。並依勞基法規定，辦理員工退休金申請與審核及支付。自 2005 年 7 月 1 日起，員工選擇適用勞工退休金條例之退休金制度者，按期每月薪資 6%提撥至勞工保險局之個人退休金專戶。

中國大陸境內之公司依所在地政府法令規定，依員工薪資總額之一定比例提撥養老保險金，繳付予政府有關部門，專戶儲蓄於各員工獨立帳戶。集團其他國外子公司或辦事處亦按當地法令要求辦理。

5.3.4 員工教育與人力發展

奇鋁自創立以來，始終相信“人才是公司最寶貴的財富”，因此對於人才的培育與發展，一向不遺餘力。多年來，教育訓練政策方向均致力於強化員工的工作技能，提升人力素質，進而儲備因應未來市場趨勢與環境變革之能量，提升組織核心競爭力。

我們提供以職能為基礎的課程，提升員工為達到專業目標所需之基本知識、技能與態度，培訓包括入職培訓和年度在職培訓，培訓形式包括內訓和外訓，培訓內容包含以下五大專案：

- 導入訓練：新進人員公司政策、價值觀、文化培訓，基礎品質、現場管理、環境安全衛生培訓。
- 通用教育訓練：顧客滿意、品質保證、安全及衛生、有害物質、環境保護。
- 管理才能訓練：現場管理訓練、基層主管訓練、中階管理訓練、高階管理訓練課程等。
- 直接人員訓練：作業員崗位技能訓練。
- 特殊人員訓練：特種設備操作或特殊崗位上崗培訓。

5.3.5 員工关系

為建立和諧勞資關係，促進勞資合作，公司目前在深圳、上海廠區成立職工代表大會，東莞、成都廠區成立有工會組織，職工代表大會和工會成員均為基層員工，組織定期舉行會議，與員工溝通協調公司的政策和管理事務，並對員工反映的公司管理、生活等方面的問題進行回復解答或予以解決。為保證公司上下溝通管道的通暢，公司公佈了董事長郵箱，在深圳、東莞廠區亦設置了“總經理信箱”，員工可通過實名或匿名的方式表提出對公司管理的建議，或進行投訴。



5.4 奇鋐與社會

5.4.1 外部組織參與

奇鋐科技積極參加外部行業團體和組織，瞭解行業最新動態和最新科技，攜手合作，共利共榮。



5.4.2 社會公益活動參與

奇鋐科技積極參與地區性聚會及社區相關活動，於 2016 年期間向財團法人心路社會福利基金會捐款，以愛傳遞溫暖，耕耘障礙者未來；為致力於弱勢兒童及家庭的關懷及扶助捐贈中信慈善基金會。2016 年 2 月 6 日上午 3 時 57 分發生於臺灣南部的地震，震央位於高雄市美濃區，造成台南地區死傷嚴重，本公司立即捐贈新臺幣 100 萬元予台南市政府消防局，用以添購新式消防器材。





6. 參考文件

6.1 GRI G4 指標索引

GRI G4 指針索引：一般標準揭露

章節	GRI4	細則	頁碼/備註
策略與分析	G4-1	組織最高決策者的聲明	4
	G4-2	關鍵衝擊、風險及機會	4
組織概況	G4-3	組織名稱	10-11
	G4-4	組織品牌、產品與服務	10-11
	G4-5	組織總部位置	10-11
	G4-6	運營國家與區域	10-11
	G4-7	所有權性質與法律形式	10-11
	G4-8	服務的市場	10-11
	G4-9	組織規模	10-11
	G4-10	按雇用合約、地區、性別分類的的員工人數	24
	G4-11	集體協商保障之員工人數比例	24
	G4-12	組織供應鏈	23
	G4-13	組織重大變化	本公司 2016 年組織無重大變化
	G4-14	風險預警方針或原則	16
重大考慮面與邊界	G4-15	參與或支持外界發起的經濟、環境和社會法案或準則	5,7
	G4-16	參與的產業協會會員資格	26
	G4-17	合併財務報表的所有實體	10
	G4-18	報告的內容和邊界以及確定原則	10

章節	GRI4	細則	頁碼/備註
	G4-19	重大考慮面	10
	G4-20	組織內重大考慮面的邊界	10
	G4-21	組織外重大考慮面的邊界	10
	G4-22	報告重編的影響及原因	10
	G4-23	與之前報告在範疇和考慮面邊界的改變	10
利害關係人議和	G4-24	組織利害關係人	7-8
	G4-25	利害關係人鑒別與選擇	7-8
	G4-26	與利害關係人議和的方式	7-8
	G4-27	利害關係人議題及回應	7-8
報告書基本資料	G4-28	報告期間	35
	G4-29	上一次報告日期	36
	G4-30	報告週期	35
	G4-31	聯絡資訊	36
	G4-32	報告內容索引	27-35
	G4-33	組織報告取得外部查證的政策與做法	35
治理	G4-34	組織治理結構	13
	G4-35	組織最高治理機構授權的流程	14
	G4-36	組織任命高階管理層向最高治理機構報告	14
	G4-37	利害關係人與最高治理機構的協商過程	14
	G4-38	最高治理機構和其委員會的組成	14
	G4-39	最高治理機構主席	14
	G4-40	最高治理單位及其委員會提名與遴選流程及準則	14
	G4-41	最高治理機構確保避免及管理利益衝突之流程	公司年報
	G4-42	最高治理機構與高階管理階層在制定 經濟、環境和社會相關的正策、目標、聲明和使命的角色	5-6
	G4-43	為發展與提升最高治理機構在經濟、環境和社會議題上的整體知識所採取的措施	5-6
	G4-44	最高治理機構在經濟、環境和社會議題表現的評量流程及績效措施	16
	G4-45	最高治理單位 鑒別經濟、環境和社會的風險與機會，和履行盡職調查角色；是否有利害關係人諮詢	16
	G4-46	最高治理機構在檢視組織針對經濟、環境和社會議題風險管理流程之有效性上的角色	14

章節		GRI4	細則	頁碼/備註	
		G4-47	最高治理機構檢視經濟、環境和社會衝擊、風險與機會之頻率	14	
		G4-48	最高層級委員會或職位	5-6	
		G4-49	與最高治理機構溝通重要關鍵議題的程序	5-6	
		G4-50	與最高治理機構溝通重要關鍵議題的性質和總數及解決措施	5-6	
		G4-51	最高治理機構和高階管理階層的薪酬政策	14	
		G4-52	薪酬決定的流程	14	
		G4-53	薪酬政策與如何將利害關係人的意見納入考慮	14	
		G4-54	組織於各國之最高薪酬與年度平均薪酬的比例	公司年報	
		G4-55	組織於各國之最高薪酬者年度加薪幅度與年度平均加薪幅度的比例	公司年報	
經濟	倫理與誠信	G4-56	組織之價值、原則、標準和行為規範	9	
		G4-57	對倫理與合法行為征詢意見之服務專線或諮詢專線	9	
		G4-58	舉報有違倫理或不合法行為的內外部機制	9	
	經濟績效	管理方針			
		G4-EC1	組織所產生及分配的直接經濟價值		11-12
		G4-EC2	氣候變遷對組織活動所產生的財務影響及其他風險與機會		19
		G4-EC3	組織確定福利計畫義務的涵蓋範圍		24
		G4-EC4	自政府取得之財務補助		非重大考慮面，未披露
	市場形象	管理方針			
		G4-EC5	在重要營運據點，不同性別的基層人員之標準薪資與當地最低薪資的比例		本公司基層男女的薪酬均滿足當地法定最低薪資要求
		G4-EC6	在重要營運據點，雇用當地居民為高階管理階層的比例		24
	間接經濟衝擊	管理方針			非重大考慮面，未披露
		G4-EC7	基礎設備的投資與支援服務的發展及衝擊		
		G4-EC8	顯著的間接經濟衝擊，包括衝擊的程度		
	採購實務	管理方針			
		G4-EC9	採購支出來自當地供應商的比例		23
環境	原物料	管理方針		非重大考慮面，未披露	
		G4-EN1	所用原物料的重量或體積		

章節	GRI4	細則	頁碼/備註
		G4-EN2 使用再生原物料的百分比	
	能源	管理方針	
		G4-EN3 組織內部的能源消耗量	20
		G4-EN4 組織外部的能源消耗量	20
		G4-EN5 能源密集度	20
		G4-EN6 減少能源的消耗	20
		G4-EN7 降低產品和服務的能源需求	20
	水	管理方針	
		G4-EN8 依來源劃分的總取水量	20
		G4-EN9 因取水而受顯著影響的水源	無因公司取水而受影響之水源
		G4-EN10 水資源回收及再利用的百分比及總量	20
	生物多樣性	管理方針	所在城市區域評估無重要影響，未披露
		G4-EN11 組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其他高生物多樣性價值的地區	
		G4-EN12 描述組織的活動、產品及服務，對保護區或其他高生物多樣性價值的地區在生物多樣性方面的顯著衝擊	
		G4-EN13 受保護或復育的棲息地	
		G4-EN14 依瀕臨絕種風險的程度，說明受組織營運影響的棲息地中，已被列入 IUCN 紅色名錄及國家保護名錄的物種總數	
	排放	管理方針	
		G4-EN15 直接溫室氣體排放（範疇一）	19
		G4-EN16 能源間接溫室氣體排放量（範疇二）	19
		G4-EN17 其他間接溫室氣體排放量（範疇三）	範疇 3 是針對本公司其他的委外活動所產生的其他間接排放，排放源是由其他公司所擁有或控制的，因實質性不易歸類及量化，只定性種類
		G4-EN18 溫室氣體排放強度	19
		G4-EN19 減少溫室氣體的排放量	19
		G4-EN20 臭氧層破壞物質(ODS)的排放	19
		G4-EN21 氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放	19
	廢污水和廢棄物	管理方針	
		G4-EN22 依水質及排放目的地所劃分的總排水量	20-21

章節	GRI4	細則	頁碼/備註
		G4-EN23 按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	20-21
		G4-EN24 嚴重洩漏的總次數及總量	20-21
		G4-EN25 按照巴塞爾公約的條款視為有害廢棄物經運輸、進口、出口或處理的重量	20-21
		G4-EN26 受機構排水及徑流嚴重影響的水源及相關棲息地的位置、面積、受保護狀況及生物多樣性價值	未有受影響的水源及相關棲息地
	產品和服務	管理方針	
		G4-EN27 降低產品和服務對環境衝擊的程度	17-18
		G4-EN28 按類別說明回收已售出之產品及產品之包裝材料的百分比	未披露
	法規遵循	管理方針	
		G4-EN29 違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	9
	交通運輸	管理方針	
		G4-EN30 為組織營運而運輸產品、其他商品、原料以及員工交通所產生的顯著環境衝擊	非重大考慮面，未披露
	整體情況	管理方針	
		G4-EN31 按類別說明總環保支出及投資	非重大考慮面，未披露
	供應商環境評估	管理方針	
		G4-EN32 採用環境標準篩選新供應商的的比例	23
		G4-EN33 供應鏈對環境的顯著實際或潛在負面影響，以及所採取的行動	23
	環境問題申訴機制	管理方針	
		G4-EN34 經由正式申訴機制立案、處理和解決的環境衝擊申訴之數量	2016 年公司無環境衝擊申訴事件發生
社會	勞雇關係	管理方針	
		G4-LA1 按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工總數及比例	24
		G4-LA2 按重要營運據點劃分，只提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利	24
		G4-LA3 按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例	2016 年度育嬰假期到期的人員留任率，臺灣 77%，大陸 80%
	勞資關係	管理方針	
		G4-LA4 是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期	25

章節	GRI4	細則	頁碼/備註
職業健康與安全	管理方針		
	G4-LA5	在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例	25
	G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	17-18
	G4-LA7	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工	17-18
	G4-LA8	工會正式協議中納入健康與安全相關議題	17-18
	管理方針		
	G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	25
	G4-LA10	加強員工的持續受聘能力以及協助員工管理退休生涯的職能管理及終生學習計畫	25
	G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職業發展檢視的員工比例	25
	管理方針		
	G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成	24
	管理方針		
	G4-LA13	按員工類別和重要營運據點劃分，女男基本薪資和報酬比例	男女基本薪資比為 1:1
	管理方針		
	G4-LA14	針對新供應商使用勞工實務準則篩選的比例	23
社會	G4-LA15	供應鏈對勞工實務有顯著實際或潛在的負面衝擊以及所採取的行動	23
	管理方針		
	G4-LA16	經由正式申訴機制立案、處理和解決的勞工實務申訴的數量	2016 年共收到員工投訴 0 件
	G4-HR1	載有人權條款或已進行人權篩選的重要投資協定及合約的總數及百分比	2016 年含有人權條款的合約超過 100 份，約占合約總數的 5%~10%。
	G4-HR2	員工接受營運相關人權政策的訓練總時數，以及受訓練員工的百分比	參加培訓人員比例為 100%
不歧視	管理方針		

章節	GRI4	細則	頁碼/備註
	G4-HR3	歧視事件的總數，以及組織採取的改善行動	2016 年公司無歧視事件發生
結社自由與 集體協商	管理方針		
	G4-HR4	已鑒別為可能違反或嚴重危及結社自由及集體協商的營運據點或供應商，以及保障這些權利所採取的行動	2016 年公司無違反或危及集體協商的事件發生
	管理方針		
	G4-HR5	已發現具有嚴重使用童工風險的營運據點和供應商，以及採取有助於杜絕使用童工的行動	2016 年公司或供應商未發現有使用童工事件，依據公司規定《未成年工保護及童工拯救管理規定》管理
	管理方針		
	G4-HR6	已發現具有嚴重強迫或強制勞動事件風險的營運據點和供應商，以及有助於減少任何形式的強迫或強制勞動的行動	2016 年公司或供應商未發現有強迫勞動事件發生，依據公司規定《防止強迫和強制勞工管理程式》進行管理
	管理方針		
	G4-HR7	保全人員在營運相關的人權政策方面接受訓練的百分比	參加培訓人員比例為 100%
	管理方針		
	G4-HR8	涉及侵害原住民權利的事件總數，以及組織所採取的行動	2016 年公司未發生侵害原住民權利的事件或收到相關投訴
評估	管理方針		
	G4-HR9	接受人權檢視或衝擊評估的營運據點之總數和百分比	2016 年大陸 4 個營運工廠均接受客戶對人權方面的檢視
供應商人權 評估	管理方針		
	G4-HR10	針對新供應商使用人權準則篩選的比例	23
	G4-HR11	供應鏈對人權有顯著實際或潛在負面的衝擊以及所採取的行動	23
人權實務申訴機制	管理方針		
	G4-HR12	經由正式申訴機制立案、處理和解決的人權問題申訴的數量	2016 年公司未收到人權方面的投訴案例
社會	當地社區	管理方針	
		G4-SO1	營運據點中，已執行當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的據點之百分比
		G4-SO2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運據點
	反貪腐	管理方針	

章節	GRI4	細則	頁碼/備註		
		G4-SO3	已進行貪腐風險評估的營運據點總數及百分比，以及所鑒別出的顯著風險	2016 年公司已對各事業處進行貪污風險評估	
		G4-SO4	反貪腐政策和程序的溝通及訓練	培訓參與人數 100%	
		G4-SO5	已確認的貪腐事件及採取的行動	2016 年公司未發現貪腐事件	
	公共政策	管理方針		非重大考慮面，未披露	
		G4-SO6	按國家和接受者/受益者分類的政治獻金總值		
	反競爭行為	管理方針		2016 年公司未收到反競爭、反托拉斯和壟斷行為方面的法律訴訟	
		G4-SO7	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律訴訟之總數及其結果		
	法規遵循	管理方針		2016 年公司未收到違反法規被處罰款及制裁	
		G4-SO8	違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數		
	供貨商社會衝擊評估	管理方針		23	
		G4-SO9	針對新供應商使用社會衝擊標準篩選的比例		
		G4-SO10	供應鏈對社會的顯著實際或潛在負面衝擊以及所採取的行動		23
	社會衝擊問題申訴機制	管理方針		2016 年公司未收到社會衝擊申訴事件	
		G4-SO11	經由正式申訴機制立案、處理和解決的社會衝擊申訴之數量		
	顧客的健康與安全	管理方針		公司研發製造產品，均遵守相關法律規定，產品的健康及安全是最基本的要求（如產品安規 UL 要求）	
		G4-PR1	為改善健康和 safety 而進行衝擊評估的主要產品和服務類別之比例		
		G4-PR2	依結果分類，違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件總數		2016 年公司無違反產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件
	產品及服務標示	管理方針		公司產品的研發及服務標示均依據法規及客戶要求進行研製和標示，滿足比例 100%	
		G4-PR3	依組織資訊與標示程式所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要符合此種資訊規定的重要產品及服務類別的百分比		
		G4-PR4	依結果類別劃分，違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量		公司 2016 年並無違反任何相關法規及自願性規範事件
		G4-PR5	客戶滿意度調查的結果		23
	行銷溝通	管理方針		9	
		G4-PR6	禁止或有爭議產品的銷售		

章節	GRI4	細則	頁碼/備註
	G4-PR7	按結果類別劃分·違反有關行銷推廣(包括廣告、推銷及贊助)的法規及自願性準則的事件總數	公司 2016 年未有違反行銷推廣法規及自願性準則的事件發生
顧客隱私	管理方針		
	G4-PR8	經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數	公司 2016 年未有侵犯顧客隱私權及遺失顧客資料的實際投訴
法規遵循	管理方針		
	G4-PR9	因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額	公司 2016 年未有違反法律事件發生

6.2 关于本报告书

本報告書為奇鋁科技集團第三次發佈的企業社會責任(簡稱 CSR, Corporate Social Responsibility) 報告。

撰寫原則

本報告書參照全球報告倡議組織(簡稱 GRI, Global Reporting Initiative) 之 G4 永續性報告指南實施手冊進行編寫。

報告邊界及範疇

本報告書時間跨度為 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日, 覆蓋臺灣奇鋁科技及大陸深圳、東莞、上海、成都四個製造工廠及各地辦事處等, 與上一年度報告書的邊界範疇相同。

報告書資料來源

本報告書的資料均來源於集團所實際掌控有經營權的單位, 由集團營運稽核處、中央品保處、人力資源處、行銷事業處、中央統購處及各廠區營運服務部門收集提供 2016 年度的資料, 由中央品保處依據 GRI G4 標準進行整理和彙編。

報告書確認

本報告書由奇鋁科技中央品保處完成和發佈, 未經第三方機構進行認證。

感謝您閱讀奇鋁科技公司 2016 年社會責任報告書, 奇鋁科技將持續關注企業社會責任及永續性發展。

我們在致力於推動本公司社會責任的同時, 也非常急切聽到利害關係人或者您的聲音, 以便推動公司不斷向前發展。如果您對本報告書有任何的意見或建議, 歡迎與我們聯繫, 聯繫電子郵件 CSR@avc.co, 謝謝!

[目錄](#)

[董事長的話](#)

[奇鋹與企業社會責任](#)

[經營概況](#)

[環保安全](#)

[社會參與](#)

[參考文件](#)

上次出版日期：2016 年 4 月

當前報告日期：2017 年 4 月

下次出版日期：2018 年 4 月（預計）