**„Thinking Aloud“**

**Vorbereitung**

* Testperson begrüßen/einführen (kann nichts falsch machen, nicht sie, sondern das Produkt/die Idee wird getestet)
* Klare Aufgaben definieren

**Durchführung**

* Zum lauten Denken anregen, ggf. nachfragen (was erwartet, zögerlich, irritiert???)
* Nichts zeigen, nicht erklären/korrigieren/keine warum - Fragen

**Nachbereitung**

* Analyse
* Überarbeitung des Designs

**„Usability-Test“**



Usability Test

* **MEETING WITH THE CLIENT**
* **Ziele**:
* Wie gut die App bei **Zielgruppe** ankommt
* **Verbesserungsbedarf** herausfinden
* **Methods:**
* **Beobachten** des Probanden (USER KANN KEINE FEHLER MACHEN)
* **Fokus:**
* **Neue** **Ideen** finden
* **Usability** testen
* **CONTRACT WITH RECRUITING-AGENCY**
* **Zielgruppe:**
* **Studenten** die **bewusst** mit Ihrem **Geld** und Ihrer **Ernährung** **umgehen** möchten
* Testen mit **vorbereiteten** **Aufgaben**
* **COORDINATION WITH THE AGENCY**
* **Timetable:**
* Aufgaben sind kurzgehalten (WENIG ZEITAUFWAND)
* **USABILITY-TEST EXECUTION**
* **<ZEIT STOPPEN>**
* **<AUFGABEN MODERIEREN>**
* **PRESENTATION OF FINDINGS AND IDEAS**
* **<Evaluation??>**
* **<Findings??>**
* **<Priorization??>**
* **EXECTUTION OF IDEAS WITHIN PROTOTYPE**
* **<ADAPTION OF PROTOTYPE>**

**Protokoll**

-Begrüßung von Tester

-Zielgruppe, Verbesserungsbedarf

-Umgang mit der App

-Vorstellung von den Funktionen

-Vorgang/Aufgabe von den jeweiligen Activities erklärt

**Thinking Aloud – Vorbereitung**

**Aufgabe 1**

***Erstellen Sie ein eigenes Rezept*** aus der *(zB. aus der Kategorie Frühstück*) und ***speichern*** Sie dieses.

|  |  |
| --- | --- |
| Ziel / Output | Ein Rezept soll abgespeichert werden, dieses soll die Kategorie "Frühstück" erhalten. Nach dem Speichern soll das Rezept |
|  |
|  |
| Input | "***Erstellen Sie ein eigenes Rezept*** aus der *(zB. aus der Kategorie Frühstück*) und ***speichern*** Sie dieses." |
|  |
| Voraussetzung | Nutzer muss mit üblicher Zeichendarstellung (+-Button) vertraut sein |
| /Annahme |
|  |
| Schritte / Steps | Klick auf Rezepte  Klick auf +-Button  Gibt Rezeptnamen ein  Wählt ein Bild aus  Wählt Kategorie Frühstück aus  Gibt Zutaten ein  Gibt eine Beschreibung ein  Klickt auf den Button "Speichern" |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Erfolgskriterium | Das neue Rezept wird nach dem Abspeichern angezeigt und ist der Kategorie "Frühstück" zugeordnet |
|  |
| Probleme | Wollte zuerst auf Chefkoch.de, um dort ein Rezept zu suchen |
|  |
|  |

**Aufgabe 2**

|  |  |
| --- | --- |
| Ziel / Output | Der Nutzer soll seine gesamten Ausgaben ablesen können. |
|  |
|  |
| Input | "FInden Sie eine Möglichkeit um die gesamten Kosten ihres eingetragenen Einkaufs abzulesen." |
|  |
| Voraussetzung | Es sind mindestens 2 Einträge im "Kühlschrank". |
| /Annahme |
|  |
| Schritte / Steps | Klickt auf den Button Kühlschrank  Klickt auf den Button Bestand  Kann oberhalb der Liste der Lebensmittel die Gesamtausgaben sehen. |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Erfolgskriterium | Der Nutzer liest die korrekte Summe der eingetragenen Lebensmittel in Höhe von "19.82 Euro" ab |
|  |
| Probleme | Nutzer war zunächst ratlos. wo er solch eine Option finden kann. Nach einigen Hilfestellungen navigierte er jedoch selbstständig zum Zielort. |
|  |
|  |

**Aufgabe 3**

|  |  |
| --- | --- |
| Ziel / Output | Der Nutzer soll eigenständig das Verfallsdatum eines Produkts ablesen können. |
|  |
|  |
| Input | "***Suchen Sie in Ihrem Kühlschrank nach einem „Apfel“*** und lesen Sie das ***Verfallsdatum dieses Apfels*** ab." |
|  |
| Voraussetzung | Es ist bereits der Eintrag "Apfel" im Kühlschrank vorhanden. |
| /Annahme |
|  |
| Schritte / Steps | Klickt auf den Button Kühlschrank   Klickt auf den Button Bestand  Liest das Verfallsdatum ab, wird sofort angezeigt  Klickt auf den Apfel um mehr Informationen zu erhalten  Erhält eine ausführliche Liste mit allen Informationen |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Erfolgskriterium | Der Nutzer liest das korrekte Verfallsdatum "31.01.2020" ab |
|  |
| Probleme | Nutzer war zuvor in der Activity "Rezepte" und hat eine Navigation gesucht um zurück zum Homescreen zu gelangen und hat nicht die "Zurück-Funktion" des Smartphones verwendet |
|  |
|  |

**Aufgabe 4**

|  |  |
| --- | --- |
| Ziel / Output | Der Nutzer soll mit Hilfe eines einfachen Button-Klicks die Webseite "[www.chefkoch.de](http://www.chefkoch.de/)" aufrufen können. |
|  |
|  |
| Input | ***Besuchen Sie*** mit Hilfe der App ***die Website*** [***www.Chefkoch.de***](http://www.chefkoch.de/). |
|  |
| Voraussetzung | Internetverbindung vorhanden. |
| /Annahme |
|  |
| Schritte / Steps | Klickt auf Rezepte  Klickt auf den Button "Chefkoch.de" |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Erfolgskriterium | Der Webbrowser ruft die Seite "<https://www.chefkoch.de/rezepte/>" auf. |
|  |
| Probleme | Keine, denn er hat bei einer anderen Aufgabe bereits dieses Feature entdeckt. |
|  |
|  |

**Aufgabe 5**

|  |  |
| --- | --- |
| Ziel / Output | Der Nutzer kann von ihm gespeicherte Rezepte wieder löschen. |
|  |
|  |
| Input | ***Löschen Sie ihr Rezept*** wieder, welches Sie anfangs erstellt haben. |
|  |
| Voraussetzung | Es ist bereits ein Rezept erstellt worden |
| /Annahme |
|  |
| Schritte / Steps | Klickt auf Rezepte  Klickt auf das erstellte Rezept  Klickt auf den Button "löschen" |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Erfolgskriterium | Rezept ist nicht mehr in der aufgeführten Liste zu sehen. |
|  |
| Probleme | Da er bereits einen Eintrag erstellt hat vermutete er an der gleichen Stelle auch die Option zur Löschung des Rezepts. |
|  |
|  |

**Verbesserungsvorschläge des Testers:**

Icon auf dem Homescreen könnte größer sein, "Dollarzeichen" in den Augen des Wurms sind schlecht zu sehen, daher ist Sinn des Logos nicht deutlich erkennbar.

Ein Willkommensbildschirm wie z.B. "Willkommen bei FooNey" mit dem Logo wären sehr schön gewesen, hätten ein gutes erstes Feeling gegeben.