



**Apellidos, Nome:**



1. Le o artigo “[Características de un Sistema ERP](#)” e responde ás seguintes cuestións:

a) Cal é o obxectivo principal dun ERP?

Mañexar a informacion dunha empresa de diversas areas da compañía

b) Define Back Office.

Sistema que engloba todas as actividades da compañía ero que non teñen que ver coas vendas ou atencion ao cliente

c) Define Front Office.

Funcion del ERP donde el cliente entra en contacto coa empresa

d) Realiza un resumo da evolución histórica do software ERP.

O software ERP evolucionou durante 40 anos, comezando con técnicas de xestión de inventarios antes dos anos 60. Nos anos 60, surxiu o MRP, que xestionaba a produción e inventarios. Nos 80, o MRP-II ampliou o seu enfoque e surxiu o concepto de ERP, integrando diversas áreas empresariais. Á medida que a tecnoloxía avanzaba, os ERP fixéronse máis accesibles e abarcaron todas as funcións empresariais. Continuaron evolucionando coa influencia de tecnoloxías como Internet e seguen sendo esenciais para mellorar o rendemento empresarial.

e) Indica o nome do primeiro sistema que ten capacidade para realizar simulacións baseadas en preguntas

o primeiro sistema con esa capacidade e What If?

f) Sinala os inconvenientes dos sistemas MRP II

A complexidad de implementacion e operacion, os custos elevados, a integracion con outros sistemas...

g) Indica as características fundamentais que debe ter un sistema para ser considerado ERP

Flexibilidade, modularidade, simulacions da realidade, conectividade dende outras entidades do grupo empresarial

h) Indica que limitacións pode presentar un sistema ERP

O custo de implementacion e mantemento, tempo de implementacion, resistencia ao cambio, seguridade dos datos...