## 5.2 - Descrição dos Casos de Uso do Motorista

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | |
| UC-01: Acessar sistema | |
| Ator Principal | |
| Motorista | |
| Ator Secundário | |
| --- | |
| Descrição | |
| Este caso de uso refere-se à ação de obter acesso ao sistema, através da operação de autenticação (login). | |
| Pré-condições | |
| O usuário deve estar previamente cadastrado no sistema, tendo informado um e-mail válido e recebido uma senha de acesso no seu e-mail. | |
| Pós-condições | |
| O usuário terá acesso às seguintes funcionalidades do sistema:   * Visualizar passageiros. * Confirmar presença. * Navegar mapa. * Visualizar rotas. * Salvar rota favorita. * Selecionar rota. * Configurações de aplicativo. (Mais curta, favorita ou default). * Visualizar destinos | |
| Validações | |
| O e-mail, código da empresa e a senha informada no momento da autenticação devem ser os mesmos presentes no cadastro do usuário. | |
| Pontos de Extensão | |
| --- | |
| Pontos de Inclusão | |
| --- | |
| Fluxo Principal (Motorista acessa o aplicativo e realiza seu acesso com sucesso) | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar área de acesso. |  |
|  | * Recuperar formulário de dados |
|  | * Exibir formulário de solicitação de dados de autenticação. |
| * Informar login, código da empresa e senha corretas. |  |
| * Confirmar a operação. |  |
|  | * Validar login. |
|  | * Validar código da empresa |
|  | * Validar senha. |
|  | * Permitir o acesso do usuário ao sistema. |
|  | * Redirecionar o usuário para a tela inicial. |
|  |  |
| Fluxo Alternativo I (2a - Recuperar dados de acesso) | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar área de acesso. |  |
| * Acessar área de recuperação de dados de acesso. |  |
|  | * Recuperar formulário de dados |
|  | * Exibir formulário de recuperação de dados de acesso. |
| * Preencher formulário de recuperação |  |
| * Confirmar operação |  |
|  | * Validar formulário de recuperação. |
|  | * Enviar e-mail com dados de recuperação. |
|  |  |
| Fluxo Alternativo II (Acesso não realizado: usuário inválido) | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar área de acesso. |  |
|  | * Pedir dados de autenticação (login, código da empresa e senha). |
| * Informar login incorreto. |  |
| * Informar código da empresa correto. |  |
| * Informar senha correta. |  |
| * Confirmar a operação. |  |
|  | * Validar login. |
|  | * Validar código da empresa. |
|  | * Validar senha. |
|  | * Negar o acesso do usuário ao sistema. |
|  | * Exibir mensagem AVISO.03. |
|  |  |
| Fluxo Alternativo III (Acesso não realizado: código empresa inválido) | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar área de acesso. |  |
|  | * Pedir dados de autenticação (login, código da empresa e senha). |
| * Informar login correto. |  |
| * Informar código da empresa inválido. |  |
| * Informar senha correta. |  |
| * Confirmar a operação. |  |
|  | * Validar login. |
|  | * Validar código da empresa. |
|  | * Validar senha. |
|  | * Negar o acesso do usuário ao sistema. |
|  | * Exibir mensagem AVISO.05. |
|  |  |
| Fluxo Alternativo IV (Acesso não realizado: senha inválida) | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar área de acesso. |  |
|  | * Pedir dados de autenticação (login, código da empresa e senha). |
| * Informar login correto |  |
| * Informar código da empresa correto |  |
| * Informar senha incorreta. |  |
| * Confirmar a operação. |  |
|  | * Validar login. |
|  | * Validar código da empresa |
|  | * Validar senha. |
|  | * Negar o acesso do usuário ao sistema. |
|  | * Exibir mensagem AVISO.04. |
|  |  |
| Fluxo Alternativo V (Acesso não realizado: usuário não cadastrado) | |
| * Acessar área de acesso. |  |
|  | * Exibir formulário de solicitação de dados de autenticação. |
| * Informar login |  |
| * Informar código da empresa |  |
| * Informar senha |  |
| * Confirmar a operação. |  |
|  | * Validar login |
|  | * Validar código da Empresa |
|  | * Validar Senha |
|  | * Falha ao validar login, usuário não cadastrado |
|  | * Exibir mensagem AVISO.12 |
|  |  |
| Fluxo Alternativo VI (Acesso não realizado: empresa não cadastrada) | |
| * Acessar área de acesso. |  |
|  | * Exibir formulário de solicitação de dados de autenticação. |
| * Informar login |  |
| * Informar código da empresa |  |
| * Informar senha |  |
| * Confirmar a operação. |  |
|  | * Validar login |
|  | * Validar código da empresa |
|  | * Validar senha |
|  | * Falha ao validar código da empresa. (Empresa não cadastrada). |
|  | * Exibir mensagem AVISO.08. |
|  |  |
| Fluxo de Exceção I: (Erro ao acessar sistema: falha na conexão com o servidor). | |
| Ações do Autor | Ações do Sistema |
| * Acessar área de acesso |  |
|  | * Recuperar tela de acesso ao sistema |
|  | * Falha de conexão com o servidor ao acessar sistema. |
|  | * Exibir mensagem ERRO.04. |
|  |  |
| Fluxo de Exceção II: (Erro ao acessar sistema: motorista não conectado à internet). | |
| Ações do Autor | Ações do Sistema |
| * Acessar área de acesso |  |
|  | * Recuperar tela de acesso ao sistema |
|  | * Erro ao acessar sistema: problema na conexão com a internet. |
|  | * Exibir mensagem ERRO.03. |
|  |  |
| Fluxo de Exceção III: (Falha ao carregar Tela). | |
| Ações do Autor | Ações do Sistema |
| * Acessar área de acesso |  |
|  | * Buscar tela solicitada |
|  | * Exibir mensagem ERRO.05 |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | |
| UC-02: Visualizar Passageiros | |
| Ator Principal | |
| Motorista | |
| Ator Secundário | |
| --- | |
| Descrição | |
| Este caso de uso refere-se à ação de visualizar todos os passageiros do transporte associados a um destino. | |
| Pré-condições | |
| O motorista deve estar logado no sistema. | |
| Pós-condições | |
| O motorista logado consegue visualizar os passageiros associados a um itinerário. | |
| Validações | |
| -- | |
| Pontos de Extensão | |
| --- | |
| Pontos de Inclusão | |
| --- | |
| Fluxo Principal (Motorista visualiza todos os passageiros com sucesso) | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção de visualizar passageiros |  |
|  | * Recuperar destinos associados ao motorista |
|  | * Exibir destinos cadastrados |
| * Escolher destino |  |
|  | * Recuperar lista de passageiros associados ao seu itinerário. |
|  | * Exibir passageiros encontrados. |
|  |  |
| Fluxo Alternativo I: (Motorista acessa a opção de visualizar passageiro e não há passageiros cadastrados no destino). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção visualizar passageiros |  |
|  | * Recuperar destinos associados ao motorista |
|  | * Exibir destinos cadastrados |
| * Escolher o destino |  |
|  | * Exibir mensagem AVISO.09. |
|  |  |
| Fluxo de Exceção I (Erro ao visualizar passageiro: falha na conexão com o servidor). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção de visualizar passageiros |  |
|  | * Recuperar destinos associados ao motorista |
|  | * Exibir destinos cadastrados |
| * Escolher destino |  |
|  | * Recuperar passageiros associados ao seu itinerário |
|  | * Falha ao recuperar passageiros associados ao seu itinerário. |
|  | * Exibir mensagem ERRO.04. |
|  |  |
| Fluxo de Exceção II: (Erro ao visualizar passageiro: motorista não conectado à internet.). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção visualizar passageiros |  |
|  | * Recuperar destinos associados a um motorista |
|  | * Erro: problema na conexão com a internet |
|  | * Exibir mensagem ERRO.03. |
|  |  |
| Fluxo de Exceção III (Falha ao carregar tela). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção ‘Visualizar passageiros’ no menu principal |  |
|  | * Buscar tela solicitada. |
|  | * Exibir mensagem ERRO.05. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | |
| UC-03: Confirmar presença | |
| Ator Principal | |
| Motorista | |
| Ator Secundário | |
| --- | |
| Descrição | |
| Este caso de uso refere-se à ação de um motorista confirmar ou não a presença de um passageiro de um itinerário em um determinado dia. | |
| Pré-condições | |
| O motorista deve estar logado no sistema. | |
| Pós-condições | |
| O administrador do sistema na sessão web consegue gerar estatísticas de presença por aluno | |
| Validações | |
| --- | |
| Pontos de Extensão | |
| --- | |
| Pontos de Inclusão | |
| --- | |
| Fluxo Principal (Motorista confirma presença do passageiro com sucesso) | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção de confirmar presença |  |
|  | * Recuperar destinos associados a um motorista |
|  | * Exibir destinos cadastrados |
| * Escolher destino |  |
|  | * Recuperar lista de passageiros associados ao seu itinerário. |
|  | * Exibir lista de passageiros encontrados |
| * Selecionar passageiro |  |
|  | * Exibir opções de presença |
| * Selecionar opção de passageiro ter realmente comparecido ou não naquele dia |  |
| * Salvar opção |  |
|  | * Enviar opção escolhida ao servidor para que seja visualizada pelo administrador |
|  | * Exibir mensagem SUCESSO.19 |
|  |  |
| Fluxo Alternativo I: (Motorista acessa opção de confirmar presença e não há passageiros cadastrados). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção de confirmar presença |  |
|  | * Recuperar destinos associados a um motorista |
|  | * Exibir destinos cadastrados |
| * Escolher destino |  |
|  | * Exibir mensagem AVISO.09. |
|  |  |
| Fluxo Alternativo II: (Motorista acessa opção de confirmar presença e não localiza passageiro no destino). | |
| * Acessar a opção de confirmar presença |  |
|  | * Recuperar destinos associados a um motorista |
|  | * Exibir destinos cadastrados |
| * Escolher destino |  |
|  | * Recuperar lista de passageiros associados ao seu itinerário. |
|  | * Exibir passageiros encontrados |
|  | * Exibir mensagem AVISO.13. |
|  |  |
| Fluxo de Exceção I: (Erro ao confirmar presença: falha na conexão com o servidor). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção de confirmar presença |  |
|  | * Recuperar destinos associados a um motorista |
|  | * Exibir destinos cadastrados |
| * Escolher destino |  |
|  | * Recuperar lista de passageiros associados ao seu itinerário. |
|  | * Exibir lista de passageiros encontrados |
| * Selecionar passageiro |  |
|  | * Exibir opções de presença |
| * Selecionar opção de passageiro ter realmente comparecido ou não naquele dia |  |
| * Salvar opção |  |
|  | * Falha ao enviar opção escolhida ao servidor para que seja visualizada pelo administrador |
|  | * Exibir mensagem ERRO.04 |
|  |  |
| Fluxo de Exceção II: (Erro ao confirmar presença: motorista não conectado à internet). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção visualizar passageiros |  |
|  | * Recuperar destinos associados a um motorista |
|  | * Erro: problema na conexão com a internet |
|  | * Exibir mensagem ERRO.03. |
|  |  |
| Fluxo Alternativo III (Falha ao carregar tela). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção ‘Confirmar Presença' no menu principal |  |
|  | * Buscar tela solicitada. |
|  | * Exibir mensagem ERRO.05. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | |
| UC-04: Iniciar trajeto | |
| Ator Principal | |
| Motorista | |
| Ator Secundário | |
| --- | |
| Descrição | |
| Este caso de uso refere-se à ação de um motorista percorrer o trajeto do itinerário corrente, bem como visualizar as opções de trajeto calculadas pelo sistema em conjunto com o GoogleMaps. | |
| Pré-condições | |
| O motorista deve estar logado no sistema. | |
| Pós-condições | |
| Os passageiros conseguem acompanhar o trajeto que está sendo percorrido pelo motorista. | |
| Validações | |
| A função de localização GPS do dispositivo deve estar ativada. | |
| Pontos de Extensão | |
| --- | |
| Pontos de Inclusão | |
| --- | |
| Fluxo Principal (Motorista tem acesso ao mapa com sucesso) | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar área do mapa. |  |
|  | * Validar se o GPS do dispositivo está ativado |
|  | * Recuperar mapa a partir da localização atual |
|  | * Exibir mapa na tela com a localização atual. |
|  | * O sistema recupera as rotas previamente calculadas |
|  | * Exibir opções de rota no mapa |
| * Selecionar uma rota das exibidas |  |
|  | * Recuperar trajeto no mapa |
|  | * Exibe o trajeto no mapa |
|  | * Iniciar trajeto |
|  |  |
| Fluxo Alternativo I: (O passageiro cancela a presença durante o trajeto). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar área do mapa. |  |
|  | * Validar se o GPS do dispositivo está ativado |
|  | * Recuperar mapa a partir da localização atual |
|  | * Exibir mapa na tela com a localização atual. |
|  | * O sistema recupera as rotas previamente calculadas |
|  | * Exibir opções de rota no mapa |
| * Selecionar uma rota das exibidas |  |
|  | Recuperar rota selecionada |
|  | * Exibir o trajeto no mapa |
|  | * Iniciar o trajeto |
|  | * Informar necessidade de recalcular rota devido passageiro ter cancelado presença |
|  | * Recalcular rota |
|  | * Exibir o novo trajeto no mapa |
|  | * Iniciar trajeto |
|  |  |
| Fluxo Alternativo II: (O motorista salva uma rota como favorita). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar área do mapa. |  |
|  | * Validar se o GPS do dispositivo está ativado |
|  | * Recuperar mapa a partir da localização atual. |
|  | * Exibir mapa na tela com a localização atual. |
|  | * O sistema recupera as rotas previamente calculadas |
|  | * Exibir opções de rota no mapa |
| * Selecionar uma rota das exibidas |  |
| * Adicionar a rota selecionada como rota favorita. |  |
|  | * Salva a rota selecionada como favorita |
|  | * Recuperar trajeto |
|  | * Exibe o trajeto no mapa |
|  | * Iniciar trajeto |
|  |  |
| Fluxo de Exceção I: (Falha ao acessar mapa: localização não ativada). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar área do mapa. |  |
|  | * Validar se o GPS do dispositivo está ativado |
|  | * O serviço de localização não está ativado. |
|  | * Exibir mensagem AVISO.07. |
|  |  |
| Fluxo de Exceção II: (Erro ao iniciar trajeto: (falha na conexão com o servidor)). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a área mapa |  |
|  | * Validar se o GPS do dispositivo está ativado |
|  | * Recuperar mapa a partir da localização atual |
|  | * Erro de conexão com o servidor ao acessar rotas no mapa. |
|  | * Exibir mensagem ERRO.04 |
|  |  |
| Fluxo de Exceção III: (Erro ao iniciar trajeto: motorista não conectado à internet). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a área do mapa. |  |
|  | * Validar se o GPS do dispositivo está ativado |
|  | * Recuperar mapa a partir da localização atual |
|  | * Erro: problema na conexão com a internet |
|  | * Exibir mensagem ERRO.03. |
|  |  |
| Fluxo Alternativo IV (Falha ao carregar tela). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção ‘Visualizar mapa’ no menu principal |  |
|  | * Buscar tela solicitada. |
|  | * Exibir mensagem ERRO.05. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | | |
| UC-05: Configurações de aplicativo | | |
| Ator Principal | | |
| Motorista | | |
| Ator Secundário | | |
| --- | | |
| Descrição | | |
| Este caso de uso refere-se à ação de um motorista configurar suas preferências no sistema como:   * Comando de voz * Solicitação de rotas alternativas (caso desativado exibe rota favorita) | | |
| Pré-condições | | |
| O motorista deve estar logado no sistema. | | |
| Pós-condições | | |
| O motorista tem suas configurações armazenadas no aplicativo. | | |
| Validações | | |
| --- | | |
| Pontos de Extensão | | |
| --- | | |
| Pontos de Inclusão | | |
| --- | | |
| Fluxo Principal (Configuração realizada com sucesso) | | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| * Acessar área de configuração | |  |
|  | | * Recuperar configurações atuais |
|  | | * Exibir tela de configurações |
| * Selecionar opção para configurar | |  |
| * Alterar configuração selecionada | |  |
|  | | * Salvar alterações |
|  | | * Exibir mensagem SUCESSO.22. |
|  | |  |
| Fluxo Alternativo I: (Configurar somente o comando de voz). | | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| * Acessar área de configuração | |  |
|  | | * Recuperar configurações atuais |
|  | | * Exibir tela de configurações |
| * Selecionar configuração de comando de voz | |  |
| * Alterar configuração | |  |
|  | | * Salvar alterações |
|  | | * Exibir mensagem SUCESSO.22. |
|  | |  |
| Fluxo Alternativo II: (Ativar solicitação de rotas alternativas). | | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| * Acessar área de configuração | |  |
|  | | * Recuperar configurações atuais |
|  | | * Exibir telas de configurações |
| * Escolher configurar ativação de rotas alternativas | |  |
|  | | * Salvar alterações |
|  | | * Exibir mensagem SUCESSO.22. |
|  | |  |
| Fluxo de Exceção I: (Erro ao salvar alterações: falha de conexão com o servidor). | | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| * Acessar área de configuração | |  |
|  | | * Carregar configurações atuais |
|  | | * Exibir tela de configurações |
| * Selecionar opção para configurar | |  |
| * Alterar configuração selecionada | |  |
|  | | * Falha ao salvar ao salvar configurações |
|  | | * Exibir mensagem ERRO.04. |
|  | |  |
| Fluxo de Exceção II: (Erro ao salvar alterações: motorista não conectado à internet). | | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| * Acessar a área de configuração | |  |
|  | | * Carregar configurações atuais |
|  | | * Erro ao carregar informações atuais: problema na conexão com a internet |
|  | | * Exibir mensagem ERRO.03. |
|  | |  |
| Fluxo Alternativo III: (Falha ao carregar tela). | | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema | |
| * Acessar a opção ‘Configurações’ no menu principal |  | |
|  | * Buscar tela solicitada. | |
|  | * Exibir mensagem ERRO.05. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | |
| UC-06: Visualizar destinos | |
| Ator Principal | |
| Motorista | |
| Ator Secundário | |
| --- | |
| Descrição | |
| Este caso de uso refere-se à ação de visualizar os possíveis itinerários associados a um motorista. | |
| Pré-condições | |
| O motorista deve estar logado no sistema. | |
| Pós-condições | |
| Para cada itinerário o motorista consegue visualizar todas as funcionalidades do sistema, descritas nos casos de uso. | |
| Validações | |
|  | |
| Pontos de Extensão | |
| --- | |
| Pontos de Inclusão | |
| --- | |
| Fluxo Principal (Motorista visualiza os destinos com sucesso). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Escolher opção de obter itinerários |  |
|  | * Recuperar os itinerários associados a um motorista |
|  | * Exibir os itinerários recuperados |
| * Escolher itinerário |  |
|  | * Recuperar informações associadas àquele itinerário |
|  | * Recarregar menu com as informações recuperadas |
|  |  |
| Fluxo Alternativo I: (Motorista visualiza apenas o itinerário associado a um destino corrente). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Escolher a opção de obter itinerários |  |
|  | * Recuperar os itinerários associados a um motorista |
|  | * Exibir apenas um itinerário recuperado. |
|  |  |
| Fluxo de Exceção I (Erro ao visualizar destinos do motorista: falha de comunicação com o servidor). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Escolher opção de obter itinerários |  |
|  | * Recuperar itinerários associados ao motorista |
|  | * Falha ao recuperar os itinerários associados a um motorista |
|  | * Exibir mensagem ERRO.04. |
|  |  |
| Fluxo de Exceção II: (Erro ao visualizar destinos do motorista: motorista não conectado à internet). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Escolher a opção de obter itinerários |  |
|  | * Recuperar itinerários associados a um motorista |
|  | * Erro: problema na conexão com a internet |
|  | * Exibir mensagem ERRO.03. |
|  |  |
| Fluxo de Exceção III: (Falha ao carregar tela). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção ‘Meus itinerários' no menu principal |  |
|  | * Buscar tela solicitada. |
|  | * Exibir mensagem ERRO.05. |