## 5.3 - Descrição dos Casos de Uso do Passageiro

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | | |
| UC-01: Acessar sistema | | |
| Ator Principal | | |
| Passageiro | | |
| Ator Secundário | | |
| --- | | |
| Descrição | | |
| Este caso de uso refere-se à ação de obter acesso ao sistema, através da operação de autenticação (login). | | |
| Pré-condições | | |
| O usuário deve estar previamente cadastrado no sistema, tendo informado um e-mail válido e recebido uma senha de acesso no seu e-mail. | | |
| Pós-condições | | |
| O usuário terá acesso às seguintes funcionalidades do sistema:   * Visualizar passageiros do destino. * Confirmar presença. * Acompanhar trajeto. * Visualizar informações do motorista. * Visualizar informações do veículo. * Alterar dados pessoais. * Configurar aplicativo. * Visualizar destinos. | | |
| Validações | | |
| O e-mail e a senha informados no momento da autenticação devem ser os mesmos presentes no cadastro do usuário. | | |
| Pontos de Extensão | | |
| --- | | |
| Pontos de Inclusão | | |
| --- | | |
| Fluxo Principal (Passageiro acessa o aplicativo e realiza seu acesso com sucesso) | | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema | |
| * Acessar área de acesso. |  | |
|  | * Recuperar formulário de dados | |
|  | * Exibir formulário de solicitação de dados de autenticação. | |
| * Informar login |  | |
| * Informar senha |  | |
| * Confirmar a operação. |  | |
|  | * Validar login. | |
|  | * Validar senha. | |
|  | * Permitir o acesso do usuário ao sistema. | |
|  | * Redirecionar o usuário para a tela inicial. | |
|  |  | |
| Fluxo Alternativo I (2a - Recuperar dados de acesso) | | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema | |
| * Acessar área de acesso. |  | |
| * Acessar área de recuperação de dados de acesso. |  | |
|  | * Recuperar formulário de dados | |
|  | * Exibir formulário de recuperação de dados de acesso. | |
| * Preencher formulário de recuperação |  | |
| * Confirmar operação |  | |
|  | * Validar formulário de recuperação. | |
|  | * Enviar e-mail com dados de recuperação. | |
|  |  | |
| Fluxo Alternativo II (Acesso não realizado: usuário inválido). | | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema | |
| * Acessar área de acesso. |  | |
|  | * Pedir dados de autenticação (login e senha). | |
| * Informar login incorreto. |  | |
| * Informar senha correta. |  | |
| * Confirmar a operação. |  | |
|  | * Validar login. | |
|  | * Validar senha. | |
|  | * Negar o acesso do usuário ao sistema. | |
|  | * Exibir mensagem AVISO.03. | |
|  |  | |
| Fluxo Alternativo III (Acesso não realizado: senha inválida). | | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema | |
| * Acessar área de acesso. |  | |
|  | * Pedir dados de autenticação (login e senha). | |
| * Informar login correto. |  | |
| * Informar senha incorreta. |  | |
| * Confirmar a operação. |  | |
|  | * Validar login. | |
|  | * Validar senha. | |
|  | * Negar o acesso do usuário ao sistema. | |
|  | * Exibir mensagem AVISO.04. | |
|  |  | |
| Fluxo Alternativo IV (Acesso não realizado: usuário não cadastrado). | | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema | |
| * Acessar área de acesso. |  | |
|  | * Exibir formulário de solicitação de dados de autenticação. | |
| * Informar login |  | |
| * Informar senha. |  | |
| * Confirmar a operação. |  | |
|  | * Validar login | |
|  | * Validar senha | |
|  | * Falha ao validar login, usuário não cadastrado. | |
|  | * Exibir mensagem AVISO.12. | |
|  |  | |
| Fluxo de Exceção I: (Erro ao acessar sistema: falha de conexão com o servidor). | | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| * Acessar área de acesso. | |  |
|  | | * Recuperar tela de acesso ao sistema |
|  | | * Falha de conexão com o servidor ao acessar sistema. |
|  | | * Exibir mensagem ERRO.04. |
|  | |  |
| Fluxo de Exceção II: (Erro ao acessar sistema: passageiro não conectado à internet). | | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| * Acessar área de acesso. | |  |
|  | | * Recuperar tela de acesso ao sistema |
|  | | * Erro ao acessar sistema: problema na conexão com a internet. |
|  | | * Exibir mensagem ERRO.03. |
|  | |  |
| Fluxo de Exceção III: (Falha ao carregar tela). | | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| * Acessar área de acesso. | |  |
|  | | * Buscar tela solicitada |
|  | | * Exibir mensagem ERRO.05. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | |
| UC-02: Visualizar Passageiros do destino | |
| Ator Principal | |
| Passageiro | |
| Ator Secundário | |
| --- | |
| Descrição | |
| Este caso de uso refere-se à ação de visualizar todos os passageiros do transporte associados a um destino. | |
| Pré-condições | |
| O passageiro deve estar logado no sistema. | |
| Pós-condições | |
| O passageiro logado consegue visualizar os outros passageiros cadastrados no mesmo destino. | |
| Validações | |
| -- | |
| Pontos de Extensão | |
| --- | |
| Pontos de Inclusão | |
| --- | |
| Fluxo Principal (Passageiro visualiza os outros passageiros cadastrados no mesmo destino com sucesso). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção de visualizar passageiros |  |
|  | * Recuperar destinos associados ao passageiro. |
|  | * Exibir destinos do passageiro |
| * Escolher destino |  |
|  | * Recuperar lista de passageiros associados ao seu itinerário. |
|  | * Exibir passageiros encontrados. |
|  |  |
| Fluxo de Exceção I: (Erro ao obter outros passageiros do transporte: falha de conexão com o servidor). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção de visualizar passageiros |  |
|  | * Falha de conexão do servidor ao recuperar passageiros associados ao seu destino |
|  | * Exibir mensagem ERRO.04. |
|  |  |
| Fluxo de Exceção II: (Erro ao obter outros passageiros do transporte: passageiro não conectado à internet). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção visualizar passageiros |  |
|  | * Recuperar destinos associados ao passageiro |
|  | * Erro: problema na conexão com a internet |
|  | * Exibir mensagem ERRO.03. |
|  |  |
| Fluxo de Exceção III: (Falha ao carregar tela). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção ‘Visualizar passageiros’ |  |
|  | * Buscar tela solicitada. |
|  | * Exibir mensagem ERRO.05. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | |
| UC-03: Confirmar presença | |
| Ator Principal | |
| Passageiro | |
| Ator Secundário | |
| --- | |
| Descrição | |
| Este caso de uso refere-se à ação de um passageiro confirmar se vai ou não utilizar o transporte em um determinado dia. | |
| Pré-condições | |
| O passageiro deve estar logado no sistema. | |
| Pós-condições | |
| O motorista consegue visualizar se deve ou não buscar o passageiro que acaba de confirmar a presença. | |
| Validações | |
| --- | |
| Pontos de Extensão | |
| --- | |
| Pontos de Inclusão | |
| --- | |
| Fluxo Principal (Passageiro confirma sua presença com sucesso). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção de confirmar presença |  |
|  | * Recuperar destinos associados a um motorista |
|  | * Exibir destinos cadastrados |
| * Escolher destino |  |
|  | * Exibir opções de presença |
| * Selecionar opção de ir ou não |  |
| * Salvar opção |  |
|  | * Enviar opção escolhida ao servidor para que seja visualizada pelo motorista |
|  | * Exibir mensagem SUCESSO.20. |
|  |  |
| Fluxo de Exceção I: (Erro ao confirmar presença: falha na conexão com o servidor). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção de confirmar presença |  |
|  | * Recuperar destinos associados a um passageiro |
|  | * Exibir destinos cadastrados |
| * Escolher destino |  |
|  | * Exibir opções de presença |
| * Selecionar opção de ir ou não |  |
| * Salvar opção |  |
|  | * Falha ao enviar opção escolhida ao servidor para que seja visualizada pelo motorista. |
|  | * Exibir mensagem ERRO.04. |
|  |  |
| Fluxo de Exceção II: (Erro ao confirmar presença: passageiro não conectado à internet). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção de confirmar presença |  |
|  | * Recuperar destinos associados a um passageiro |
|  | * Erro: problema na conexão com a internet. |
|  | * Exibir mensagem ERRO.03. |
|  |  |
| Fluxo de Exceção III (Falha ao carregar tela). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção ‘Confirmar Presença' no menu principal |  |
|  | * Buscar tela solicitada. |
|  | * Exibir mensagem ERRO.05. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | |
| UC-04: Visualizar informações do motorista | |
| Ator Principal | |
| Passageiro | |
| Ator Secundário | |
| --- | |
| Descrição | |
| Este caso de uso refere-se à ação de visualizar as informações do motorista associado a um destino. | |
| Pré-condições | |
| O passageiro deve estar logado no sistema. | |
| Pós-condições | |
| O passageiro visualiza as informações cadastradas do motorista. | |
| Validações | |
| --- | |
| Pontos de Extensão | |
| --- | |
| Pontos de Inclusão | |
| --- | |
| Fluxo Principal (Passageiro consegue visualizar as informações do motorista com sucesso). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção de visualizar informações do motorista |  |
|  | * Recuperar informações do motorista associada ao seu destino. |
|  | * Exibir informações do motorista |
|  |  |
| Fluxo Alternativo I: (Passageiro acessa a opção de visualizar informações do motorista e não há motoristas cadastrados). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção de visualizar informações do motorista |  |
|  | * Recuperar informações do motorista associada ao seu destino. |
|  | * Exibir mensagem AVISO.14. |
|  |  |
| Fluxo de Exceção I: (Erro ao obter informações do motorista: falha na conexão com o servidor). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção de visualizar informações do motorista |  |
|  | * Recuperar informações do motorista associada ao seu destino. |
|  | * Falha do servidor ao recuperar informações do motorista associada ao seu destino. |
|  | * Exibir mensagem ERRO.04. |
|  |  |
| Fluxo de Exceção II: (Erro ao obter informações do motorista: passageiro não conectado à internet). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção de visualizar informações do motorista |  |
|  | * Recuperar informações do motorista associada ao seu destino. |
|  | * Erro: problema na conexão com a internet. |
|  | * Exibir mensagem ERRO.03. |
|  |  |
| Fluxo de Exceção III: (Falha ao carregar tela). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção ‘Motorista' no menu principal |  |
|  | * Buscar tela solicitada. |
|  | * Exibir mensagem ERRO.05. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | |
| UC-05: Acompanhar trajeto | |
| Ator Principal | |
| Passageiro | |
| Ator Secundário | |
| --- | |
| Descrição | |
| Este caso de uso refere-se à ação de acompanhar em tempo real o trajeto do motorista, para que assim possa estimar o tempo que vai levar para que o veículo chegue ao local que vai buscá-lo. | |
| Pré-condições | |
| O passageiro deve estar logado no sistema. | |
| Pós-condições | |
| O passageiro acompanha o trajeto do veículo. | |
| Validações | |
| --- | |
| Pontos de Extensão | |
| --- | |
| Pontos de Inclusão | |
| --- | |
| Fluxo Principal (Passageiro acompanha o trajeto do motorista com sucesso) | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção de acompanhar trajeto |  |
|  | * Validar se o GPS do dispositivo está ativado |
|  | * Recuperar a localização do veículo do motorista |
|  | * Inserir no mapa a localização aproximada recuperada |
|  | * Exibir o mapa com a localização aproximada e o trajeto já percorrido |
|  |  |
| Fluxo de Exceção I: (Falha ao acessar o mapa: GPS não ativado). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção de acompanhar trajeto |  |
|  | * Validar se o GPS do dispositivo está ativado |
|  | * Recuperar a localização do veículo do motorista |
|  | * Falha ao recuperar a localização do veículo do motorista (Localização não ativada) |
|  | * Exibir mensagem AVISO.07. |
|  |  |
| Fluxo de Exceção II: (Erro ao acompanhar trajeto: falha de conexão com o servidor). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção de acompanhar trajeto |  |
|  | * Validar se o GPS do dispositivo está ativado |
|  | * Recuperar a localização do veículo do motorista |
|  | * Falha de conexão com o servidor ao recuperar a localização do motorista |
|  | * Exibir mensagem ERRO.04. |
|  |  |
| Fluxo de Exceção III: (Erro ao acompanhar trajeto: passageiro não conectado à internet). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção de acompanhar trajeto |  |
|  | * Validar se o GPS do dispositivo está ativado |
|  | * Recuperar a localização do veículo do motorista |
|  | * Erro: problema na conexão com a internet. |
|  | * Exibir mensagem ERRO.03. |
|  |  |
| Fluxo de Exceção IV: (Falha ao carregar tela). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção ‘Acompanhar trajeto' no menu principal |  |
|  | * Buscar tela solicitada. |
|  | * Exibir mensagem ERRO.05. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | |
| UC-06: Alterar dados pessoais | |
| Ator Principal | |
| Passageiro | |
| Ator Secundário | |
| --- | |
| Descrição | |
| Este caso de uso refere-se à ação de alterar informações do passageiro cadastradas no sistema da empresa que podem ter mudado desde a data do cadastro. | |
| Pré-condições | |
| O passageiro deve estar logado no sistema. | |
| Pós-condições | |
| O passageiro tem suas informações atualizadas no sistema da empresa. | |
| Validações | |
| --- | |
| Pontos de Extensão | |
| --- | |
| Pontos de Inclusão | |
| --- | |
| Fluxo Principal (Passageiro altera dados cadastrais com sucesso). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Escolher opção de alterar cadastro. |  |
|  | * Recuperar as informações cadastradas. |
|  | * Exibir as opções cadastradas |
| * Selecionar opção para alterar |  |
| * Alterar os campos desejados corretamente. |  |
|  | * Verificar se todos os dados obrigatórios foram fornecidos. |
|  | * Validar campos alterados. |
|  | * Efetivar a alteração cadastral. |
|  | * Exibir mensagem SUCESSO.21. |
|  |  |
| Fluxo Alternativo I: (Passageiro obtém seus dados pessoais). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Escolher a opção de alterar cadastro |  |
|  | * Recuperar as informações cadastradas com sucesso. |
|  | * Exibir as opções cadastradas |
| * Analisar seus dados pessoais e verificar a necessidade de alteração / atualização. |  |
|  |  |
|  |  |
| Fluxo Alternativo II: (Passageiro não preenche campo obrigatório). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Escolher opção de alterar cadastro. |  |
|  | * Recuperar as informações cadastradas. |
|  | * Exibir informações cadastradas |
| * Alterar os campos desejados, deixando algum dado de preenchimento obrigatório em branco. |  |
| * Salvar as alterações. |  |
|  | * Verificar se todos os dados obrigatórios foram fornecidos. |
|  | * Negar a alteração de cadastro. |
|  | * Exibir mensagem de erro na execução da operação. |
|  | * Permanecer na página de cadastro e destacar os campos não preenchidos corretamente. |
|  |  |
| Fluxo Alternativo III (Passageiro preenche campo de maneira inválida). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Escolher opção de alterar cadastro. |  |
|  | * Recuperar as informações cadastradas. |
|  | * Exibir informações cadastradas |
| * Alterar os campos desejados, realizando o preenchimento de algum campo de forma inválida. |  |
| * Salvar as alterações. |  |
|  | * Verificar se todos os dados obrigatórios foram fornecidos. |
|  | * Validar campos alterados. |
|  | * Negar a alteração de cadastro. |
|  | * Exibir mensagem de erro na execução da operação. |
|  | * Permanecer na página de cadastro e destacar os campos não preenchidos corretamente. |
|  |  |
| Fluxo de Exceção I: (Falha ao obter informações atuais do passageiro: falha na comunicação com o servidor). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Escolher opção de alterar cadastro. |  |
|  | * Falha ao recuperar as informações cadastradas. |
|  | * Exibir mensagem ERRO.04. |
|  |  |
| Fluxo de Exceção II: (Erro ao alterar dados pessoais: falha de conexão com o servidor). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Escolher a opção de alterar cadastro |  |
|  | * Recuperar as informações cadastradas. |
|  | * Falha de conexão com o servidor ao recuperar informações cadastradas. |
|  | * Exibir mensagem ERRO.04. |
|  |  |
| Fluxo de Exceção III: (Erro ao alterar dados pessoais: passageiro não conectado à internet). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção de alterar cadastro |  |
|  | * Recuperar as informações cadastradas. |
|  | * Erro: problema na conexão com a internet. |
|  | * Exibir mensagem ERRO.03. |
|  |  |
| Fluxo de Exceção V (Falha ao carregar tela). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção ‘Alterar dados pessoais' no menu principal |  |
|  | * Buscar tela solicitada. |
|  | * Exibir mensagem ERRO.05. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | |
| UC-07: Visualizar destinos | |
| Ator Principal | |
| Passageiro | |
| Ator Secundário | |
| --- | |
| Descrição | |
| Este caso de uso refere-se à ação de visualizar os possíveis destinos associados a um passageiro. | |
| Pré-condições | |
| O passageiro deve estar logado no sistema. | |
| Pós-condições | |
| Para cada destino o passageiro consegue visualizar todas as funcionalidades do sistema, descritas nos casos de uso. | |
| Validações | |
|  | |
| Pontos de Extensão | |
| --- | |
| Pontos de Inclusão | |
| --- | |
| Fluxo Principal (Passageiro visualiza os destinos com sucesso). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Escolher opção de obter destinos |  |
|  | * Recuperar os destinos associados a um passageiro |
|  | * Exibir os destinos recuperados |
| * Escolher destino |  |
|  | * Recuperar informações associadas àquele destino |
|  | * Recarregar menu com as informações recuperadas |
|  |  |
| Fluxo de Exceção I: (Falha ao obter destinos do passageiro: falha de comunicação com o servidor). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Escolher opção de obter destinos |  |
|  | * Recuperar os destinos associados a um passageiro |
|  | * Falha ao recuperar os destinos associados a um passageiro |
|  | * Exibir mensagem ERRO.04. |
|  |  |
| Fluxo de Exceção I: (Erro ao visualizar destinos: passageiro não conectado à internet). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção de obter destinos |  |
|  | * Recuperar os destinos associados a um passageiro |
|  | * Erro: problema na conexão com a internet. |
|  | * Exibir mensagem ERRO.03. |
|  |  |
| Fluxo de Exceção II: (Falha ao carregar tela). | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| * Acessar a opção ‘Meus destinos' no menu principal |  |
|  | * Buscar tela solicitada. |
|  | * Exibir mensagem ERRO.05. |