

### Al -900 : Conceitos Básicos de lA do Azure

Valéria Baptista

Head of Cloud and Cybersecurity

@baptista.valeria



#### Sobre mim

- Desde 2008 trabalhando na área Tech
- Ciências da Computação ULBRA
- MBA em Cloud Computing XP Educação
- Pós em Docência para o Ensino Superior UniRitter
- Fundadora da comunidade técnica Canal da Cloud
- MCT Microsoft, palestrante e mentora de carreira
- @canaldacloud



### **Objetivo Geral**

- A Inteligência Artificial definirá a próxima geração de soluções de software.
- Este curso apresenta a IA e o serviços da Microsoft que podem ser usados para criar soluções de IA.
- Você poderá identificar e descrever os principais conceitos de IA e os principais serviços de IA e machine learning no Microsoft Azure.



### Pré-requisitos

- ☐ Experiência com computadores e com a Internet.
- Interesse em casos de uso para aplicativos de IA
   e modelos de machine learning.
- Disposição para aprender por meio da exploração prática.



### Conteúdo Programático

- ☐ Visão geral da IA
- ☐ Visão Computacional
- ☐ Processamento de linguagem natural
- ☐ Inteligência de Documentos e Mineração
- de Conhecimento
- ☐ IA generativa



#### Visão Geral da IA

Fundamentos de IA do Microsoft Azure



### Agenda

- ☐ Conceitos fundamentais de IA
- ☐ Fundamentos do aprendizado de máquina
- ☐ Fundamentos dos serviços de IA do Azure



### Objetivos de Aprendizado

- ☐ Explique o que é IA e compreenda a importância da IA responsável.
- ☐ Compreenda os diferentes tipos de modelos de aprendizado de máquina.
- ☐ Identifique os serviços de IA disponíveis no Azure e para que são utilizados.



#### Conceitos Fundamentais de IA



☐ Prever resultados e reconhecer padrões com base em dados históricos.



Fonte: Pixabay



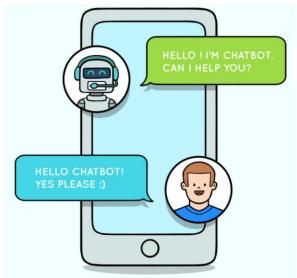
☐ Extrair informações de fontes para obter conhecimento.



Fonte: Freepik



☐ Compreender a linguagem e participar de conversas.



Fonte: Freepik



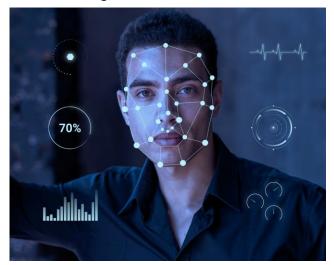
☐ Reconhecer eventos anormais e tomar decisões.



Fonte: Freepik



☐ Interpretando informações visuais.



Fonte: Freepik



Machine Learning

Modelos preditivos baseados em dados e estatísticas.



#### Visão Computacional

Capacidades da IA para interpretar o mundo visualmente por meio de câmeras, vídeos e imagens.



Processamento de linguagem natural

Capacidades da IA para que um computador interprete a linguagem escrita ou falada e responda adequadamente.



Inteligência de Documentos

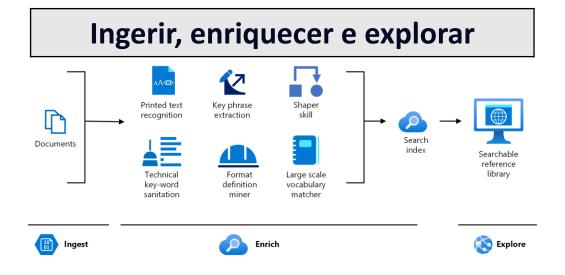
Capacidades de IA que lidam com o gerenciamento, processamento e uso de grandes volumes de dados encontrados em formulários e documentos.



Mineração de conhecimento

Capacidades da IA para extrair informações de grandes volumes de dados muitas vezes não estruturados para criar um armazenamento de conhecimento pesquisável.





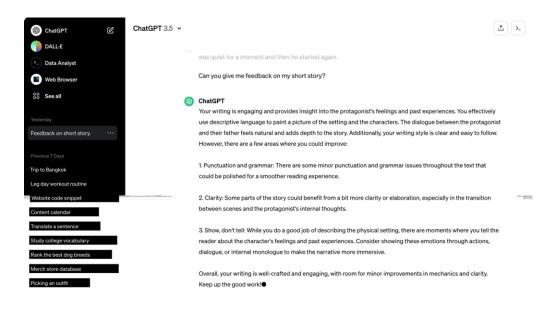




**IA Generativa** 

Recursos de IA que criam conteúdo original em vários formatos, incluindo linguagem natural, imagem, código e muito mais.

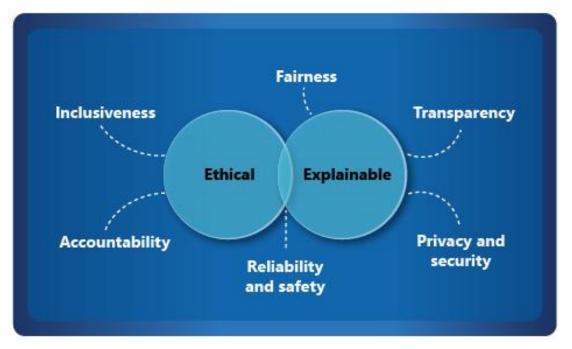




Fonte: ChatGPT







Fonte: Microsoft



	Desafio ou Risco	Exemplo
Imparcialidade	O preconceito pode afetar os resultados.	Um modelo de aprovação de empréstimos que discrimina por gênero devido ao preconceito nos dados com os quais foi treinado.



	Desafio ou Risco	Exemplo
Confiabilidade e segurança	Erros podem causar danos.	Um veículo autônomo sofre uma falha no sistema e causa uma colisão.



	Desafio ou Risco	Exemplo
	Dados privados	Um bot de diagnóstico médico é treinado usando dados
Privacidade e segurança	Dados privados podem ser expostos.	confidenciais de pacientes, que são armazenados de forma
		insegura.



	Desafio ou Risco	Exemplo
Inclusão	As soluções podem não funcionar para todos.	Um aplicativo preditivo não fornece saída de áudio para usuários com deficiência visual.



	Desafio ou Risco	Exemplo
Transparência	Os usuários devem confiar em um sistema complexo.	Uma ferramenta financeira baseada em IA faz recomendações de investimento – em que se baseiam?



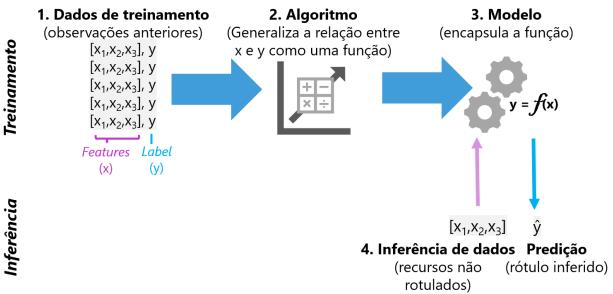
	Desafio ou Risco	Exemplo
Responsabilidade	Quem é responsável pelas decisões baseadas na IA?	Uma pessoa inocente é condenada por um crime com base em provas de reconhecimento facial – quem é o responsável?



# Fundamentos do aprendizado de máquina



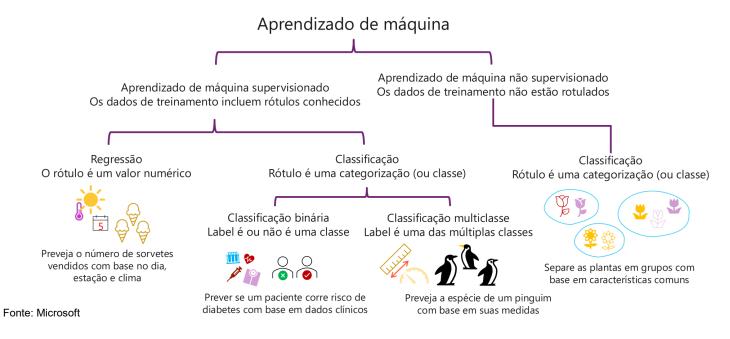
# O que é aprendizado de máquina?



Fonte: Microsoft



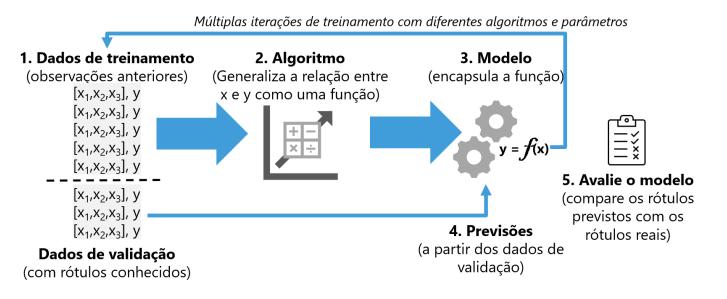
# Tipos de aprendizado de máquina



[32]



## Treinamento e avaliação de modelo

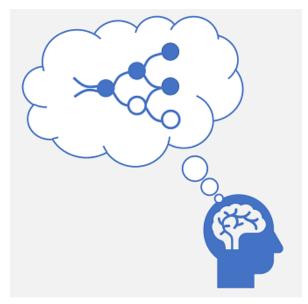


Fonte: Microsoft



### Aprendizado profundo

#### Rede neural humana



Fonte: Microsoft



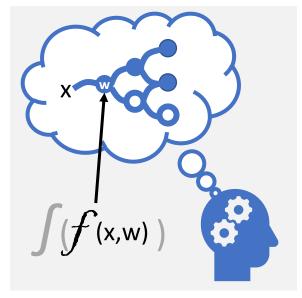
### Aprendizado profundo

- ☐ Neurônios disparam em resposta a estímulos eletroquímicos.
- ☐ Quando disparado, o sinal é passado para neurônios conectados.



### Aprendizado profundo

#### Rede neural artificial



Fonte: Microsoft

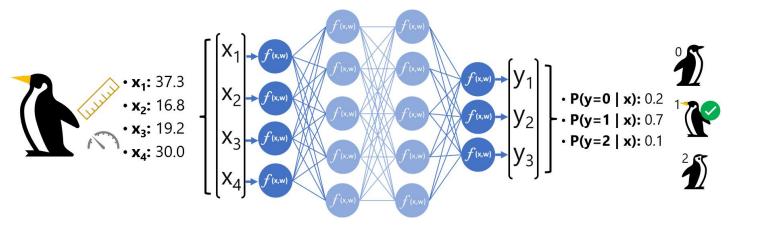


### Aprendizado profundo

- ☐ Cada neurônio é uma função que opera com um valor de entrada (x) e um peso (w)
- ☐ A função é envolvida em uma função de ativação que determina se a saída deve ser transmitida



### Aprendizado profundo



Fonte: Microsoft

Exemplo de rede neural – classificação multiclasse



 □ Azure Machine Learning é uma plataforma baseada em nuvem para aprendizado de máquina.

□ <a href="https://ml.azure.com/">https://ml.azure.com/</a>

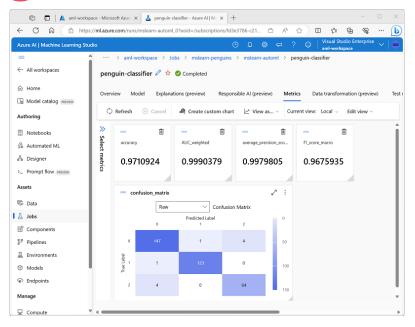


☐ Azure Machine Learning Studio é uma interface de usuário para acessar recursos do Azure Machine Learning.



□ Os modelos de aprendizagem automática treinados com Azure Machine Learning podem ser publicados como serviços.







## Fundamentos dos serviços de IA do Azure



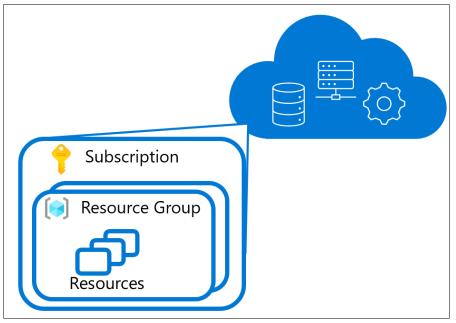
### Noções básicas do Azure

A plataforma de nuvem Azure da Microsoft oferece escalabilidade e confiabilidade:

- ☐ Armazenamento de dados
- ☐ Computação
- ☐ Serviços



### Noções básicas do Azure





## Serviços de lA no Microsoft Azure

Aprendizado de Máquina Azure	Uma plataforma para treinar, implantar e gerenciar modelos de aprendizado de máquina
Serviços de IA do Azure	Um conjunto de serviços que abrange visão, fala, linguagem, decisão e IA generativa.
Pesquisa Cognitiva do Azure	Extração, enriquecimento e indexação de dados para pesquisa inteligente e mineração de conhecimento.



### Serviços de IA do Azure

Recursos de aplicação de IA numa subscrição do Azure:

- ☐ Recursos autônomos para serviços específicos
- ☐ Recurso geral de serviços de IA do Azure para vários serviço



### Serviços de IA do Azure

Consumido por aplicativos via:

- ☐ Um endpoint REST (https://endereço)
- ☐ Uma chave de autenticação ou token de autorização



#### Hands On!

# "Falar é fácil. Mostre-me o código!"

Linus Torvalds



#### Acesse

- https://aka.ms/ai900-auto-ml
- <a href="https://aka.ms/ai900-azure-ai-services">https://aka.ms/ai900-azure-ai-services</a>
- <a href="https://ml.azure.com/?azure-portal=true">https://ml.azure.com/?azure-portal=true</a>
- https://contentsafety.cognitive.azure.com/?azureportal=true



### Links Úteis

Documentação Oficial



# Dúvidas?

> Fórum/Artigos - https://web.dio.me/articles

# Processamento de linguagem natural

Fundamentos de IA do Microsoft Azure



### Agenda

- ☐ Conceitos de processamento de linguagem natural
- ☐ Capacidades de processamento de linguagem natural no Azure



### Objetivos de Aprendizado

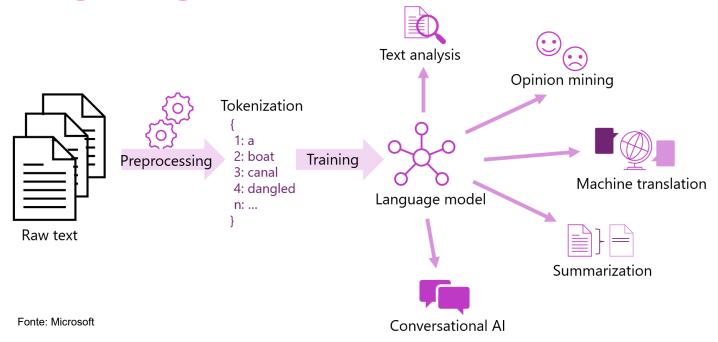
- ☐ Reconheça quando o processamento de linguagem natural e a IA conversacional podem ser usados.
- ☐ Identifique os serviços de IA do Azure que incluem processamento de linguagem natural.
- ☐ Use a análise de texto para você mesmo.



# Conceitos de processamento de linguagem natural



# O que é processamento de linguagem natural?



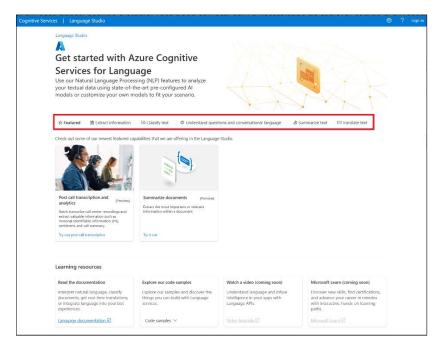
[57]





Linguagem









NER (Reconhecimento de Entidade Nomeada)





Detecção de PII e PHI



Language detected				
English				
Confidence: 99.00%				
Original text				
This document is in English.				

Detecção de idioma





Análise de Sentimentos



Short answer

you can use one of the power sockets available by one of the sofa seating areas located across the mall

Long answer

I'm sorry, we do not have laptop chargers available. If you have your charger, you can use one of the power sockets available by one of the sofa seating areas located across the mall.

Respostas a perguntas







- ☐ Texto para fala
- ☐ Conversão da fala para texto
- ☐Tradução de fala





Tradutor



- ☐Tradução do texto
- ☐ Tradução de documentos
- ☐ Tradução personalizada



# Capacidades de processamento de linguagem natural no Azure



#### **Analisando texto**

"Passei férias maravilhosas na França."

Idioma Predominante: Português

Sentimento: 0,88 (positivo)

Frases-chave: "férias maravilhosas"

Entidades: França

Azure Al	Language Studio		
	Language Studio Welcome to Language S	Studio	
	Recent custom projects you've v	worked on	
	Name $\vee$		Type ∨
	☆ Featured	I≣ Classify text	ctions and conversational language
		(2) (2)	
	Analyze sentiment and mine opinions  Detect positive, negative and neutral sentiment in test. Get more insights by mining opinions.	Detect language Evaluate test and detect a wide range of languages and variant dialects.	Custom text classification Train a classification model to classify text using your own data.
	Try it out	Try it out	Open Custom text classification



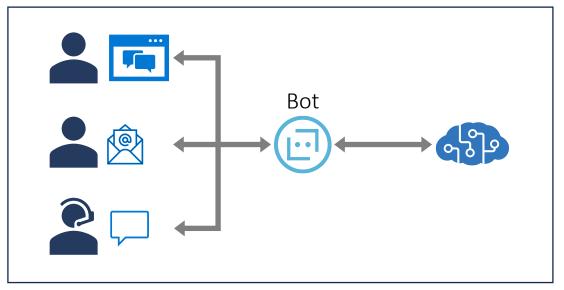
### Resposta a perguntas

Defina uma base de conhecimento de pares de perguntas e respostas:

- ☐ Ao inserir perguntas e respostas
- ☐ De um documento de perguntas frequentes existente
- ☐ Usando bate-papo integrado



### Serviço de bot do Azure



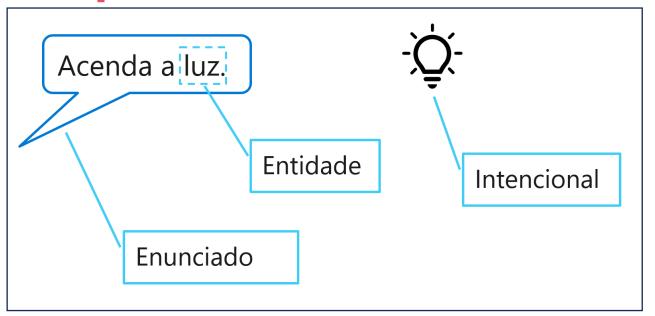


#### Serviço de bot do Azure

- □ Plataforma baseada em nuvem para desenvolvimento e gerenciamento de bots
- ☐ Integração com Al Language e outros serviços
- ☐ Conectividade através de vários canais



### Compreensão da linguagem coloquial



Fonte: Microsoft



### Reconhecimento e síntese de fala



Use os recursos de fala para texto do serviço *Fala* para transcrever fala audível em texto.



### Reconhecimento e síntese de fala

Use os recursos de conversão de texto em fala do **Serviço de Fala** para gerar fala audível a partir de texto.



#### Hands On!



#### Links

• https://aka.ms/ai900-speech

• <a href="https://aka.ms/ai900-text-analysis">https://aka.ms/ai900-text-analysis</a>



#### Links Úteis

• Documentação Oficial

#### Dúvidas?

https://web.dio.me/articles

#### O que é a lA Generativa

Fundamentos de IA do Microsoft Azure



#### Agenda

- ☐ Conceitos básicos de IA gerativa
- ☐ Conceitos básicos do Serviço OpenAl do Azure
- ☐ Explore a IA Gerativa Responsável



#### Objetivos de Aprendizado

- ☐ Descreva a IA generativa.
- ☐ Descreva os recursos de grandes modelos de linguagem.
- ☐ Entenda como usar o Azure OpenAl para criar soluções generativas de IA.



#### Conceitos básicos de IA Generativa



#### O que é lA generativa?

IA: imita o comportamento humano usando aprendizado de máquina para interagir com o ambiente e executar tarefas sem instruções explícitas sobre o que gerar.



#### O que é lA generativa?

IA generativa: cria conteúdo original, como IA gerativa que foi incorporada a aplicativos de chat.Os aplicativos de IA gerativa usam entrada em linguagem natural e retornam respostas apropriadas em uma variedade de formatos:



#### O que é lA generativa?



Geração de linguagem natural



Geração de código



Geração de imagem



### Modelos de linguagem grandes

Os aplicativos de IA gerativa são alimentados por LLMs (modelos de linguagem grandes), que são um tipo especializado de modelo de machine learning que você pode usar para executar tarefas de PLN (processamento de linguagem natural), incluindo:



### Modelos de linguagem grandes

- □ Determinar sentimento ou classificar de outra forma o texto em idioma natural.
- ☐ Resumir um texto.
- ☐ Comparar várias fontes de texto quanto à similaridade semântica.
- ☐ Geração de nova linguagem natural.



A arquitetura do modelo do transformador consiste em dois componentes principais, ou blocos.



- ☐ Um bloco *codificador* que cria representações semânticas do vocabulário de treinamento.
- ☐ Um bloco *decodificador* que gera novas sequências de linguagem.



- ☐ O texto é *tokenizado* para que cada palavra ou frase seja representada por um token numérico exclusivo.
- Inserções (valores de vetor com várias dimensões) são atribuídas aos tokens

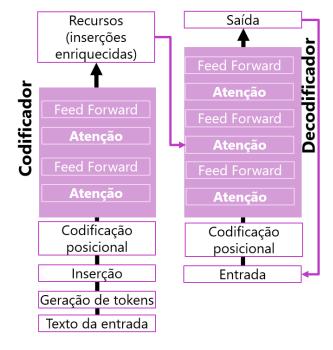


☐ As camadas de *atenção* examinam cada token por vez e determinam valores incorporados que refletem os relacionamentos semânticos entre os tokens.



■ No decodificador, essas relações são usadas para prever a sequência mais provável de tokens.





Fonte: Microsoft



# Modelos de linguagem grandes - tokenização

Etapa um: tokenização

☐ A primeira etapa no treinamento de um modelo de transformador é decompor o texto de treinamento em *tokens*.



**Frase de exemplo:** Eu ouvi um cachorro latir alto para um gato.

"Eu"=1

"ouvi"=2

"um"=3

"cachorro"=4

"latir"=5

"alto"=6

"para"=7

"gato"=8



### Grandes modelos de linguagem – tokenização

- ☐ A frase agora é representada com os tokens:
  - [123456738].
- Observe que "um" é tokenizado como 3 apenas uma vez.
- □ Da mesma forma, a frase "Eu ouvi um gato" poderia ser representada com as fichas [1 2 3 8].



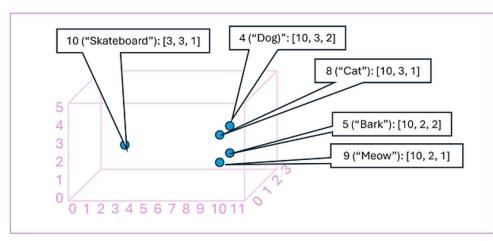
# Modelos de linguagem grandes – inserções

Etapa dois: inserções

☐ As relações entre tokens são capturadas como vetores, conhecidos como inserções.



# Modelos de linguagem grandes – inserções



Token	Word	Inserção
10	Skateboard	[3, 3, 1]
4	Cachorro	[10,3,2]
8	Gato	[10,3,1]
5	Latir	[10,2,2]
9	Miau	[10,2,1]

Fonte: Microsoft



Terceiro passo: atenção

 Capture a força das relações entre tokens usando a técnica de atenção.



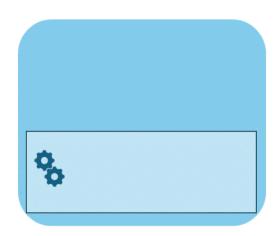
#### Exemplo:

- ☐ Meta: prever o token após "cachorro".
- ☐ Represente "Ouvi um cachorro" como vetores.
- ☐ Atribua mais peso a "ouvi" e "cachorro".



- ☐ Vários tokens possíveis podem vir depois de cachorro.
- ☐ O token mais provável é adicionado à sequência, nesse caso , "latir".





Fonte: Microsoft



#### Copilotos

Os copilotos são frequentemente integrados a outros aplicativos e fornecem uma maneira para os usuários obterem ajuda com tarefas comuns a partir de um modelo generativo de IA.



#### Copilotos

Os desenvolvedores podem criar copilotos que enviam prompts para grandes modelos de linguagem e geram conteúdo para uso em aplicativos.

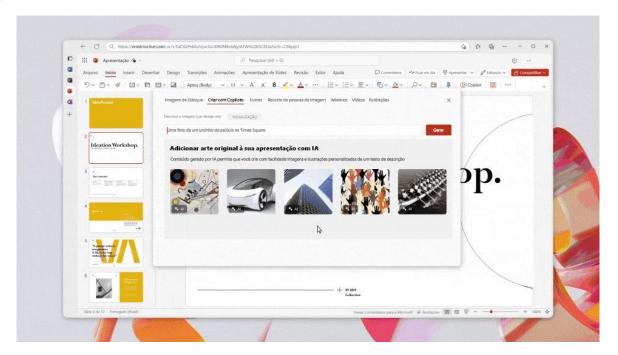


#### Copilotos

Os usuários empresariais podem usar copilotos para aumentar sua produtividade e criatividade com conteúdo gerado por IA.



#### Copilots

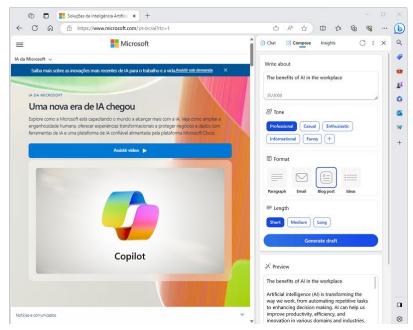


Fonte: Microsoft



## O que são copilotos?

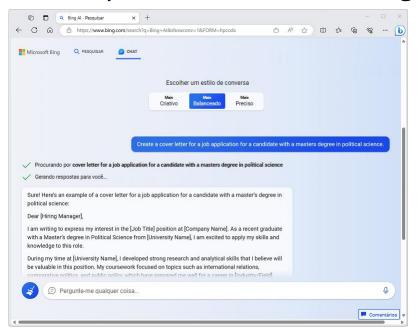
Outros exemplos de copilotos – Navegador Microsoft Edge





### O que são copilotos?

Outros exemplos de copilotos – Microsoft Bing





## O que são copilotos?

Outros exemplos de copilotos – GitHub Copilot

```
Arquivo Editar Seleção Ver Acessar Executar Terminal Ajuda
                                                                         • test.js - Visual Studio Code
      ★ Bem-vindo
                         JS test.js 2 •
                             JS test.js
              // find all images without alternate text
              // and give them a red border
\Theta
```



O termo engenharia de prompt descreve o processo de aprimoramento de prompts.



Os desenvolvedores que projetam aplicativos e consumidores que usam aplicativos podem aprimorar a qualidade das respostas da IA gerativa usando linguagem direta, mensagens do sistema, exemplos e/ou dados de fundamentação.



	Descrição	Exemplo
Linguagem direta	Você pode obter conclusões mais úteis sendo explícito sobre o tipo de resposta que deseja.	"Crie uma lista de 10 coisas para fazer em Edimburgo durante o mês de agosto".



	Descrição	Exemplo
Mensagens do sistema	Descreva como o chat deve funcionar.	"Você é um assistente <b>útil</b> que <b>responde de maneira</b> <b>alegre e</b> amigável".



	Descrição	Exemplo
Fornecer exemplos	As LLMs geralmente dão suporte ao aprendizado zero-shot no qual as respostas podem ser geradas sem exemplos anteriores.No entanto, você também pode fornecer algumas respostas de exemplo, conhecidas como aprendizado de poucas capturas.	"Visite o castelo pela manhã, antes que as multidões cheguem".



	Descrição	Exemplo
Dados Básicos	Os prompts podem incluir dados de fundamentação para fornecer contexto.	Incluindo o texto de email com a mensagem "Resumir meu email".



## Conceitos básicos do Serviço OpenAl do Azure



 □ O Serviço OpenAl do Azure é a solução de nuvem da Microsoft para implantar, personalizar e hospedar modelos de linguagem grandes.



O serviço OpenAl do Azure consiste em:

- ☐ Modelos de IA gerativa predefinidos.
- ☐ Funcionalidades de personalização.



☐ Ferramentas integradas para detectar e mitigar casos de uso prejudiciais para que os usuários possam implementar a IA com responsabilidade.



☐ Segurança corporativa com RBAC (controle de acesso baseado em função) e redes privadas.



Você pode usar vários métodos para desenvolver soluções do Azure OpenAI:

- ☐ Estúdio de IA do Azure,
- ☐ API REST,
- ☐ SDKs com suporte e CLI do Azure.



O Azure OpenAI dá suporte a muitos LLMs:	Descrição
GPT-4	Um conjunto de modelos que melhoram o GPT-3.5 e podem compreender e gerar linguagem e código naturais.



O Azure OpenAI dá suporte a muitos LLMs:	Descrição
GPT-3.5	Um conjunto de modelos que melhoram o GPT-3 e podem compreender e gerar linguagem e código naturais.



O Azure OpenAI dá suporte a muitos LLMs:	Descrição
Incorporações	Um conjunto de modelos que podem converter texto em um formulário de vetor numérico para facilitar a similaridade de texto.



O Azure OpenAl dá suporte a muitos LLMs:	Descrição
DALL-E (visualização)	Uma série de modelos em prévisualização que podem gerar imagens originais a partir de linguagem natural.



Estúdio Azure OpenAI:

- ☐ Crie e implante modelos de IA para aplicativos de software
- ☐ Alimentado por modelos generativos de IA otimizados para diversas tarefas



Estúdio Azure OpenAI:

- ☐ Criar e implantar modelos de IA para aplicativos de software
- ☐ Alimentado por modelos de IA gerativa otimizados para tarefas diversas



Estúdio Azure OpenAI:

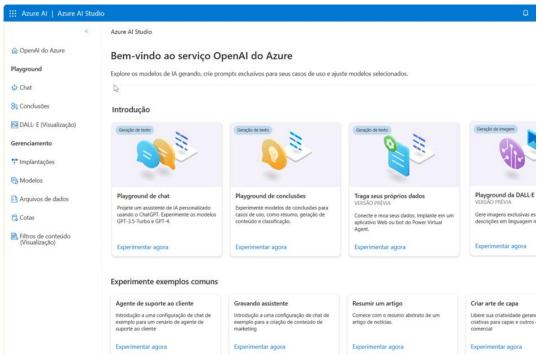
☐ Modelos Azure OpenAl incluem: modelos GPT-4, GPT-3.5, Embeddings e DALL-E



#### Playgrounds:

- Experimente modelos Azure OpenAI sem codificação
- ☐ Use a configuração do assistente para instruir o modelo sobre como ele deve se comportar







# Funcionalidades de linguagem natural do OpenAl do Azure

Os modelos de GPT (transformadores pré-treinados generativos) são excelentes para entender e criar linguagem natural.



# Funcionalidades de linguagem natural do OpenAl do Azure

Por exemplo, dado um prompt onde o usuário digita um texto solicitando uma receita culinária.

Escreva instruções de receita para uma torta de frutas com base nestes ingredientes:

Strawberries Blueberries Farinha Ovos Leite



# Funcionalidades de linguagem natural do OpenAl do Azure

Exemplo da resposta gerada pelo Azure OpenAl

#### Instruções:

- 1. Pré-aqueça seu forno a 350 graus Fahrenheit.
- 2. Em uma tigela média, misture 1 xícara de farinha e 1 ovo até formar uma massa.
- 3. Unte um prato de torta de 9 polegadas com manteiga ou spray de cozinha antiaderente.
- 4. Enrole a massa e coloque-a no prato de torta.
- 5. Em uma tigela separada, misture 1 xícara de morangos,
- 1 xícara de mirtilos e 1 xícara de leite.
- 6. Despeje a mistura de frutas no prato de torta.
- 7. Gerar



# Recursos de geração de código do OpenAl do Azure

Os modelos GPT traduzem linguagem natural ou trechos de código em código.

A geração de código vai além de apenas escrever código a partir de prompts em linguagem natural.



# Recursos de geração de código do OpenAl do Azure

Considerando o seguinte código, ele pode gerar testes de unidade, conforme mostrado à seguir:

```
Python

# Python 3
def mult_numbers(a, b):
    return a * b

# Unit test
def
```



## Recursos de geração de código do OpenAl do Azure

```
Python
# Python 3
def mult numbers(a, b):
 return a * b
# Unit test
def test mult numbers():
  assert mult numbers(3, 4) == 12
  assert mult numbers(0, 10) == 0
  assert mult numbers(4, 0) == 0
# Unit test
def test mult numbers negative():
  assert mult numbers(-1, 10) == -10
  assert mult numbers(10, -1) == -10
```



☐ Os modelos de IA gerativa podem editar e criar imagens.O modelo que funciona com imagens é chamado DELL-E, que dá suporte à criação de imagem, edição de imagem e criação de variações de imagem.



☐ Geração de imagens: Com o DALL-E você pode até solicitar uma imagem em um determinado estilo. Os estilos também podem ser usados para edições e variações.



☐ Editando uma imagem: DALL-E pode editar a imagem conforme solicitado, alterando seu estilo, adicionando ou removendo itens ou gerando novo conteúdo para adicionar.



□ Variações de imagem: variações de imagem podem ser criadas fornecendo uma imagem e especificando quantas variações da imagem você deseja.



**Prompt:** "Crie quatro variações da imagem de um elefante com um hambúrguer."











## lA generativa responsável



# Planejar uma solução de IA generativa responsável

☐ As quatro fases do processo para desenvolver e implementar um plano de IA responsável são:

Identificar, Medida, Mitigar e Operar



# Planejar uma solução de IA generativa responsável

#### Identificar

 Possíveis danos relevantes para a solução planejada.

#### Medida

 A presença desses danos nas saídas geradas pela solução.

#### Mitigar

 Os danos em várias camadas em sua solução para minimizar a presença e impacto deles.

#### Operar

 A solução com responsabilidade definindo e seguindo um plano de implantação e de preparação operacional.

#### Hands On!



#### Links

- https://aka.ms/ai900-bing-copilot
- https://aka.ms/ai900-azure-openai
- <a href="https://aka.ms/ai900-content-filters">https://aka.ms/ai900-content-filters</a>



## Links Úteis

Documentação Oficial

## Dúvidas?

https://web.dio.me/articles