




Welcome to Hongik University

산업과 예술이 만나는 대학

목 차

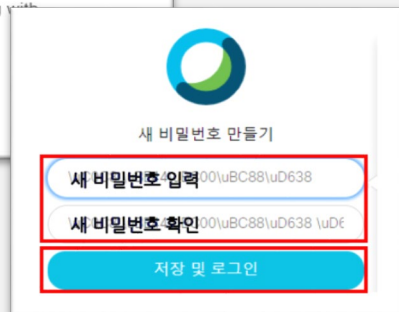
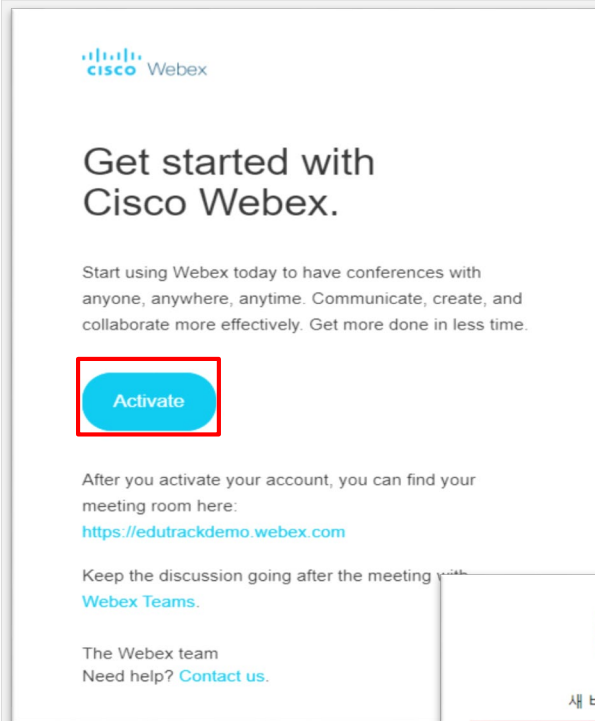
C O N T E N T S

1. 실시간 원격 강의 사전준비사항
2. [PC용] Webex 프로그램 설치
3. [PC용] 실시간 원격 강의실 운영법
4. [모바일용] Webex 프로그램 설치
5. [모바일용] 실시간 원격 강의실 운영법
6. 장애 발생 시, 기술지원

 원격수업 1차시는 수업시간 50분으로 구성하며, 수업시간은 강의콘텐츠 진행(재생)시간, 교수자와 학습자간의 질의 응답, 토의 토론참여 시간, 과제 관련 활동 시간 등을 포함하는 전체 교수-학습활동 시간을 의미함 (교육부「2020학년도 1학기 적용 일반대학의 원격수업 운영기준」)

1. 실시간 원격 강의 사전 준비사항

계정인증방법



준비 사항

Step 1. 교수자 메일(@hongik.ac.kr)로 Webex 인증 메일 발송
-> 'Activate' 버튼 클릭

※ 반드시 학교에서 발급한 메일 계정이어야함

Step 2. Webex '새 비밀번호 입력, 확인' -> '저장 및 로그인' 클릭

<Webex 계정 활성화 메일 제목>



*해당 메일이 받은 편지함에서 조회가 되지 않을 경우 스팸메일함도 확인하시기 바랍니다

1. 실시간 원격 강의 사전 준비사항

사전 준비사항

원격강의 사전준비

- ① <https://hongik.webex.com>에 접속하여 **Cisco Webex Meetings** 데스크탑 앱 다운로드 및 설치
(강의실 강의교탁에는 설치 및 셋팅이 완료되어 있음)
- ② <https://hongik.webex.com>에 사인인(sign-in) 하여 프로필 변경
(아이디는 학교이메일, 패스워드는 **webex**계정 개설시 설정한 패스워드)

원격강의 실시

- ① 강의시작 10분 전에 Cisco Webex Meetings를 실행하여 로그인
(hongik.webex.com과 같은 아이디 & 패스워드)
- ② Cisco Webex Meetings의 '미팅 시작하기' 버튼을 눌러 미팅룸 개설 → 미팅시작

- 기존에 안내하였던 **Virtual Campus (vc.hongik.ac.kr)**는 내부사정으로 잠정 폐쇄되었습니다.
- **Virtual Campus**를 이용한 모든 조치(원격강의 등록 등)는 무시 하시기 바랍니다.

1. 실시간 원격 강의 사전 준비사항

사전 준비사항

실시간 원격강의 프로세스

- ❶ 실시간 원격 강의 수업 전, 반드시 수업 필요 장비 사전 점검 (카메라, 마이크 등)
- ❷ 반드시 수업 10분전 원격강의 참여 (자세한 참여방법은 매뉴얼 참조)
※ 다음 시간 교강사의 강의 준비 시간을 고려하여 반드시 10분전에 강의실을 비워줄 것

유의사항

- ❶ PC와 Laptop의 경우, 웹캠 설치 확인 및 **음성, 영상 입출력** 이 정상적으로 작동하는지 **확인**
- ❷ 접속 끊김을 방지하기 위해 인터넷 연결이 원활한 환경 에서 접속
- ❸ Laptop, Tablet, 으로 접속하는 경우, 충분한 배터리 가 있는지 확인, 가급적 전원을 연결하여 사용
- ❹ 하울링 현상을 방지 하기 위해 강의실 스피커 볼륨 낮게 조정 및 이어폰 또는 마이크 준비, 다른 참여자와 같은 공간에서 접속금지
- ❺ 강의 참여 전 마이크 OFF, 확인 필수
(마이크 ON 상태로 말을 하게되면 해당 학생에게 화면 이동/ 모두의 화면을 호스트화면으로 고정)
※ 모바일은 음소거 기능이 자동설정 되어 있으나 PC는 해제되어 있으므로 음소거 기능을 직접 설정
※ **화면 비활성화 설정(PC 수강 시 화면이 자동 노출되기 때문에 얼굴 노출을 원하지 않은 학생은 비공개 전환설정 안내)**
- ❻ 수업 완료시 교수님이 먼저 미팅 종료 후 학생 미팅 종료

- ✓ 교수자는 PC/노트북 사용 필수
- ✓ **크롬 브라우저 사용 필수**
- ✓ 대학원 홈페이지 [원격수업 운영 안내] 팝업에서 Webex 전용앱 설치 필수

2. [PC용] Webex 프로그램설치



1. Webex 프로그램 설치 파일 다운로드

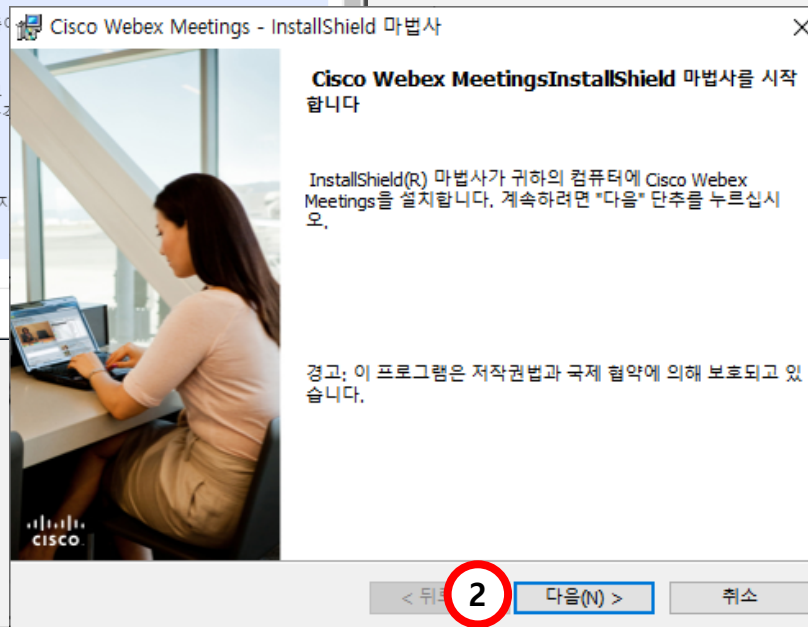
다운로드 경로 : 홍익대학교 대학원 홈페이지 접속 후

① "[PC용] Cisco Webex 다운로드" 클릭

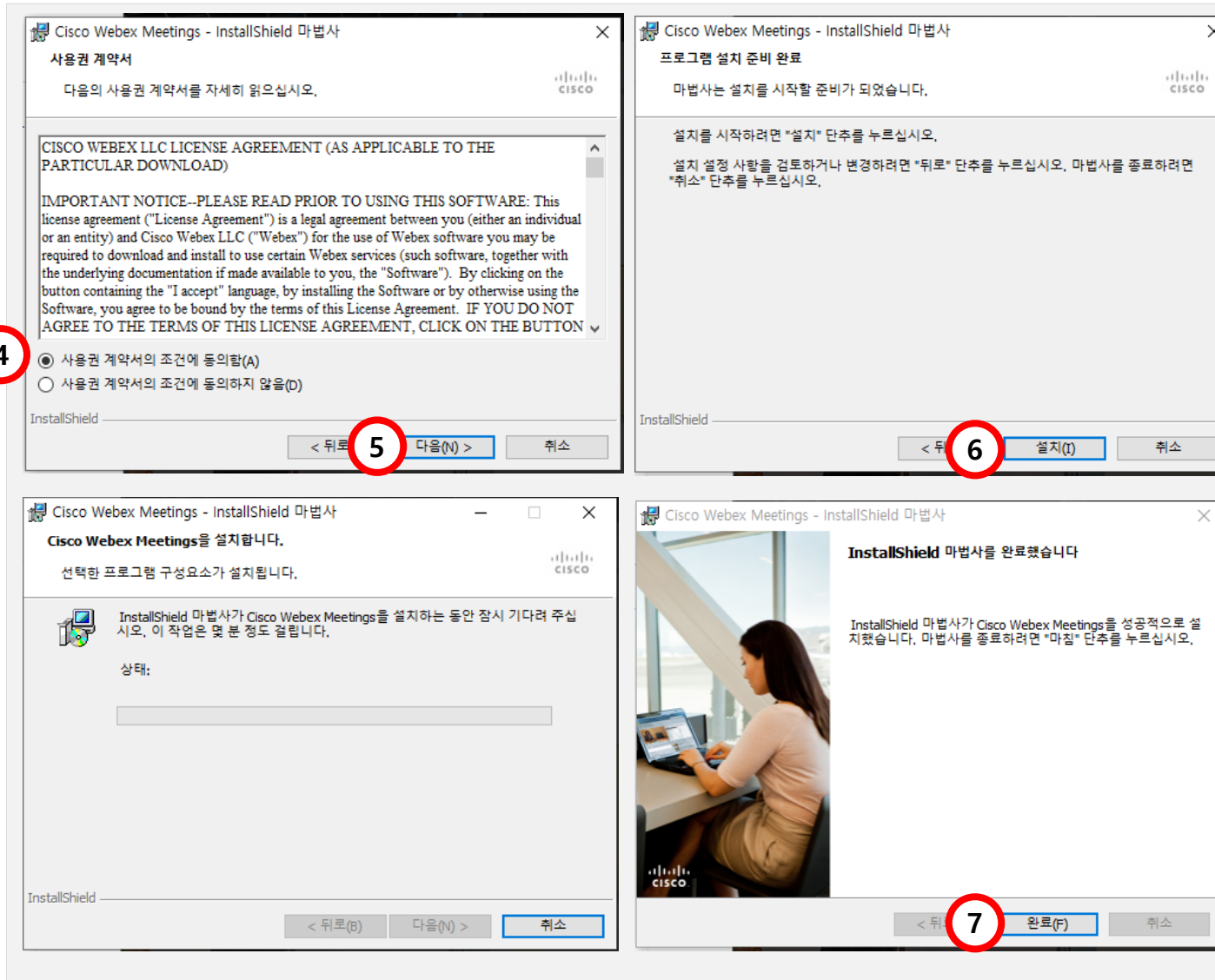
2. Webex 프로그램 설치 파일이 다운 완료 후 webexapp.msi 파일 실행

webexapp.msi

3. ② "다음" 클릭



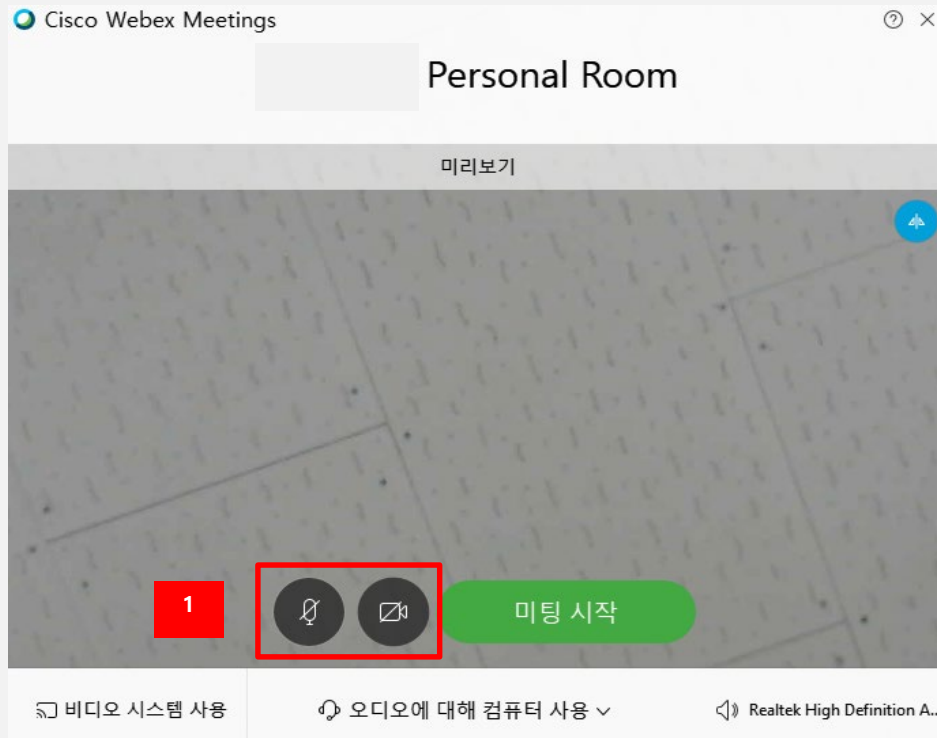
2. [PC용] Webex 프로그램설치



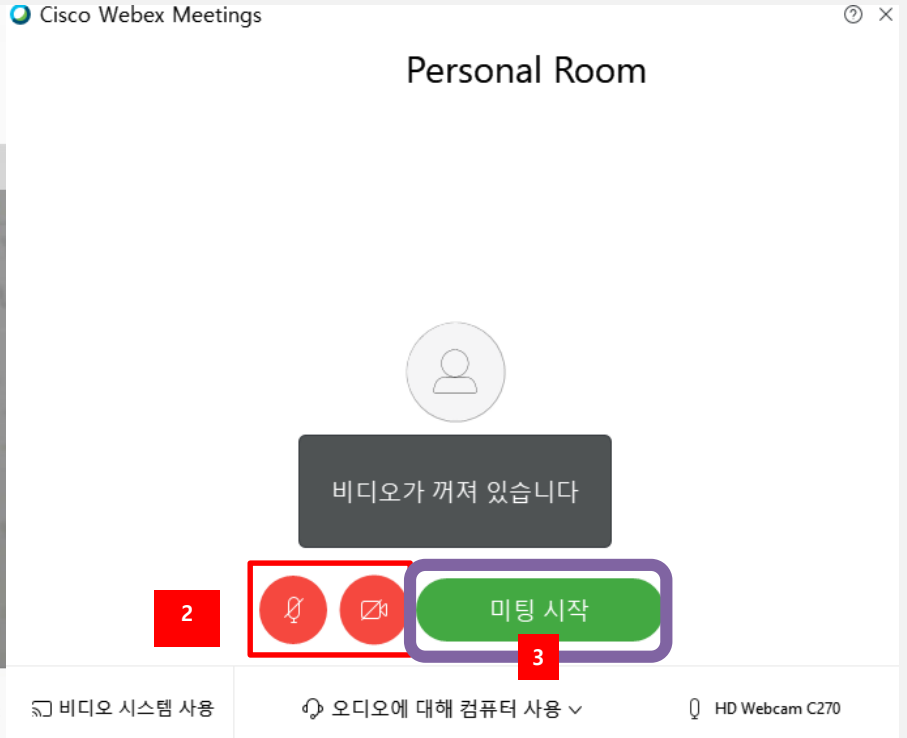
4. 사용권 계약서의 ④ “동의” 클릭
5. ⑤ “다음” 클릭
6. ⑥ “설치” 클릭
7. 설치 진행 (2~3분 소요) 후 ⑦ “완료” 클릭하여 설치 종료

3. [PC용] 실시간 원격 강의실 운영법

오디오, 비디오 OFF설정



1 오디오, 비디오 확인 (접속시OFF상태)

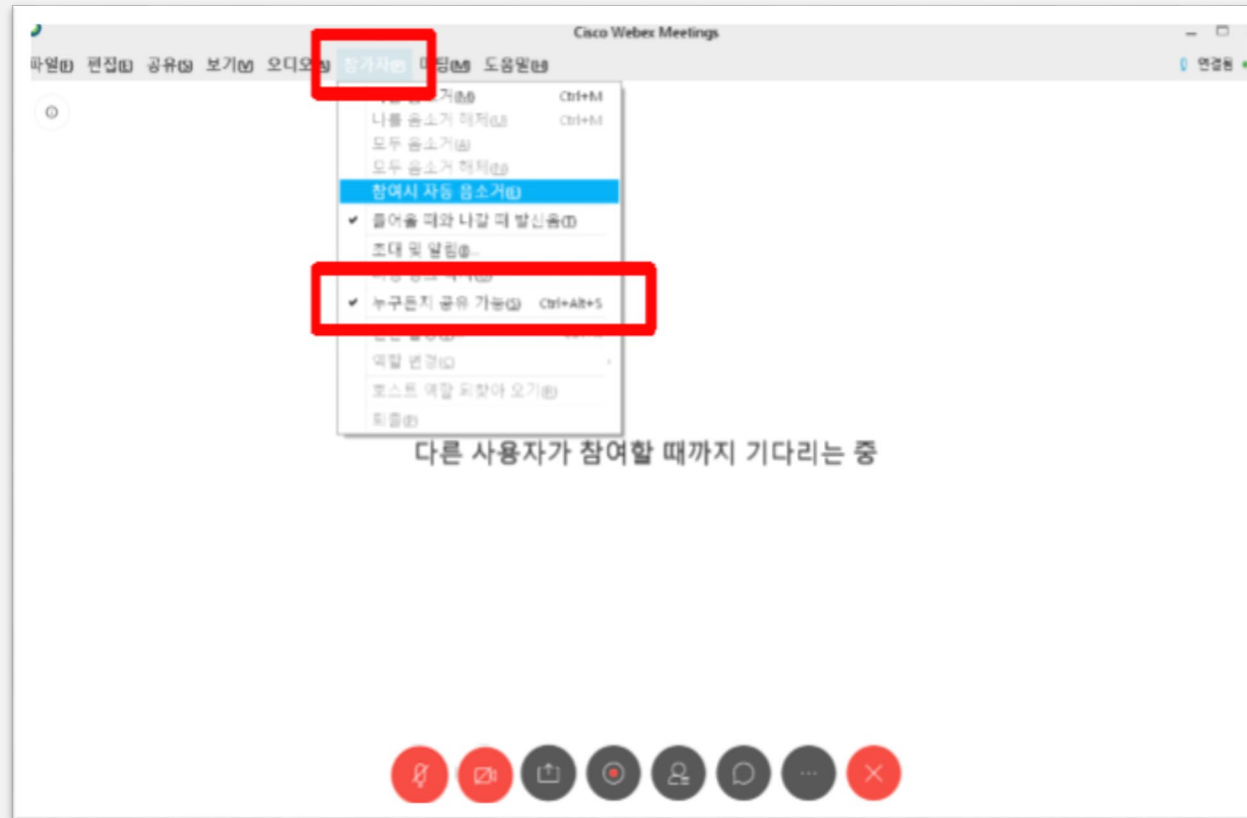


2 음소거, 화면 설정변경 "ON -> OFF"

3 [미팅 시작] 클릭 후 강의실 시작 /입장

3. [PC용] 실시간 원격 강의실 운영법

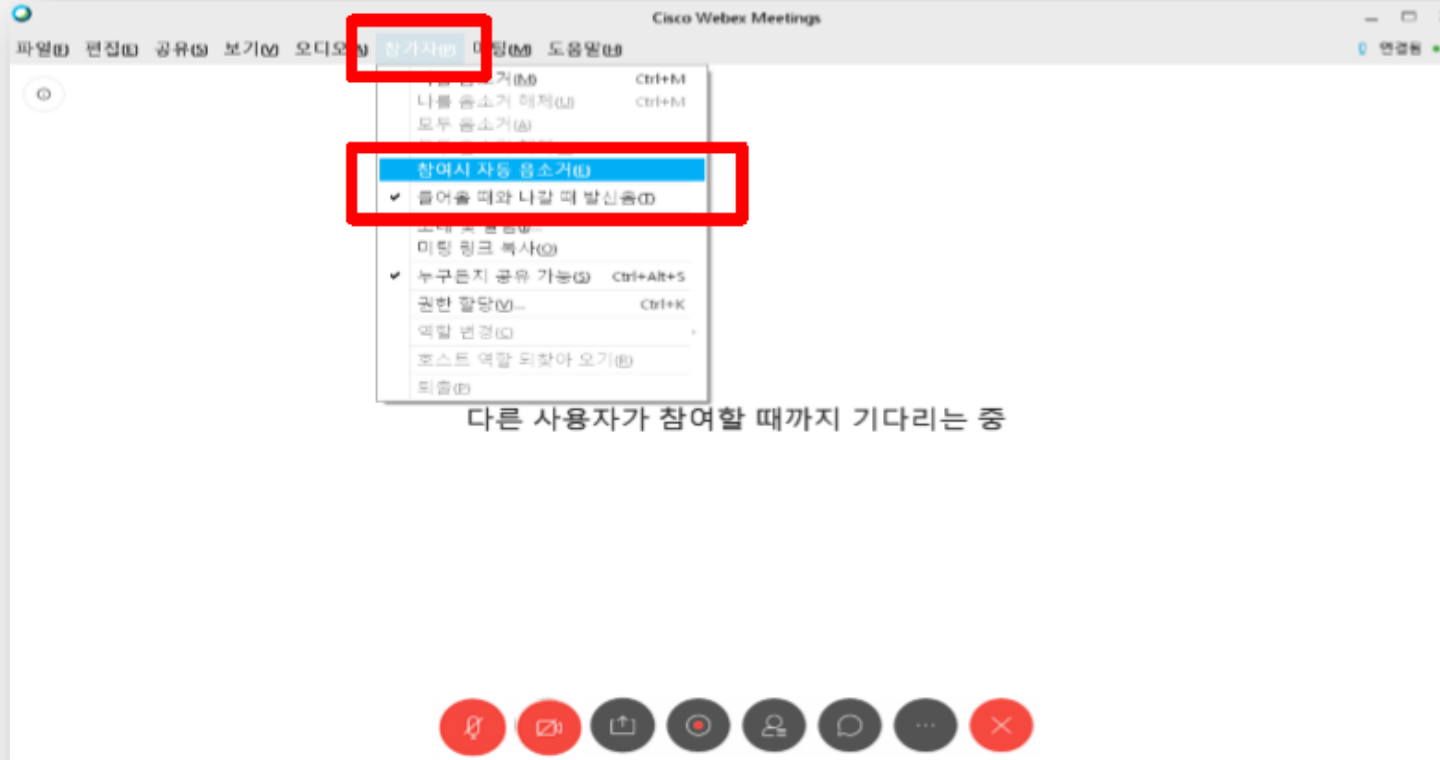
강의실 환경 설정



- 학생들에게 파일 공유 권한 부여 및 회수하는 방법 (참가자 -> 누구든지 공유 가능)
- 공유 권한 회수 상태로 설정해 놓아야 학생들이 수업과 무관한 파일을 수업 중에 공유 시키는 상황 방지 가능

3. [PC용] 실시간 원격 강의실 운영법

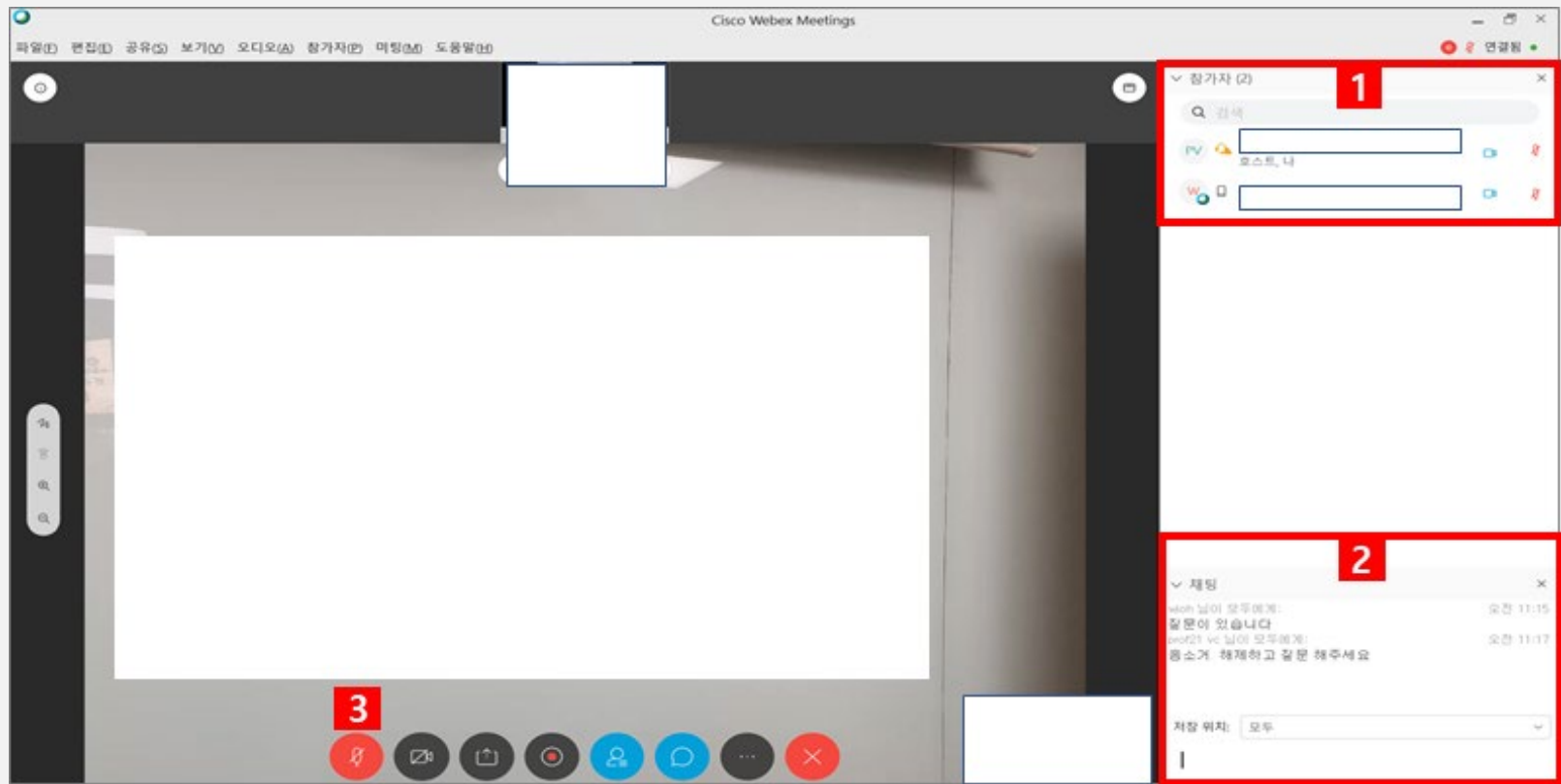
강의실 환경 설정



- 학생들이 강의실 입장 시 들리는 발신음 설정 방법 (들어올 때와 나갈 때 발신음 체크)
- 수강생 입장 시 마이크 소리가 전체 학생들에게 전달되는 것 차단 (참가자 -> 참여 시 자동 음소거)

3. [PC용] 실시간 원격 강의실 운영법

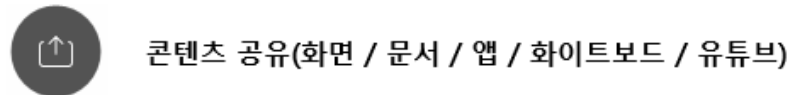
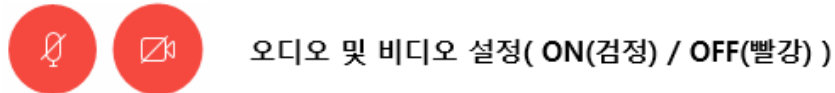
수업 중 질의응답



- 1 강의실에 참여한 학습자 명단 확인 가능 / 개별 음소거 지원
- 2 개별 학습자 질문시 참여 학습자 목록에서 음소거 해제
- 3 음소거 확인

3. [PC용] 실시간 원격 강의실 운영법

Webex Meetings 버튼 바



태블릿, 스마트폰에서 공유가능한 콘텐츠

- 화면 공유
- 클라우드의 확장자 PPTX, PDF, TXT 파일
- 화이트 보드
- 사진 공유

동영상 공유(소리포함)는
현재 PC에서만 사용 가능

3. [PC용] 실시간 원격 강의실 운영법

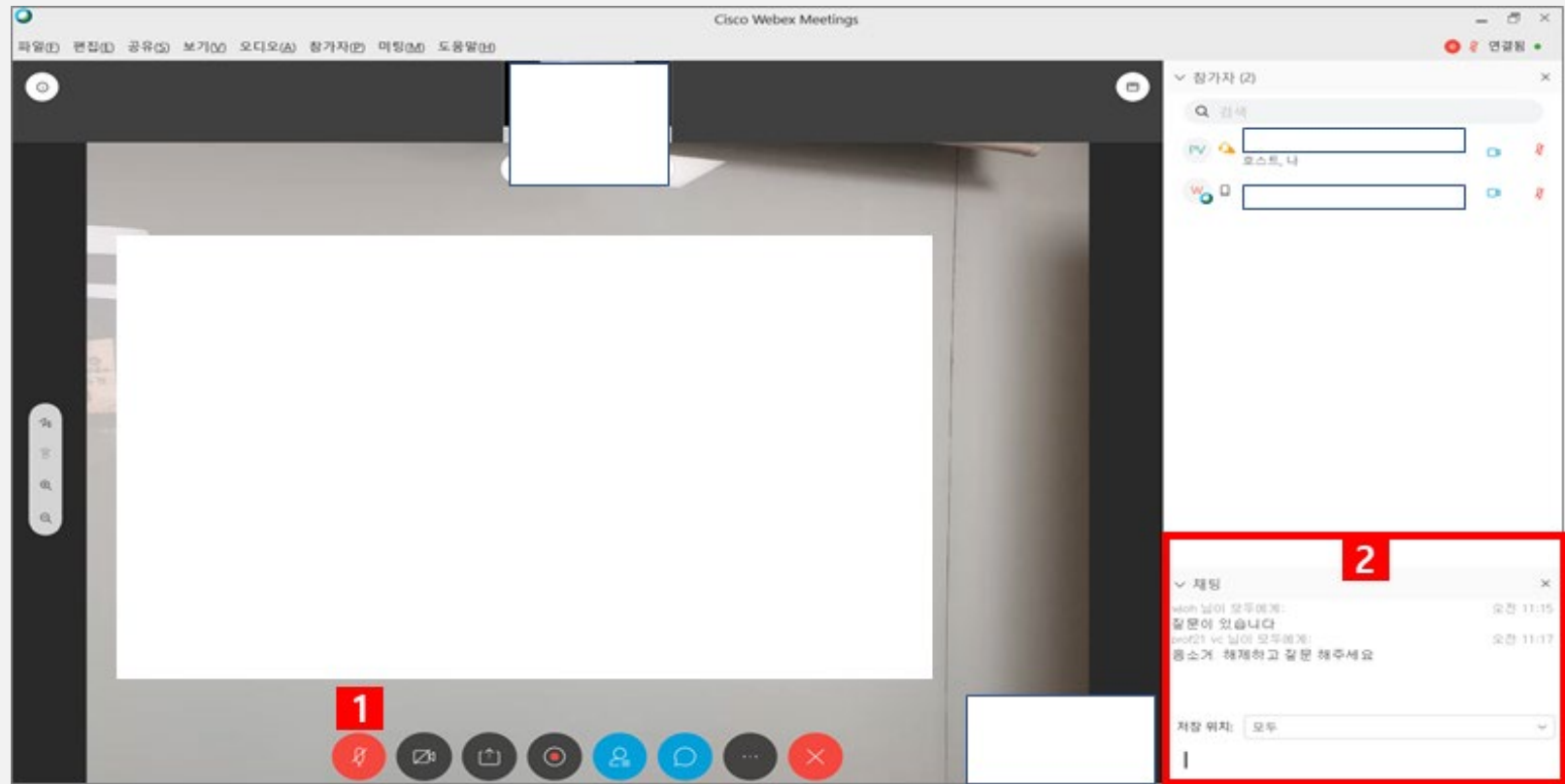
스피커,마이크 및 카메라 설정



- 오른쪽 하단 추가옵션클릭 -> 스피커 및 마이크 선택
- 마이크 및 이어폰 별도 연결 시 사용 가능
- 질문 시 : 마이크 설정하여 음성 질문 또는 채팅방 이용

3. [PC용] 실시간 원격 강의실 운영법

수업 중 질의응답



1 음소거 설정/해제 설정 가능

2 채팅창 (질문 시)

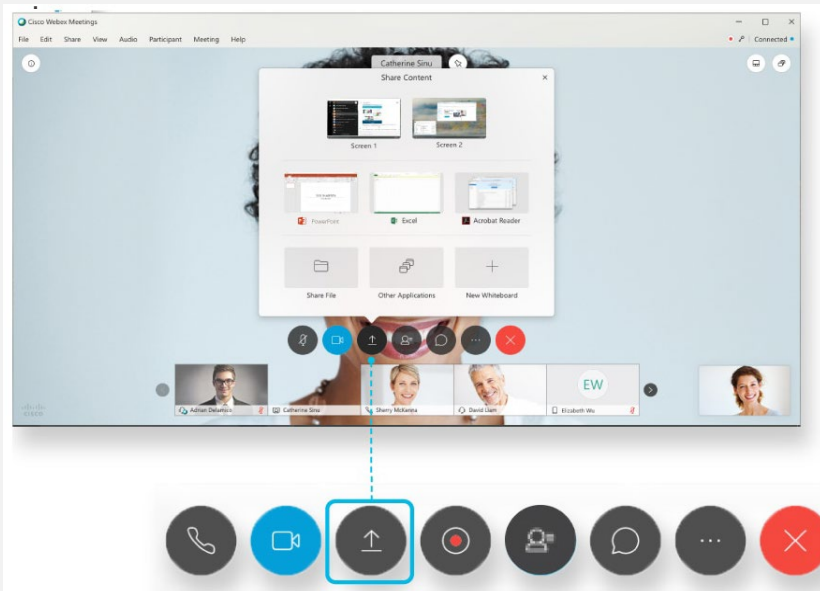
교수자에게 질문사항을 채팅으로 입력

질문 시 음소거 해제를 요청 후 [음소거 해제] / 질문이 끝나면 [음소거 설정]

3. [PC용] 실시간 원격 강의실 운영법

수업 중 교안 또는 문서 공유

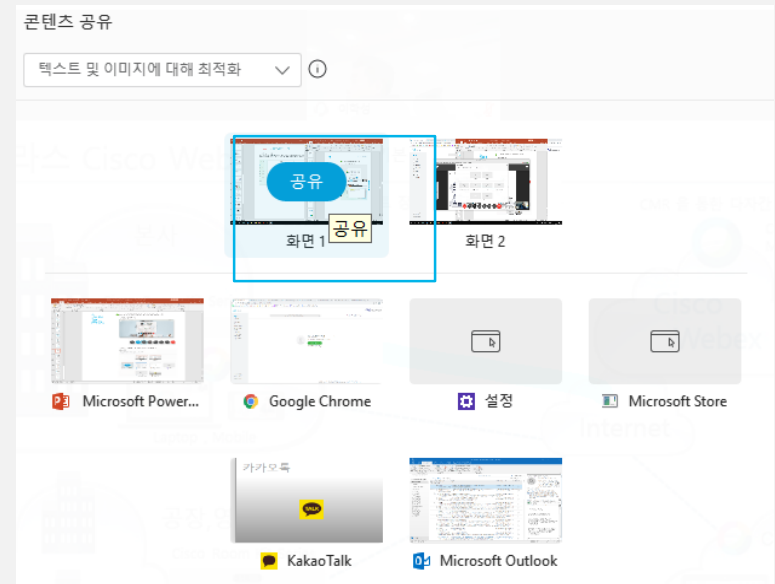
- 1 수업중 원하는 스크린 화면 또는 문서를 선택하여 공유 가능



- 3 상단에서 Drop Down 되는 메뉴에서 '공유 중지' 를 선택하면 공유 종료



- 2 원하는 콘텐츠(화면 또는 어플리케이션) 선택하여 공유

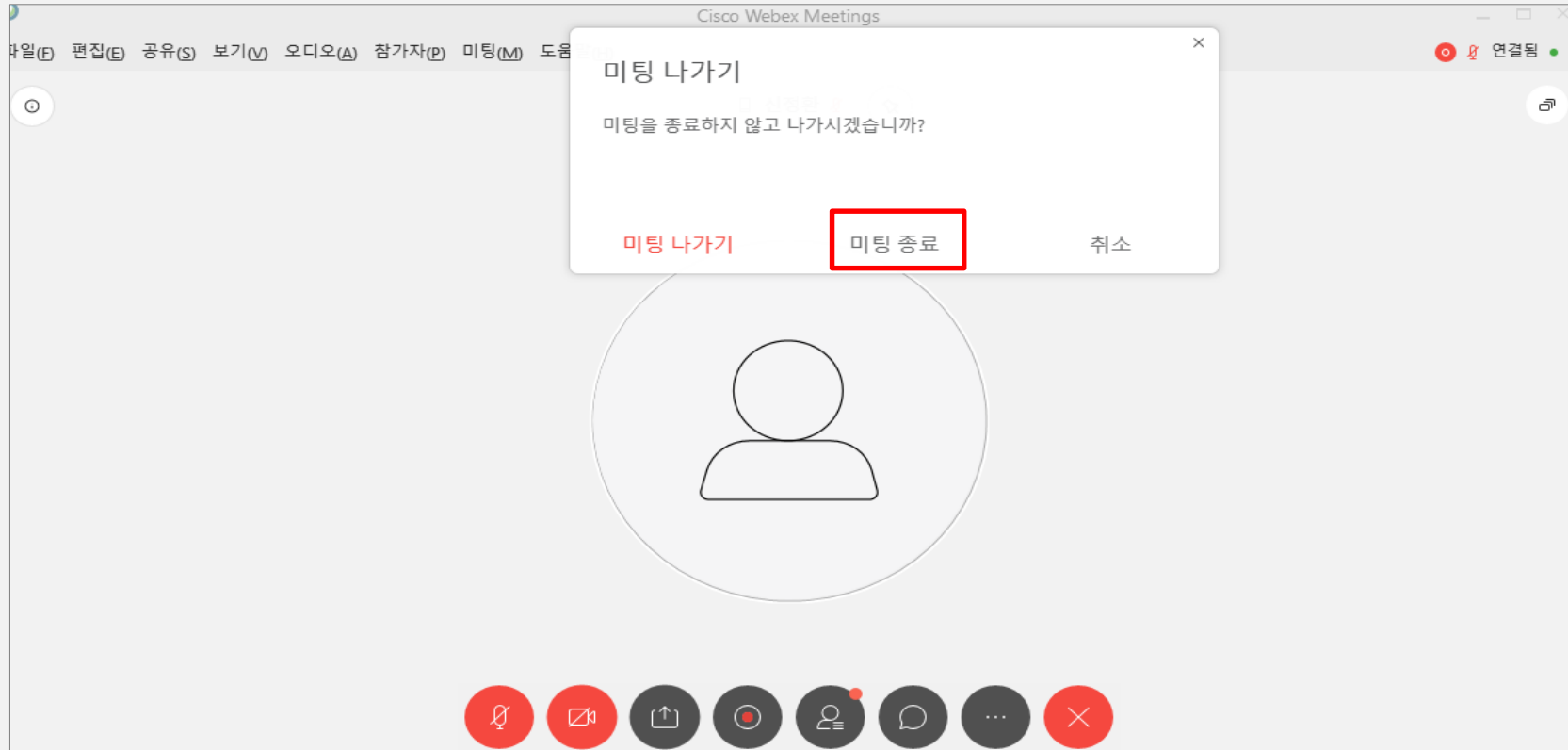


<주의>

다른 참여자가 공유 진행 중에 공유를 하게 되면
다른 참여자의 공유가 중지되고 자신의 공유가
강제로 시작되니 주의할 것!!

3. [PC용] 실시간 원격 강의실 운영법

수업 종료



※ 수업이 종료되면 교수자는 미팅 종료를 통해 강의 종료, 학습자는 교수자 강의실 이탈 후 종료 해야함

4. [모바일용] Webex 프로그램설치

Webex 다운로드

원격수업 운영 안내

가.원격수업 기간 : 2020.3.16.(월)~03.28.(토)

나.대상수업 : 개강(2020.3.16.(월))후 2주간(3월 3주+4주) 모든 수업

| | | | |
|---|--|--|--|
|  교강사용 매뉴얼 |  학생용 매뉴얼 |  [PC용] Cisco Webex 다운로드 |  [모바일용]Cisco Webex 다운로드 |
|---|--|--|--|

[등교 통제 안내]

최근 대구 신천지교회를 방문했던 학생 또는 신천지교회 방문자와 접촉이 있었던 학생은 다음과 같이 자가격리 절차를 마치고 등교하시기 바랍니다.

- 감염증 증상이 있는 경우: 1339로 연락한 후 자가격리 절차를 마치고 등교
- 감염증 증상이 없는 경우: 대학 본부(대학원교학팀)에 신고하고, 자가격리 절차를 마치고 등교
- 연락처 : 대학원 교학팀 학과 담당자

*개강 연기, 논문심사일정 등 학사일정 변경에 대한 내용을 클래스넷 공지사항에 계속 업데이트하고 있으니
수시 확인하시기 바랍니다.

오늘 하루 이 창을 열지 않음 닫기

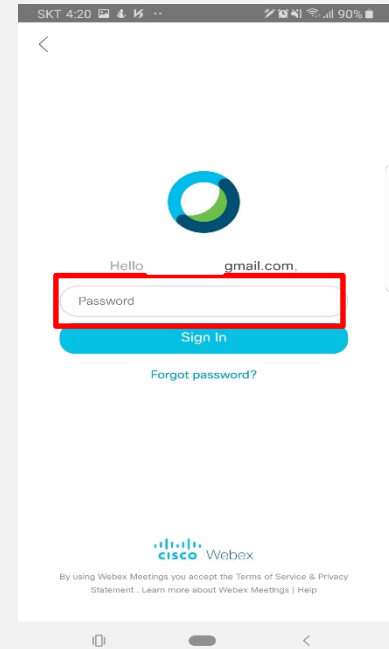
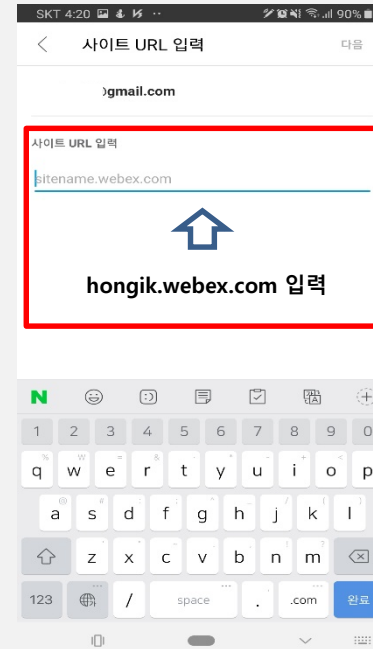
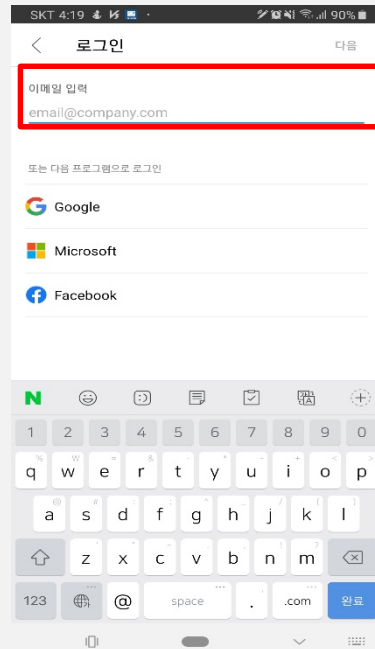
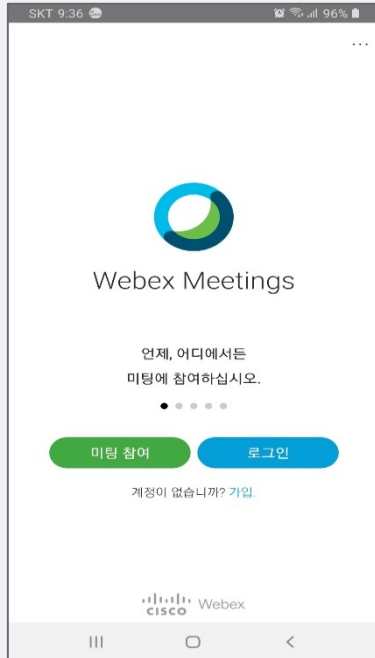
1. Webex 프로그램 설치 파일 다운로드

다운로드 경로 : 홍익대학교 대학원 홈페이지 접속 후

① "[모바일용] Cisco Webex 다운로드"클릭

4. [모바일용] Webex 프로그램설치

Webex 다운로드



- Webex Meeting 검색 후 설치
- 로그인 클릭

• Webex로 설정한 이메일 주소 입력

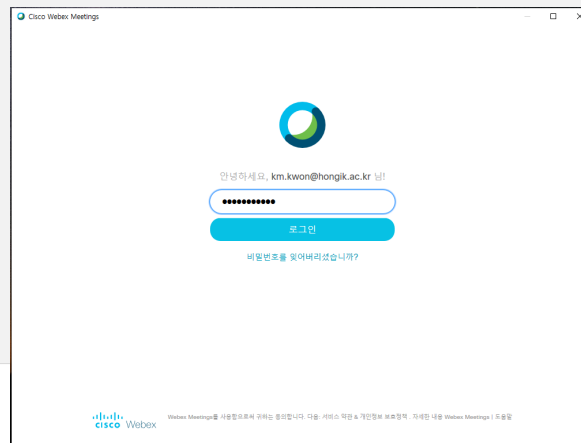
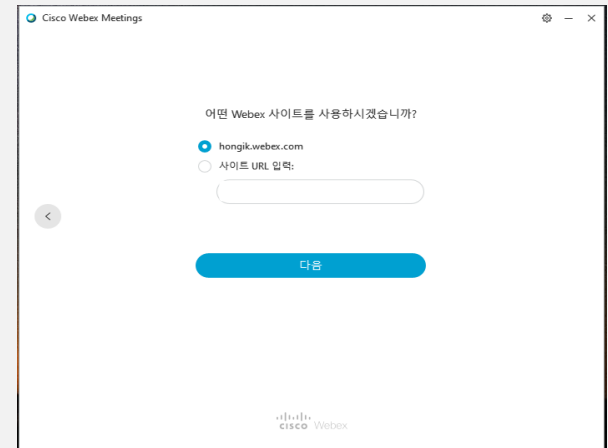
• hongik.webex.com 입력

• Webex 비밀번호 입력

5. [모바일용] 실시간 원격 강의실 운영법

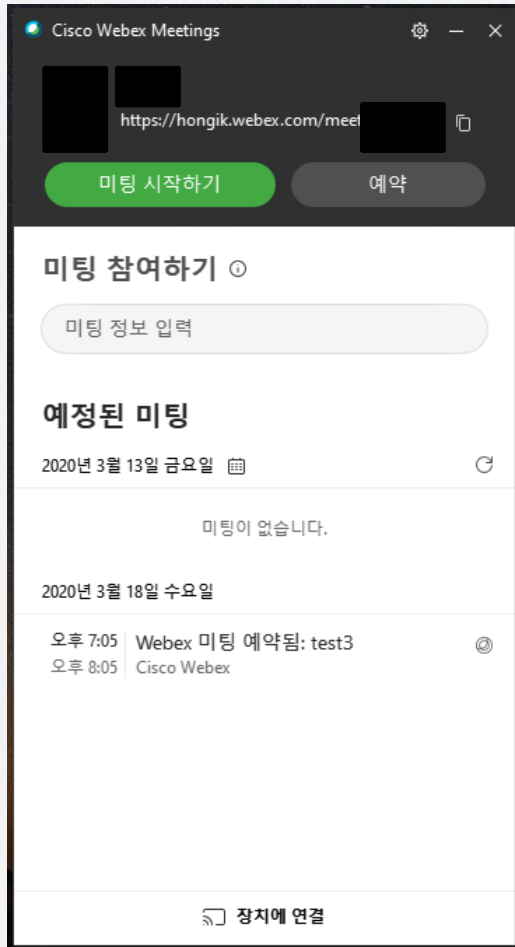
Webex Meetings 로그인

① 기존 타인의 아이디로 로그인되어 있는 경우 로그아웃 후 로그인. (hongik.webex.com사용)

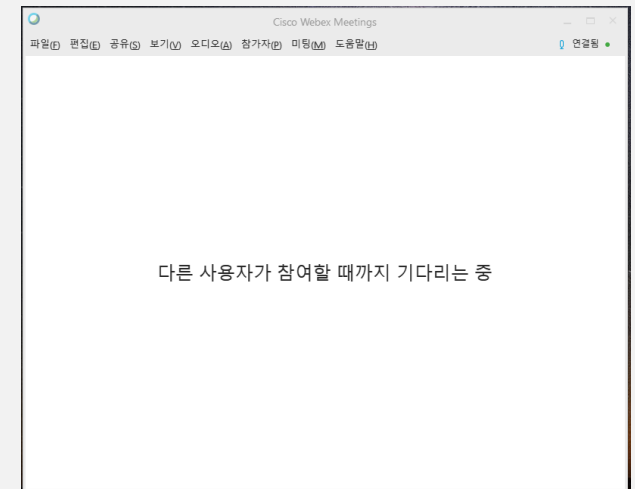
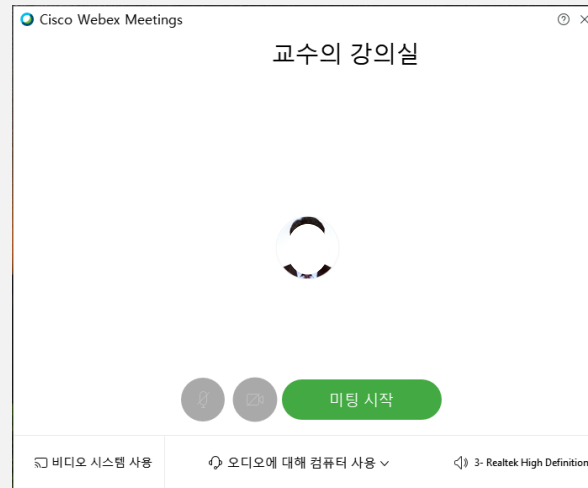


5. [모바일용] 실시간 원격 강의실 운영법

Webex Meetings 로그인



② '미팅 시작하기' 버튼을 눌러서 미팅룸 개설 → 미팅시작

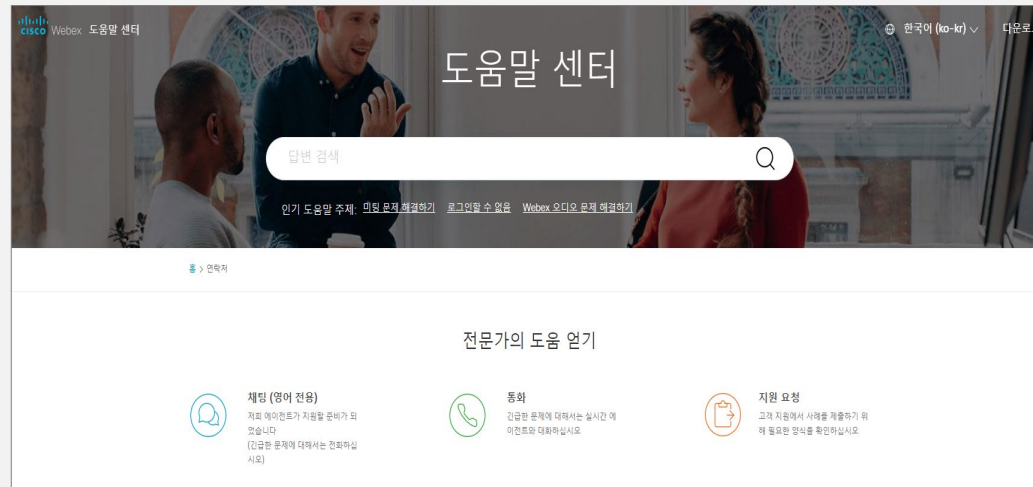


6. [기타] 장애 발생 시, 기술지원

기술지원

Help
Desk

<https://help.webex.com/contact>



[장애범위]

- Webex 로그인 오류
- Webex 계정 정보
- Webex 접속 장애
- Webex 영상/음성 품질
- Webex 회원 정보 오류

Call
Desk

[02-3429-7889\(내선 3번\) : 주중 09~17\(한국어\), 24시간\(영어\)](tel:02-3429-7889)