

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:
[GrandTrip/ DIU1_Piña]

[DIU2_JuanMM]

[31/5/21]

Tabla de Contenidos

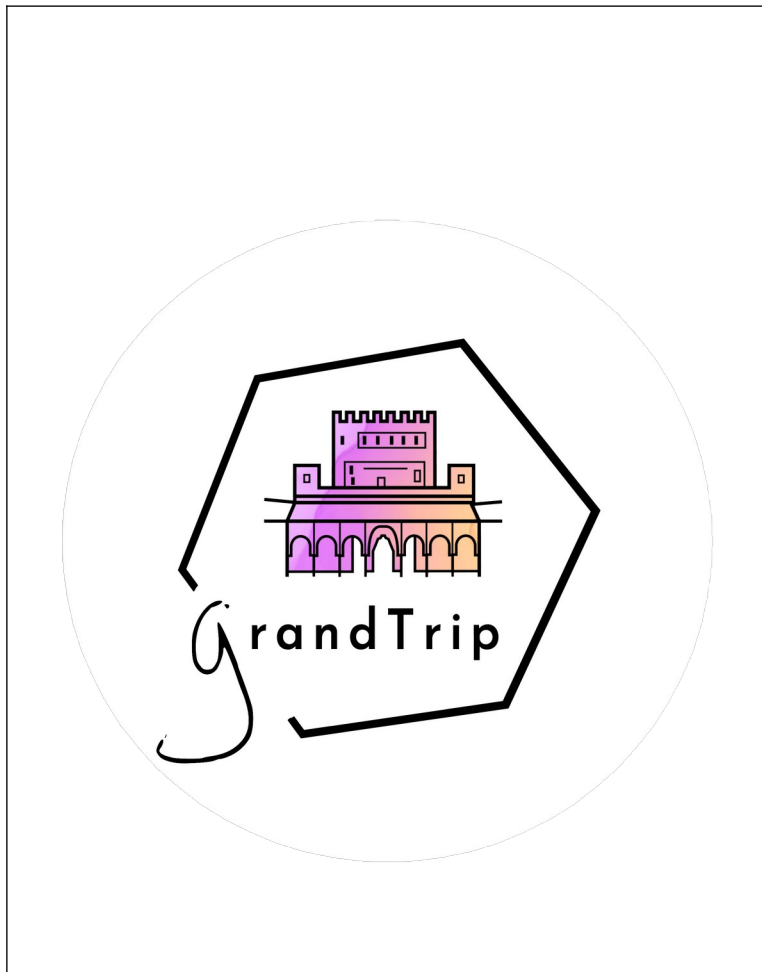
DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG
METODOLOGÍA	PÁG
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG
RESULTADO.....	PÁG
RECOMENDACIONES.....	PÁG
CONCLUSIONES.....	PÁG

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de [usability.gov](https://www.usability.gov)

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

GrandTrip es una aplicación de planificación de viajes para la ciudad de Granada. Uno de los principales objetivos de la misma es fomentar el turismo en Granada, mediante una aplicación intuitiva que ofrezca todas las funcionalidades necesarias para los usuarios y evite que se requieran de varias aplicaciones distintas para elaborar un viaje.

Resumen ejecutivo

El test de usabilidad ha demostrado que GrandTrip no sólo es una buena aplicación para usuarios con experiencia navegando por internet, sino que además obtiene buenas calificaciones para usuarios con poca experiencia en este campo como es el caso de Usuario0. Una profesora de inglés de 38 años que apenas hace uso de la tecnología en su día a día. El otro usuario que se ha usado para el test ha sido un varón de 30 años, con amplia experiencia trabajando con ordenadores y navegando por la web debido a su trabajo como fotógrafo.

GrandTrip ha sido desarrollada por el grupo DIU1_Piña, Raquel Molina Reche y Pablo Jiménez Jiménez.

Metodología

Los dos usuarios mencionados anteriormente tuvieron que responder a las siguientes preguntas:

1. Creo que me gustará visitar con frecuencia este website
2. Encontré el website innecesariamente complejo
3. Pensé que era fácil utilizar este website
4. Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website
5. Encontré las funciones del website bastante bien integradas
6. Pensé que había demasiada inconsistencia en el website
7. Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website
8. Encontré el website muy grande al recorrerlo
9. Me sentí muy confiado en el manejo del website
10. Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website

Cada una de estas preguntas se ha de responder con una puntuación entre 1 y 5. Siendo 1 muy en desacuerdo con la afirmación y 5 muy de acuerdo con ella. Para cada una de las preguntas impares se resta 1 de la puntuación, mientras que para cada una de las preguntas pares se resta a 5 la puntuación asignada. Se suman los resultados tras estas operaciones y se multiplica por 2'5. El resultado obtenido es una puntuación entre 0 y 100. Se ha de aspirar a obtener una calificación entre 70 y 100 ya que esto implica que se trata de una aplicación bien implementada y fácil de usar.

Participantes

Usuarios

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Experiencia internet	Plataforma
0	F/38	Profesora de inglés	Bajo	Phone
1	M/30	Fotógrafo	Alta	Mac

Evaluación de tareas /escenarios

Task Completion Rates

Participant	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5	Task 6
1	√	-	√	-	√	-
2	√	-	√	√	√	-
3	√	√	√	√	√	-
4	√	√	√	√	√	-
Success	7	2	5	4	6	0
Completion Rates	100%	29%	71%	57%	86%	0%

Cuestionario SUS

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website					
2	Encontré el website innecesariamente complejo					
3	Pensé que era fácil utilizar este website					
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website					
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas					
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website					
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo					
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website					
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website					
	Valoración final					

Cuestionario [usuarios]

PRACTICA 4 - Cuestionario SUS		A - TESTING	
USUARIO ID:	0	1	
SEXO	F	H	
EDAD	38	30	
OCUPACION	Profesora de Inglés	Fotógrafo	
EXPERIENCIA TIC	Baja	Alta	
PERFIL (describir)	02/06/02	01/05/06	
	desacuerdo	desacuerdo	
	5: completamente de acuerdo	5: completamente de acuerdo	
CUESTIONARIO SUS	Valoracion User1 (entre 1-5)	Valoracion User2 (entre 1-5)	
1 Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	4	5	
2 Encontré el website innecesariamente complejo	2	1	
3 Pensé que era fácil utilizar este website	3	5	
4 Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	1	
5 Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4	4	
6 Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	1	1	
7 Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	3	3	
8 Encontré el website muy grande al recorrerlo	2	2	
9 Me sentí muy confiado en el manejo del website	3	4	
10 Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	2	1	
VALORACION FINAL	72,5	87,5	

Conclusión

El producto obtiene una calificación más que aceptable, revisando el github se puede observar que el equipo Piña ha elaborado una propuesta muy completa y ha aplicado los principios de diseño planteados. Los prototipos recogidos en el repositorio dan la impresión de pertenecer a una página real, además, el sitemap de la práctica 3 recoge prácticamente todas las funcionalidades que podría necesitar el usuario medio y permitiría navegar por la aplicación de forma sencilla.